

CitiPhone Banking Service

Successful Account Verification

IVR Self-Help Options

Credit Card Press 1

Press 1: Balance & Recent Activity

Press 1: Balance
Press 2: Recent Activities
Press 8: Previous Menu
Press 9: Main Menu

Press 2: Payments

Press 1: Pay Card
Press 2: Utility Bills
Press 8: Previous menu
Press 9: Main Menu

Press 3: PIN Change

Press 1: TPIN Change
Press 2: APIN Change
Press 8: Previous Menu
Press 9: Main Menu

Press 4: Special Offers/
Citi Products

Press 1: Special Offer
Press 2: Citibank Products
Press 8: Previous Menu
Press 9: Main Menu

Press 5: Citi alert/IVR
Help

Press 1: Citi Products
Press 2: IVR Help
Press 3: Citi Alert
Press 8: Previous Menu
Press 9: Main Menu

Banking Press 2

Press 1: Balance & Recent Activity

Press 1: Balance
Press 2: Recent Activities
Press 8: Previous Menu
Press 9: Main Menu

Press 2: Funds Transfer

Press 1: Internal Fund Transfer
Press 8: Previous menu
Press 9: Main Menu

Press 3: PIN Change/
Cheque Book

Press 1: TPIN Change
Press 2: APIN Change
Press 3: Order Cheque Book
*Press 4: Change Primary A/C
Press 8: Previous Menu
Press 9: Main Menu

Press 4: Special Offers/
Citi Products

Press 1: Special Offer
Press 2: Citibank Products
Press 8: Previous Menu
Press 9: Main Menu

Press 5: Citi alert/IVR
Help

Press 1: Citi Products
Press 2: IVR Help
Press 3: Citi Alert
Press 8: Previous Menu
Press 9: Main Menu

Loans Press 3

Press 1: Next Due Amount

Press 2: Past Due Amount

Press 3: TPIN Change

التحقق من الحساب بنجاح

خيارات المساعدة الذاتية IVR

اضغط 5: لخدمة تنبيهات سيتي / المساعدة عبر الاستجابة الصوتية التفاعلية	اضغط 4: للتعرف على العروض الخاصة / منتجات سيتي	اضغط 3: لتغيير كلمة المرور	اضغط 2: للمدفوعات	اضغط 1: لمعرفة الرصيد والنشاط الأخير	لبطاقات الائتمان، اضغط 1
اضغط 1: للتعرف على منتجات سيتي اضغط 2: للمساعدة عبر الاستجابة الصوتية التفاعلية اضغط 3: لخدمة تنبيهات سيتي اضغط 8: القائمة السابقة اضغط 9: القائمة الرئيسية	اضغط 1: للتعرف على العروض الخاصة اضغط 2: منتجات سيتي بنك اضغط 8: القائمة السابقة اضغط 9: القائمة الرئيسية	اضغط 1: لتغيير رقم التعريف الشخصي اضغط 2: لتغيير كلمة المرور اضغط 8: القائمة السابقة اضغط 9: القائمة الرئيسية	اضغط 1: للدفع بالبطاقة اضغط 2: لفواتير الخدمات العامة اضغط 8: القائمة السابقة اضغط 9: القائمة الرئيسية	اضغط 1: لمعرفة الرصيد اضغط 2: لمعرفة الأنشطة الأخيرة اضغط 8: القائمة السابقة اضغط 9: القائمة الرئيسية	
اضغط 5: لخدمة تنبيهات سيتي / المساعدة عبر الاستجابة الصوتية التفاعلية	اضغط 4: للتعرف على العروض الخاصة / منتجات سيتي	اضغط 3: لتغيير كلمة المرور / لطلب دفتر الشيكات	اضغط 2: لتحويل الأموال	اضغط 1: لمعرفة الرصيد والنشاط الأخير	للخدمات البنكية، اضغط 2
اضغط 1: للتعرف على منتجات سيتي اضغط 2: للمساعدة عبر الاستجابة الصوتية التفاعلية اضغط 3: لخدمة تنبيهات سيتي اضغط 8: القائمة السابقة اضغط 9: القائمة الرئيسية	اضغط 1: للتعرف على العروض الخاصة اضغط 2: منتجات سيتي بنك اضغط 8: القائمة السابقة اضغط 9: القائمة الرئيسية	اضغط 1: لتغيير رقم التعريف الشخصي اضغط 2: لتغيير كلمة المرور اضغط 3: لطلب دفتر الشيكات اضغط 4: لتغيير الحساب الرئيسي اضغط 8: القائمة السابقة اضغط 9: القائمة الرئيسية	اضغط 1: للتحويل الداخلي للأموال اضغط 8: القائمة السابقة اضغط 9: القائمة الرئيسية	اضغط 1: لمعرفة الرصيد اضغط 2: لمعرفة الأنشطة الأخيرة اضغط 8: القائمة السابقة اضغط 9: القائمة الرئيسية	
		اضغط 3: لتغيير رقم التعريف الشخصي	اضغط 2: لمعرفة المبلغ السابق المستحق	اضغط 1: لمعرفة المبلغ التالي المستحق	للقرروض، اضغط 3