



Citi Prestige Credit Card Terms & Conditions

All cards are approved at the sole discretion of Citibank N.A. Citi Prestige Program and Citibank Terms and Conditions apply and are subject to change without prior notice. They are available upon request and on the website. Citibank N.A. makes no warranties and assumes no liability or responsibility with respect to the products, services and offers provided by partner(s)/other entity(ies). In no event shall Citibank, any of its affiliates, or any of their officers, directors, employees or agents be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to these offers.

The products, services and offers detailed herein are subject to the special terms and conditions of each product, services and offer. Offers are not valid in conjunction with any other offer or promotion provided by the same partner/other entity. Citibank may, at its discretion, review, amend, vary, extend, discontinue any of the products, services and offers and/or modify applicable the Terms and Conditions from time to time without prior notice.

A. POINTS EARNING REDEMPTION

I. Earning of ThankYou® Points/ Citi Reward Points is subject to the following conditions:

- i. Citi Prestige Cardmembers will receive, on a monthly basis, ThankYou® Points/ Citi Reward Points which will be credited to their card account at the rate of 2 ThankYou® Points/ Citi Reward Points for every US Dollar equivalent (Earn Rate) charged to their Card account for retail purchases conducted locally and 3 ThankYou® Points/ Citi Reward Points for every US Dollar equivalent charged to their Card account for retail purchases conducted internationally.
- ii. Citibank reserves the right, to be exercised at any time and without prior notice to the Cardmember, to change the ratio between a) ThankYou® Points/ Citi Reward Points to be awarded, and b) the specified amount charged to the Cardmember's Card.
- iii. ThankYou® Points/ Citi Reward Points can be earned on retail spend and excludes transactions in the form of cash advances, balance transfers, loan on phone, payments towards fees, etc. Citibank may also apply caps and/ or reduce ThankYou® Points/ Citi Reward Points to certain spending (e.g. utility bill payment).
- iv. The ThankYou® Points/ Citi Reward Points earned and converted to the FFP miles by Cardmembers by using their Citi Prestige Credit Card are over and above the tier miles earned for the flights flown as awarded by the respective airline.
- v. Citi Prestige Program and Citibank Terms and Conditions apply and are subject to change without prior notice.

II. Annual Relationship Bonus ThankYou® Points/ Citi Reward Points offer

10,000 bonus ThankYou® Points/ Citi Reward Points will be awarded to Citi Prestige Cardmembers on yearly renewal of the Citi Prestige Credit Card after October 2016, subject to the following terms and conditions:

- i. Bonus Citi Reward Points will be awarded upon annual credit card renewal and on time payment of the applicable annual membership fee of AED 1,500 by the statement due date in which the annual renewal fee appears.
- ii. Bonus ThankYou® Points/ Citi Reward Points will be credited to the Card account within forty five (45) business days after the payment due date in which the annual renewal AMF payment was received.
- iii. The Cardmember account must be in good standing at the time the Annual Relationship Bonus ThankYou® Points/ Citi Reward Points is being awarded.



- iv. This offer is not applicable in conjunction with any other offer where the Annual Membership fee AED 1,500 is not charged in full as per Citibank Schedule of Fees and Charges. The Offer may be terminated at any time at Citibank's sole discretion without prior notice.

III. Cash for Points

Cardmembers may use their ThankYou® Points/ Citi Reward Points to redeem for rebates, which will be provided by Citibank in the form of statement rebate/credits to off-set travel-related eligible retail purchases including air tickets, cruises/ ferries, hospitality-related accommodation, tours booked with travel agents and car hire. Other terms include:

- i. Redemption requests must be made within 60 days from the date the eligible retail purchases appear on the Cardmember's statement of account. Any requests submitted post 60 days will not qualify for the credit.
- ii. Each redemption request for a retail transaction rebate must be in multiples of Dirhams (AED) 100 and for a minimum of AED 500.
- iii. The redemption rate for rebate is AED 1 = 30 ThankYou® Points/ Citi Reward Points for all travel-related purchases. Cardmembers shall be responsible for checking the redemption rate at the time of redemption.
- iv. Citibank will take approximately one (1) month to process a redemption request for rebate/ credit. The rebate will be credited to the Cardmember's statement of account within one (1) month from the date of receiving the rebate request from the Cardmember. Citibank reserves the right to extend its processing time without notice.
- v. The credit will be posted by Citibank on the next/ subsequent statement.

IV. Points Transfer Facility

Partner Terms and Conditions apply. Citibank makes no warranties and assumes no liability or responsibility for the products and services provided by partners/ entities.

- i. Cardmembers can use ThankYou® Points/ Citi Reward Points to redeem for FFP miles/points at a transfer rate of 1 Citi Mile = 1 FFP mile/ Loyalty Program point with select participating partners. Cardmembers agree that Citibank may, at its absolute discretion without giving notice, change the redemption rate stated above or in respect of any FFP/ Loyalty Program. The Cardmember shall be responsible for checking the applicable transfer rate at the time of redemption.
- ii. Points Transfer requests will be processed as quickly as possible. However, due to the fact that external partners are involved in the transfer, Cardmembers must allow up to 4 weeks before the partner points appear on their loyalty account with Citibank's partners.
- iii. A points Transfer and/ or redemption request cannot be cancelled once initiated with Citibank by the Cardmember, and ThankYou® Points/ Citi Reward Points cannot be credited back to the Cardmember's Account. Citibank will not accept any disputes in this regard.

V. Citi Rewards Catalog

Citibank will endeavor to fulfill Catalog redemption requests within 10 working days. Citibank will not be held accountable or responsible for any delays arising due to external partners and vendors.



B. AIRPORT LOUNGE ACCESS WITH MASTERCARD TRAVEL PASS APP

Citi Prestige Cardmembers receive complimentary airport lounge access with MasterCard Travel Pass app and can access participating airport lounges by downloading and registering on the app.

In any circumstances if the participating lounge access is denied, please pay the lounge entry by using your Citi Credit Card and ask for written confirmation from the lounge operator on the customer receipt that the lounge access was not available on your card. You must provide the receipt to the bank to get the reimbursement for the amount that was invoiced. The claim must be made within 30 days of travel.

C. MEET & GREET TERMS AND CONDITIONS

- I. Marhaba Meet & Greet service is offered on a complimentary basis to primary cardmembers only.
- II. Cardmembers are eligible for only two complimentary bookings valid for one person each calendar year.
- III. Additional bookings or booking for more than two passenger in a year will be charged to the card at AED80.00 per visit per person.
- IV. Every request raised for marhaba bookings on cards, should be complete with the following information:
 - Passenger Name
 - Flight Details
 - Arrival/ Departure Terminal at Dubai International airport
 - Number of people for which marhaba service is required under the booking
 - Marhaba booking reference number (i.e. M2702895)

D. UAE GOLF PROGRAM

For details on the UAE Golf Program Terms and Conditions kindly click here (http://www.citibank.com/uae/consumer/credit_cards/golf.htm)

E. CONCIERGE SERVICE - ASPIRE LIFESTYLE CONCIERGE

I. Citi Prestige Concierge

The Service Provider for Citi Prestige Concierge is Aspire Lifestyle. For the most current details regarding Service Provider Terms and Conditions, please contact Citi Prestige Concierge.

II. Special Offers and Benefits provided by Aspire Lifestyle

Offers and Benefits provided by Aspire Lifestyle are subject to availability and are subject to change or cancellation without notice. All bookings must go through Citi Prestige Concierge and must be paid in full with a valid Prestige Card. Additional Terms and Conditions may apply. Special offers provided by Aspire Lifestyle are provided by third party merchants and Citi is not responsible for losses related to the offer, benefit, fulfillment or use of the goods and services. Please contact your Citi Prestige Concierge for additional program details and terms and conditions.



F. INTERNATIONAL COMPLIMENTARY FOURTH NIGHT HOTELS AND RESORTS PROGRAM TERMS AND CONDITIONS

A. General Terms and Conditions

- Primary cardholder will enjoy one complimentary night with no black-out dates, when you book four consecutive nights at any hotel booked by Citi Prestige Concierge ("Citi Prestige Concierge" is operated by a third-party service provider). Bookings made through other methods such as, travel agents, websites or directly with a hotel will not qualify.
- To receive your complimentary night, the primary cardholder must be the booking, staying and paying guest on the reservation: The primary cardholder must: 1) Book a reservation in the primary cardholder's name for a minimum consecutive four-night stay by contacting the Citi Prestige Concierge and booking directly with the Citi Prestige Concierge, 2) Fully pay for the entire stay with the Citi Prestige Card 3) Stay at the hotel for the entire reservation
- For reservations made before February 28, 2018, you will receive one complimentary night (room rate for the fourth night and applicable taxes only) for any consecutive four-night hotel stay booked directly with a Citi's designated travel advisor. Hotel imposed fees and incidental guest charges are the Cardmember's responsibility. The value of the complimentary night will be the actual rate, as provided by the designated travel advisor, on that fourth night of the reservation, even if the rate is different from the rate on other nights.
- For reservations made on or after February 28, 2018, you will receive a credit based on the average nightly rate of your first four-night stay in the same hotel property. Taxes of any kind will no longer be credited. Hotel imposed fees, including dining or resort fees, and incidental guest charges are the Cardmember's responsibility.
- Payment in full is defined as pre-payment for the total of all consecutive nights. If the reservation is cancelled, changed, or check-out occurs before fourth night, benefit night is forfeited and has no cash, or credit value.

B. Eligibility Requirements

- Only one complimentary night is eligible per each stay. A stay is a minimum of four consecutive nights booked in the same hotel property and does not include back-to-back stays.
- Starting March 1' 2018-for bookings within the same city where this offer was availed earlier, the check-out date of the previous eligible booking and the check-in date of the new booking should be 7 or more days apart to be eligible for the 4th night booking benefit
- The benefit can only be used by the primary account cardholder. This benefit cannot be combined with any other promotions or discounts, including the use of corporate code discounts.
- Packaged rates, such as air and hotel, hotel and car rental do not qualify for this benefit.



G. Statement Credit for Hotel Program

a. Fulfillment

All statement credits will be reflected on the Citi Prestige card statement as being a result of the Program and will appear within two billing periods following the month in which travel is completed; or in the case of promotional "pre-paid" that are paid in full as described above, rates the credit will be reflected within two billing periods following the date of payment in full of the "pre-paid" rate. Foreign exchange conversion rates may fluctuate resulting in slight differences in amount credited.

b. Cancellations and Reversals

All cancellations must be done through the designated travel advisor. If the reservation is cancelled, any statement credit relative to the offer will be reversed, based upon the eligibility and satisfaction of the terms of the offer. Citi and MasterCard reserve the right to reverse a statement credit including, and without limitation, any refunds, returns, disputes, adjustments or fraudulent card activity.

c. Merchant and Merchants Offers

Neither Citi nor MasterCard will be liable for any loss or damage incurred as a result of any interaction between a Cardmember and a Merchant (a "Merchant" is a travel supplier) with respect to the Program. Except as set forth herein, all matters, including but not limited to delivery of goods and services, returns, and warranties are solely and strictly between Cardmember and the applicable Merchants, subject to applicable law. Cardmember acknowledges that Citi and MasterCard do not endorse or warrant the Merchants that are accessible through the Program, nor the Offers that they provide.

d. Cardmember Responsibilities

By consenting to the Terms, you agree that: (i) you represent only yourself here and no other person; (ii) that you are of the legal age of majority in order to enter into contracts or if you are entering into these Terms for a small business you are able to bind such entity; and (iii) you will provide accurate information to Citi and MasterCard, including, but not limited to, information required to register for the Program; and (iv) you will not use the Program for any purpose that is unlawful or prohibited by the Terms.



e. Customer Service and Contact Information

For any Program related questions contact Citi Prestige customer service at 971-4-311-4653.

H. VOX MOVIES BENEFIT

- I. The VOX offer is only valid if you purchase the ticket online through VOX Cinemas website or mobile application. The offer is available to both the Primary and Supplementary Cardmember. Partner Terms and Conditions apply. Citibank makes no warranties and assumes no liability or responsibility for the products and services provided by partners/entities. For more details on the VOX Movies Terms and Conditions go to:

http://www.citibank.com/uae/consumer/credit_cards/movies.htm

I. COMPLIMENTARY EGATE AT DUBAI INTERNATIONAL AIRPORT

- I. The Offer of Complimentary eGate at Dubai International Airport (“eGate Offer”) can be utilized only by the Citi Prestige Primary Cardmember (“Cardmember”).
- ii. The eGate Offer will be awarded to customers only once in a lifetime.
- iii. The eGate Offer will be awarded as a reimbursement/ statement credit on the customers Citi Prestige Credit Card account, only if the eGate fee has been paid through a Citi Prestige Credit Card or through cash, if credit card payment is not allowed. A credit card payment for eGate using a credit card other than a Citi Prestige Credit Card will not be awarded with a reimbursement/ statement credit.
- iv. The Offer will run until 31st March 2016.
- v. In no event shall Citibank, any of its affiliates, or any of their officers, directors, employees or agents be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the Offer.
- vi. Citibank reserves the right, at its absolute discretion, to vary, delete or add to any of these provisions from time to time, including without limitation the manner, mechanics and means through which the Offer shall be operated

J. WORLD ELITE® MASTERCARD BENEFITS

- I. For World Elite MasterCard benefit details, terms, and conditions visit www.worldelite.mastercard.com. Travel-related services are provided by or through one or more travel service providers and such travel service providers and benefits are subject to change at any time by MasterCard without notice. All benefits are subject to availability at the time of booking.

Citibank Terms and Conditions apply, are subject to change and are available on our website www.citibank.ae. Partner terms and conditions also apply. All offers are made available on a best-effort basis and at the sole discretion of Citibank N.A. – UAE Branch. Citibank N.A. – UAE Branch makes no warranties and assumes no liability or responsibility with respect to the product and services provided by partner(s) / other entity(ies). Citibank, N.A. - UAE Branch is licensed by Central Bank of UAE as a branch of a foreign bank.

Citibank N.A. UAE is licensed with UAE Securities and Commodities Authority (“SCA”) to undertake the financial activity as a Promoter under license number 602003.

شروط وأحكام بطاقة سيتي بريستيج الائتمانية

تتم الموافقة على جميع البطاقات وفقاً لتقدير سيتي بنك إن.إيه. تُطبق شروط وأحكام برنامج سيتي بريستيج وسيتي بنك وتخضع للتغيير دون إشعار مسبق، وهي متوفرة للاطلاع عند الطلب وعلى الموقع الإلكتروني. لا يقدم سيتي بنك إن.إيه أي ضمانات ولا يتحمل أي التزام أو مسؤولية فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات والعروض المقدمة من قبل الشركاء / الكيانات الأخرى. وبأي حال من الأحوال، لا يتحمل سيتي بنك أو أي من الشركات التابعة له أو أي من مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو وكلائه أية مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف تنشأ عن هذه العروض أو تتعلق بها.

المنتجات والخدمات والعروض الواردة تفاصيلها هنا تخضع للشروط والأحكام الخاصة بكل منتج وخدمة وعرض. لا يجوز الاستفادة من العروض بالتزامن مع أي عرض أو حملة ترويجية أخرى يقدمها نفس الشريك / الكيان الآخر. يجوز لسيتي بنك، حسب تقديره، تعديل أو تغيير أو تمديد أو وقف أي من المنتجات والخدمات والعروض و / أو تعديل الشروط والأحكام المعمول بها من وقت لآخر ودون إشعار مسبق.

القسم الأول. كسب النقاط واستبدالها

(1) يخضع كسب نقاط برنامج ثانكيو (ThankYou) // نقاط برنامج مكافآت سيتي للشروط والأحكام التالية

(أ) يحصل أعضاء بطاقة سيتي بريستيج على نقاط برنامج ثانكيو (ThankYou) // نقاط برنامج مكافآت سيتي على أساس شهري، ويتم إضافتها إلى حساب بطاقتهم بمعدل 2 نقطة من نقاط برنامج ثانكيو (ThankYou) // نقاط برنامج مكافآت سيتي مقابل كل دولار أمريكي (معدل كسب النقاط) يتم إنفاقه من حساباتهم على مشتريات التجزئة التي يتم إجراؤها محلياً، وبمعدل 3 نقاط من نقاط برنامج ثانكيو (ThankYou) // نقاط برنامج مكافآت سيتي مقابل كل دولار أمريكي يتم إنفاقه من حساب البطاقة على مشتريات التجزئة التي يتم إجراؤها دولياً.

(ب) يحتفظ سيتي بنك بحقه، في أي وقت ودون إخطار مسبق لحامل البطاقة، في تغيير النسبة بين (أ) نقاط برنامج ثانكيو (ThankYou) // نقاط برنامج مكافآت سيتي التي يتم منحها، و (ب) المبلغ المحصل من حساب حامل البطاقة.

(ج) يمكن كسب نقاط برنامج ثانكيو (ThankYou) // نقاط برنامج مكافآت سيتي مقابل مشتريات التجزئة، ويُستثنى من ذلك معاملات السلف النقدية وتحويلات الرصيد والقروض عبر الهاتف ومدفوعات الرسوم وما إلى ذلك. قد يقوم سيتي بنك أيضاً بتطبيق حدود قصوى لكسب نقاط برنامج ثانكيو (ThankYou) // نقاط برنامج مكافآت سيتي و / أو قصر كسبها على شريحة معينة من الإنفاق (مثل دفع فواتير خدمات المرافق العامة).

(د) يُرجى ملاحظة أن نقاط برنامج ثانكيو (ThankYou) // نقاط برنامج مكافآت سيتي التي يتم كسبها وتحويلها إلى أميال برنامج المسافر الدائم من قبل أعضاء البطاقة باستخدام بطاقة سيتي بريستيج الائتمانية، ستتم إضافتها إلى أميال فئة رحلات الطيران التي يتم منحها من قبل شركة الطيران المعنية.

(هـ) تُطبق شروط وأحكام برنامج سيتي بريستيج وسيتي بنك، وهي عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.

(2) عرض نقاط برنامج ثانكيو (ThankYou) // نقاط برنامج مكافآت سيتي الإضافية مقابل تجديد العضوية السنوية

يحصل أعضاء بطاقات سيتي بريستيج على 10,000 نقطة إضافية من نقاط برنامج ثانكيو (ThankYou) // نقاط برنامج مكافآت سيتي عند التجديد السنوي لبطاقة سيتي بريستيج الائتمانية بعد أكتوبر 2016، وفقاً للشروط والأحكام التالية:

(أ) تُمنح النقاط الإضافية لبرنامج نقاط مكافآت سيتي عند التجديد السنوي لبطاقة الائتمان وسداد رسوم العضوية السنوية البالغة 1,500 درهم إماراتي بحلول تاريخ الاستحقاق المحدد في كشف الحساب لسداد رسوم التجديد السنوية.

(ب) تُضاف النقاط الإضافية لبرنامج نقاط ثانكيو / برنامج مكافآت سيتي إلى حساب البطاقة في غضون خمسة وأربعين (45) يوم عمل من استلام الدفعة المستحقة عن تجديد العضوية السنوية.

(ج) يُشترط أن يكون حساب عضو البطاقة في وضع جيد وقت منح النقاط الإضافية لبرنامج نقاط ثانكيو / برنامج مكافآت سيتي مقابل تجديد العضوية السنوية.

د) لا يسري هذا العرض بالتزامن مع أي عرض آخر، وطالما أنه لم يتم تحصيل رسوم العضوية السنوية البالغة 1,500 درهم بالكامل وفقاً لجدول الرسوم العمولات المطبق في سيتي بنك. يجوز إنهاء العرض في أي وقت وفقاً لتقدير سيتي بنك وحده ودون إشعار مسبق.

(3) النقد مقابل النقاط

يجوز لحاملي البطاقات استخدام رصيدهم من نقاط برنامج ثانكيو (ThankYou) // نقاط برنامج مكافآت سيتي بحيث يمكن استبدال النقاط بخصومات نقدية يقدمها سيتي بنك في شكل خصم / أرصدة نقدية لاستخدامها في مشتريات التجزئة المؤهلة المتعلقة بالسفر، بما في ذلك تذاكر الطيران والرحلات البحرية والإقامة الفندقية والجولات السياحية التي يتم حجزها عبر وكلاء السفر وتأجير السيارات. تشمل الشروط الأخرى ما يلي:

أ) يجب تقديم طلبات الاستبدال في غضون 60 يوماً من تاريخ إدراج مشتريات التجزئة المؤهلة في كشف حساب عضو البطاقة. أي طلبات يتم إرسالها بعد 60 يوماً لن تكون مؤهلة للاستفادة من ميزة الاستبدال.

ب) يُشترط أن يكون كل طلب استبدال للنقاط في معاملات التجزئة بمضاعفات 100 درهم إماراتي، وبحد أدنى 500 درهم إماراتي.

ج) معدل استبدال النقاط بالخصم النقدي هو 1 درهم إماراتي مقابل 30 نقطة من نقاط برنامج ثانكيو (ThankYou) // نقاط برنامج مكافآت سيتي لجميع المشتريات المتعلقة بالسفر. يتحمل حاملو البطاقات مسؤولية التحقق من معدل الاستبدال في وقت الاستبدال.

د) سيستغرق سيتي بنك شهراً واحداً (1) تقريباً لمعالجة طلب استبدال النقاط بخصم/رصيد نقدي؛ وسيتم قيد الخصم النقدي في كشف حساب حامل البطاقة خلال شهر واحد (1) من تاريخ استلام طلب الخصم من حامل البطاقة. يحتفظ سيتي بنك بالحق في تمديد وقت المعالجة دون إشعار مسبق.

هـ) سيقوم سيتي بنك بإدراج رصيد الاستبدال في كشف الحساب التالي / اللاحق.

(4) تسهيل تحويل النقاط

تطبق شروط وأحكام الشريك. لا يقدم سيتي بنك أي ضمانات ولا يتحمل أي التزام أو مسؤولية عن المنتجات والخدمات المقدمة من قبل الشركاء / الكيانات الأخرى.

أ) يمكن لأعضاء البطاقات استخدام رصيدهم من نقاط برنامج ثانكيو (ThankYou) // نقاط برنامج مكافآت سيتي لاستبدالها بأميال / نقاط برنامج المسافر الدائم بمعدل التحويل التالي: 1 ميل من أميال سيتي = 1 ميل من أميال برنامج المسافر الدائم / 1 نقطة من نقاط برنامج الولاء، بالتعاون مع شركاء محددين. يوافق أعضاء البطاقة على أحقية سيتي بنك في تعديل معدل الاستبدال المذكور أعلاه أو أي معدل لبرنامج المسافر الدائم / نقاط الولاء، وذلك وفقاً لتقديره المطلق ودون تقديم إشعار مسبق بهذا المعنى. يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن التحقق من معدل التحويل المطبق في وقت الاستبدال.

ب) ستتم معالجة طلبات تحويل النقاط بأسرع ما يمكن. ومع ذلك، ونظراً لحقيقة وجود شركاء خارجيين يشاركون في عملية تحويل النقاط، فإنه ينبغي لأعضاء البطاقة توقع الانتظار لما يصل إلى 4 أسابيع قبل إضافة نقاط الشريك إلى حساب الولاء الذي يحتفظ به عضو البطاقة مع شريك سيتي بنك.

ج) لا يمكن إلغاء طلب تحويل و / أو استبدال النقاط بمجرد تقديمه إلى سيتي بنك من قبل حامل البطاقة، ولا يمكن إعادة نقاط برنامج ثانكيو (ThankYou) // نقاط برنامج مكافآت سيتي إلى حساب عضو البطاقة بعد إكمال التحويل، وبالتالي لا يقبل سيتي بنك بأي نزاع في هذا الصدد.

(5) قائمة مكافآت سيتي

سيبقى سيتي بنك إلى تلبية طلبات استبدال النقاط في غضون 10 أيام عمل. ومع ذلك، لا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية أو التزام عن أي تأخيرات تُعزى إلى الشركاء والموردين الخارجيين.

القسم الثاني. الدخول إلى صالات اللاونج بالمطارات باستخدام عضوية برنامج لاونج كي (Lounge Key)

يتمتع أعضاء بطاقة سيتي بريستيج بعضوية مجانية في برنامج لاونج كي (Lounge Key) تتيح لهم دخول صالات اللاونج المشاركة في المطارات من خلال إبراز بطاقة سيتي بريستيج الانتمانية الخاصة بهم. تطبق شروط وأحكام برنامج لاونج كي (Lounge Key)، ويمكن الاطلاع عليها هنا www.loungekey.com/premium

إذا تم في أي ظرف من الظروف منعك من الدخول إلى صالة اللاونج المشاركة، فإننا نوصي بأن تقوم بسداد الرسوم عند الدخول إلى الصالة باستخدام بطاقة سيتي الانتمانية الخاصة بك، ومن ثم طلب تأكيد كتابي من مشغل الصالة على إيصال العميل بأن الدخول إلى الصالة لم يكن متاحاً على بطاقتك. يجب عليك تقديم الإيصال إلى البنك من أجل استرداد المبلغ الذي تم تحرير فاتورة به. ويجب تقديم المطالبة في غضون 30 يوماً من السفر.

القسم الثالث. شروط وأحكام خدمة الاستقبال والترحيب من مرحبا

- يتم تقديم خدمة الاستقبال والترحيب من مرحبا مجاناً لحاملي البطاقات الأساسية فقط.
- حاملو البطاقات مؤهلون فقط لحجزين مجانيين صالحين لشخص واحد في كل سنة ميلادية.
- سيتم فرض رسوم على الحجوزات الإضافية أو الحجز لأكثر من راكبين في السنة على البطاقة بقيمة 80,00 درهم إماراتي عن الفرد الواحد في كل زيارة.
- يُشترط في كل طلب يتم تقديمه لحجوزات مرحبا على البطاقات أن يكون مستوفياً للمعلومات التالية:
 - اسم الراكب/المسافر
 - تفاصيل الرحلة
 - صالة الوصول / المغادرة في مطار دبي الدولي
 - عدد الأشخاص المطلوب توفير خدمة مرحبا لهم بموجب الحجز
 - الرقم المرجعي لحجز مرحبا (مثال: M2702895)

القسم الرابع. برنامج جولف الإمارات

للحصول على تفاصيل حول شروط وأحكام برنامج جولف الإمارات، يرجى النقر هنا

<http://www1.citibank.ae/credit-cards/promotions/golf>

القسم الخامس. خدمة الكونسيرج - كونسيرج أسباير لايف ستايل

مزود خدمة سيتي بريستيج كونسيرج هو أسباير لايف ستايل. للاطلاع على أحدث التفاصيل المتعلقة بشروط وأحكام مزود الخدمة، يرجى الاتصال بـ سيتي بريستيج كونسيرج.

ب) العروض والمزايا الخاصة المقدمة من أسباير لايف ستايل

تخضع العروض والمزايا المقدمة من أسباير لايف ستايل للتوافر، وتخضع كذلك للتغيير أو الإلغاء دون إشعار مسبق. يُشترط أن تتم جميع الحجوزات من خلال سيتي بريستيج كونسيرج ويجب أن يتم سداد كامل قيمتها من خلال بطاقة بريستيج سارية المفعول. قد يتم تطبيق شروط وأحكام إضافية. يتم توفير العروض الخاصة التي تقدمها أسباير لايف ستايل من قبل جهات خارجية، ولا تتحمل سيتي مسؤولية الخسائر المتعلقة بعرض السلع والخدمات أو الاستفادة منها أو استخدامها. يرجى الاتصال بـ سيتي بريستيج كونسيرج للحصول على تفاصيل إضافية حول البرنامج والشروط والأحكام المطبقة

القسم السادس. شروط وأحكام برنامج الليلة الرابعة المجانية في الفنادق والمنتجعات

أ. الأحكام والشروط العامة

- يمكن لحامل البطاقة الأساسية الاستمتاع بليلة واحدة مجانية دون الخضوع لتواريخ حظر الحجز، وذلك عندما تقوم بحجز أربع ليالٍ متتالية في أي فندق من خلال خدمة سيتي بريستيج كونسيرج (تُدار خدمة "سيتي بريستيج كونسيرج" بواسطة مزود خدمة خارجي). هذا العرض لا يشمل الحجوزات التي تتم من خلال قنوات أخرى مثل وكلاء السفر أو مواقع الويب أو مباشرة مع أحد الفنادق.
- للحصول على الليلة المجانية، يجب أن يكون حامل البطاقة الأساسي هو النزيل الذي يقوم بالحجز والإقامة والدفع عند الحجز؛ ويجب على حامل البطاقة الأساسية: (1) إجراء الحجز باسم حامل البطاقة الأساسية لمدة أربع ليالٍ متتالية على الأقل عن طريق الاتصال بخدمة سيتي بريستيج كونسيرج والحجز مباشرة من خلال سيتي بريستيج كونسيرج؛ (2) الدفع مقابل كامل أيام الإقامة باستخدام بطاقة سيتي بريستيج؛ (3) الإقامة في الفندق طيلة مدة الحجز.
- بالنسبة للحجوزات التي تمت قبل 28 فبراير 2018، سوف تحصل على ليلة واحدة مجانية (سعر الغرفة لليلة الرابعة والضرائب المطبقة فقط) لأي إقامة فندقية مدتها أربع ليالٍ متتالية يتم حجزها مباشرةً بمساعدة مستشار السفر المعين من سيتي. يتحمل عضو البطاقة المسؤولية عن الرسوم التي يفرضها الفندق ورسوم النزيل العرضية. تُحتسب قيمة الليلة المجانية وفق السعر الفعلي لليلة الرابعة من الحجز، والمقدم من قبل مستشار السفر المعين، حتى وإن كان السعر مختلفاً عن سعر الليالي الأخرى.
- بالنسبة للحجوزات التي تم إجراؤها في 28 فبراير 2018 أو بعده، سوف تتلقى رصيداً في الحساب بناءً على متوسط سعر الليلة لأول أربع ليالٍ لك في نفس الفندق. لن يتم قيد الضرائب من أي نوع بعد الآن. يتحمل عضو البطاقة المسؤولية عن الرسوم التي يفرضها الفندق، بما في ذلك رسوم تناول الطعام أو رسوم المنتجع، ورسوم النزيل العرضية.
- إذا كان حجز حامل البطاقة قد تم بسعر خاص "مدفوع مسبقاً" فقد يتطلب ذلك دفع قيمة الحجز بالكامل في وقت الحجز، وهذا يعني أن حامل البطاقة سيحدد القيمة الإجمالية لليالي المتتالية مقدماً. إذا تم إلغاء الحجز أو تغييره أو تسجيل المغادرة قبل الليلة الرابعة، فسيتم مصادرة الليلة المجانية دون أي تعويض عنها سواء في شكل خصم أو رصيد نقدي في الحساب.

ب. متطلبات الأهلية

- لا يجوز الاستفادة بأكثر من ليلة واحدة مجانية لكل حجز. يجب ألا تقل مدة الإقامة عن أربع ليالٍ متتالية محجوزة في نفس الفندق لا تشمل الإقامات المتتالية. الإقامات المتتالية هي الإقامة في نفس الفندق من خلال حجزين متتاليين.
- اعتباراً من 1 مارس 2018 - وفيما يتعلق بالحجوزات التي تجري داخل نفس المدينة التي تم فيها الاستفادة من هذا العرض مسبقاً، يجب أن يكون الفاصل الزمني بين تسجيل المغادرة للحجز المؤهل السابق وتاريخ تسجيل الوصول للحجز الجديد 7 أيام أو أكثر لتكون مؤهلاً للحصول على ميزة حجز الليلة الرابعة.
- لا يمكن استخدام الميزة إلا من قبل حامل البطاقة الأساسية. لا يمكن الجمع بين هذه الميزة وأي عروض ترويجية أو خصومات أخرى، بما في ذلك استخدام أكواد الخصم المقدمة من الشركات.
- الباقات المجمعة، التي تشمل تذاكر الطيران والحجوزات الفندقية وتأجير السيارات، غير مؤهلة للاستفادة من هذه الميزة.

القسم السابع. رصيد نقاط البرنامج الفندقي

أ. التنفيذ

سيتم قيد جميع أرصدة النقاط في كشف حساب بطاقة سيتي بريستيج باعتبارها الأرصدة المتولدة من البرنامج، وسيتم إدراجها في غضون فترتين متعاقبتين من فترات المحاسبة، بعد الشهر الذي جرى فيه السفر. وفي حالة "الدفع المسبق" في العروض الترويجية التي يتم دفع قيمتها بالكامل كما هو موضح أعلاه، سيتم قيد رصيد النقاط في غضون فترتين متعاقبتين من فترات المحاسبة من تاريخ سداد مبلغ "الدفع المسبق" بالكامل. قد تكون هناك اختلافات طفيفة في المبلغ المضاف نتيجة تقلب أسعار صرف العملات الأجنبية.

ب. طلبات الإلغاء وعكس القيد

يجب تقديم جميع طلبات الإلغاء من خلال مستشار السفر المعين. إذا تم إلغاء الحجز، فسيتم إلغاء أي رصيد متعلق بالعرض، بناءً على الأهلية والوفاء بشروط العرض. تحتفظ سيتي وماستركارد بالحق في عكس قيد رصيد البرنامج بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي مبالغ مستردة أو مرتجعات أو مبالغ متنازع عليها أو تعديلات أو نشاط احتيالي للبطاقة.

ج. عروض التجار

لا تتحمل سيتي أو ماستركارد مسؤولية أي خسارة أو ضرر يتم تكبده نتيجة لأي تعامل بين عضو البطاقة والتاجر ("التاجر" هو مزود خدمات سفر) فيما يتعلق بالبرنامج. باستثناء ما هو منصوص عليه هنا، يقتصر التعامل في سائر الأمور الأخرى على عضو البطاقة والتاجر المعني، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تسليم البضائع والخدمات، والمرتجعات، والضمانات، مع مراعاة القانون المعمول به. يقر عضو البطاقة بأن سيتي وماستركارد لا تؤيدان أو تضمنان التجار الذين يمكن الوصول إليهم من خلال البرنامج أو العروض التي يقدمونها.

د. مسؤوليات عضو البطاقة

بالموافقة على الشروط والأحكام، فإنك توافق على ما يلي: (1) أنك تمثل نفسك فقط هنا ولا تمثل أي شخص آخر؛ (2) أنك بلغت سن الرشد القانوني المحدد لإبرام العقود، أو، إذا كنت تدخل في هذه الشروط نيابة عن شركة صغيرة، فأنت مخول بالزام هذا الكيان؛ و (3) ستقدم معلومات دقيقة إلى سيتي وماستركارد، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات المطلوبة للتسجيل في البرنامج؛ و (4) لن تستخدم البرنامج لأي غرض غير قانوني أو محظور بموجب الشروط والأحكام.

هـ. خدمة العملاء ومعلومات الاتصال

إذا كانت لديك أي أسئلة متعلقة بالبرنامج، فيرجى الاتصال بخدمة عملاء سيتي بريستيج على +971-4-311-4653

القسم الثامن. ميزة فوكس سينما

أ) يسري عرض فوكس فقط عند شراء التذاكر عبر الإنترنت من خلال موقع فوكس سينما أو تطبيق الهاتف المحمول لفوكس سينما. العرض متاح لكل من عضو البطاقة الأساسية والإضافية. تُطبق شروط وأحكام الشريك. لا يقدم سيتي بنك أي ضمانات ولا يتحمل أي التزام أو مسؤولية عن المنتجات والخدمات المقدمة من قبل الشركاء / الكيانات الأخرى. لمزيد من التفاصيل حول شروط وأحكام فوكس سينما، يرجى زيارة:

<https://www.citibank.ae/ar/credit-cards/promotions/movies/index.html>

القسم التاسع. عرض البوابة الإلكترونية في مطار دبي الدولي

أ) عرض استخدام البوابة الإلكترونية مجاناً في مطار دبي الدولي ("عرض البوابة الإلكترونية") غير متوفر سوى لعضو بطاقة سيتي بريستيج الأساسية ("عضو البطاقة").
ب) يمكن للعملاء الاستفادة من عرض البوابة الإلكترونية مرة واحدة فقط في العمر.
ج) لا يمكن الاستفادة من عرض البوابة الإلكترونية في صورة استرداد نقدي / رصيد يُضاف إلى حساب بطاقة انتمان سيتي بريستيج، إلا إذا تم دفع رسوم البوابة الإلكترونية من خلال بطاقة انتمان سيتي بريستيج أو نقداً، إذا كان الدفع ببساطة الانتمان غير مسموح به. لا يمكن للعميل الاستفادة من ميزة الاسترداد النقدي / الرصيد المضاف

إلى حساب البطاقة في حالة دفع رسوم البوابة الإلكترونية باستخدام بطاقة ائتمان أخرى بخلاف بطاقة ائتمان سيتي بريستيج.

- (د) يستمر العرض حتى 31 مارس 2016.
- (هـ) لا يتحمل سيتي بنك بأي حال من الأحوال، أو أي من الشركات التابعة له، أو أي من مسؤوليهم أو مديريهم أو موظفيهم أو وكلائهم، أية مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف تنشأ عن العرض أو تتعلق به.
- (و) يحتفظ سيتي بنك بالحقوق، وفقاً لتقديره المطلق، في تغيير أي من هذه الأحكام والشروط أو الحذف منها أو الإضافة إليها من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الطريقة والآليات والوسائل التي يتم من خلالها إدارة العرض.

القسم العاشر. مزايا بطاقة وورلد إيليت ماستركارد

للتعرف على تفاصيل مزايا بطاقة وورلد إيليت ماستركارد، وشروطها وأحكامها، يرجى زيارة www.worldelite.mastercard.com. يتم توفير الخدمات المتعلقة بالسفر من قبل أو من خلال واحد أو أكثر من مزودي خدمات السفر، وتخضع مزايا خدمات السفر هذه للتغيير في أي وقت من جانب ماستركارد دون إشعار مسبق. تخضع جميع المزايا للتوافر في وقت الحجز.

www.citibank.ae تطبق شروط وأحكام سيتي بنك، وتخضع للتغيير وتتوفر على موقعنا

تطبق شروط وأحكام الشريك أيضاً. يتم توفير جميع العروض على أساس أفضل جهد تحت سلطة سيتي بنك ان. ايه- فرع الإمارات .

لا يقدم سيتي بنك ان. ايه- فرع الإمارات أي ضمانات ولا يتحمل المسؤولية فيما يتعلق بالمنتج والخدمات التي يوفرها شريك (شركاء) / كيان آخر.

سيتي بنك ان. ايه. فرع الإمارات العربية المتحدة مرخصة من قبل البنك المركزي الإماراتي كفرع لبنك أجنبي .

سيتي بنك ان ايه الإمارات العربية المتحدة مرخص مع هيئة الأوراق المالية للقيام بالنشاط المالي كمروج ("SCA") والسلع في الإمارات العربية المتحدة بموجب ترخيص رقم 602003 .