KEY FACT STATEMENT - TIME DEPOSITS



This Key Facts Statement (KFS) provides you with important information about interest, fees, charges and other features of a Time Deposit. This document is being provided to you to understand the key features of a Time Deposit and assess its appropriateness and suitability for your needs.

This KFS is to be read and understood in conjunction with Citibank's General Terms and Conditions as communicated at https://www.citibank.ae/tnc?icid=AEF01

Citibank reserves the right to change Terms and conditions and/or interest, fees & charge at any point with 60 days prior notice.

In the event of conflict between the information provided in this document and Citibank's General Terms and Conditions, Citibank's General Terms and Conditions shall prevail.

SECTION 1: WHAT IS THIS PRODUCT AND HOW DOES IT WORK?

Time Deposits or fixed deposits are deposits held by the bank for a pre-determined tenor where the principal is preserved and a fixed interest in earned for the duration the time deposit is held with the bank.

SECTION 2: PRODUCT DETAILS

- Currencies Offered: AED, USD, CAD, AUD, JPY, CHF, GBP, EUR
- . Interest on deposits is paid on maturity
- Minimum Deposit Amount: AED 1,000 or its equivalent
- Rates and tenures offered may be found at <u>https://www.citibank.ae/personal-banking/pdf/time-deposit-interest-rate.pdf</u>
- Interest is fixed for the products tenure and is payable on maturity. Interest is calculated on a base of Elapsed days / 360 days, except for GBP where the calculation base is Elapsed days /365 days.
- . At the point of booking, you have the following options at the point of deposit maturity -
 - Credit of both principal and interest into linked bank account
 - Credit of interest into linked bank account; renewal of the original principal amount as a new deposit for booked tenor
 - Renewal of both principal and interest amount as a new deposit for booked tenor

SECTION 3: FEES AND CHARGES

Charges and payout for pre-termination

- If client withdraws the deposit within 7 days from date of booking, no interest will be paid out
- If client withdraws the deposit post 7 days from booking but before the expiry of the tenure, client will only earn interest for the period for which the deposit was actually maintained ("shorter tenure"). The rate of interest will be as follows:
 - If a rate of interest is offered for the exact period of the "shorter tenure" ("equivalent rate"), the rate of interest on the deposit will be "equivalent rate" minus 1% (pre-payment penalty)
 - If a rate of interest is not offered for the exact period of the "shorter tenure", the rate of interest on the deposit will be "Rate of interest of immediately preceding tenor" minus 1% (pre-payment penalty)
 - In both cases, the interest rate offered will be subject to a minimum of zero (i.e. there is no negative charge on time deposits)

YOU NEED TO KNOW

- Citibank's rates are subject to change but are fixed for the tenure of the deposit when booked
- Details of transactions will be available in customer's statement of account which may be availed on Citibank online, MBOL, e-mail or basis request. Customer may change alert preferences on Citibank online
- CONTACT US: For any complaints / queries you can write to us at uaeservice@citi.com or call us on +971 4 311 4000.

SECTION 4: TERMS AND CONDITIONS

You are aware of your right to a Cooling-off Period of 5 business days after signing the relevant contract, or the Bank's written confirmation of your verbal consent for the product or service, during which period you can decide to not continue with the said product or service without incurring any costs. (Put in booking)

You accept that Citibank is entitled at its absolute discretion to accept or reject this application without assigning any reason whatsoever.

The principal amount of the Time Deposit and the profit thereon shall not in any way be assigned, transferred or charged, in any manner, to any third party by way of security / collateral. However, you shall have the right to create a lien or pledge over the Time Deposit in favour of Citibank as a security against any financial facility received by you or to another person pursuant to your request.

Unless otherwise instructed by the Customer by selecting one of the options above or by any other means accepted by Citibank, on or before the date of maturity, the Time Deposit may at Citibank's discretion, be automatically renewed for the same tenor at the interest rate determined by Citibank, to be in accordance with prevailing market rates of return in respect of such deposits, as published on Citibank's website at the date of rollover. (Put in booking)

In the event to pre-terminate and withdraw some or all of the funds during the tenor of the deposit, the interest rate then applicable on the withdrawn amount shall be as applicable as pre-terminated deposits as outlined in Citibank Terms and Conditions available at "http://www.citibank.ae" (Put in booking and liquidation)

In case the choice of time deposit currency is different from the currency of the source account, FX conversion will be occur at prevailing FX rates which will include a bank spread

You confirm and agree that you can read and understand English and do not require the provisions pertaining to the Banking Account(s) (including the application forms relating to the same) to be made available to me in Arabic. You are aware that the provisions relating to the Banking Account(s) are also available in Arabic and can be accessed at **www.citibank.ae** (Include in booking and liquidation) - change in call

The full terms and conditions are available at https://www.citibank.ae/pdf/general-terms-and-conditions-english.pdf



بيان الحقائق الرئيسية - الودائع لأجل

يُقدم بيان الحقائق الرئيسية هذا معلومات مهمة بشأن الفائدة والرسوم والمصروفات والخصائص الأخرى للودائك لأجل. تُقدم لك هذه الوثيقة لفهم الخصائص الرئيسية للودائك لأجل وتقييم مدى ملائمتها لاحتياجاتك.

> يُقرأ ويُفهم بيان الحقائق الرئيسية هذا مـ6 الشروط والأحكام العامة لسيتي بنك حسب ما ترد في الموقـ6 الإلكتروني: htt<u>p</u>s://www.citibank.ae/ar/terms-and-conditions/?icid=AEF01

يحتفظ سيتي بنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام و/أو الفائدة، والرسوم، والمصروفات في أي وقت بموجب إخطار مسبق مدته ٢٠ يوماً.

في حال وجود تعارض بين المعلومات الواردة في هذه الوثيقة والشروط والأحكام العامة لسيتي بنك فتسري الأخيرة.

القسم ١: ما هذا المنتج وكيف يعمل؟

الودائع لأجل أو الودائع الثابتة يحتفظ بها البنك لمدة محددة مسبقاً بحيث يُجرى الاحتفاظ بأصل المبلغ وتُكتسب فائدة ثابتة طوال مدة الاحتفاظ بالوديعة لأجل لدى البنك.https://www.citibank.ae/ar/terms-and-conditions/?icid=AEF01

القسم ٢: بيانات المنتج

- العملات المعروضة: الدرهم الإماراتي، والدولار الأمريكي، والدولار الكندي، والدولار الأسترالي، والين الياباني، والغرنك السويسري، والجنيه الإسترليني، واليورو.
 - تُدفع الفائدة على الودائع عند الاستحقاق.
 - الحد الأدنى لمبلغ الوديعة: ...,ا درهم إماراتي أو ما يعادله.
 - يجوز الاطلاع على الأسعار والمدد المعروضة على الموقع الإلكتروني: https://www.citibank.ae/uae/consumer/personal_account/pdf/time_deposit_a.pdf
- إن الفائدة ثابتة طوال مدة المنتجات وتُدفع عند استحقاقها. تُحسب الفائدة على أساس الأيام المنقضية/ ٣٦٠ يوماً باستثناء عملة الجنيه الإسترليني التي تُحسب الفائدة بها على الأساس الأيام المنقضية/ ٣٦٩ يوماً.
 - في وقت الحجز ، لديك الخيارات التالية عند استحقاق الوديعة:
 - رصيد كل من أصل المبلغ والغائدة في حساب بنك مرتبط.
 - رصيد الفائدة في حساب بنكي مرتبط، وتجديد أصل المبلغ مقابل وديعة جديدة لمدة محجوزة.
 - تجديد كل من أصل المبلغ والغائدة مقابل وديعة جديدة للمدة المحجوزة.

القسم ٣: الرسوم والمصروفات

المصروفات والمدفوعات عند الإنهاء المسبق

- إذا سحب العميل الوديعة خلال ٧ أيام من تاريخ الحجز فلا تُدفع أي فائدة.
- إذا سحب العميل الوديعة بعد لا أيام من تاريخ الحجز ولكن قبل انتهاء المدة فسيحصل العميل فقط على الفائدة للمدة التي جرى الاحتفاظ فيها بالوديعة فعلياً ("المدة الأقصر"). سيكون سعر الفائدة كما يلي:
- إذا عُرض سعر الفائدة لمدة محددة من "المدة الأقصر" ("السعر المعادل") فسيكون سعر الفائدة على الوديعة هو "السعر المعادل" ناقص الا (غرامة الدفع المسبق).
- إذا لم يُعرض سعر الفائدة لمدة محددة من "المدة الأقصر" فسيكون سعر الفائدة على الوديعة هو "سعر الفائدة للمدة التي تسبقها مباشرة" ناقص ا× (غرامة الدفع المسبق).
- في كلتا الحالتين، سوف يخضع سعر الفائدة المعروض لمبلغ يصل إلى صفر بحد أدنى (أي لا تفرض أي أسعار بالسالب على الودائع لأجل).

ما يجب أن تعرفه:

تخضع أسعار سيتي بنك للتغير غير أنها ثابتة طوال مدة الوديعة عند حجزها.

ستكون تفاصيل المعاملات متاحة في كشف حساب العميل الذي يجوز أن يحصل عليه من خلال خدمة سيتي بنك أونلاين، أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك من سيتي بنك، أو البريد الإلكتروني، أو عند الطلب. يجوز للعميل تغيير القائمة المفضلة للتنبيهات من خلال خدمة سيتي بنك أونلاين.

للاتصال بنا؛ لأي شكاوى/ استفسارات يمكنك مخاطبتنا على uaeservice@citi.com، أو الاتصال بنا على: 4000 311 4 971+.

القسم ٤: الشروط والأحكام

أنت على علـم بحقـك فـي الحصـول على فتـرة انتظار مدتهـا ٥ أيام عمل بعـد توقيع العقـد ذي الصلة، أو الحصـول على تأكيد خطـي من البنك لموافقتـك الشـغوية علـى المنتـج أو الخدمــة، وخـلال هـذه الفتـرة يمكنـك أن تقـرر عـدم الاسـتمرار فـي الحصـول علـى المنتـج أو الخدمــة المذكورة دون تحمل أي تكاليف. (الوضع في الحجز)

أنـت توافـق أن يكـون لسـيتي بنـك الحـق وفقًـا لسـلطته التقديريـة المطلقـة فـي قبـول أو رفـض هـذا الطلـب دون تحديـد أي سـبب علــى الإطلاق.

لا يجوز بأي حال مـن الأحـوال تخصيص أو نقـل أو تحميـل المبلـغ الأصلـي للوديعـة لأجـل والربـح المتحقـق منهـا، بأي شـكل مـن الأشـكال، إلـى أي طـرف ثالث علـى سـبيل الضمـان. ومـع ذلـك، سـيكون لـك الحـق فـي إنشـاء رهـن أو تعهـد علـى الوديعـة الآجلـة لصالـح سـيتي بنـك كضمـان ضد أي مرفق مالي قد تلقيته أنت أو إلى شخص آخر بناءً على طلبك.

وما لـم بتـم التوجيـه مـن قبـل العميـل بخـلاف ذلـك مـن خـلال اختيار أحـد الخيارات المذكـورة أعـلاه أو مـن خـلال أي وسـيلة أخـرى مقبولـة مـن جانـب سـيتي بنـك، فـي تاريـخ الاسـتحقاق أو قبلـه، يجـوز تجديـد الوديعـة لأجـل بشـكل تلقائـي وفقًا للسـلطة التقديريـة لسـيتي بنـك لنفـس المضمـون بسـعر الفائـدة الـذي يحـدده سـيتي بنـك، وذلـك وفقًـا لمعـدلات العائـد السـائدة فـي السـوق بخصـوص هـذه الودائـ٤، كمـا هـو منشور على الموقـ٤ الإلكتروني لسيتي بنـك في تاريخ التجديد. (الوضـ٤ في الحجز)

وف ي حالـة الإنهـاء المسـبق أو السـحب لبعـض الأمـوال أو كلهـا خـلال فتـرة الإيـداع، يكـون سـعر الفائـدة المطبـق عندئـذ علـى المبلـغ المسـحوب منطبقًـا علـى الودائـع المنتهيـة مسـبقًا علـى النحـو المبيـن فـي الشـروط والأحـكام الخاصـة بسـيتي بنـك المتاحـة علـى "https://www1.citibank.ae/ar/home" (الوضع في الحجز والتصفية)

إذا كان اختيار عملـة الوديعـة لأجـل مختلفًـا عـن عملـة حسـاب المصـدر، فسـيتـم تحويـل العمـلات الأجنبيـة بأسـعار العمـلات الأجنبيـة السـائدة. والتي ستشمل فروقًا بنكية.

أنت تؤكد وتوافق على أنه يمكنك قـراءة وفهـم اللغـة الإنجليزيـة ولا تشـترط إتاحـة الأحـكام المتعلقـة بالحسـاب البنكـي (الحسـابات) (بمـا فــي ذلـك اسـتمارات الطلـب المتعلقـة بذلـك) باللغـة العربيـة. أنـت علـى علـم بـأن الأحـكام المتعلقـة بالحسـاب البنكـي متاحـة كذلـك باللغـة العربية ويمكن الوصول إليها من خلال "**https://www1.citibank.ae/ar/hom**" (التضمين في الحجز والتصفية) ــ التغيير في الدعوة.

تتوفر كافة الشروط والأحكام على https://www.citibank.ae/ar/pdf/general-terms-and-conditions-arabic.pdf