

Citi PremierMiles

Program Terms and Conditions



The following provisions shall apply to the Citi PremierMiles Program. Kindly note that the provisions stated herein form an integral part of the Citibank General Terms and Conditions ("General Terms and Conditions") and should be read in addition to the same. Capitalized terms which have not been defined herein shall carry the same meaning as has been ascribed to them in the General Terms and Conditions. Save as stated hereunder, all remaining provisions of the General Terms and Conditions remain unchanged.

Definitions:

- a) "Card" means in addition to the Card(s) stated in the General Terms and Conditions, the Citi PremierMiles Elite and/or Citi PremierMiles Credit Card issued by Citibank to the Cardmember and includes Basic, Supplementary and Replacement Cards.
- b) "Card Account" means in addition to the Card Account(s) stated in the General Terms and Conditions, the Citi PremierMiles Elite and/or the Citi PremierMiles Credit Card Account opened by Citibank for the purpose of entering all credits and debits received or incurred by the Basic Cardmember and the Supplementary Cardmember, if any, under these Terms and Conditions.
- c) "Citi Mile(s)" means the reward points earned by a Cardmember for retail purchases carried out by him using his Citi PremierMiles Elite and/or Citi PremierMiles Credit Card at the earn rate determined by Citibank from time to time thereby enabling the Cardmember to redeem the same against benefits/ rewards available in terms of the Citi Miles Program.
- d) "Citi PremierMiles Program" means the program enabling Cardmembers to use their Citi PremierMiles Elite and/or the Citi PremierMiles Credit Card and redeeming the Citi Miles earned against rewards/ benefits offered in terms of the Citi Miles Program.

The following terms and conditions are applicable to Citi PremierMiles Elite and the Citi PremierMiles issued pursuant to the Citi PremierMiles Program:

A) GENERAL

- 1) A Cardmember whose Card Account is valid and in good standing, as determined by Citibank at its sole discretion, is entitled to participate in the Citi PremierMiles Program and earn Citi Miles which can subsequently be redeemed against rewards/ benefits offered vide the Citi Miles Program ("Citi Miles Program").
- 2) Citibank is entitled, at any time and without any prior notice or liability to the Cardmember in any manner whatsoever, to terminate Citi Miles Program and/or cancel and/or vary its benefits or features, and/or vary, add to or delete any of the terms and conditions outlined herein, and/or withdraw or change the participants of Citi Miles Program, and/or modify or limit the value of Citi Miles and/or the manner of their redemption even though any of such acts may diminish the value of the Citi Miles already accumulated and the Cardmember shall be bound by such variations and amendments. The latest provisions in such connection will be available on the Citibank website. It is the Cardmember's responsibility to ensure that he is apprised of the provisions and any changes thereof relating to the Card at all times. Citibank's decision on all matters relating to the Citi Miles Program shall be final and binding on the Cardmember.
- 3) A Cardmember will be entitled to receiving, on a monthly basis, Citi Miles which will be credited to his Card Account at the rate determined by Citibank for every US Dollar equivalent (earn rate) charged to his Card Account for retail purchases. Citibank reserves the right, to be exercised at any time and without prior notice to the Cardmember, to change the ratio between a) Citi Miles to be awarded, and b) the specified amount charged to the Cardmember's Card. Citibank shall also have the right to determine the maximum number of Citi Miles that can be earned by a Cardmember as well as the transactions that shall be excluded from earning Citi Miles in accordance with provisions stated in Section J(6) Clause 6.10 of the General Terms and Conditions.
- 4) Citi Miles shall be calculated on the amount of eligible retail purchases accumulated on a daily basis, rounded down to the nearest Citi Mile. Eligible retail purchases charged by a Supplementary Cardmember will be aggregated with the retail purchases charged by a Basic Cardmember for the purposes of calculating the amount of Citi Miles earned. The aggregated Citi Miles will reflect in the Basic Cardmember's Card Account.
- 5) Any refunded retail purchases will not be accredited to Citi Miles. Where Citi Miles have been credited to the Cardmember's Card Account and/or used before the retail purchase is refunded, Citibank will debit the Card Account for the credited Citi Miles. Citibank shall be entitled to debit such Citi Miles even if such debiting causes the Card Account to have a negative Citi Miles balance.
- 6) Subject to the provisions stated herein, each Citi Mile earned will be valid for redemption for a maximum period of three years. Citibank reserves the right to change, at its discretion, the validity of the Citi Miles earned by the Cardmember at anytime and without providing prior notice to the Cardmember in such respect.
- 7) The Cardmember may only transfer/ redeem those Citi Miles registered and credited to the Card Account of the Basic Cardmember at the time of making the transfer/ redemption. The books and the records of Citibank shall be conclusive evidence with respect to the number of Citi Miles registered and credited to the Cardmember's account.
- 8) Provided that the Card Account is in good standing as determined by Citibank and that there are sufficient Citi Miles, a Cardmember may select and redeem any one or more of the Citi Miles rewards, based on the qualifying Citi Miles amount, via such redemption channel as Citibank may from time to time inform the Cardmember. The Cardmember agrees that the use of any channel will be governed by its applicable terms and conditions. Unless expressly stated herein, Citi Miles are not transferable and not exchangeable for cash or credit. Redemption instructions with respect to Citi Miles once submitted to Citibank cannot be canceled, revoked or changed by the Cardmember.
- 9) Citibank shall not, in any way, be liable to the Cardmember or any third party for any goods or services or the quality or performance of such goods or services redeemed from/ supplied by any partner, service provider, merchant or any third party under/ pursuant to the Citi Miles Program. Cardmembers should seek redress and direct any complaints or comments with respect to such goods and services to the respective partner, service provider, merchant or third party.
- 10) The Cardmember hereby authorizes Citibank to disclose information regarding himself and his Card Account(s) to such third parties as Citibank deems necessary for the purposes of the Citi Miles Program.

B) CITI MILES TRANSFER PROGRAM - REDEMPTION FOR PARTICIPATING AIRLINE FREQUENT FLYER PROGRAM ("FFP") MILES, HOTEL LOYALTY PROGRAM ("LOYALTY PROGRAM") POINTS OR OTHER PARTNER POINTS

- 1) Citibank will from time to time partner with airlines, hotels and other entities so that the Cardmember can use his Citi Miles to redeem for FFP miles/ Loyalty Program points. The transfer rate for redemption shall be determined by Citibank and may be revised from time to time at Citibank's discretion. The Cardmember shall be responsible for checking the applicable transfer rate at the time of redemption. Citibank may impose an administrative fee at its absolute discretion without notice to the Cardmember for each request to use his Citi Miles to redeem for FFP miles/ Loyalty Program points. The Cardmember can use his Citi Miles to redeem for FFP miles or other Loyalty Program points through entities/ partners intimated by Citibank from time to time. For the avoidance of doubt, Citibank shall have absolute discretion in choosing participating partners in the Citi Miles Program.
- 2) The Cardmember agrees that he must also be a member of the FFP/ Loyalty Program before he can transfer his Citi Miles to the said FFP/ Loyalty Program. The Cardmember must also request to transfer Citi Miles to FFP/ Loyalty Programs at least 1 (one) month prior to the required date by which he wishes to witness the miles/ points in his FFP/ Loyalty Program's account. Citibank is not liable to compensate the Cardmember for changes initiated by the participating partner in the FFP miles/ Loyalty points redemption values required for a specific reward during the process of the transfer or due to unavoidable delays in the transfer from Citibank. The Cardmember further acknowledges and agrees that usage of his Citi Miles to redeem for FFP miles/ Loyalty points will be subject to such terms and conditions, as may be imposed by Citibank and/or the respective FFP/ Loyalty Program.
- 3) No cancellation of the transfer request is allowed. Citi Miles cannot be credited back once the transfer from Citibank to the participating FFP/ Loyalty Program is complete.
- 4) To enable transfer of Citi Miles to FFP/ Loyalty Programs, the Cardmember's current Citi Miles balance must be at least equal to a) the minimum Citi Miles required to enable the transfer, and b) total Citi Miles required by the Cardmember to achieve the FFP Miles/ Loyalty Program points equivalent required in value.
- 5) It is entirely the Cardmember's responsibility to provide authentic and accurate information with respect to his FFP/ Loyalty Program's membership number and/or other membership account details required to successfully transfer the Citi Miles to the respective FFP/ Loyalty Program partner. Citibank will not be liable for any Citi Miles transferred based on inaccurate information provided by the Cardmember.
- 6) The selection of participating FFPs/ Loyalty Program and other partners in the Citi Miles Program is at the discretion of Citibank and subject to change without prior notice.

C) CITI MILES CATALOG REDEMPTION

- 1) Cardmembers will be entitled to redeeming Citi Miles earned against rewards/ benefits available as listed under the Citi Miles Program Catalog ("Catalog"). Any order placed for the redemption of Citi Miles for any of rewards/ benefits available in terms of the Citi Miles Program is subject to Citibank's approval, the availability of the reward/ benefit at the time of placing the redemption order by the Cardmember, as well as, any restrictions applied by the suppliers of the redeemed Citi Miles reward/ benefit. The redemption rate shall be determined by Citibank from time to time. Citibank may without prior notice to the Cardmember withdraw or substitute any of rewards/ benefits listed in the Catalog for another reward/ benefit of comparable value or nature. Redemption orders may be placed at www.citibank.ae or any other channel as Citibank may from time to time inform the Cardmember.
- 2) Citibank shall only be responsible for forwarding the Cardmember's order for rewards/ benefits to the supplier of reward/ benefit requested by the Cardmember. Citibank is not and shall not be considered at any time as the supplier of the reward/ benefit available under the Catalog. All reward items/ benefits are made available on a best-effort basis and at the sole discretion of Citibank. Citibank makes no warranties and assumes no liability or responsibility with respect to the products and services provided the suppliers/ merchants/ partners. The supplier/ merchant's terms and conditions apply. Citibank shall not be held responsible in any way whatsoever for the quality/ suitability/ fitness of the reward/ benefit or for any damaged, defective or unsatisfactory reward/ benefit received by the Cardmember at any time.
- 3) Cash coupons, offered under Citi Miles Program, are not exchangeable, refundable, or redeemable for cash or credit under any circumstances. Such cash coupons are not replaceable in the event of loss or destruction after being issued and are subject to such terms and conditions as may be prescribed by the issuer of the same.
- 4) Details of specific rewards are set out in the Catalog which is subject to change from time to time as may be determined by Citibank without prior notice to the Cardmember. All Citi Miles rewards/ benefits selections are non-returnable/ non-reversible. When deemed necessary by Citibank and/or merchant partners, a similar substitution may be made without advance notice to the Cardmember.

D) REDEMPTION FOR REBATE

- 1) The Cardmember may use his Citi Miles to redeem for rebates, which will be given by Citibank in the form of a statement credit on travel related eligible retail purchases. The rebate redemption rate shall be determined by Citibank from time to time. Travel related retail purchases would include travel expenses such as purchases of airline/ cruise/ rail tickets, hospitality related accommodation charges, car rental charges, and tours/ travel agency fees charged to the Card Account. For the avoidance of doubt, Citibank is entitled, at its absolute discretion, at any time and from time to time and without giving any reason, to take into account or disqualify any travel related retail purchases for which a rebate credit can be given.
- 2) Redemption requests must be made within 60 days from the date the eligible retail purchases appear on the Cardmember's subsequent Statement of Account following the request.

أُميَال سِيْتِي بَرِيْمِير شُرُوط وَأَحْكَام الْبَرْنَامِج

تطبق الأحكام التالية على برنامج سيتي بريميموم مايلز. الرجاء الملاحظة بأن الأحكام المنصوص عليها هي جزء لا يتجزأ من شروط سيتي بنك العامة (الشروط والأحكام العامة) ، ويجب قراءتها بالإضافة إلى ما تم ذكره. كما أن الإستفادة من الأحكام التي لم تذكر هنا يجب أن تحمل نفس المعنى الذي يشير إليها في الشروط والأحكام العامة. وباستثناء ما ورد فإن جميع الأحكام والشروط العامة المتبقية تبقى دون أي تغيير.

إيضاحات:

- المقصود بكلمة «بطاقة» بالإضافة إلى «بطاقات» الواردة في الشروط والأحكام، بطاقة سيتي بريمر مايلز إيت و/أو بطاقة سيتي بريمر مايلز الإئتمانية الصادرة عن سيتي بنك إلى الأعضاء وتتضمن البطاقات الأساسية والتكميلية والمستبدلة.
- المقصود بتعبير «حساب البطاقة» بالإضافة إلى «حسابات البطاقة» الواردة في الشروط والأحكام، حساب بطاقة سيتي بريمر مايلز إيت و/أو حساب بطاقة سيتي بريمر مايلز الإئتمانية الصادرة عن سيتي بنك لغرض دخول جميع الأرصدة الدائنة والمدينة من قبل عضو البطاقة الأساسية أو التكميلية، في ظل الشروط والأحكام.
- «سيتي مايلز» تعني نقاط المكافأة التي يحصل عليها عضو البطاقة على المشتريات التي قام بها ببطاقة سيتي بريمر مايلز إيت و/أو بطاقة بريمر مايلز الإئتمانية عند تحقيق معدل صرف يحدده مصرف سيتي بنك من وقت لآخر مما يتيح لعضو البطاقة باستبدالها بالمقابل بفوائد / مكافآت متوفرة في برنامج مكافآت سيتي مايلز.
- المقصود بتعبير «برنامج سيتي بريمر مايلز» البرنامج الذي يتمكن من خلاله أعضاء البطاقات من استخدام بطاقة سيتي بريمر مايلز إيت و/أو بطاقة بريمر مايلز الإئتمانية واستبدال أميال سيتي مايلز مقابل مكافآت/فوائد ممنوحة من برنامج سيتي مايلز. الشروط والأحكام التالية تطبق على سيتي بريمر مايلز إيت وسيتي بريمر مايلز وتصدر عملاً ببرنامج سيتي بريمر مايلز:

أ) أمور عامة

- يحق لحامل بطاقة سيتي بنك ذات الصلاحية والذي يتمتع برصيد إئتماني جيد كما يحدد البنك وحسب تقديراته وما يراه مناسباً، المشاركة في برنامج سيتي بريمر مايلز وكسب الأميال التي يمكن استبدالها فيما بعد بمكافآت/ مزايا ممنوحة من قبل برنامج سيتي مايلز («برنامج سيتي مايلز»).
- يحق لسيتي بنك في أي وقت وبدون إشعار مسبق أو أي مسؤولية أمام عضو البطاقة في أي شكل من الأشكال بوقف برنامج مايلز سيتي و/أو إلغاءه و/أو تغيير الفوائد والميزات، وإضافة أو حذف أي بند من بنود الشروط والأحكام المبيّنة و/أو استرداد أو تغيير المشاركين في برنامج سيتي مايلز، و/أو تعديل أو تحديد قيمة أميال سيتي مايلز و/أو طريقة الاستبدال على الرغم من أن أي من الأعمال قد يقلل من قيمة أميال سيتي مايلز المتراكمة ويجب على عضو البطاقة الإلتزام بمثل هذه التغييرات والتعديلات. الأحكام الأخيرة في هذا الصدد ستكون متاحة على موقع سيتي بنك الإلكتروني، تقع المسؤولية على عضو البطاقة في معرفة جميع الأحكام وأي تغييرات تتعلق بالبطاقة في كل الأوقات. تعتبر جميع قرارات سيتي بنك المتصلة بالمسائل المتعلقة ببرنامج سيتي مايلز نهائية وملزمة لعضو البطاقة.
- سيتمكن عضو البطاقة من الحصول على أميال سيتي مايلز بشكل شهري والتي ستضاف إلى حساب بطاقته بالقيمة التي يحددها سيتي بنك عن كل مايعادلها بالدولار الأمريكي (معدل الصرف) مقابل مشترياته باستخدام بطاقة العضوية. يحتفظ سيتي بنك بممارسة حقوقه في أي وقت دون أي إشعار مسبق لعضو البطاقة لتغيير القيمة بين أ) أميال سيتي مايلز الممنوحة ب) المبلغ المحدد المحلّل على بطاقة العضوية. كما يحق لسيتي بنك تحديد الحد الأقصى لأميال سيتي مايلز التي يمكن أن يكتسبها العضو بواسطة بطاقة العضوية فضلاً عن المعاملات التي يجب أن تستبعد من عملية اكتساب الأميال وفقاً للأحكام المنصوص عليها في القسم ر(٦) الفقرة ٦,١٠ من الشروط والأحكام العامة.
- تحتسب أميال سيتي مايلز المؤهلة على حجم مشتريات التجزئة المتراكمة على أساس يومي. سيتم تجميع المشتريات التي تحتسب على بطاقة العضوية الإضافية مع المشتريات التي تحتسب على بطاقة العضوية الأساسية وذلك لحساب المجموع العام لأميال سيتي مايلز المكتسبة. كما أن مجموع الأميال سيتم تجميعها بحساب بطاقة العضوية الأساسية.
- المشتريات التي يتم ردها لن تحتسب في سيتي مايلز. وحتى لو تم إضافتها أو استخدامها إلى حساب بطاقة العضوية قبل عملية رد المشتريات سيقوم سيتي بنك بخصمها من حساب البطاقة لصالح سيتي مايلز. سيكون لسني بنك الحق في خصم الأميال حتى أدى ذلك إلى هبوط سلبى في حساب أميال سيتي مايلز.
- مراعاةً للأحكام المنصوص عليها، فإن جميع الأميال المكتسبة صالحة للإستبدال خلال مدة أقصاها ثلاث سنوات، ويحتفظ سيتي بنك بحقه وحسب تقديراته بتغيير مدة صلاحية الأميال المكتسبة في بطاقة العضوية حسب تقديراته، وفي أي وقت، وذلك بدون تقديم أي إشعار مسبق لعضو البطاقة مع كل الإحترام.
- يجوز لعضو البطاقة فقط نقل/ استبدال أميال سيتي مايلز المقيدة والمودعة في حساب بطاقة العضو الأساسية في الوقت الذي يقوم فيه بالنقل/الإستبدال. دفاتر وسجلات سيتي بنك يجب أن تكون دليلاً قاطعاً للأميال المقيدة والمودعة في حساب بطاقة العضو.
- يشترط أن يكون حساب العضوية جيد السمعة على النحو الذي يحدده سيتي بنك وهناك مايكتفي من الأميال في حين قرر عضو البطاقة استبدال أي من مكافآت أميال سيتي مايلز إستناداً إلى مجموع الأميال المؤهلة، ومن هذا القبيل يقوم سني بنك بإبلاغ عضو البطاقة من وقت لآخر. يوافق عضو البطاقة بأن استخدام أي وسيلة سيكون خاضعاً للشروط والأحكام المعمول بها. ومالم يرد أي نص صريح في هذه الوثيقة فإن الأميال غير قابلة للتحويل أو استبدالها بمبالغ نقدية أو ائتمانية. تعليمات الإستبدال فيما يتعلق بخصوص سيتي مايلز وبعد عملية التقديم لدى سيتي بنك لا يمكن إلغاؤها أو إبطالها أو تغييرها من قبل عضو البطاقة.
- لا يتحمل سيتي بنك في أي حال من الأحوال مسؤولية عضو البطاقة أو أي طرف ثالث عن أي من السلع أو الخدمات أو نوعية أو أداء تلك السلع أو خدمات الإستبدال المقدمة من أي شريك أو مزود خدمة أو التاجر أو أي طرف ثالث بموجب/وفقاً لبرنامج سيتي مايلز. ويجب على عضو البطاقة طلب الإصلاح والإستدراك مباشرة على أي شكاوى أو ملاحظات تتعلق بتلك السلع والخدمات إلى كل شريك ومزود خدمة وتاجر أو أي طرف ثالث.
- يفوض عضو البطاقة سيتي بنك بالكشف عن أي معلومات تتعلق به أو بحساب/حسابات بطاقته إلى أي طرف ثالث يراه ضرورياً لصالح برنامج سيتي مايلز.

ب) برنامج تحويل سيتي مايلز - الإستبدال للمشاركة في برنامج أميال المسافر المتميز ("FFP")، برنامج نقاط ولاء الفندق ("برنامج الولاء") أو أي نقاط أخرى.

- سيسعى سيتي بنك لإقامة شراكات مع شركات الطيران والفنادق وغيرها من الشراكات من وقت لآخر بحيث يتمكن عضو البطاقة من استخدام أميال سيتي مايلز واستبدال أميال المسافر المتميز/نقاط برنامج الولاء. وسيتم تحديد معدل التحويل لأجل الإستبدال من قبل سيتي بنك الذي يمتلك الحق في إعادة التقدير من وقت لآخر حسب تقديره. عضو البطاقة مسؤول عن التحقق من معدل التحويل المطبق في الإستبدال. قد يفرض سيتي بنك رسوماً إدارية وفقاً لتقديراته المطلقة دون إشعار عضو البطاقة مسبقاً على كل طلب لاستخدام الأميال في عملية استبدال أميال المسافر المتميز/نقاط برنامج الولاء. يمكن لعضو البطاقة إستخدام أميال سيتي مايلز واستبداله بأميال المسافر المتميز أو نقاط برنامج الولاء من خلال كيانات/شركاء لديهم علاقة جيدة مع سيتي بنك من وقت لآخر. ولتجنب أي ارتباك، فإن سيتي بنك سيتمتع بالحرية المطلقة في اختيار الشركاء المشاركين في برنامج سيتي مايلز.
- يتعين على عضو البطاقة الموافقة على أن يكون عضواً في أميال المسافر المتميز/برنامج الولاء قبل القيام بعملية تحويل الأميال إلى أميال المسافر المتميز/برنامج الولاء. كما يتعين عليه أيضاً التقدم بطلب تحويل أميال سيتي مايلز إلى أميال المسافر المتميز/برنامج الولاء قبل ١ شهر على الأقل من الموعد المطلوب حيث يود معرفة الأميال/النقاط في حسابه الخاص بأميال المسافر المتميز/برنامج الولاء. سيتي بنك غي مسؤول عن تمييز عضو البطاقة عن أي تغييرات يقوم بها الشريك المشارك في برنامج أميال المسافر المتميز/نقاط الولاء وقيمة الإستبدال المطلوبة لمكافآت محددة خلال عملية التحويل أو من خلال تأخير عملية التحويل من سيتي بنك. كما يقر ويوافق عضو البطاقة على بأن استخدامه لأميال سيتي مايلز واستبدالها بأميال المسافر المتميز /برنامج الولاء ستكون خاضعة للشروط والأحكام، التي يمكن أن تقرر من قبل سيتي بنك و/أو برنامج المسافر المتميز/برنامج الولاء.
- إلغاء طلب التحويل غير مسموح به. ولن يتمكن سيتي مايلز من إعادة الرصيد مرة أخرى بعد إتمام عملية التحويل من سيتي بنك إلى برنامج المسافر المتميز/برنامج الولاء.
- للتمكن من التحويل من سيتي مايلز إلى برنامج المسافر المتميز/برنامج الولاء، يجب أن يكون رصيد أميال سيتي مايلز الحالية لعضو البطاقة مساوي على الأقل إلى أ) الحد الأدنى لأميال سيتي مايلز المطلوبة للتمكن من عملية التحويل و ب) مجموع أميال سيتي مايلز المطلوبة من قبل عضو البطاقة لتحقيق أميال برنامج المسافر المتميز/نقاط برنامج الولاء المعادلة للقيمة المطلوبة.
- تقع المسؤولية كاملة على أعضاء البطاقة في توفير المعلومات الصحيحة والدقيقة فيما يتعلق بالمشاركة في عضوية برنامج المسافر المتميز/برنامج الولاء و/أو غيرها من تفاصيل معلومات حساب العضوية لتتمام نجاح نقل أميال سيتي مايلز إلى شركاء برنامج المسافر المتميز/برنامج الولاء. ولا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي تحويل من سيتي مايلز على أساس معلومات خاطئة أو غير دقيقة يقدمه عضو البطاقة.
- يقع اختيار المشاركة في برنامج المسافر المتميز/برنامج الولاء وغيرهم من الشركاء في برنامج سيتي مايلز تحت تقدير سيتي بنك وسيكون قابلاً للتغيير دون أي إشعار مسبق.

ت) كاتالوج استبدال سيتي مايلز

- يحق لأعضاء البطاقة استبدال أميال سيتي مايلز المكتسبة مقابل مكافآت/فوائد متاحة على النحو المبين في كاتالوج برنامج سيتي مايلز. وأي طلب لاستبدال أميال سيتي مايلز لأي مكافآت/فوائد متوفرة في برنامج سيتي مايلز خاضعة لموافقة سيتي بنك، وتوافر المكافآت/الفوائد في وقت الاستبدال من قبل العضو، إضافة إلى ذلك أي قيود مفروضة من قبل الموردين لاستبدال أميال مكافآت/فوائد سيتي مايلز. يحدد سيتي بنك معدل الاستبدال من وقت لآخر. يتمتع سيتي بنك بالحق في سحب أو استبدال المكافآت/الفوائد المدرجة في الكاتالوج بمكافآت/فوائد أخرى توازيها في القيمة والطبيعة. قد يتم وضع طلبات الاستبدال على الموقع www.citibank.ae أو أي وسيلة أخرى ليتم إخطار الأعضاء من وقت لآخر.
- سيعتبر سيتي بنك مسؤولاً فقط عن توجيه طلب عضو البطاقة للحصول على مكافآت/مزايا للموردين لكل من المكافآت/المزايا المطلوبة من عضو البطاقة، سيتي بنك لا يأخذ بعين الاعتبار في أي وقت كمورد توفر المكافآت/المزايا في الكاتالوج. جميع البنود/المكافآت متاحة اعتماداً على الجهود المبذولة والتقدير المطلق لسيتي بنك. لا يقدم سيتي بنك أي ضمانات ولا يتحمل أي تبعات أو مسؤولية فيما يخص المنتجات والخدمات المقدمة من الموردين/التجار/الشركاء. تطبق شروط وأحكام الموردين/التجار. لا يعتبر سيتي بنك مسؤولاً بأي شكل من الأشكال عن نوعية/جدارة/كفاءة كل من المكافآت/المزايا أو أي خسارة، أو عيب أو عدم رضا عن المكافآت/المزايا التي يحصل عليها عضو البطاقة في أي وقت.
- لا يمكن استبدال التسليمات النقدية المقدمة في إطار برنامج مايلز سيتي أو حتى استبدالها أو استبدال بمبالغ نقدية أو رصيد تحت أي ظرف من الظروف. كما أن المبالغ النقدية لا يمكن استبدالها عند فقدها أو تعرضها للتلف بعد صدورها وتخضع للأحكام والشروط التي يحددها المصدر.
- التفاصيل عن مكافآت محددة مذكورة في الكاتالوج، وهي عرضة للتغيير من وقت لآخر كما يحددها سيتي بنك دون إخطار مسبق لعضو البطاقة. جميع مكافآت/مزايا سيتي مايلز المحددة غير قابلة للرد/التقليب. عندما يرى سيتي بنك و/أو التجار الشركاء الضرورة، فإن استبدالاً مماثلاً يمكن أن يتم دون إشعار مسبق للعضو.

ث) الإستبدال لأجل الحسومات

- من الممكن لعضو البطاقة أن يستخدم أميال سيتي مايلز باستبدالها مقابل حسومات والتي تعطى من قبل سيتي بنك بشكل إئتمان على المشتريات المتصلة بالأسفار المؤهلة. كما أن معدل حسم الإستبدال يحدده سيتي بنك من وقت لآخر. مشتريات التجزئة المتصلة بالرحلات تشمل نفقات تذاكر السفر الجوي/السفر البحري/القطارات، ورسوم الإقامة والضيافة المتعلقة بالسفر، وكذلك رسوم تأجيل السيارات ورسوم شركات السياحة/السفر التي تستوفى من حساب البطاقة، ولتجنب أي شكوك فإن سيتي بنك مغول وحسب تقديراته في أي وقت ومن وقت لآخر وبدون أي إشعار مسبق وبدون أي أسباب للتدخل في الحساب وفي أهلية المشتريات المتعلقة بالسفر وفي الحسم المقدم.
- يجب أن تقدم طلبات الإستبدال خلال فترة ٦٠ يوماً من تاريخ الشراء، وستظهر المشتريات المؤهلة في حساب عضو البطاقة في وقت لاحق بناء على الطلب.