

## elGrocer Offer Terms & Conditions

**Offer 1:** 25% off up to AED 25 for up to 2 monthly orders on the elGrocer App or website, use promo code **CITI25**

- Promotion is applicable on the online payment option on the elGrocer app or website during the placement of the order
- The promo code can be redeemed on the elGrocer App or [www.elgrocer.com](http://www.elgrocer.com)
- Promotion cannot be applied on payment at the door during delivery
- The promo code applies to all the stores accepting promotion codes with delivery service and online payment method available
- The promo code is capped at AED 25
- The promo code can be used a maximum of 2 times in a month
- The offer is restricted for UAE residents
- The promo code doesn't apply to purchase of Gift cards.
- The promo code cannot be exchanged for cash.
- The promo code amount needs to be used all at once
- The promo code can be used till 30th of June 2022
- The code cannot be redeemed at Sharjah Coop, AlJoori Meat, and Biorganic

**Offer 2:** 50% off up to AED 35 for new users on elGrocer App or website, use promo code **CITI50**

- Offer is valid for customers who have never transacted on elGrocer and are placing the order first time on elGrocer
- The promo code can be redeemed on the elGrocer App or website
- Promotion is applicable on the online payment option on the elGrocer app or [www.elgrocer.com](http://www.elgrocer.com) during the placement of the order
- Promotion cannot be applied on payment at the door during delivery
- The promo code applies to all the stores accepting promotion codes with delivery service and online payment method available
- The promo code is capped at AED 35
- The promo code can be used by new elGrocer users only 1 time
- The offer is restricted for UAE residents
- The promo code doesn't apply to purchase of Gift cards.
- The promo code cannot be exchanged for cash.
- The promo code amount needs to be used all at once
- The promo code can be used till 30th of June 2022
- The code can not be redeemed at Sharjah Coop, AlJoori Meat, and Biorganic

## شروط وأحكام عرض الجروسر (elGrocer)

- العرض الأول:** خصم 25% حتى 25 درهم إماراتي لما يصل إلى 2 من الطلبات الشهرية على تطبيق أو موقع الجروسر (elGrocer)، عند استخدام الرمز الترويجي CITI25
- يسري العرض الترويجي على خيار الدفع عبر الإنترنت أثناء طلب السلع من على تطبيق أو موقع الجروسر (elGrocer)
  - يمكن استخدام الرمز الترويجي على تطبيق الجروسر (elGrocer) أو [www.elgrocer.com](http://www.elgrocer.com)
  - لا يسري العرض الترويجي على خيار الدفع عند التسليم
  - يمكن الاستفادة من الرمز الترويجي في جميع المتاجر التي تقبل الرموز الترويجية وتتوفر لديها خدمة التوصيل وخيار الدفع عبر الإنترنت
  - الحد الأقصى لمبلغ الرمز الترويجي هو 25 درهم إماراتي
  - يمكن الاستفادة من الرمز الترويجي مرتين في الشهر كحد أقصى
  - يقتصر العرض على المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة
  - لا ينطبق الرمز الترويجي على مشتريات بطاقات الهدايا.
  - لا يمكن استبدال الرمز الترويجي بمبلغ نقدي.
  - يجب استخدام مبلغ الرمز الترويجي دفعة واحدة
  - يمكن استخدام الرمز الترويجي حتى 30 يونيو 2022
  - لا يمكن الاستفادة من الرمز الترويجي في تعاونية الشارقة، ولحوم الجوري، ومتاجر بي اورجانيك

- العرض 2:** خصم 50% حتى 35 درهم إماراتي للمستخدمين الجدد على تطبيق أو موقع الجروسر (elGrocer)، عند استخدام الرمز الترويجي CITI50
- العرض صالح للعملاء الذين لم يسبق لهم التعامل مع موقع الجروسر (elGrocer) ويقومون بشراء السلع لأول مرة على موقع الجروسر (elGrocer)
  - يمكن استخدام الرمز الترويجي على تطبيق أو موقع الجروسر (elGrocer)
  - يسري العرض الترويجي على خيار الدفع عبر الإنترنت أثناء طلب السلع من على تطبيق الجروسر (elGrocer) أو موقع الجروسر [www.elgrocer.com](http://www.elgrocer.com)، لا يسري العرض الترويجي على خيار الدفع عند التسليم
  - يمكن الاستفادة من الرمز الترويجي في جميع المتاجر التي تقبل الرموز الترويجية وتتوفر لديها خدمة التوصيل وخيار الدفع عبر الإنترنت
  - الحد الأقصى لمبلغ الرمز الترويجي هو 35 درهم إماراتي
  - يمكن استخدام الرمز الترويجي من قبل مستخدمي الجروسر (elGrocer) الجدد مرة واحدة فقط
  - يقتصر العرض على المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة
  - لا ينطبق الرمز الترويجي على مشتريات بطاقات الهدايا.
  - لا يمكن استبدال الرمز الترويجي بمبلغ نقدي.
  - يجب استخدام مبلغ الرمز الترويجي دفعة واحدة
  - يمكن استخدام الرمز الترويجي حتى 30 يونيو 2022
  - لا يمكن الاستفادة من الرمز الترويجي في تعاونية الشارقة، ولحوم الجوري، ومتاجر بي اورجانيك