



## Terms & Conditions

**Offer Details:** Use your Mastercard on Careem App to get complimentary rides yearly:

- World Elite Mastercard: 4 complimentary airport rides per year
- World Mastercard: 1 complimentary airport ride per year

Important - Effective 1st Aug '25, free airport transfers via Careem will be reduced from 6 to 4 per calendar year on Mastercard World Elite and from 2 to 1 on Mastercard World credit cards.

If 4 rides have already been utilized on World Elite or 1 ride has been utilized on World credit card by Aug '25, cardholders will be unable to avail further complimentary rides for the rest of the year.

### Redemption Method:

1. Download the Careem app from the [App Store](#) or [Google Play Store](#).
2. Use your eligible Mastercard card for the payment.
3. Select your ride “to” or “from” the airport.
4. Simply enter the relevant promo code when booking to enable your complimentary airport ride.

**Offer Prerequisite:** The discount is exclusive to Mastercard cardholders.

### Exclusions/Inclusions/Subjectivity:

Use an eligible Mastercard as your payment method.

Get 1 complimentary airport ride per year with your World Mastercard and 4 complimentary airport rides per year with your World Elite Mastercard.

Use the relevant promo code according to the below table:

Country	UAE	Cap
World Promocode	MAUAE2	AED 84
World Elite Promocode	MAUAE6	

The Promo Code does not apply when you pay with Apple Pay.

Eligibility for the offer is applicable strictly on Careem account level irrespective of the number of eligible cards on file, within the same promo code.

Complaints or disputes related to this offer will not be addressed after 28 days from the date of transaction or benefit usage.

The discount is available when the customer books trips on all car types, except Hala Taxi.

**Product Eligibility: Debit and Credit:** World, World Elite™ Mastercard

**Destinations:** Within UAE only.

**Validity:** Until year-end & beyond. This offer may be discontinued or modified at any time without notice.

Offer is provided by Mastercard. Citibank is not liable for any loss or inconvenience incurred by the cardholder due to operational / fulfilment issues or otherwise by 3rd parties

Careem terms and conditions apply.



## الشروط والأحكام

**تفاصيل العرض:** استخدم بطاقة ماستركارد الخاصة بك على تطبيق Careem لتحصل على رحلات مجانية سنوياً:

- بطاقة وورلد إيليت ماستركارد: 4 رحلات مجانية من وإلى المطار سنوياً
- وورلد ماستركارد: رحلة مجانية من وإلى المطار سنوياً

هام: ابتداءً من 1 أغسطس 2025، سيتم تقليل عدد رحلات التوصيل المجانية من وإلى المطار عبر تطبيق كريم من 6 إلى 4 رحلات فقط في السنة لحاملي بطاقة ماستركارد وورلد إيليت، ومن رحلتين إلى رحلة واحدة فقط لحاملي بطاقة ماستركارد وورلد الائتمانية.

إذا تمت الاستفادة من 4 رحلات على بطاقة وورلد إيليت أو رحلة واحدة على بطاقة وورلد قبل نهاية أغسطس 2025، فلن يتمكن حامل البطاقة من الاستفادة من رحلات مجانية إضافية ببقية العام.

### طريقة الاسترداد :

1. قم بتنزيل تطبيق Careem من [App Store](#) أو [Google Play Store](#)
2. استخدم بطاقتك ماستركارد المؤهلة للدفع.
3. حدد ما إذا كانت رحلتك "إلى" أو "من" المطار.
4. ادخل الكود ذي الصلة عند الحجز للحصول على رحلتك المجانية من أو إلى المطار. الرجاء الرجوع إلى الشروط والأحكام التفصيلية للرموز الترويجية الخاصة بكل بلد.

**شروط العرض:** خصم حصري لحاملي بطاقات ماستركارد.

### الاستثناءات / المشمولات / المعايير الذاتية :

استخدم بطاقة ماستركارد المؤهلة كطريقة الدفع الخاصة بك.

احصل على رحلة مجانية من وإلى المطار سنوياً باستخدام بطاقة World Mastercard الخاصة بك و 4 رحلات مجانية من وإلى المطار سنوياً باستخدام بطاقة World Elite Mastercard الخاصة بك.

استخدم الرمز الترويجي ذي الصلة وفقاً للجدول أدناه:

البلد	الإمارات	الحد الأقصى للخصم لكل رحلة
كود وورلد	MAUAE2	AED 84
كود وورلد إيليت	MAUAE6	

لا يسرى هذا العرض عند الدفع من خلال "Apple Pay"

يتم تحديد أهلية العرض بناءً على حساب كريم فقط، بغض النظر عن عدد البطاقات المؤهلة المسجلة في الحساب، طالما يتم استخدام نفس رمز العرض الترويجي.

لن تتم مراجعة أي شكوى أو اعتراض بخصوص هذا العرض بعد مرور 28 يوماً من تاريخ الاستخدام أو المعاملة.

يُطبق العرض على جميع أنواع المركبات باستثناء هلا تاكسي.

**أهلية الخاصة بالمنتج: بطائق السحب المباشر والائتمان:** وورلد، وورلد إيليت من ماستركارد .

**تغيير الوجهات:** داخل دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.

**معايير الأهلية الخاصة بالسوق:** يسري العرض على بطاقات ماستركارد الصادرة في الكويت والمغرب والامارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية ومصر والبحرين والاردن وباكستان .

العرض مقدّم من ماستركارد. سيأتي بنك غير مسؤول عن أي خسارة أو إزعاج يتحمّله حامل البطاقة بسبب مشكلات التشغيل / الاستيغاء أو غيرها من المشكلات التي قد تحدث من قبل أطراف أخرى.

فترة الصلاحية: حتى نهاية العام و مابعد. يجوز إيقاف هذا العرض أو تعديله في أي وقت دون إشعار مسبق.

تطبق شروط وأحكام كريم .