

**Direct Debit Authority**  
**Credit Cards**  
تفويض بالخصم المباشر  
بطاقات ائتمان



OIC	7	1	1	0	0	0	0	0	9
Originator Name	Citibank N.A- Credit Card Department UAE								
Primary Sponsoring Bank	021	CITIBANK							

Customer Type*	Individual <input type="checkbox"/> فردي	Non-Individual <input type="checkbox"/> غير فردي	نوع العميل
Customer ID Type + Number*			نوع بطاقة تعريف العميل + الرقم

1*	Bank Name		اسم البنك	*1
2*	Title of Account		اسم الحساب	*2
3	Mobile Number		رقم الهاتف المحمول	3
4	Email Address		عنوان البريد الإلكتروني	4
5	Account Type	Current/Savings Account <input checked="" type="checkbox"/> حساب توفير / حساب جاري	نوع الحساب	5
6*	IBAN	A E	رقم الحساب الدولي	*6
7	Issued for	Credit Cards <input checked="" type="checkbox"/> بطاقة الائتمان	اصدرت لـ	7
8*	Commences On	D D / M M / Y Y Y Y	تبدأ في	*8
9	Expires On	01/01/1900	تنتهي في	9
10	Variable for Card	Variable: <input checked="" type="checkbox"/> صالحة	صلاحية البطاقة	10
11	Payment Frequency	Monthly: <input checked="" type="checkbox"/> شهريا	طريقة الدفع	11
12*	Maximum Amount	(Leave blank if amount as claimed can be paid)	الحد الأقصى	*12
13*	Currency Code	AED	رمز العملة	*13

(For official use only - Will be filled in by the Card Issuer) (للاستعمال الرسمي - ستملأ من قبل مصدر البطاقة)

Credit Card Number		رقم بطاقة الائتمان
Name on Card		الاسم على البطاقة
DDA Purpose Code	Credit Card <input checked="" type="checkbox"/> بطاقة ائتمان	Issuer to fill in DDA Purpose Code
Remarks		ملاحظات

<b>Agreement and Authorization</b> By signing in the box below, I/we instruct and authorise you to pay Direct Debits from my/our account to the Creditor at its account with the Creditor Bank on the basis of the information provided in this Mandate, and in accordance with the terms and conditions of this Mandate set out in the form, the Rules of the UAEDDS and any additional terms and conditions governing my bank accounts or relationship with you. Where this Mandate is being signed by a corporate entity, the undersigned is an authorized signatory for the entity. I/we confirm I/we have read and understood the terms and conditions applying to this Mandate as set out in this form	<b>اتفاقية وتفويض</b> بالتوقيع داخل المربع أدناه، فإنني/إننا نطلب منكم ونفوضكم الدفع عن طريق الخصم المباشر من حسابي/حسابنا إلى الدائن في حسابه لدى "بنك الدائن" بناء على المعلومات الموفرة في هذا التفويض، وبموجب شروطه وأحكامه المنصوص عليها في هذا النموذج، وأنظمة وقواعد نظام الإمارات للخصم المباشر وأي شروط وأحكام أخرى تحكم حساباتي البنكية أو علاقتي معكم. وفي الحالة التي يتم التوقيع فيها على هذا التفويض بواسطة شركة، فإن الموقع أدناه هو الشخص المخول بالتوقيع نيابة عن الشركة. أؤكد/نؤكد بهذا أنني قد قرأت وتفهمت الشروط والأحكام المنطبقة على هذا التفويض حسبما هو منصوص عليها في هذا النموذج.
---	--

Payer Name, Signature & Date* اسم الدافع، التوقيع والتاريخ	Signature Verified التوقيع	Name / الاسم
		Signature / التوقيع
I/We have read and understood the term and conditions printed overleaf. لقد قرأت/قرأنا وتفهمت/تفهمنا الشروط والأحكام الواردة في الصفحة التالية [ ] I have / [ ] I have not left the Maximum amount as blank		

# Direct Debit Authority

## Credit Cards

### تفويض بالخصم المباشر

#### بطاقات ائتمان

# الخصم المباشر DIRECT DEBIT

UAEDDS/DDAC/Rev20140131

#### Terms and Conditions applicable to this mandate

#### الشروط والأحكام التي تنطبق على هذا التفويض

1.	Signing this Mandate constitutes a legally binding contract between you, the Creditor and the Creditor's Bank, in consideration of the Creditor accepting payments through the UAEDDS, the Creditor Bank implementing the requests for payments and ourselves for making payments to the Creditor through the UAEDDS.	يشكل توقيع هذا التفويض عقداً ملزماً قانونياً بينكم وبين الدائن وبنك الدائن، ينشأ بقبول الدائن دفعات من خلال نظام الامارات للخصم المباشر، وقيام بنك الدائن بتنفيذ طلبات الدفع، وقيامنا بسداد الدفعات إلى الدائن من خلال نظام الامارات للخصم المباشر.
2.	The terms of this Mandate also incorporate (and you are bound by) the Rules of the UAEDDS ("Rules") which are available at <a href="http://www.centralbank.ae">www.centralbank.ae</a> and any terms and conditions governing our relationship with you. If you fail to comply with your obligations under this Mandate, the Rules or our terms and conditions, this may result in liability for costs or losses suffered by us or the Creditor Bank. Further, it may prejudice rights to which you may otherwise be entitled.	وتتضمن شروط هذا التفويض أيضاً أنظمة وقواعد نظام الامارات للخصم المباشر "الأنظمة" (الملزمة لك أيضاً)، وهي متوفرة في موقع <a href="http://www.centralbank.ae">www.centralbank.ae</a> وأي شروط وأحكام تحكم علاقتنا معكم. وفي حال إخلالك بالزاماتك تحت هذا التفويض، أو الأنظمة، أو شروطنا وأحكامنا، فإن ذلك قد يؤدي إلى تحميلك المسؤولية عن أي خسائر أو تكاليف نتكبدها نحن أو بنكدها بنك الدائن. هذا بالإضافة إلى أن ذلك قد يضر بالحقوق التي كان من الممكن أن تكون مستحقاً لها إن لم يحدث ذلك.
3.	Please note that the Rules refer to you as the 'Payer', us as the 'Paying Bank', the Creditor as the 'Originator' and the Creditor's Bank as the 'Sponsoring Bank'. In the Rules, the Mandate is called, variously, the 'Direct Debit Authority' or 'DDA'. Therefore, for the purposes of the Rules and this Mandate, those terms should be understood accordingly.	يرجى ملاحظة أن الأنظمة تشير إليك بمصطلح "الدافع" وإلينا بمصطلح "البنك الدافع" والدائن بمصطلح "منشئ المعاملة" وبنك الدائن بمصطلح "البنك الكفيل". ويشار إلى التفويض في الأنظمة بمصطلح "تفويض بالخصم المباشر". وعليه ينبغي، لأغراض الأنظمة وهذا التفويض، فهم تلك الشروط بناء عليه.
4.	You are obliged to maintain sufficient funds in your account in order to meet the payments specified in this Mandate. Partial settlement of direct debit claims, save in limited circumstances, will not be executed.	أنت ملزم بالاحتفاظ بأموال كافية في حسابك من أجل مقابلة الدفعات المنصوص عليها في هذا التفويض. وسوف لن يتم تنفيذ أي تسوية جزئية لمطالبات الخصم المباشر، عدا في ظروف محدودة،
5.	You may only amend or cancel this Mandate through the Originator. The Originator's Bank must notify us of such amendments or cancellations. In the absence of such notification, we will continue to act on the basis of the Mandate in place at that time. Requests for particular payments not be made (termed a 'Stop Request') under this mandate will have to be only submitted to your Originator. It may take up to 5 working days to Cancel/Amend the Mandate. In the meantime direct debits will continue as normal.	لا يجوز لك تعديل أو إلغاء هذا التفويض إلا من خلال المنشئ. يجب على بنك المنشئ إخطارنا بهذه التعديلات أو الإلغاءات. في غياب مثل هذا الإخطار، سوف نستمر في العمل على أساس التفويض القائم في ذلك الوقت. يجب تقديم الطلبات بعدم سداد دفعة معينة، تحت هذا التفويض، (يشار إليه بمصطلح "طلب إيقاف") إلى المنشئ الخاص ببنك. وقد يستغرق إلغاء/تعديل التفويض فترة تصل إلى 5 أيام عمل. و في هذه الأثناء، ستستمر عمليات الخصم المباشر كالمعتاد.
6.	Where a payment request is lodged by the Creditor's Bank into the UAEDDS and it is rejected for any reason, the Creditor Bank is entitled to re-present the payment request up to a maximum of four times. We will charge you for every payment request and represented request that is being returned due to insufficient funds in your account.	في حال إدراج طلب دفع بواسطة بنك الدائن في نظام الإمارات للخصم المباشر، وتم رفضه لأي سبب من الأسباب، يحق لبنك الدائن إعادة تقديم طلب الدفع أربعة مرات، كحد أقصى. وسوف نرفض عليك رسوماً عن كل طلب دفع، وكل طلب معاد تقديمه يكون قد أعيد بسبب عدم توفر أموال كافية في حسابك.
7.	If you believe that the payment out of your account by direct debit should not have been made, then you should inform us in writing within 30 (thirty) days of the statement date of your account showing the payment, then in the absence of us agreeing otherwise, we are not obliged to entertain any request to refund your account with the relevant amount. The basis upon which we are obliged to provide a refund are limited, and relate to the application of the Rules and, for the avoidance of doubt, do not include issues in connection with your contract or arrangements with the Creditor and are set out in the Rules.	إذا كنت تعتقد أن الدفعة التي تم سدادها من حسابك عن طريق الخصم المباشر ما كان من المتوقع سدادها، يجب عليك عندئذ أن تخطرنا خطياً بذلك خلال 30 (ثلاثين) يوماً من تاريخ كشف حسابك الذي يظهر الدفع، وفي حال عدم اتفاقنا مع ما نتوقعه فإننا سوف لن نكون ملزمين بقبول أي طلبات بإعادة إضافة المبلغ ذي الصلة إلى حسابك. إن الأسس التي نلتزم بناء عليها بإعادة المبالغ محدودة، وهي تتعلق بتطبيق الأنظمة وتفاصيلها للشك، لا تتضمن قضايا ترتبط بعقدك أو ترتيباتك مع الدائن، وهي منصوص عليها في الأنظمة.
8.	It is your obligation to exercise reasonable care and vigilance in the operation of your account in the context of direct debit payments. We will make payments on the basis of this Mandate (as from time to time amended validly), and are not otherwise obliged to review or inform you about activity on your account, unless mutually agreed and except as required by the Rules.	أنت ملزم ببذل قدر معقول من العناية واليقظة في تشغيل حسابك في سياق مدفوعات الخصم المباشر. وسوف نقوم بسداد الدفعات على أساس هذا التفويض (حسبما يتم تعديله على نحو صحيح من وقت لآخر) ولنسأل ملزمين، بإجراء مراجعة أو إخطارك بشأن أي حركة في حسابك، ما لم يتم اتفاق متبادل على ذلك، وفي إطار ما تتطلبه الأنظمة فقط.
9.	You are not permitted to close the account to which this Mandate relates without making arrangements with the Creditor to do so, and validly cancelling the Mandate in accordance with these terms.	لا يجوز لك إغلاق الحساب الذي يتعلق به هذا التفويض دون عمل ترتيبات مع الدائن للقيام بذلك، وإلغاء التفويض على نحو صحيح وفقاً لهذه الشروط والأحكام.
10.	If you request a refund and we turn down your request, then, if you remain dissatisfied, you should either try to resolve the matter with the Creditor or you may request the UAE Central Bank to consider the issue using the UAEDDS Dispute Resolution Procedure. The UAE Central Bank will not accept requests that are based upon your contract or arrangements with the Creditor, and generally has discretion as to whether it is prepared to intervene.	إذا كنت طلبت إعادة أموال، ورفضنا طلبك، فإن عليك، إذا كنت لا تزال غير مقتنع، إما أن تحاول حل هذا الأمر مع الدائن أو يمكنك الطلب من المصرف المركزي النظر في القضية مستخدماً "إجراء حل المنازعات" في نظام الإمارات للخصم المباشر. وسوف لن يقبل المصرف المركزي طلبات تقوم على عقدك أو على ترتيبات قائمة بينك وبين الدائن، وله، عموماً، حرية التقدير بشأن ما إذا كان على استعداد للتدخل.
11.	We may in certain circumstances, for example, in order to comply with relevant sanctions as imposed by CBUAE or anti-money laundering rules, refuse to follow a direct debit instruction or amend or cancel it (even if the request is valid otherwise). We may also ask you for further information before executing a direct debit if we feel it necessary, and this may delay execution of your instruction.	يجوز لنا في ظروف معينة، على سبيل المثال، لأجل التقيد بالعقوبات حسبما يفرضها المصرف المركزي، أو أنظمة مواجهة غسل الأموال، أن نرفض اتباع أمر خصم مباشر، أو نعدله أو نلغيه (حتى إذا كان الطلب صحيحاً). كما يجوز لنا أن نطلب منك مزيداً من المعلومات قبل تنفيذ الخصم المباشر إذا شعرنا بضرورة ذلك، وقد يؤخر ذلك تنفيذ تعليماتك.
12.	If there is more than one direct debit on your account, the Direct Debit Requests from the Originator will be processed on a first-in first-out basis. This will result in one or more Direct Debit Requests being dishonored if there are insufficient funds in your account to meet all payments.	إذا كان هناك خصم مباشر أو أكثر من واحد على حسابك، سيتم تجهيز طلبات الخصم المباشر من المنشئ على أساس أول في أول. وسيؤدي هذا لطلب دفع مباشر أكثر من واحد إذا كان هناك أموال كافية في حسابك لتلبية جميع المدفوعات.
13.	Please note that if you choose a variable amount and decide not to agree a cap with your Creditor in this form, the Creditor will have an unlimited right to choose the amount deducted from your account, and the Paying Bank will have no liability to you or the Creditor for any dispute between you about the variable amount, unless the cap has been breached.	يرجى ملاحظة أنه إذا اخترت مبلغ متغير وقررت عدم الاتفاق على سقف مع الدائن الخاص في هذا الشكل، فإن الدائنين سيكون لهم حق مطلق في اختيار المبلغ المصوم من حسابك، وسيقوم البنك الدائن بدفع أية مسؤولية تجاهك أو اتجاه البنك المنشئ لأي نزاع بينكم عن المبلغ المتغير، إلا إذا كان الحد الأقصى قد تم اختراقه.
14.	The amount that will be claimed by the Originator on the due date may differ from the notified amount. This could be due to the claimed amount determined by the Originator is after taking into consideration the notified amount, additional payments made by the payer using alternate channels and the payment option selected by the payer subsequent to the intimation but prior to the due date.	قد يختلف المبلغ الذي سيطلب به المنشئ في تاريخ الاستحقاق عن المبلغ المخطر به. وقد يكون ذلك راجعاً إلى أن المبلغ الذي حدده المنشئ هو المبلغ المطلوب بعد الأخذ في الاعتبار بالمبلغ المخطر به، ودفعات إضافية سددتها الدافع مستخدماً قنوات بديلة، وخيار الدفع الذي اختاره الدافع لاحقاً للإخطار، ولكن قبل تاريخ الاستحقاق.
15.	If the date(s) intimated by the Originator on which the Direct Debit Requests (DDR) under this Mandate will be raised falls on a holiday(s), then such DDR's will be raised by the Originator within 7 business days immediately following the holiday(s).	إذا صادف التاريخ (التواريخ) المحدد بواسطة المنشئ لرفع طلب (طلبات) خصم مباشر في نظام الإمارات للخصم المباشر، بموجب هذا التفويض، عطلة (عطلات) رسمية، سيتم عندئذ رفع طلبات الخصم المباشر بواسطة المنشئ خلال 7 أيام عمل بعد العطلة (العطلات) مباشرة.
16.	This DDA may be cancelled by the Originator at its sole discretion without a written cancellation request from the Payer.	يجوز إلغاء طلب الخصم المباشر بواسطة المنشئ، حسب تقديره الخاص وحده، بدون طلب إلغاء خطي من الدافع.
17.	Notices	الإخطارات
17.a.	Any notice relating to this Mandate shall be in writing and provided or accepted either in Arabic or in English or both.	17.a. يكون أي إخطار يتعلق بهذا التفويض خطياً، ويتم تقديمه أو قبوله إما باللغة العربية أو الإنجليزية أو اللغتين معاً.
17.b.	Notices will be sent to you by pre-agreed means.	17.b. يتم إرسال الإخطارات إليك عبر وسائل متفق عليها مسبقاً.
17.c.	If a notice is received outside business hours, then it is received the next business day.	17.c. إذا جازم تلقى إخطاراً خارج ساعات العمل، فسيعتبر أنه قد استلم في يوم العمل التالي.
18.	The terms of this Mandate shall be construed in accordance with and governed by the applicable laws of the UAE including the Federal Law No.(18) of 1993 Commercial Transactions Law. Thus in the event of a dispute, you shall submit to the jurisdiction of the UAE Courts.	18. تفسر شروط وأحكام هذا التفويض وتُخضع للقوانين السارية بولاية الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك القانون الاتحادي رقم (18) لسنة 1993 بشأن المعاملات التجارية. ومن ثم، وفي حال نشؤ نزاع، يجب عليك الخضوع للصلاحيات القضائية لمحكمة دولة الإمارات العربية المتحدة. 1

## Standing Instruction (For Non-Citibank Account Holders Only)

Appendix to the Direct Debit Authority Form signed on DD/MM/YYYY

Date: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_  
DD MM YYYY

To,  
The Manager  
CITIBANK N.A.  
Dubai, UAE

Dear Sir,

Please accept instructions to request \_\_\_\_\_ other Bank Name \_\_\_\_\_ debit my Registered Account Number \_\_\_\_\_ a/c number \_\_\_\_\_ with \_\_\_\_\_ other Bank Name \_\_\_\_\_ and settle my Citibank Credit Cards (VISA/MasterCard) outstanding every month in accordance with the particulars specified in the statement of account and based on conditions hereunder-

PAYMENT TERMS  Minimum Payment  Full Outstanding

### Conditions:

Citibank N.A. ("The Bank") accepts this Standing Instruction in addition to the Direct Debit Authority Form signed on DD/MM/YYYY, as specified, based upon the following conditions which forms the terms of a contract between the Bank and myself whose signature appears below:

1. This Standing Instruction will be complied with by the Bank such that all instructions to debit my Registered Account(s) and pay my Credit Card Account(s) ought to be complied with, conditional upon the availability of sufficient funds in my Registered Account on the payment due date specified or within seven (7) days from such specified date to cover the transaction unless otherwise agreed upon by the Bank in respect of any particular instruction.
2. I shall not make any claims against the Bank and hereby waive any claims or right that I may have for any loss, consequential loss, fees, damages, expense claims, costs or other obligations of any kind resulting from:
  - a. Any errors, neglects or defaults, acts or omissions, whether of itself or of its employees or of any correspondents, sub-agents or other agents or their employees.
  - b. Any delays, loss in transit, errors of transmission or translation occurring in course of transfer by mail, cable or wire, whether on the part of the Bank or its employees or on the part of any post or telegraph authority or cable wireless, courier or transport company or employee of any of them which the Bank may choose to make use of such transfer.
  - c. The Bank' failure to debit my Registered Account in accordance with this Standing Instruction.
3. I hereby agree and undertake to hold harmless and keep indemnified the Bank against all costs, claims, expenses and liabilities whatsoever in respect of or arising out of these instructions.
4. I agree to pay the fees and charges applied in relation to the service provided.
5. In the event that I wish to settle the full monthly outstanding amount of my Citi Credit Cards as a payment term, and the standing instruction has been declined by the other bank due to insufficient amount funds in my Registered Account for that month, then I hereby instruct you to convert my payment term for the respective month to Minimum Payment. I understand, agree and undertake to pay all costs, fees, penalties, charges applicable to Minimum Payment Term as per the schedule of charges available on [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae)
6. This Standing Instruction shall continue to be valid until my Credit Card Account is closed or until the Standing instruction is revoked by me in writing or revoked by the Bank by giving me fifteen(15) days' notice in writing thereof to my last known address.

I understand and with my signature hereon accept and agree to be bound by the provision herein and as stated under Citibank General Terms and Conditions.

Customer Name

Customer Signature