

Citi Credit Cards – Raffle Draw Terms & Conditions

1. This offer is only applicable for new or existing Citi credit card customers of Citibank N.A – UAE Branch (Citibank) who meet the eligibility criteria and other conditions set out herein.
2. **Definitions:**
 - 2.1. **“Existing Citi Credit Card Customers”** means individuals who applied for a Citi credit card on or before **30 September 2025** and were subsequently approved by the bank.
 - 2.2. **“New-to-Bank Customers”** or **“NTB Customers”** mean individuals who submit a valid credit card application between **01 October and 30 November 2025**, both dates inclusive, who are subsequently approved by the bank.

3. The prizes awarded through the Raffle Draw are:

Prize	# of Winners
Grand Prize – BMW 520i M Sport – Carbon Black (or equivalent car available)	1
₹ 25,000 as statement credit	4
₹ 15,000 as statement credit	10
₹ 5,000 as statement credit	35

4. **Eligibility Criteria:**

- 4.1. The Campaign is open to both Existing Credit Card Customers and NTB Customers, subject to these T&Cs.
- 4.2. To qualify for entry into the Raffle Draw, customers must meet the requirements stated below:

	New-to-Bank Customers	Existing credit card Customers
Campaign Period	01 October and 30 November 2025	01 October and 31 December 2025
Spend Target	<ul style="list-style-type: none"> Spend ₹ 5,000 or more within 45 days from card approval and no later than 15 February 2026. <p>Citi Ready Credit applicants may only qualify by taking a loan on card of at least ₹ 5,000 within 45 days from card approval and no later than 15 February 2026.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Spend ₹ 30,000 or more using Citi Mastercard credit card between 01 October and 31 December 2025.
Exclusion	Citi Simplicity card, new applicants who already hold any Citi credit card and applicants who closed a Citi credit card within the last 24 months are not eligible.	Individuals who submit a credit card application on or after 01 October 2025 , who are subsequently approved by the bank.
Qualified entries Raffle draw	Maximum 1 entry to the raffle draw per applicant.	Max 3 entries Example: total spend of ₹ 60,000 will qualify for 2 entries and total spend of ₹ 100,000 will qualify for 3 entries.

- 4.3. For a chance to win a prize, your Citi credit card must be in good standing as determined by Citibank N. A. UAE Branch (Citibank) on the day of draw.
- 4.4. Eligible spend only includes retail purchases (in-store, online, digital wallets) in any currency using primary and/or supplementary cards. Transactions such as loan on card, balance transfer, cash advance, finance charges and bank fees will not count as eligible spend.

- 4.5. Refunded / reversed retail purchases during the specified spend period will be deducted from the total eligible spend amount and do not qualify for entry to the raffle draw.
- 4.6. Citi staff are not eligible to enter the raffle draw.
5. Winners will be selected through a fair and transparent process (e.g. electronic random draw):
 - 5.1. Grand prize (BMW Car): The winner will be notified via contact details on Citibank's records by 31 March 2026. In case a selected winner is uncontactable, another winner will be selected in their place.
 - 5.2. Statement credit prizes: winners will be given the statement credit by 31 March 2026.
6. Citibank's decision regarding the winners of the raffle draw is final and binding.
7. Grand Prize (BMW Car) conditions:
 - 7.1. The grand prize is a 2026 BMW 520i M Sport.
 - 7.2. Citibank cannot guarantee the color or specifications of the grand prize vehicle. The BMW car model may be subject to change.
 - 7.3. Prize images in promotional materials are for illustration purposes only and may not exactly represent the actual vehicle awarded.
 - 7.4. The grand prize (BMW car) is non-transferable and cannot be exchanged for cash, credit, or any other goods or services.
 - 7.5. The winner is responsible for all costs and procedures related to prize ownership after handover, including registration, insurance, Salik, fuel, maintenance, and any applicable government fees.
 - 7.6. The winner must complete any required claim documentations and claim their prize within 60 days from notification by Citibank. Failure to do so may result in forfeiture.
 - 7.7. Delivery timelines will be subject to availability from the dealer, and Citibank will not be liable for delays caused by third parties.
8. All offers are made available on a best-effort basis and at the sole discretion of Citibank. Citibank makes no warranties and assumes no liability or responsibility with respect to the products and services provided by partner(s)/other entity(ies). Partner Terms & Conditions apply wherever applicable.
9. Citibank, or any of its affiliates, or officers, directors, employees will not be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this raffle draw promotion.
10. Citi credit cards are approved at the sole discretion of Citibank. Approval for a credit card is subject to receipt of complete documentation (in original), required information to the satisfaction of the bank and successful verification.
11. By inquiring about Citibank services, offers or products, the applicant authorizes Citibank's representatives to approach him/her on their contact details including their telephone/mobile number for any product or service offered by Citibank anytime within a 12-month period from the time of this acknowledgment.
12. Citibank Terms and Conditions apply, are subject to change and are available upon request. For the current Terms and Conditions, please visit www.citibank.ae

Disclosures

Missing the minimum payment due in any month and/or non-adherence to the bank's Terms and Conditions may subject you to negative consequences and limit your ability to access further financing in the future, including but not limited to, late fee charges, a negative impact on your credit bureau rating, your card account going into arrears and/or collections measures which may include legal action and/or trigger all monies becoming due immediately.

If you only make the minimum payment each month, you will pay more in interest and it will take you longer to pay off your outstanding balance.

بطاقات سيتي الائتمانية - شروط وأحكام سحب الجوائز

1. ينطبق هذا العرض حصراً على عملاء بطاقة سيتي الائتمانية الجدد أو الحاليين في فرع سيتي بنك إن إيه - الإمارات العربية المتحدة (سيتي بنك)، الذين يستوفون معايير الأهلية والشروط المحددة أدناه.

2. التعريف:

2.1 "عملاء بطاقة سيتي الائتمانية الحاليون" هم الأفراد الذين تقدّموا بطلب للحصول على بطاقة سيتي الائتمانية في أو قبل 30 سبتمبر 2025، ووافق البنك على طلبهم.

2.2 "عملاء البنك الجدد" هم الأفراد الذين تقدّموا بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية في الفترة الممتدة بين 01 أكتوبر و30 نوفمبر 2025، شاملة التاريخين، ووافق البنك على طلبهم.

3. الجوائز المقدّمة في السحب هي:

الجائزة	عدد الفائزين
الجائزة الكبرى - سيارة BMW 520i M Sport باللون الأسود كاريون بلاك (أو أي من السيارات المماثلة المتوفرة)	1
رصيد بقيمة 25,000 ₪	4
رصيد بقيمة 15,000 ₪	10
رصيد بقيمة 5,000 ₪	35

4. معايير الأهلية:

4.1 الحملة متاحة لعملاء بطاقة سيتي الائتمانية الحاليين وعملاء البنك الجدد، وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

4.2 للمشاركة في السحب، يجب على العملاء استيفاء المتطلبات الموضحة أدناه:

مدة الحملة	عملاء البنك الجدد	عملاء بطاقة سيتي الائتمانية الحاليون
01 أكتوبر حتى 30 نوفمبر 2025	01 أكتوبر حتى 31 ديسمبر 2025	
الحد الأدنى للإنفاق	• أنفق 5,000 ₪ أو أكثر خلال 45 يوماً من تاريخ الموافقة على البطاقة وقبل 15 فبراير 2026. يُعتبر المتقدم للحصول على بطاقة سيتي ريدي الائتمانية مؤهلاً للمشاركة في السحب عند طلبه قرضاً على البطاقة بقيمة لا تقلّ عن 5,000 ₪ خلال 45 يوماً من الموافقة على البطاقة وقبل 15 فبراير 2026.	• أنفق 30,000 ₪ أو أكثر باستخدام بطاقة سيتي ماستركارد الائتمانية بين 01 أكتوبر و31 ديسمبر 2025.
الاستثناءات	لا يتأهل المتقدم الجديد للحصول على بطاقة سيتي سيمبليسيي الائتمانية والذي يمتلك بطاقة ائتمانية أخرى من سيتي والمتقدم الذي أغلق بطاقة ائتمانية من سيتي خلال الـ 24 شهراً الماضية.	كلّ من تقدّم بطلب للحصول على بطاقة ائتمانية في أو بعد 01 أكتوبر 2025 وتمت الموافقة على طلبه لاحقاً.
عدد فرص المشاركة في سحب الجوائز	يحصل كل متقدّم على فرصة واحدة فقط للمشاركة في السحب.	ثلاث فرص كحدّ أقصى مثال: إجمالي إنفاق بقيمة 60,000 ₪ يمنحك فرصتين للمشاركة، وإجمالي إنفاق بقيمة 100,000 ₪ يمنحك ثلاث فرص.

4.3 لفرصة الفوز بجائزة قيّمة، يجب أن تكون بطاقة سيتي الائتمانية سارية، وفقاً لما يحدده سيتي بنك إن إيه - الإمارات العربية المتحدة (سيتي بنك)، في يوم السحب.

4.4 تشمل النفقات المؤهلة مشتريات التجزئة (في المتاجر أو عبر الإنترنت، أو من خلال المحافظ الرقمية) مهما كانت العملة، باستخدام البطاقة الأساسية و/أو البطاقات الإضافية. ولا تُحتسب المعاملات مثل القرض على البطاقة، وتحويل الرصيد، والسلفة النقدية، والرسوم المالية، ورسوم البنك.

- 4.5. سيتم خصم مشتريات التجزئة التي تم استرداد قيمتها أو إبطالها أثناء الفترة المحددة أعلاه من إجمالي مبلغ النفقات المؤهلة، ولن تتيح لك المشاركة في سحب الجوائز.
- 4.6. لا يمكن لموظفي سيتي المشاركة في سحب الجوائز.
5. سيتم اختيار الفائزين بطريقة عادلة وشفافة (مثل القرعة الإلكترونية):
 - 5.1. الجائزة الكبرى (سيارة BMW): يتم إعلام الفائز عبر تفاصيل الاتصال الواردة في سجلات سيتي بنك بحلول 31 مارس 2026. وفي حال تعذر التواصل مع الفائز، يتم اختيار غيره.
 - 5.2. جوائز الرصيد: يحصل الفائزون على الرصيد بحلول 31 مارس 2026.
 6. يكون قرار سيتي بنك بشأن فائزي سحب الجوائز نهائياً وملزماً.
 7. شروط الجائزة الكبرى (سيارة BMW):
 - 7.1. الجائزة الكبرى هي سيارة BMW 520i M Sport 2026.
 - 7.2. لا يضمن سيتي بنك لون السيارة أو مواصفاتها. كما أن طراز سيارة BMW قابل للتغيير.
 - 7.3. صور الجائزة المستخدمة في المواد الترويجية هي لأغراض توضيحية بحتة وقد لا تمثل السيارة الفعلية.
 - 7.4. الجائزة الكبرى (سيارة BMW) غير قابلة للتحويل ولا يمكن استبدالها نقداً أو برصيد معين أو بأي سلع وخدمات أخرى.
 - 7.5. يتحمل الفائز كافة التكاليف والإجراءات المتعلقة بالسيارة بعد استلامها، بما فيها التسجيل والتأمين وسالك والوقود والصيانة وأي رسوم حكومية قد تنطبق.
 - 7.6. يجب على الفائز إتمام جميع الوثائق اللازمة للمطالبة بالجائزة واستلامها خلال 60 يوماً من تاريخ الإخطار من سيتي بنك. عدم الالتزام بالفترة المحددة قد يؤدي إلى فقدان الحق في الجائزة.
 - 7.7. تعتمد مواعيد التوصيل على توفر السيارة لدى الوكيل، ولن يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أي تأخير ناتج عن أطراف ثالثة.
 8. جميع العروض متاحة على أساس بذل أفضل الجهود ووفقاً للتقدير المطلق لسيتي بنك. لا يقدم سيتي بنك أي ضمانات ولا يتحمل أي التزام أو مسؤولية في ما يتعلق بالمنتجات والخدمات المقدمة من قبل الشركاء / الكيانات الأخرى. تُطبق شروط وأحكام الشركاء عند الاقتضاء.
 9. لا يتحمل سيتي بنك أو أي من شركاته التابعة أو مسؤوليه أو مدرائه أو موظفيه مسؤولية أي خسارة أو ضرر أو مصاريف ناتجة عن أو مرتبطة بالعرض الترويجي لسحب الجوائز.
 10. تتم الموافقة على بطاقات سيتي الائتمانية وفقاً للتقدير المطلق لسيتي بنك. وتأتي الموافقة بعد استلام الوثائق الأصلية الكاملة والمعلومات المطلوبة بما يرضي البنك وإتمام عملية التحقق بنجاح.
 11. عند الاستفسار عن خدمات سيتي بنك أو عروضه أو منتجاته، يفوض المقدم ممثلي سيتي بنك للتواصل معه عبر تفاصيل الاتصال الخاصة به، بما في ذلك رقم هاتفه / هاتفه المحمول، بشأن أي منتج أو خدمة يقدمها سيتي بنك خلال فترة 12 شهراً من تاريخ هذا الإقرار.
 12. تُطبق شروط وأحكام سيتي بنك، وهي عرضة للتغيير ومتوفرة عند الطلب. للاطلاع على الشروط والأحكام الحالية، يرجى زيارة www.citibank.ae/tnc

الإفصاحات

قد يؤدي فقدان الحد الأدنى من السداد المستحق في أي شهر و / أو عدم الالتزام بشروط وأحكام البنك إلى عواقب سلبية ويحد من قدرتك على الوصول إلى مزيد من التمويل في المستقبل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الرسوم المتأخرة، وهي سلبية التأثير على تصنيف تقرير الائتمان الخاص بك، ودخول حساب بطاقتك إلى المتأخرات و / أو إجراءات التحصيل التي قد تتضمن إجراءات قانونية و / أو تؤدي إلى استحقاق جميع الأموال على الفور.

إذا قمت بإجراء الحد الأدنى للدفع كل شهر فقط، فستدفع فائدة أكبر وستستغرق وقتاً أطول لسداد رصيدك المستحق.