

Skywards Miles Terms and Conditions

The Emirates Skywards Frequent Flyer Programme ("Emirates Skywards") is operated by Emirates. Emirates Skywards reserves the right to change, modify or amend any part of the Emirates Skywards programme at any time in accordance with the Programme Rules. This right includes, but is not limited to, changes in Emirates Skywards partner affiliation, rules for earning and redeeming mileage credit, rules for use of travel awards, flight schedules, member travel benefits and specific features of promotional offers. Please visit www.emirates.com to see the full T&Cs.

Maximum eligible Skywards Miles earning:

Citibank reserves the right in its sole discretion to apply caps and/or to determine the maximum number of "Skywards Miles" and/or similar benefits obtained with respect to a Card from time to time. In any given month, a Cardmember shall only be entitled to earn Skywards Miles and/ or similar benefits for transactions carried out up to the extent of the assigned Credit Limit on the Card. Transactions exceeding the assigned Credit Limit shall not be entitled to earn Skywards Miles during that month. It is clarified that a reference to a 'month' as stated in this clause will mean the timeframe transpiring between each statement date.

Skywards Miles earning in selected categories:

Citibank reserves the right to set specific Skywards Miles earning rate(s) for certain categories of purchases. Such as "grocery stores/supermarkets" and "real estates" category spend (as defined by Visa/MasterCard, or associated acquiring banks) are entitled to earn 50% of the Skywards Miles earned. Citibank may apply and/or reduce Skywards Miles awarded per US Dollar spent on the Card to certain spending (i.e. utility bill payment) at its sole discretion. Purchases made on an Emirates – Citibank Ultima Credit card at www.emirates.com for tickets need to be completed in AED Dirhams to qualify for 2.5 Skywards Miles per USD earning. Purchases made on www.emirates.com in other currencies will earn 1.5 Skywards Miles. For a detailed list of exclusions or updates on the Miles earn rate, please see below. Emirates/ Skywards Programme terms and conditions apply and are available on www.skywards.com.

Skywards Miles will not be awarded in selected categories:

A Cardmember shall not be entitled to obtain Skywards Miles for the following transactions:

1. Annual Membership Fee payment(s) related to the Cardmember's Citibank VISA or MasterCard Credit Cards and fast track redemptions
2. Cash advance Fees, Finance charges, Late payment charges or any other form of manual or automated cash withdrawal/disbursement
3. Traveler's cheques, balance transfer, repayment of bank loans/ fees/ charges and/or other unauthorized charges, etc.
4. Purchase of foreign currency and transactions conducted at exchange house(s)

5. Contributions, premiums or other payments in relation to Invest Plus, Credit Shield/ Credit Shield Plus products/programs/ any other insurance programs or products that Citibank may choose to offer/ distribute
6. Utility bill payments
7. Purchase of saving certificates, bonds, securities and/or other debt/ instrument instruments, along with purchase of any investment and/or brokerage services online or over the counter
8. Transactions conducted on the "government services" category (as defined by VISA/MasterCard, or associated acquiring banks)
9. Transactions that Citibank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent
10. Transactions undertaken through or using the UAE Direct Debit System
11. Transactions converted into EIP with a zero percent reducing balance rate per annum.

Furthermore, misuse of the Card to effect fictitious transactions through POS terminals at merchant outlets or through other means shall also be excluded from obtaining Skywards Miles. The list set out herein may be changed by Citibank at any time and at its sole discretion. Citibank's decision as to what constituted an eligible charge shall be final and conclusive.

Skywards Miles reversals:

1. Reversals / part reversals of Card Transaction(s) for whatever reason, will result in the respective Skywards Miles being reversed in the Statement of Account period in which the Card Transaction(s) has been reversed/ part-reversed which may differ from the Statement of Account period in which the corresponding Card Transaction was originally completed

Skywards Miles will be awarded only if the cumulative value of the Skywards Miles earned through new Card Transaction(s) in a Statement of Account period is higher than the value of the Skywards Miles reversed due to Card Transaction(s) reversed/ part-reversed

2. Citibank shall be entitled to debit Skywards Miles even if such debits cause the Citi Card Account to have a negative Skywards Miles balance. Skywards Miles shall be debited at the conversion rate applicable at the time of the Card Transaction(s) refunds / reversals / part reversals, which maybe different to the conversion rate that applied at the time of original respective Card Transaction(s) if during such time the conversion rate used by Citi has changed, as per www.citibank.ae

الأحكام والشروط لبرنامج أميال سكاي واردر

يدير طيران الإمارات برنامج سكاي واردر طيران الإمارات للمسافرين ("سكاي واردر طيران الإمارات")، ويحتفظ سكاي واردر طيران الإمارات بالحق في تغيير أو تعديل أو تصحيح أي جزء من برنامج سكاي واردر طيران الإمارات في أي وقت وفقاً لقواعد البرنامج. يشمل هذا الحق على سبيل المثال لا الحصر، التغييرات في تبعية شركاء سكاي واردر طيران الإمارات، وقواعد كسب واستبدال رصيد الأميال، وقواعد استخدام مكافآت السفر، وجدول الرحلات، ومزايا سفر الأعضاء، إضافة إلى المزايا المحددة للعروض الترويجية. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.emirates.com للاطلاع على الأحكام والشروط الكاملة.

الحد الأقصى من أميال سكاي واردر المؤهلة للكسب:

يحتفظ سيتي بنك بالحق في وضع الحدود القصوى و/ أو تحديد الحد الأقصى لعدد "أميال سكاي واردر" و/ أو المزايا المماثلة التي يجري الحصول عليها فيما يتعلق بالبطاقة من وقت لآخر، وحسب تقديره فقط. يحق لعضو البطاقة ربح أميال سكاي واردر فقط و/ أو مزايا مماثلة للمعاملات التي أجريت في حدود حد الائتمان للبطاقة في أي شهر محدد. لا يحق للمعاملات التي تتجاوز حد الائتمان ربح أميال سكاي واردر خلال ذلك الشهر. جرى التوضيح أن الإشارة إلى "شهر" كما هو مذكور في هذه الفقرة يعني الإطار الزمني الذي يمر بين تاريخ كل كشف حساب.

أميال سكاير واردر المكتسبة في الفئات المختارة:

يحتفظ سيتي بنك بالحق في تحديد سعر معين لكسب أميال سكاي واردر لفئات معينة من المشتريات، فالنفقات مثل فئة "البقالة/ المتاجر" و "العقارات" (كما هو محدد بواسطة فيزا/ ماستر كارد، أو البنوك المستحوذة المرتبطة) تستحق كسب ٥٠٪ من أميال سكاي واردر. يجوز لسيتي بنك تطبيق و/ أو تقليل أميال سكاي واردر الممنوحة مقابل كل دولار أمريكي يُنفق على البطاقة إلى حد إنفاق معين (أي دفع فواتير المرافق) وفقاً لتقديره الخاص. يجب إتمام عمليات الشراء باستخدام بطاقة ائتمان طيران الإمارات - سيتي بنك ألتيماف عبر www.emirates.com للحصول على التذاكر بالدرهم الإماراتي للتأهل للحصول على ٢.٥ ميل من سكاي واردر لكل كسب بالدولار الأمريكي. تكسب المشتريات التي تجري عبر www.emirates.com قيمة ١.٥ ميل سكاي واردر. للحصول على قائمة مفصلة بالاستثناءات أو التحديثات على سعر كسب الأميال، يرجى الاطلاع على ما يلي. تُطبق أحكام وشروط برنامج طيران الإمارات/ سكاي واردر وهي متاحة للاطلاع على www.skywards.com.

لا تُمنح أميال سكاي واردر في الفئات التالية:

لا يحق لعضو البطاقة الحصول على أميال سكاي واردر عن المعاملات التالية:

١. المدفوعات السنوية لرسوم العضوية المتعلقة ببطاقات الائتمان سيتي بنك فيزا أو ماستر كارد الخاصة بعضو البطاقة والاسترداد السريع.
٢. رسوم السلف النقدية، أو التمويل، أو السداد المتأخر، أو أي شكل آخر من أشكال السحب/ الصرف النقدي اليدوي أو الآلي.
٣. شيكات السفر، وتحويل الأرصدة، وسداد القروض البنكية/ الرسوم/ النفقات و/ أو الرسوم الأخرى غير المصرح بها... إلخ.
٤. شراء العملات الأجنبية والمعاملات المنجزة في مكاتب الصرافة.
٥. المساهمات أو الأقساط أو المدفوعات الأخرى فيما يتعلق بمنتجات إنفست بلس أو كريدت شيلد/ كريدت شيلد بلس/ أي برامج أو منتجات تأمين أخرى قد يختار سيتي بنك تقديمها/ توزيعها.

٦. سداد فواتير المرافق.
 ٧. شراء شهادات وسندات الادخار والأوراق المالية و/ أو وثائق الدين/ الوثائق الأخرى، علاوة على شراء أي استثمار و/ أو خدمات وساطة عبر الإنترنت أو أدوية دون وصفة طبية.
 ٨. المعاملات التي تُجرى ضمن فئة "الخدمات الحكومية" (على النحو المحدد بواسطة فيزا/ ماستر كارد، أو البنوك المستحوذة المرتبطة).
 ٩. المعاملات التي يقرر سيتي بنك أنها متنازعٌ عليها و/ أو خاطئة و/ أو غير مصرح بها و/ أو غير قانونية و/ أو احتيالية.
 ١٠. المعاملات التي تجري من خلال نظام الخصم المباشر في الإمارات أو باستخدامه.
 ١١. المعاملات المحولة إلى برنامج دفع الأثر الاقتصادي بمعدل رصيد متناقص بنسبة صفر بالمائة سنوياً.
- علاوة على ذلك، فإن إساءة استخدام البطاقة لإجراء معاملات وهمية من خلال نقاط البيع في المنافذ التجارية أو من خلال وسائل أخرى سيستثنيك من الحصول على أميال سكاى واردرز. يجوز لسيتي بنك التعديل على القائمة المبينة هنا في أي وقت ووفقاً لتقديره الخاص فقط. يكون قرار سيتي بنك بشأن ما يشكل رسوماً مؤهلة نهائياً وحاسماً.
- الإصدار – نوفمبر ٢٠١٧

«إبطال سكاىوردس مايلز»:

١. سوف ينتج عن الإبطال/ الإبطال الجزئي لمعاملة/ معاملات البطاقة لأي سبب كان، أن يتم إبطال ما يتصل بها من نقاط سكاىوردس مايلز في فترة كشف الحساب، التي تم فيها الإبطال/ الإبطال الجزئي لمعاملة/ معاملات البطاقة، والتي قد تختلف عن فترة كشف الحساب التي تم خلالها إتمام معاملة البطاقة المعنية في بادئ الأمر.
- يتم منح نقاط سكاىوردس مايلز فقط في حال تجاوزت القيمة التراكمية لنقاط سكاىوردس مايلز المكتسبة من خلال معاملة/ معاملات البطاقة الجديدة خلال فترة كشف الحساب قيمة نقاط سكاىوردس مايلز التي تم إبطالها بسبب الإبطال/ الإبطال الجزئي لمعاملة/ معاملات البطاقة.
٢. يحق لسيتي بنك أن يستمر في الخصم من نقاط سكاىوردس مايلز حتى إذا تسببت تلك الاستقطاعات في أن يكون رصيد حساب سكاىوردس مايلز الخاص بالبطاقة مديناً. هذا ويتم الخصم من سكاىوردس مايلز بنفس سعر التحويل المطبق في نفس وقت الإرجاع/ الإبطال/ الإبطال الجزئي، الذي قد يختلف عن سعر التحويل المطبق في وقت إجراء معاملة/ معاملات البطاقة الأصلية ذات الصلة، إذا تم أثناء ذلك الوقت تغيير سعر التحويل الذي يستخدمه سيتي بنك، وفق المعلن في موقع www.citibank.ae