

بطاقات سيتي الائتمانية - بيان الحقائق الرئيسية

يقدم بيان الحقائق الرئيسية هذا معلومات مهمة لك، وينبغي أن يُقرأ مع الشروط والأحكام الخاصة بسيتي بنك والواردة في الموقع الإلكتروني: <https://www.citibank.ae/tnc>. في حال وجود تعارض بين المعلومات الواردة في هذا المستند والشروط والأحكام الخاصة بسيتي بنك تسري الشروط والأحكام.

يحتفظ سيتي بنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام و/أو الفائدة والرسوم والمصروفات في أي وقت بموجب إخطار مسبق مدته ٦٠ يوماً.

وصف المنتج

تمثل بطاقة الائتمان اداة مالية مرنة للدفع والاقتراض، وتُستخدم -بوجه عام- لدفع مقابل البضائع والخدمات عبر الإنترنت، أو في المتجر، أو لسحب نقدي من ماكينات الصراف الآلي محلياً أو دولياً، وهي تختلف عن القرض الشخصي الذي يُستخدم لاحتياجات الاقتراض النقدي لمرة واحدة، ويمكن إعادة استخدام حد بطاقة الائتمان بعد تسديد أي مبالغ مُقترضة.

معايير الأهلية

• أن تكون مواطناً إماراتياً أو مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة، وأن يتراوح عمرك بين ٢١ و٦٤ عاماً في تاريخ الطلب.

• الحد الأدنى لدخل مقدم الطلب: ٥٠٠٠ درهم إماراتي شهرياً (يجب التحقق منه، على سبيل المثال: عن طريق كشوفات الحساب أو بيانات الراتب).

المزايا الرئيسية والخصائص

نوع البطاقة	بطاقات سيتي بنك الائتمانية - طيران الإمارات		بطاقات الائتمان للمكافآت			سيتي كاش باك	سيتي سيمبليسيتي
	ألتيميا	ألتيمت	وورلد	سيتي برسنتيج	سيتي بريمبر		
الحد الأدنى للراتب الشهري (بالدرهم الإماراتي)	٣٦,٧٥٠	١٨,٠٠٠	١٢,٠٠٠	٣٠,٠٠٠	١٥,٠٠٠	٨,٠٠٠	٥,٠٠٠
عملة المكافآت	أميال سكاى واردز		نقاط برنامج سيتي ثانك يو			الاسترداد النقدي (%)	
المكافآت المكتسبة	١.٥ ميل / دولار أمريكي	١.٢٥ ميل / دولار أمريكي	١ ميل / دولار أمريكي	٣ نقاط / دولار أمريكي	١.٥ نقطة / دولار أمريكي	٣% على العملات	بخلاف الدرهم الإماراتي
	٢.٥ ميل / دولار أمريكي	١ ميل / دولار أمريكي	٠.٧٥ ميل / دولار أمريكي	نقطتان / دولار أمريكي	١.٥ نقطة / دولار أمريكي	٢% على البقالة و١% على جميع النفقات الأخرى	
القيود على المكافآت المكتسبة على البطاقة	أميال بنسبة ٥٠% على مشتريات البقالة والمشتريات العقارية. لا تُكسب أي أميال على: - المشتريات التي تتجاوز حد الائتمان خلال دورة كشف الحساب. - مدفوعات فواتير المرافق من خلال القنوات غير التابعة لسيتي، أو نيلكو، أو النفقات الحكومية.		لا يوجد استرداد نقدي على المشتريات التي تتجاوز حد الائتمان خلال دورة كشف الحساب.			لا يوجد استرداد نقدي على المشتريات التي تتجاوز حد الائتمان خلال دورة كشف الحساب.	
سقف المكافآت على مدفوعات فواتير الخدمات العامة عبر قنوات سيتي بنك عبر الإنترنت، الهاتف المحمول أو الهاتف شهرياً	١,٠٠٠ ميل	٧٥٠ ميلاً	٥٠٠ ميل	١,٠٠٠ نقطة	٧٥٠ نقطة	٧٥٠ نقطة	لا يوجد استرداد نقدي
قروض تُسدد بالتقسيم	- قروض على البطاقة: يجري توفير القروض النقدية على البطاقة وتُسدد على أقساط (قد لا تكون متاحة خلال الأشهر القليلة الأولى من فتح حساب البطاقة). - خطة التقسيط السهلة: تحويل المعاملات أو رصيد الكشف المُستحق على أقساط. - تحويل الرصيد: تحويل المبلغ المُستحق لأرصدة البطاقات غير الخاصة بسيتي بنك إلى بطاقة سيتي الخاصة بك. ملاحظة: تكون الخصائص الاختيارية هذه متاحة فقط بعد فتح حساب بطاقة سيتي الائتمانية الخاص بك، مع مراعاة الأهلية وتمنح حسب تقدير سيتي بنك وحده. يخضع مبلغ القرض ومدته للتوافق وقد يتغير بناءً على معايير الأهلية المبنية من قبل سيتي بنك. يُرجى الرجوع إلى قسم (ج) و(د) من الشروط والأحكام.						

يحتفظ سيتي بنك بالحق في تغيير أو إضافة أو سحب المزايا والمميزات المذكورة أعلاه في أي وقت مع إشعار مسبق قبل ٣٠ يوماً. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة موقعنا www.citibank.ae.

الرسوم المالية

المدة المُعفاة من الفوائد: إذا دفعت الرصيد المُستحق عليك المَبِين في تاريخ إصدار الكشف كاملاً في تاريخ استحقاق الدفع فإن الحد الأقصى للمدة المُعفاة من الفوائد بالنسبة لك هو ٥٢ يوماً (للمشتريات المُنفذة في اليوم الأول من دورة أي كشف)، والحد الأدنى للمدة هو ٢١ يوماً (للمشتريات المُنفذة في آخر يوم من دورة أي كشف). لا تُفرض المدة المُعفاة من الفوائد بالنسبة للدفعات المُقدمة النقدية، أو القروض على البطاقات، أو خطة التقسيط السهلة إذ إن الفائدة ستُفرض من تاريخ تلك المعاملات حتى دفعها بالكامل.

الرسوم المالية: إذا لم تدفع إجمالي الرصيد المُستحق عليك المَبِين في تاريخ إصدار الكشف كاملاً في تاريخ استحقاق الدفع أو قبله فستُفرض الفائدة بالسعر الساري، وستُظهر في الكشف التالي الخاص بك المحسوب على أساس يومي وعلى أساس فردي على كل معاملة من تاريخ المعاملة وحتى تاريخ الكشف التالي حتى يُدفع المبلغ كاملاً، ولا تكون بالتناسب.

في تلك الحالات، سيكون من مصلحتك سداد المبلغ المُستحق كاملاً في أقرب وقت ممكن للحصول على ميزة سعر الفائدة الأقل. يُرجى الرجوع إلى المثال التوضيحي لحساب الفائدة المبيّن أدناه ولا يفرض البنك أي فائدة على الفائدة المُستحقة.

حساب الفائدة (مثال توضيحي): يفرض أن دورة كشف العميل تُحسب في اليوم الخامس عشر من كل شهر، فإن دورة كشف شهر سبتمبر تكون في اليوم الخامس عشر من شهر سبتمبر ويكون تاريخ استحقاق الدفع في ٦ أكتوبر. أجرى العميل مشتريات بقيمة ١,٠٠٠ درهم إماراتي في اليوم العاشر من شهر سبتمبر، وتسلم الكشف التالي في اليوم الخامس عشر من شهر سبتمبر بمبلغ مُستحق قدره ١,٠٠٠ درهم إماراتي (يفرض أنه لم تُجر أي معاملات أخرى) وتاريخ استحقاق الدفع في ٦ أكتوبر. إذا دفع العميل مبلغ ١,٠٠٠ درهم إماراتي (الرصيد كاملاً) في تاريخ الاستحقاق أو قبله (٦ أكتوبر) فلن تُفرض أي فائدة عليه وإذا دفع العميل مبلغ ٣٠٠ درهم إماراتي في تاريخ الاستحقاق (٦ أكتوبر) يفرض أن معدل الفائدة السنوي يبلغ ٣٩.٠٠% على البطاقة فسوف تُفرض الفائدة على النحو التالي:

المعاملة	الرصيد الذي تُفرض عليه الفائدة (بالدرهم الإماراتي)	المدة	عدد الأيام	الحساب	الفائدة (بالدرهم الإماراتي)
مشتريات البطاقة بقيمة ١,٠٠٠ درهم إماراتي (١٠ سبتمبر)	١٠٠٠	١٠ سبتمبر - ٥ أكتوبر	٢٦	١٠٠٠ * ٢٦ / ٣٦٥ * ٧٣٩	٢٧.٧٨
دفع مبلغ ٣٠٠ درهم إماراتي في تاريخ الاستحقاق (٦ أكتوبر)	٧٠٠	٦ أكتوبر - ١٥ أكتوبر	١٠	٧٠٠ * ١٠ / ٣٦٥ * ٧٣٩	٧.٤٨
الفائدة المفروضة في كشف شهر أكتوبر (١٥ أكتوبر) ٣٥.٢٦					

إجمالي المبلغ المُستحق: يُقصد به إجمالي الرصيد المدين والمستحق بتاريخ إصدار الكشف شاملاً الفائدة والرسوم المُستحقة. **تاريخ دفع الحد الأدنى:** إذا كان عليك رصيد مستحق، فيجب عليك في كل شهر دفع - على الأقل - الحد الأدنى للدفعة المُستحقة بحلول تاريخ استحقاق الدفع. يُحسب الحد الأدنى للدفعة المُستحقة بنسبة ٢.٧٤٪ من الرصيد الحالي في كشف الحساب إضافة إلى ما يلي (إذا كان قابلاً للتطبيق): (أ) رسوم الدفع المتأخر والحالية، (ب) مصروفات التمويل المفوترة والحالية، (ج) المبلغ الشهري / المبالغ الشهرية للقروض بالتقسيط شاملة خطة / خطط التقسيط السهلة والقروض على البطاقة / البطاقات وخلاف ذلك، (د) المبلغ الذي يتجاوز الحد، (هـ) المبلغ المُستحق المتأخر، (و) الضرائب، (ز) رسوم معالجة القرض على البطاقة أو مبلغ ١٠٠ درهم إماراتي أيهما أعلى بحد أقصى مساوٍ للرصيد الحالي. إذا كان رصيدك الحالي أقل من مبلغ ١٠٠ درهم إماراتي فسيكون الحد الأدنى للدفعة المُستحقة مساوياً لرصيدك الحالي.

تحذير: تفويتك للحد الأدنى للدفعة المُستحقة في أي شهر و/أو عدم التزامك بالشروط والأحكام الخاصة بالبنك قد يعرضك لتبعات سلبية ويحد من قدرتك على الحصول على تمويل إضافي في المستقبل شاملاً بلا حصر: رسوم الدفع المتأخر، و/أو التأثير السلبي على تصنيفك الائتماني، و/أو قيد حساب بطاقتك في دائرة المتأخرات، و/أو اتخاذ تدابير التحصيل التي قد تشمل الإجراءات القانونية و/أو وجوب جميع الأموال المُستحقة على الفور. إذا قمت فقط بسداد الحد الأدنى للدفعة في كل شهر فسوف تدفع فائدة أكثر وستأخذ وقتاً طويلاً في تسديد رصيدك المُستحق.



الرسوم المالية الرئيسية - للاطلاع على ملحق المصروفات بالكامل يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.citi.me/socar والانتقال إلى قسم بطاقات الائتمان.

نوع البطاقة	رسوم العضوية السنوية*	سعر الفائدة الشهرية على عمليات البيع بالتجزئة والنقدية (ثابت)**	سعر الفائدة السنوية على عمليات البيع بالتجزئة والنقدية (ثابت)
سيتي بنك - طيران الإمارات - ألتيم	٣,٠٠٠ درهم إماراتي	٧.٢٥٪	٧.٣٩٪
سيتي بنك - طيران الإمارات - ألتيم	٨٠٠ درهم إماراتي	٧.٢٥٪	٧.٣٩٪
سيتي بنك - طيران الإمارات - وورد	٤٠٠ درهم إماراتي	٧.٢٥٪	٧.٣٩٪
سيتي برسيتج	١,٥٠٠ درهم إماراتي	٧.٢٥٪	٧.٣٩٪
سيتي بريمر	٧٥٠ درهم إماراتي	٧.٢٥٪	٧.٣٩٪
سيتي ريواردز	٣٠٠ درهم إماراتي	٧.٢٥٪	٧.٣٩٪
سيتي كاش باك	٣٠٠ درهم إماراتي	٧.٢٥٪	٧.٣٩٪
سيتي سيمبليستي	-	٧.٥٠٪	٧.٤٢٪

الرسوم والأسعار والمصروفات والغرامات على جميع بطاقات الائتمان	
رسوم الدفع المتأخر* ^١	٢٣٠ درهماً إماراتياً
رسوم الحد الزائد* ^٢	٢٤٩ درهماً إماراتياً أو أعلى مبلغ يتجاوز الحد يُجرى تقييمه يومياً أثناء مدة الكشف، أيهما أقل
هامش المعالجة للمعاملات الدولية و/أو العملات الأجنبية	٢.٩٩٪
رسوم الدفعة المقدمة النقدية* ^٣	٣٪ (حتى ٢٥٠ درهماً إماراتياً) أو ٩٩ درهماً إماراتياً أيهما أعلى
رسوم إصدار بطاقة إضافية معدنية لمرة واحدة (لحاملي بطاقة ماستر كارد ألتيم فقط)*	١,٠٠٠ درهم إماراتي / البطاقة

* تُفرض ضريبة القيمة المُضافة على تلك المصروفات | ** معدل النسبة السنوية مقسوماً على ١٢ | ^١ لا تسري على سيتي سيمبليستي

ما تريد أن تعرفه

تخصيص الدفعات

جميع الدفعات التي يتسلمها منك سيتي بنك فيما يتعلق بحساب البطاقة قد تُستخدم في دفع المبالغ المُستحقة عليك (ما لم يتطلب القانون خلاف ذلك أو حسب تقدير البنك) بالترتيب التالي: (أ) مبلغ الفائدة وأصل مبلغ القرض المفوتر للقرض على البطاقة / خطة التقسيط السهلة، (ب) الفائدة المفروضة على الدفعات المقدمة النقدية المفوترة، (ج) رسوم الدفعات النقدية المفوترة، (د) الفائدة المفروضة على المشتريات المفوترة، (هـ) المصروفات المفوترة، (و) رسوم الدفع المتأخر ورسوم الحد الزائد، (ز) مصروفات ورسوم إصدار البطاقة (إن وجدت)، (ح) رسوم عضوية البطاقة (إذا كانت مفوترة)، (ط) الدفعات المقدمة النقدية التي جرى سحبها والمفوترة، (ي) المشتريات المنفذة والمفوترة، (ك) الدفعات المقدمة النقدية التي جرى سحبها ولكنها غير مفوترة، (ل) المشتريات المنفذة ولكنها غير مفوترة، (م) الفائدة والرسوم والمصروفات المُستحقة ولكنها غير مفوترة.

حد الائتمان

سُئمنح حد ائتمان وقت فتح بطاقة الائتمان الخاصة بك. يجري مراجعة حد الائتمان وبجوز مراجعته من حين لآخر حسب تقدير البنك وحده. يجوز رفض المعاملات التي تفوق حد الائتمان أو تُفرض رسوم الحد الزائد، حسب ما يكون قابلاً للتطبيق. يخضع الإصدار النهائي لبطاقة الائتمان لتقدير سيتي بنك، وتسلمه جميع المستندات والمتطلبات المطلوبة بالصيغة والموضوع المرصين لسيتي بنك. قد يُطلب منك تقديم مستندات إضافية في أي وقت أثناء عملية تقديم الطلب.

للاتصال بنا: لأي شكوى / استفسارات، يمكنك مخاطبتنا عبر البريد الإلكتروني: uaeservice@citi.com أو الاتصال على: +٩٧١ ٤ ٣١١ ٤٠٠٠. سيتي بنك إن آيه - فرع الإمارات العربية المتحدة (سيتي) مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بوصفه فرعاً للبنك الأجنبي.