

CITI CREDIT CARDS - KEY FACTS STATEMENT



This Key Facts Statement provides you with important information and should be read in conjunction with Citibank's General Terms & Conditions as communicated at <https://www.citibank.ae/tnc>. In the event of a conflict between the information provided in this document and Citibank's General Terms & Conditions, the latter shall prevail. Citibank reserves the right to change Terms & Conditions and/or Interest, Fees and Charges at any point with 60 days prior notice.

DESCRIPTION OF THE PRODUCT

A Credit Card is a convenient payment and flexible borrowing financial instrument. It is generally used to pay for goods and services online, in-store or to withdraw cash at an ATM locally or internationally. Unlike a personal loan which is designed for a one-time cash borrowing need, the credit card limit can be re-used after you have repaid any amounts borrowed.

QUALIFYING CRITERIA

- UAE national or resident, aged between 18 and 64 years at the date of application
- Minimum Income of applicant: AED 5000 per month (must be verifiable, e.g. bank statements, payslips)

BENEFITS & FEATURES

Card Type	Citi Ultima*	Rewards Credit Cards			Citi Cash Back	Citi Simplicity	Citi Ready Credit	
		Citi Prestige	Citi Premier	Citi Rewards				
Min Monthly Salary (AED)	36,750	30,000	15,000	8,000	8,000	5,000	8,000	
Rewards Currency	Citi Miles (per USD)	Citi ThankYou Points (per USD)			Cash back (%)	N/A	N/A	
Rewards earn	<ul style="list-style-type: none"> • 5 on non-AED • 2.5 on AED 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 on non-AED • 2 on AED 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 on grocery, dining & fuel (AED) • 2 on non-AED • 1 on AED 	<ul style="list-style-type: none"> • 1.5 on grocery & non-AED • 1 on AED 	<ul style="list-style-type: none"> • 3% on non-AED • 2% on grocery • 1% on all other spend 			
Spend categories restrictions	^1	^2			N/A			
Utility bill payments via Citibank channels	No earn							
Other restrictions	No miles/points/cash back for purchases above the credit limit within a statement cycle.							
Instalment Loans	- Loan on Card: Avail cash loan on credit card and pay back in instalments (available at the time of card account opening for Citi Ready Credit, but may not be available within the first few months from card account opening for other cards). - Easy Instalment Plan: Convert transactions or eligible statement balance into instalments. Balance Transfer: - Balance Transfer with Instalments: transfer outstanding non-Citibank credit card balances to your Citi Credit Card and pay back in fixed monthly instalments							
Balance Transfer on Card	- Transfer outstanding non-Citibank credit card balances to your Citi Credit Card and pay back at least 2.74% of the amount as a part of minimum due of your monthly credit card balance Note: These optional features are only available after opening your Citi credit card account, are subject to eligibility and granted at the sole discretion of Citibank. Loan amount and tenure are subject to approval and may vary depending on eligibility criteria set by Citibank. Refer to T&C Section D(2)(c), D(2)(d), and D(2)(e)							

* The new Citi Ultima Card will be effective from Dec 2024.

Earn Restrictions

^1: 50% non-AED miles earn rate for spend in European Economic Area (EEA) currencies and 40% AED miles earn rate for AED spend on Govt. Services, Utilities, Telecom, Education, Insurance, Real Estate, Transit and Transport.

^2: 50% non-AED points earn rate for spend in EEA currencies and 25% AED points earn rate for AED spend on Govt. Services, Utilities, Telecom, Education, Insurance, Real Estate, Transit and Transport.

Citibank reserves the right to change, add or withdraw the above benefits & features at any time with 30 days prior notice.

For further details, please visit our website www.citibank.ae.

FINANCE CHARGES

Interest free period: If you pay your outstanding balance shown on statement generation date in full by the Payment Due Date, the maximum interest free period for you is 52 days (for purchases made on the first day of a statement cycle) and the minimum period is 21 days (for purchases made on the last day of a statement cycle). There is no interest free period for Cash Advances, Loan on Card, Easy Instalment Plan OR Balance Transfer on Card, as interest will be charged from the date of such transactions until they are paid in full.

Finance charges: If you do not pay your total outstanding balance shown on statement generation date in full on or before the Payment Due Date, interest will be charged at the applicable rate and will be shown in your next statement calculated on a daily basis, individually on each transaction from the transaction date to the next statement date, until the amount is paid in full, and shall not be pro-rated.

In such instances, it would be in your interest to make payment in full as early as possible to take benefit of reduced interest charge. Please refer to the interest calculation illustration below. The bank does not charge interest on interest.

Interest Calculation (Illustrative example for a representation of calculation methodology, which may differ from your actual interest calculation. Please refer to the Terms and Conditions for full product details at www.citibank.ae/tnc): Assuming the statement cycle of a customer is 15th of every month, the September statement date is 15th September with a payment due date of 6th October. The customer made a purchase of AED 1,000 on the 10th of September, received the next statement on 15th September with an outstanding balance of AED 1,000 (assuming no other transactions) and a payment due date of 6th October. If the customer makes a payment of AED 1,000 (full balance) on or before the due date (6th Oct), no interest is charged. If the customer makes a partial payment of AED 300 on the due date (6th October), assuming an Annual Percentage Rate of 39.00% on the card, interest will be levied as follows:

Transaction	Balance on which interest is charged (AED)	Period	# of days	Calculation	Interest (AED)
Card Purchase of AED 1,000 (10 th Sep)	1000	10 Sep – 05 Oct	26	39%*26/365*1000	27.78
Payment of AED 300 on due date (6 th Oct)	700	06 Oct – 15 Oct	10	39%*10/365*700	7.48
Interest charged in October statement (15 th October)					35.26

Total outstanding balance: means the total debit balance outstanding as of the statement generation date including outstanding interest and fees. **Minimum Payment Due:** If you have an outstanding balance, each month you must pay at least the Minimum Payment Due by the Payment Due date. The Minimum Payment Due is calculated as the higher of AED 100 or 2.74% of the Current Balance on Statement of Account (Including Balance Transfer on Card Transactions) plus if applicable (a) current billed Late Payment Fee, (b) current billed finance charges, (c) monthly amount(s) of instalment loans including Easy Instalment Plan(s) and Loan on Card(s) etc., (d) Over Limit amount, (e) Past Due Amount, (f) taxes (g) Loan on Card (beyond credit limit) processing fee



Warning: Missing the minimum payment due in any month and/or non-adherence to the bank's Terms and Conditions may subject you to negative consequences and limit your ability to access further financing in the future, including but not limited to, late fee charges, a negative impact on your credit bureau rating, your card account going into arrears and/or collections measures which may include legal action and/or trigger all monies becoming due immediately. If you only make the minimum payment each month, you will pay more in interest and it will take you longer to pay off your outstanding balance.

Where applicable, the monthly installment of Loan on Card and/or Easy Installment Plan and/or 2.74% of Balance Transfer on Card Amount will be part of the minimum payment due. If you fail to make the minimum payment in full of two consecutive months, the entire outstanding balance of the total Loan on Card and Easy Installment amount shall immediately become due and payable by you, and standard interest rate as mentioned in the Schedule of Charges shall be applicable. For Balance Transfer on card the campaign period will expire and for outstanding Balance Transfer amount standard interest rate as mentioned in the Schedule of Charges shall be applicable

KEY FEES & CHARGES – For the full Schedule of Charges, please visit www.citi.me/soc and navigate to the Credit Card Section

Card Type	Annual Membership Fee (AMF)*	Monthly Retail / Cash Interest Rate (fixed rate)**	Annual Percentage Rate for Retail / Cash (fixed rate)
Citi Ultima	AED 3,000	3.50%	42.00%
Citi Prestige	AED 1,500	3.50%	42.00%
Citi Premier	AED 750	3.50%	42.00%
Citi Ready Credit	AED 300	3.25%	39.00%
Citi Rewards	AED 300	3.50%	42.00%
Citi Cash Back	AED 300	3.50%	42.00%
Citi Simplicity	-	3.50%	42.00%

Key Fees and Penalty for All Credit Cards

Late Payment Fee ^	AED 230
Over Limit Fee ^^	AED 249 or the highest over limit amount assessed daily during the statement period, whichever is lower.
Processing Margin for International and/or Foreign Currency Transactions	2.99%
Cash Advance Fee **	3% (up to AED 250) or AED 99 whichever is higher
Metal supplementary card one time issuance fee (applicable for Ultima MasterCard only):^^^	AED 1,000 / card

* VAT applicable over and above these charges | ** Annual Percentage Rate divided by 12 | ^ Not applicable on Citi Simplicity. | ^^Not applicable for Citi Ready Credit and Citi Simplicity. | ^^^Supplementary card is not available for Citi Ready Credit.

YOU NEED TO KNOW

ALLOCATION OF PAYMENTS

All payments received by Citibank from you in relation to the Card Account may be applied in payment of amounts due from you (unless required by law or otherwise at the discretion of the Bank) in the following order: (a) Interest and principal amount billed for Loan on Card/Easy Installment Plan; (b) Interest charged on Cash Advances, which has been billed; (c) Cash Advance Fees, which have been billed; (d) Interest charged on Purchases, which has been billed; (e) Interest charged on Balance Transfer on Card, which has been billed; (f) Charges which have been billed; (g) Late Payment Fees and Overlimit Fees; (h) Card Insurance charges and fees (if any); (i) Card membership fees (if billed); (j) Cash Advances which have been drawn and billed; (k) Purchases which have been made and billed; (l) Balance Transfer on Card which have been availed and billed (m) Cash Advances which have been drawn but not billed; (n) Purchases which have been made but not billed; (o) Balance Transfer on Card which have been availed but not billed and (p) Interest, fees and charges which been accrued but not billed.

CREDIT LIMIT

You will be provided with a Credit Limit at the time of opening your credit card. The Credit Limit is reviewed and may be revised from time to time at the sole discretion of the bank. Transactions above the Credit Limit may be declined or incur an Over Limit Fee, as applicable. Final issuance of the Credit Card is subject to Citibank's discretion and its receipt of all documents and requirements requested in form and substance satisfactory to Citibank. You may be requested to provide additional documents at any time during the application process.

CONTACT US: For any complaints / queries you can write to us at uaeservice@citi.com or call us on +971 4 311 4000.

Citibank, N.A. - UAE Branch (Citi) is licensed by the Central Bank of the UAE as a branch of a foreign bank.

بطاقات ائتمان سيتي - بيان الحقائق الرئيسية

يقدم لك بيان الحقائق الرئيسية هذا معلومات مهمة ويجب قراءته مع الشروط والأحكام العامة لبنك سيتي الموضحة على الرابط التالي <https://www.citibank.ae/tnc> المعلومات الواردة في هذه الوثيقة والشروط والأحكام العامة لبنك سيتي، فإن الشروط والأحكام العامة هي التي تسود.

يحتفظ بنك سيتي بالحق في تغيير الشروط والأحكام و/أو الفوائد والرسوم والعمولات في أي وقت بإشعار مسبق مدته 60 يومًا.

وصف المنتج

بطاقة الائتمان هي طريقة سهلة ومرنة للدفع والشراء. يمكنك استخدامها بشكل عام لدفع ثمن البضائع أو للتسوق عبر الإنترنت أو في المتاجر، أو لسحب النقود من أي جهاز صراف آلي محليًا أو دوليًا. بطاقة الائتمان تمنحك الحرية في الشراء الآن والدفع لاحقًا. على عكس القروض الشخصية التي تقدم مبلغًا ثابتًا مرة واحدة، يمكنك إعادة استخدام حد الائتمان لبطاقة الائتمان بعد سداد أي مبالغ مستعارة.

معايير التأهيل

- مواطن أو مقيم في الإمارات العربية المتحدة، تتراوح أعمارهم بين 18 و 64 عامًا عند تاريخ التقديم.
- الحد الأدنى لدخل المتقدم: 5000 درهم إماراتي شهريًا (يجب أن يكون قابلاً للتحقق، مثل كشوف حسابات البنك، أو كشوف المرتب).

المزايا والميزات الرئيسية

نوع البطاقة	سيتي أولتيمًا*	بطاقات ائتمان ريواردز			سيتي كاش باك	سيتي سيمبلسيتي	سيتي ريد كريدت
		سيتي بريستيج	سيتي بريمير	سيتي ريواردز			
الحد الأدنى للراتب الشهري (درهم إماراتي)	36,750	30,000	15,000	8,000	8,000	5,000	8,000
عملة المكافآت	أميال سيتي (لكل دولار أمريكي)	نقاط الشكر من سيتي (لكل دولار أمريكي)			استرداد نقدي (%)		
نقاط مكافآت سيتي	5 على غير الدرهم الإماراتي 2.5 على الدرهم الإماراتي	3 على غير الدرهم الإماراتي 2 على الدرهم الإماراتي	3 على البقالة والغداء والوقود (بالدرهم الإماراتي) 2 على غير الدرهم الإماراتي 1 على الدرهم الإماراتي	1.5 على البقالة وغير الدرهم الإماراتي 1 على الدرهم الإماراتي	3% على غير الدرهم الإماراتي 2% على البقالة 1% على جميع الإنفاقات الأخرى		
قيود فئات الإنفاق	١	٢			غير متاح	غير متاح	غير متاح
دفع فواتير الخدمات عبر قنوات سيتي بنك	لا توجد مكافآت						
قيود أخرى	لا يوجد أميال أو نقاط أو نقد مسترد للشراء فوق الحد الائتماني خلال دورة البيان.						
قروض تُسدد بالتفصيل	- القروض على البطاقات: احصل على قرض نقدي على بطاقة الائتمان وسدد المستحقات على أقساط (يتوفر هذا المنتج في وقت فتح حساب سيتي ريد كريدت، لكن قد لا يتوفر خلال الأشهر القليلة الأولى من تاريخ فتح حساب البطاقات الأخرى). - خطة التفصيل السهلة: تحويل المعاملات أو رصيد الكشف المستحق على أقساط. تحويل الرصيد: - تحويل الرصيد مع الأقساط: تحويل الأرصدة المتبقية لبطاقات الائتمان غير التابعة ل سيتي بنك إلى بطاقة الائتمان الخاصة بك من سيتي وسدادها على أقساط شهرية ثابتة						
تحويل الرصيد على البطاقة	- تحويل الأرصدة المتبقية لبطاقات الائتمان غير التابعة لسيتي بنك إلى بطاقة الائتمان الخاصة بك من سيتي وسداد ما لا يقل عن 2.74% من المبلغ كجزء من الحد الأدنى المستحق لرصيد بطاقتك الائتمانية الشهرية ملاحظة: تكون الخصائص الاختيارية هذه متاحة فقط بعد فتح حساب بطاقة سيتي الائتمانية الخاص بك، مع مراعاة الأهلية وتمنح حسب تقدير سيتي بنك وحده. يخضع مبلغ القرض ومدته للموافقة وقد يتغير بناءً على معايير الأهلية المبينة من قبل سيتي بنك. يرجى الرجوع إلى قسم د(2) (ج)، د(2) (د) ود(2) (هـ) من الشروط والأحكام.						

*بطاقة سيتي أولتيمًا الجديدة ستكون فعالة اعتبارًا من ديسمبر 2024 .

قيود المكافآت

١: 50% معدل كسب الأميال مقابل الإنفاق، في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) بعملة غير درهم اماراتي و 40% معدل كسب الأميال مقابل الإنفاق بالدرهم الاماراتي على الخدمات الحكومية، والخدمات العامة، والاتصالات، والتعليم، والتأمين، والعقارات، والنقل، والمواصلات.

٢: 50% معدل كسب الأميال مقابل الإنفاق في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) بعملة غير درهم اماراتي و 25% معدل كسب الأميال مقابل الإنفاق بالدرهم الاماراتي على الخدمات الحكومية، والخدمات العامة، والاتصالات، والتعليم، والتأمين، والعقارات، والنقل، والمواصلات.

يحتفظ سيتي بنك بالحق في تعديل أو إلغاء المزايا والميزات المذكورة أعلاه في أي وقت مع إشعار مسبق لمدة 30 يومًا. للحصول على مزيد من التفاصيل، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.citibank.ae

رسوم التمويل

المدة المُعفاة من الفوائد: إذا دفعت الرصيد المُستحق عليك المَبِين في تاريخ إصدار الكشف كاملاً في تاريخ استحقاق الدفع فإن الحد الأقصى للمدة المُعفاة من الفوائد بالنسبة لك هو 52 يوماً (للمشتريات المُنفذة في اليوم الأول من دورة أي كشف)، والحد الأدنى للمدة هو 21 يوماً (للمشتريات المُنفذة في آخر يوم من دورة أي كشف). لا توجد فترة خالية من الفائدة للسحوبات النقدية أو القروض على البطاقة أو خطة التفصيل السهلة أو تحويل الرصيد على البطاقة، حيث سيتم فرض الفائدة من تاريخ هذه المعاملات حتى سدادها بالكامل.

رسوم التمويل: إذا لم تدفع إجمالي رصيدك المستحق الموضح في تاريخ إنشاء البيان بالكامل في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع، سيتم احتساب الفائدة بالمعدل المطبق وسيتم عرضها في بيانك التالي محسوبة على أساس يومي، بشكل فردي على كل معاملة من تاريخ المعاملة إلى تاريخ البيان التالي، حتى يتم سداد المبلغ بالكامل، ولن يتم تقسيمها بالتناسب.

في مثل هذه الحالات، سيكون من مصلحتك سداد المبلغ بالكامل في أقرب وقت ممكن للاستفادة من رسوم الفائدة المخفضة. يرجى الرجوع إلى توضيح حساب الفائدة أدناه. لا يحمل البنك فائدة على الفائدة.

حساب الفائدة (مثال توضيحي لتقديم طريقة الحساب، والتي قد تختلف عن حساب الفائدة الفعلي الخاص بك). للاطلاع على كافة تفاصيل المنتج، يرجى مراجعة الشروط والأحكام على الرابط التالي: www.citibank.ae/tnc بافتراض أن دورة البيان للعميل هي اليوم الخامس عشر من كل شهر، فإن تاريخ بيان شهر سبتمبر هو الخامس عشر من سبتمبر مع تاريخ استحقاق الدفع في السادس من أكتوبر. قام العميل بشراء بقيمة 1000 درهم إماراتي في العاشر من سبتمبر، وتلقى البيان التالي في الخامس عشر من سبتمبر برصيد مستحق قدره 1000 درهم إماراتي (بافتراض عدم وجود معاملات أخرى) وتاريخ استحقاق الدفع هو السادس من أكتوبر. إذا قام العميل بسداد 1000 درهم إماراتي (الرصيد الكامل) في أو قبل تاريخ الاستحقاق (6 أكتوبر)، فلن يتم احتساب أي فائدة. إذا قام العميل بسداد دفعة جزئية قدرها 300 درهم إماراتي في تاريخ الاستحقاق (6 أكتوبر)، بافتراض أن معدل الفائدة السنوي هو 39.00% على البطاقة، سيتم احتساب الفائدة على النحو التالي:

المعاملة	الرصيد الذي يتم احتساب الفائدة عليه (درهم إماراتي)	الفترة	عدد الأيام	الحساب	(درهم إماراتي)
شراء بطاقة بقيمة 1,000 درهم (10 سبتمبر)	1000	10 سبتمبر - 05 أكتوبر	26	39% * 26 / 365 * 1000	27.78
سداد 300 درهم في تاريخ الاستحقاق (6 أكتوبر)	700	06 أكتوبر - 15 أكتوبر	10	39% * 10 / 365 * 700	7.48
الفائدة المحسوبة على بيان شهر أكتوبر (15 أكتوبر)					35.26

إجمالي المبلغ المستحق: يُقصد به إجمالي الرصيد المدين والمستحق بتاريخ إصدار الكشف شاملاً الفائدة والرسوم المستحقة. **تاريخ دفع الحد الأدنى:** إذا كان عليك رصيد مستحق، فيجب عليك في كل شهر دفع - على الأقل - الحد الأدنى للدفعة المستحقة بحلول تاريخ استحقاق الدفع. يتم حساب الحد الأدنى للدفع المستحق على أنه أعلى من 100 درهم إماراتي أو 2.74% من الرصيد الحالي في كشف الحساب (بما في ذلك تحويل الرصيد في معاملات البطاقة) بالإضافة إلى (أ) رسوم التأخر في السداد المفروضة حالياً، (ب) رسوم التمويل المفروضة حالياً، (ج) المبلغ (المبالغ) الشهري لغرض التقسيط بما في ذلك خطة (خطة) التقسيط السهلة والقروض (القروض) على البطاقة (البطاقات) وما إلى ذلك، (د) مبلغ تجاوز الحد، (هـ) المبلغ المستحق، (و) الضرائب، (ز) رسوم معالجة القرض على البطاقة (خارج حد الائتمان)

تحذير: تفويتك للحد الأدنى للدفعة المستحقة في أي شهر و/أو عدم التزامك بالشروط والأحكام الخاصة بالبنك قد يعرضك لتبعات سلبية ويحد من قدرتك على الحصول على تمويل إضافي في المستقبل شاملاً بلا حصر: رسوم الدفع المتأخر، و/أو التأثير السلبي على تصنيفك الائتماني، و/أو قيد حساب بطاقتك في دائرة المتأخرات، و/أو اتخاذ تدابير التحصيل التي قد تشمل الإجراءات القانونية و/أو وجوب جميع الأموال المستحقة على الفور. إذا قمت فقط بسداد الحد الأدنى للدفعة في كل شهر فسوف تدفع فائدة أكثر وستأخذ وقتاً طويلاً في تسديد رصيدك المستحق حيثما ينطبق ذلك، سيكون القسط الشهري للقرض على البطاقة و/أو خطة التقسيط السهلة و/أو 2.74% من تحويل الرصيد على مبلغ البطاقة جزءاً من الحد الأدنى للدفع المستحق. إذا فشلت في سداد الحد الأدنى من الدفعة بالكامل لمدة شهرين متتاليين، يصبح الرصيد المستحق بالكامل لإجمالي مبلغ القرض على البطاقة والتقسيم السهل مستحقاً عليك على الفور، ويطبق سعر الفائدة القياسي المذكور في جدول الرسوم بالنسبة لنقل الرصيد على البطاقة، تنتهي فترة الحملة ويطبق سعر الفائدة القياسي المذكور في جدول الرسوم بالنسبة لمبلغ نقل الرصيد المستحق

الرسوم والمصارف الرئيسية - للاطلاع على جدول الرسوم الكامل، يرجى زيارة www.citi.me/soc والتوجه إلى قسم بطاقات الائتمان

نوع البطاقة	رسوم عضوية سنوية (AMF)*	معدل فائدة شهري على التجزئة/النقود (معدل ثابت)	معدل فائدة سنوي للتجزئة/النقود (معدل ثابت)
سي تي أولتيميا	3,000 درهم إماراتي	3.50%	42.00%
سي تي بريستيج	1,500 درهم إماراتي	3.50%	42.00%
سي تي بريمبر	750 درهم إماراتي	3.50%	42.00%
سي تي ريد كريدت	300 درهم إماراتي	3.25%	39.00%
سي تي ريواردز	300 درهم إماراتي	3.50%	42.00%
سي تي كاش باك	300 درهم إماراتي	3.50%	42.00%
سي تي سيمبلسيتي	-	3.50%	42.00%

والتوجه إلى قسم بطاقات الائتمان

رسوم التأخير في الدفع [^]	230 درهم إماراتي
رسوم تجاوز الحد الائتماني ^{^^}	249 درهم إماراتي أو أعلى مبلغ تجاوز الحد الأقصى يتم تقييمه يوميًا خلال فترة البيان، أيهما أقل.
هامش المعالجة للمعاملات الدولية أو بعملة أجنبية	2.99%
رسوم السحب النقدي ^{^^}	3% (حتى 250 درهم إماراتي) أو 99 درهم إماراتي أيهما أعلى
رسوم إصدار بطاقة إضافية معدنية لمرة واحدة (تنطبق على بطاقة ماستر كارد أولتيميا فقط): ^{^^^}	1,000 درهم إماراتي للبطاقة

ضريبة القيمة المضافة قابلة للتطبيق بالإضافة إلى هذه الرسوم | معدل الفائدة السنوية مقسوماً على 12 | [^] غير قابل للتطبيق على بطاقة سي تي سيمبلسيتي. ^{^^} غير قابل للتطبيق على بطاقة سي تي ريد كريدت وبطاقة سي تي سيمبلسيتي. ^{^^^} بطاقة إضافية غير متاحة لبطاقة سي تي ريد كريدت. **

يجب أن تعرف

تخصيص الدفعات

يمكن تطبيق جميع المدفوعات التي يتلقاها سي تي بنك منك فيما يتعلق بحساب البطاقة لسداد المبالغ المستحقة عليك (ما لم يكن ذلك مطلوباً بموجب القانون أو خلاف ذلك وفقاً لتقدير البنك) بالترتيب التالي: (أ) الفائدة ومبلغ رأس المال المحاسب عليه مقابل القرض على البطاقة/خطة التقسيط السهل؛ (ب) الفائدة المفروضة على السحوبات النقدية، والتي تم تحصيلها؛ (ج) رسوم السحوبات النقدية، والتي تم تحصيلها؛ (د) الفائدة المفروضة على المشتريات، والتي تم تحصيلها؛ (هـ) الفائدة المفروضة على تحويل الرصيد على البطاقة، والتي تم تحصيلها؛ (و) الرسوم المحاسب عليها؛ (ز) رسوم التأخر في السداد ورسوم تجاوز الحد الأقصى؛ (ح) رسوم وتأمين البطاقة (إن وجدت)؛ (ط) رسوم عضوية البطاقة (إذا تم تحصيلها)؛ (ي) السحوبات النقدية التي تم سحبها وتحصيلها؛ (ك) المشتريات التي تم إجراؤها وتحصيلها؛ (ل) تحويل الرصيد على البطاقة التي تم الاستفادة منها وتحصيلها؛ (م) السحوبات النقدية التي تم سحبها ولكن لم يتم تحصيلها؛ (ن) المشتريات التي تم إجراؤها ولكن لم يتم إصدار فواتير بها؛ (و) تحويل الرصيد على البطاقة الذي تم الاستفادة منه ولكن لم يتم إصدار فواتير به؛ (ز) الفائدة والرسوم والتكاليف المستحقة ولكن لم يتم إصدار فواتير بها.

الحد الائتماني

سيتم تزويدك بحد الائتماني عند فتح حساب بطاقة الائتمان الخاص بك. يتم مراجعة حد الائتمان وقد يتم تنقيحه من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك المطلق. قد يتم رفض المعاملات التي تتجاوز حد الائتماني أو قد تستحق رسوم تجاوز الحد الائتماني، حسب الاقتضاء. يخضع الإصدار النهائي لبطاقة الائتمان لتقدير سي تي بنك واستلامه لجميع المستندات والمتطلبات المطلوبة بصورة مرضية لسي تي بنك. قد يطلب منك تقديم مستندات إضافية في أي وقت خلال عملية التقديم.

اتصل بنا: لأي شكاوى أو استفسارات، يمكنك الكتابة إلينا على البريد الإلكتروني uaeservice@citi.com أو الاتصال بنا على الرقم 4 311 4000 +971 سي تي بنك، ش.م.ع. فرع الإمارات العربية المتحدة (سي تي) مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي كقرع لبنك