

Introduction

Welcome to the Citi ThankYou® Points, Citi PremierMiles Citi Miles and Citi Dollars Rewards Programs, collectively referred to as "the Programs".

The following provisions are part of the General Terms and Conditions overseeing Credit Cards. If there are any differences between the General Terms and Conditions and what's outlined here for the Programs, the Programs' specific terms shall prevail.

Any capitalized terms not defined here have the same meaning as in the General Terms and Conditions, available at www.citibank.ae.

The provisions serve as an agreement between Citibank, also referred to as "Us" "We" or "Our" and Basic Cardmembers holding a Citi credit card that awards ThankYou® Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars also referred to as "You" "Your" and "Yours".

I. Definitions

- a. **Rewards Programs:** The Programs that allow You to earn and redeem ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars for rewards and benefits.
- b. **Rewards Currency:** The ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars that You earn for Eligible Transactions made using an eligible Citi Credit Card.
- c. **Cash Rebate:** A reward redemption option under the Programs that allows You to convert Your Rewards Currency to a statement credit on Your Card Account, as detailed in Section V (1).
- d. **Points Transfer:** A reward redemption option under the Programs that allows You to transfer Your Rewards Currency to other travel or lifestyle loyalty programs, as detailed in Section V (2).
- e. **Pay with Points:** A reward redemption option under the Programs that allows You to redeem Your Rewards Currency for a statement credit against eligible Card purchases, as outlined in Section V (3).
- f. **Cash for Points / Miles:** A reward redemption option under the Programs that allows You to redeem Your Rewards Currency for a statement credit against eligible travel related Card purchases, as outlined in Section V (4).
- g. **Eligible Transactions:** Retail purchases for personal spend conducted via point of sale, online or digital wallets at Mastercard or VISA merchant outlets that are charged and posted to a Card Account.
- h. **Citi Rewards:** Any of the reward redemption options available under the Programs for which You can transfer or redeem Your Rewards Currency.

II. The Programs General Terms

1. Am I eligible for the Programs?

Basic Cardmembers holding a Citi Credit Card that awards ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars are eligible to participate in the Programs and may also earn points/miles/dollars for Eligible Transactions made using a Supplementary Card. Unless explicitly stated otherwise, Supplementary Cardmembers are not eligible for the Programs.

2. What is the Card status requirement for earning or redeeming a Rewards Currency?

Your eligible Citi Credit Card must be valid and in good standing (i.e. not in arrears, blocked, closed, expired, suspended, terminated or in breach of any of Citibank's terms & conditions).

3. Can the Programs be modified?

At any time and without any liability to You whatsoever, We may:

- Terminate or modify the Rewards Programs;
- Add to, modify or delete any of the Programs' Terms and Conditions outlined here;
- Withdraw or change the participants of the Programs;

Our decisions regarding the Programs are final and binding. You will be informed of any modifications to the Programs through our website at www.citibank.ae and/or other communication mediums.

4. Under what circumstances could I be disqualified?

We reserve the right to disqualify You from further participation in the Programs if in Our sole judgement You have violated these Terms and Conditions and/or the General Terms and Conditions.

5. What leads to the cancellation of a Rewards Currency?

Any ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars and/or any similar benefits will be cancelled immediately if You request closure of Your eligible Citi Credit Card or if Your Card Account is:

- Closed, blocked, expired, suspended or terminated;
- In arrears or has any outstanding amount which You failed to pay to Us by the due date;
- Not in good standing (as determined by Us);
- In breach of the Terms & Conditions outlined here or the General Terms & Conditions;

We may also cancel your ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars and/or any similar benefits if We determine an event should warrant such action.

6. Are the Programs restricted in usage?

The Programs are valid for personal use only. In case the eligible Citi Credit Card is used for business, third party or illegal purposes, We reserve the right to reclaim (debit) the points/miles/dollars awarded, suspend the corresponding Citi Credit Card and/or report activities to relevant authorities.

7. What information can Citibank disclose regarding my Card Account?

By participating in any or all of the Programs, You hereby authorize Us to disclose personal and/or Card Account(s) information to third parties as We may deem necessary for operating the Program(s).

III. Rewards Currency Earning Terms

1. How can I earn a Rewards Currency?

ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars may be earned only on Eligible Transactions charged and posted to the respective Card Account within the Credit Limit per statement cycle.

Unless stated otherwise, the below list of transactions are not eligible to earn ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars:

- a. All bank fees and charges such as, but not limited to, Annual Membership Fees, Cash Advance Fees, Late Payment Fees, Overlimit Fees and Finance Charges
- b. Cash Advance withdrawals or any other form of manual or automated cash withdrawal/ disbursement
- c. Traveller's cheques, balance transfer, loan on card, repayment of bank loans / fees / charges and / or other unauthorized charges etc.
- d. Purchase of foreign currency and transaction conducted at exchange house(s)
- e. Contributions, premiums, or other payments in relation to Invest Plus, Credit Shield/ Credit Shield Plus products/ programs and other insurance programs or products that We may choose to offer/ distribute
- f. Utility bill payments made through Citibank channels such as online, mobile or phone
- g. Purchase of saving certificates, bonds, securities and/or other debit/instrument(s), along with purchase of any investment and/or brokerage services online or over the counter
- h. Transactions that Citibank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and / or fraudulent
- i. Transactions undertaken through or using the UAE Direct Debit System
- j. Transactions converted into EIP with a zero percent reducing balance rate per annum
- k. Transactions made for business or third party purposes

- l. Misuse of the Card for fictitious transactions through point of sale terminals at merchant outlets or through other means
- m. Eligible Transactions exceeding the assigned Credit Limit amount within a statement cycle

We may, at Our sole discretion and at any time, modify the above list of ineligible charges and transactions, as well as modify the maximum number of ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars that may be earned.

Citibank's decision as to what constitutes an Eligible Transaction shall be final, conclusive, and binding.

2. How many Points / Miles / Dollars will I earn?

- a. We will determine the equivalent number of ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars to be awarded for each eligible United States Dollar (\$) charged and posted to Your Card Account (earn rate). You can check the applicable earn rates at www.citibank.ae or via other mediums as may be communicated to You by Us from time to time.
- b. ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars shall be awarded at the applicable earn rate on the date an Eligible Transaction is posted to the Card Account
- c. Eligible Transactions made by a Supplementary Cardmember(s) shall be aggregated with those made by the Basic Cardmember for the purposes of calculating the number of points/miles/dollars earned
- d. ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars shall be calculated based on the applicable earn rate(s) daily, rounded down to the nearest point/mile/dollar and will reflect on the Basic Cardmember's Card Account
- e. Citibank reserves the right to set different earn rates or not award any points/miles/dollars for specific categories of Eligible Transactions (for example: "real estate", "grocery", "government services")
- f. Categories of Eligible Transactions are as defined by Mastercard/VISA or associated acquiring banks
- g. Citibank may, at its sole discretion and at any time, modify ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars earn rate(s) as well as add, remove, or modify categories of Eligible Transactions
- h. Citibank's decision regarding the categorisation of Eligible Transactions shall be final and binding

3. Can Points / Miles / Dollars be reversed / debited?

Yes, ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles and Citi Dollars may be reversed or debited for several reasons:

- a. Card transaction reversals/ part reversals:

If a Card Transaction is reversed / part reversed, the corresponding points/miles/dollars will also be reversed in the Statement of Account period in which the reversal occurs. This may differ from the original transaction's Statement of Account period. ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars are awarded only if the cumulative earned points/miles/dollars from new Card Transactions in a Statement of Account period exceed the reversed points/miles/dollars.

We are entitled to debit ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars due to Card Transaction(s) reversals / part reversals even if such debits cause the Card Account to have a negative points/miles/dollars balance. ThankYou Points/ PremierMiles Citi Miles/Citi Dollars shall be debited at the earn rate applicable at the time the Card Transaction(s) refunds / reversals/ part reversals are posted to the Card Account, which may be different to the earn rate that applied at the time of original respective Card Transaction(s) if during such time the applicable earn rate has changed, as per www.citibank.ae.

- b. Erroneously awarded Points / Miles / Dollars:

We reserve the right to debit (claw back) any points/miles/dollars that were erroneously awarded to You, even if such debits cause Your Card Account to have a negative points/miles/dollars balance.

- c. Cardmember accountability for negative Points / Miles / Dollars balance:

You agree to be held accountable for any negative balance of ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars due to transaction reversals and/or claw back of points/miles/dollars that were erroneously awarded. In such instance, We reserve the right, at Our sole discretion, to:

- Debit Your Card Account with the AED equivalent value of the negative points/miles/dollars balance using the conversion rate for Cash Rebate applicable at the time; and/or
- Refuse Card Account closure until the negative balance has been addressed by You

IV. Rewards Currency Redemption Terms

1. Where can I find my earned Points/Miles/Dollars?

Points/Miles/Dollars You earn will be shown on Your monthly Statement and/or Card Account.

2. How can I redeem my Points/Miles/Dollars?

Points/Miles/Dollars may be redeemed or transferred (as applicable) via the Citi Mobile® app or other channels (check here: www.citibank.ae). You agree that the use of any channel will be governed by its applicable terms and conditions.

You may only transfer or redeem points/miles/dollars registered and credited to Your Card Account at the time of making the transfer or redemption. Our books and records function as conclusive evidence of the number of points/miles/dollars registered and credited to Your Card Account.

Provided that the Card Account is in good standing as determined by Us and that there are sufficient points/miles/dollars, You may select any of the rewards redemption options available at the time. Unless expressly stated here, ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles and Citi Dollars are not transferable and not exchangeable for cash. Redemption instructions with respect to points/miles/dollars, once submitted to Us, cannot be cancelled, revoked, or modified by You.

3. How many points/miles/dollars do I need to be able to redeem?

The number of points/miles/dollars needed to make a transfer or redemption for the various reward redemption options (conversion rate) can be found at Citibank's website, www.citibank.ae. We reserve the right, at any time and without prior notice, to amend the conversion rate of any of the reward redemption options under the Programs. Amended conversion rates will be posted on the website and/or notified to you via other mediums.

You acknowledge and agree to be bound by the conversion rates as well as the minimum and maximum points/miles/dollars required to transfer or redeem for any of the reward redemption options under the Programs, as may be applicable at the time of redemption and posted on Citibank's website www.citibank.ae.

4. Can redemption options and channels change?

We reserve the right, at any time, to add to, modify or remove any of the redemption channels and/or any of the redemption options under the Programs.

5. Do Points/Miles/Dollars expire?

Subject to the provisions stated here and unless stated otherwise, there is no maximum time period for redeeming available qualifying points/miles/dollars.

We reserve the right to apply time limitations on the validity of the points/miles/dollars earned and credited to Your Card Account at any time. Any unprocessed redemption order for points/miles/dollars that have expired and/or cancelled, shall not be processed by Us even if the redemption order was received before Your relevant points/miles/dollars expiry / cancellation.

6. Are there any restrictions for redeeming Points/Miles/Dollars?

Redemption of points/miles/dollars is subject to Our approval, the availability of the redemption option at the time of redemption, as well as any restrictions applied by the supplier(s) of the redemption option. Redemption options are non-transferrable.

7. What is Citibank's liability for redemption options not supplied by Citibank?

For redemption options not supplied by Citibank (such as Points Transfer and/or any other reward redemption options that may be introduced by Citibank and notified to the Cardmember from time to time), Citibank shall only be responsible for forwarding Your order to the supplier of the redemption option. Citibank is not and shall not be considered at any time as the supplier of such redemption options available under the Programs.

We shall not be liable for any loss of profit, savings, contract, revenue, interest or goodwill or any consequential, indirect, incidental, special or punitive loss, damage or expenses or loss of data sustained by You as a result of transferring or redeeming the points/miles/dollars and/or possessing and/or using the redeemed points/miles/dollars, nor shall Citibank be responsible or held liable for any amount payable by the Cardmember to any third party arising out of the purchase, supply, quality, installation, use or otherwise of redemptions options, or of any negligence, breach of statutory or other duty on the part of Citibank and/or the supplier.

Citibank gives no warranty whatsoever (whether expressed or implied) and undertakes no liability in respect of the quality, performance, suitability, or fitness for any purpose, or for any damaged, defective, or unsatisfactory reward / benefit supplied by merchants / partners under the Programs. You should seek redress and direct any complaints or comments with respect to such goods and services to the respective partner, service provider, merchant or third party.

8. Can Citibank and merchant partners make substitutions without notice?

When deemed necessary by Us and/or merchant partners of redemption options under the Programs, they may make similar substitutions without advance notice to the Cardmember. Redemption options offers are void where prohibited by law.

9. What happens to points/miles/dollars in the event of death, incapacity, or account termination?

For the avoidance of doubt, You acknowledge and agrees that in the event of Your death or incapacity and/or termination of Your Card Account, all points/miles/dollars and/or any similar benefits/rewards (as applicable) accumulated in Your Card Account shall be automatically forfeited, no additional points/miles/dollars and/or any similar benefits/rewards shall accrue, and any unprocessed redemption requests shall be cancelled immediately.

10. Can I use points/miles/dollars redemptions as a card payment?

Any redemption resulting in a statement credit shall not be considered as a card payment for that statement cycle. The required minimum and/or total amount due on your Card Account must still be paid.

V. Rewards Redemption Options Terms

What are my redemption options?

You may redeem ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars for one or more of the redemption options described in this section only if they are confirmed as valid on Citibank website and/or Citi Mobile® App at the time of redemption. For more information on available redemption options by Citi Credit Card type and how to redeem, visit: www.citibank.ae/rewards

The available rewards redemption options are:

1. Cash Rebate

Basic Cardmembers can exchange qualifying ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars for a Cash Rebate. This results in a statement credit on your corresponding Citi Credit Card and a deduction of points/miles/dollars based on the requested amount and the conversion rate at the time of redemption.

2. Points Transfer

Basic Cardmembers holding an eligible Citi Credit Card can transfer qualifying ThankYou Points or PremierMiles Citi Miles to participating partner loyalty programs. To do this, you need a valid membership account with the participating loyalty program. The first and last names in Citibank's records and the loyalty program account must match. After the transfer request:

- i. Transferred ThankYou Points/PremierMiles Citi Miles are immediately deducted.
- ii. Applicable rewards currency will be posted to your partner loyalty program account, with varying timelines which can take up to two weeks.
- iii. The loyalty program terms & conditions shall apply.

A request to transfer ThankYou Points or PremierMiles Citi Miles is final and cannot be canceled or modified. Before submitting your request, You must accept the applicable Terms & Conditions which may include Card member eligibility, participating loyalty programs, transfer fees (if any), incremental Points Transfer requirements and limits on the number of transfers.

Participating loyalty programs can be found at www.citibank.ae and/or Citi Mobile® App. We are not responsible for, or affiliated with, the participating loyalty programs and make no representation regarding travel services or loyalty programs provided by them. We may add or remove partners without notice.

3. Pay with Points

Basic Cardmembers may be able to redeem qualifying ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars for a statement credit against eligible Card purchases.

ThankYou Points/PremierMiles Citi Miles/Citi Dollars will be deducted based on the amount requested and the conversion rate applicable at the time of redemption. Statement credits cover the purchase price only (excluding added fees/charges) and are posted within 72 hours.

We, at Our sole discretion, determine the available redemption channels for Pay with Points, the Card purchases that qualify for Pay with Points and the conversion rate for different purchase categories (for example "travel").

In case eligible purchases are refunded / reversed / partially reversed post redemption, the statement credit received will remain on the Card Account and the ThankYou Points, PremierMiles Citi Miles or Citi Dollars will not be added back.

For Pay with Points via Citi Mobile® App: You will be able to identify qualifying purchases on Citi Mobile® App.

For Pay with Points via SMS: At Our sole discretion, We may send you an SMS at your registered mobile number with Citibank, giving you the opportunity to redeem points/miles/dollars via a link. For the avoidance of doubt, We are not obliged to send you any SMS for the purpose of rewards redemption and you are only eligible for this redemption option if you successfully receive such SMS from Us.

For more details on how to redeem via Pay with Points as well as channels, eligibility and restrictions, please visit www.citibank.ae/rewards

4. Cash for Points / Miles

Basic Cardmembers holding an eligible Citi Credit Card may redeem qualifying ThankYou Points and/or PremierMiles Citi Miles for rebates on eligible travel related card purchases. The rebate will be given by Us in the form of a statement credit on Your corresponding Card Account at the applicable conversion rate at the time of redemption. Travel related retail purchases may include travel expenses such as purchases of airline/cruise/rail tickets as well as hotel/accommodation costs charged to the Card Account.

For the avoidance of doubt, We are entitled, at Our absolute discretion, at any time and without notice or reason, to add/modify/remove any travel related card purchase categories that qualify for Cash for Points / Miles.

For more details on how to redeem for Cash for Points / Miles as well as eligibility and restrictions, please visit www.citibank.ae/rewards

مقدمة

أهلاً بكم في برامج نقاط ثانكيو، وبرامج أميال سيتي، وأميال بريمير، وسيتي دولارز والتي يشار إليها مجتمعة باسم "البرامج". الأحكام التالية هي جزء من الشروط والأحكام العامة التي تشرف على بطاقات الائتمان. إذا كان هناك أي اختلاف بين الشروط والأحكام العامة وما هو موضح هنا للبرامج، تعتبر الشروط المحددة للبرامج هي السائدة.

تُفسر أي مصطلحات غير معرّفة واردة هنا بالمعنى نفسه كما هو وارد في الشروط والأحكام العامة المتاحة على www.citibank.ae. تعتبر هذه الأحكام بمثابة اتفاقية بين سيتي بنك، المُشار إليه أيضاً باسم "لنا" أو "نحن" أو "الخاصة بنا" وأعضاء البطاقة الأساسية الذين يحملون بطاقة سيتي الائتمانية، التي تمنحهم نقاط ثانكيو* أو أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز، والمُشار إليهم أيضاً باسم "أنت" أو "لك" أو "الخاصة بك".

1. التعريفات

- أ. **برامج المكافآت:** البرامج التي تسمح لك بكسب واستبدال نقاط ثانكيو* أو أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز للحصول على مكافآت ومزايا.
- ب. **عملة المكافآت:** نقاط ثانكيو* أو أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز التي تكسبها مقابل المعاملات المؤهلة التي تتم باستخدام بطاقة سيتي الائتمانية المؤهلة.
- ج. **استبدال نقدي:** خيار استبدال المكافآت بموجب البرامج الذي يسمح لك بتحويل عملة المكافآت الخاصة بك إلى رصيد بيان في بطاقتك، كما هو موضح في القسم الخامس (1).
- د. **تحويل النقاط:** خيار استبدال المكافآت بموجب البرامج الذي يسمح لك بنقل عملة المكافآت الخاصة بك إلى برامج ولاء أخرى للسفر أسلوب الحياة، كما هو موضح في القسم الخامس (2).
- هـ. **الدفع بالنقاط:** خيار استبدال المكافآت بموجب البرامج الذي يسمح لك باستبدال عملة المكافآت الخاصة بك مقابل رصيد بيان مشتريات البطاقة المؤهلة، كما هو موضح في القسم الخامس (3).
- و. **النقد مقابل النقاط/الأميال:** خيار استبدال المكافآت بموجب البرامج الذي يسمح لك باستبدال عملة المكافآت الخاصة بك مقابل رصيد في كشف الحساب مقابل مشتريات البطاقة المؤهلة المتعلقة بالسفر، كما هو موضح في القسم الخامس (4).
- ز. **المعاملات المؤهلة:** مشتريات التجزئة للإنفاق الشخصي التي تتم عبر نقطة البيع أو عبر الإنترنت أو المحافظ الرقمية في منافذ Mastercard أو VISA والتي يتم تحصيلها وإرسالها إلى حساب البطاقة.
- ح. **مكافآت سيتي:** أي من خيارات استبدال المكافآت المتاحة بموجب البرامج التي يمكنك من خلالها تحويل أو استبدال عملة المكافآت الخاصة بك.

11. الشروط العامة للبرامج

1. هل أنا مؤهل للبرامج؟

يحق لحاملي البطاقات الأساسية حاملي بطاقة ائتمان سيتي التي تمنح نقاط ثانكيو* أو أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز المشاركة في البرامج ويمكنهم أيضاً كسب نقاط/أميال/دولارات للمعاملات المؤهلة التي تتم باستخدام بطاقة إضافية. ما لم يُنص صراحة على خلاف ذلك، فإن حاملي البطاقات الإضافية غير مؤهلين للبرامج.

2. ما هو شرط حالة البطاقة لكسب أو استبدال عملة المكافآت؟

يجب أن تكون بطاقة سيتي الائتمانية المؤهلة الخاصة بك صالحة وفي وضع جيد (أي ليست مغلقة، أو محجوبة أو منتهية الصلاحية أو مغلقة أو ملغاة أو تنتهك أيًا من هذه الشروط والأحكام أو الشروط والأحكام العامة).

3. هل يمكن تعديل البرامج؟

في أي وقت ودون أي مسؤولية تجاهك على الإطلاق، يجوز لنا:

- إنهاء أو تعديل برامج المكافآت؛
- إضافة أو تعديل أو حذف أي من شروط وأحكام البرامج الموضحة هنا؛
- سحب أو تغيير المشاركين في البرامج؛

تعد قراراتنا بشأن البرامج نهائية وملزمة. سيتم إعلامك بأي تعديلات على البرامج من خلال موقعنا الإلكتروني www.citibank.ae و/أو وسائل الاتصال الأخرى.

4. ما هي الظروف التي تؤدي إلى استبعادك؟

نحتفظ بالحق في استبعادك من المشاركة الإضافية في البرامج إذا انتهكت هذه الشروط والأحكام و/أو الشروط والأحكام العامة وفقاً لتقديرنا الخاص.

5. ما الذي يؤدي إلى إلغاء عملة المكافآت؟

سيتم إلغاء أي نقاط ثانكيو* أو أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز و/أو أي مزايا مماثلة على الفور إذا طلبت إغلاق بطاقة سيتي الائتمانية المؤهلة الخاصة بك أو إذا كان حساب بطاقةك:

- مغلقاً أو محظوراً أو منتهي الصلاحية أو معلقاً أو تم إقفاله؛
 - متأخر أو عليه أي مبلغ مستحق تخلّفت عن دفعه بحلول تاريخ الاستحقاق؛
 - ليس في وضع جيد (كما نحدده)؛
 - مخالفة الشروط والأحكام الموضحة هنا أو الشروط والأحكام العامة؛
- كما يجوز لنا إلغاء نقاط ثانكيو* أو أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز و/أو أي مزايا مماثلة إذا قررنا أن الحدث يستدعي مثل هذا الإجراء.

6. هل البرامج مقيدة الاستخدام؟

البرامج صالحة للاستخدام الشخصي فقط. في حالة استخدام بطاقة سيتي الائتمانية المؤهلة لأغراض تجارية أو لأطراف ثالثة أو غير قانونية، نحفظ بالحق في استرداد (خصم) النقاط/الأميال/الدولارات الممنوحة، وتعليق بطاقة سيتي الائتمانية ذات الصلة و/أو الإبلاغ عن الأنشطة للسلطات المختصة.

7. ما هي المعلومات التي يمكن لسيتي بنك الكشف عنها فيما يتعلق بحساب بطاقتي؟

من خلال المشاركة في أي أو كل البرامج، فإنك تخولنا بموجب ذلك الكشف عن المعلومات الشخصية و/أو معلومات حساب البطاقة (الحسابات) لأطراف ثالثة كما نراه ضرورية لتشغيل البرنامج (البرامج).

III. شروط كسب عملة المكافآت

1. كيف يمكنني كسب عملة المكافآت؟

يمكن كسب نقاط ثانكيو*، أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز فقط من المعاملات المؤهلة التي يتم تحصيلها وإرسالها إلى حساب البطاقة المعني ضمن الحد الائتماني لكل دورة كشف حساب.

ما لم يُذكر خلاف ذلك، فإن قائمة المعاملات أدناه غير مؤهلة لكسب نقاط ثانكيو* أو أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز:

- جميع الرسوم والتكاليف المصرفية مثل، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم العضوية السنوية ورسوم السحب النقدي ورسوم التأخر في السداد ورسوم تجاوز الحد الائتماني ورسوم التمويل
- عمليات السحب النقدي المسبق أو أي شكل آخر من أشكال السحب النقدي/الصرف اليدوي أو الآلي
- الشيكات السياحية، وتحويل الرصيد، والقرض على البطاقة، وسداد القروض/الرسوم/التكاليف المصرفية و/أو غيرها من الرسوم غير المصرح بها وما إلى ذلك.
- شراء العملات الأجنبية والمعاملات التي تتم في مكاتب الصرافة
- المساهمات أو الأقساط أو المدفوعات الأخرى المتعلقة بمنتجات/برامج إنفست بلس أو برامج درع الائتمان/ درع الائتمان بلس وبرامج أو منتجات التأمين الأخرى التي قد نختار تقديمها/توزيعها
- مدفوعات فواتير المرافق التي تتم من خلال قنوات سيتي بنك مثل الإنترنت أو الهاتف المتحرك أو الهاتف
- شراء شهادات الادخار والسندات والأوراق المالية و/أو أدوات الخصم/الأدوات الأخرى، إلى جانب شراء أي خدمات استثمار و/أو وساطة عبر الإنترنت أو خارج البورصة
- المعاملات التي يقرر سيتي بنك أنها متنازع عليها أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية و/أو احتيالية
- المعاملات التي تتم من خلال أو باستخدام نظام الخصم المباشر في الإمارات العربية المتحدة
- المعاملات المحولة إلى خطة التقسيط الميسر EIP بمعدل رصيد متناقص بنسبة صفر بالمائة سنوياً
- المعاملات التي تتم لأغراض تجارية أو لطرف ثالث
- إساءة استخدام البطاقة في معاملات وهمية من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ التجار أو من خلال وسائل أخرى
- المعاملات المؤهلة التي تتجاوز قيمة الحد الائتماني المخصص ضمن دورة كشف الحساب

يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص وفي أي وقت، تعديل القائمة أعلاه للرسوم والمعاملات غير المؤهلة، فضلاً عن تعديل الحد الأقصى لعدد نقاط ثانكيو*، أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز التي يمكن كسبها.

يكون قرار سيتي بنك بشأن ما يشكل معاملة مؤهلة نهائياً وحاسماً وملزماً.

2. كم يبلغ عدد النقاط / الأميال / الدولارات التي سأكسبها؟

- سنحدد العدد المكافئ لنقاط ثانكيو، أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز التي سيتم منحها لكل دولار أمريكي مؤهل (\$) يتم تحصيله وإرساله إلى حساب بطاقتك (معدل الكسب). يمكنك التحقق من معدلات الكسب المعمول بها على www.citibank.ae أو عبر وسائل أخرى قد نبلغك بها من وقت لآخر.
- تُمنح نقاط ثانكيو، أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز بمعدل الكسب المعمول به في تاريخ تسجيل المعاملة المؤهلة في حساب البطاقة.
- يتم جمع المعاملات المؤهلة التي يجريها حامل البطاقة الإضافية مع المعاملات التي يجريها حامل البطاقة الأساسي لأغراض حساب عدد النقاط/الأميال/الدولارات المكتسبة.
- تُحسب نقاط ثانكيو، أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز على أساس معدل الكسب المعمول به يومياً، مع تقريبه إلى أقرب نقطة/ميل/دولار، وسوف ينعكس ذلك على حساب حامل البطاقة الأساسية.
- يحتفظ سيتي بنك بالحق في تحديد معدلات ربح مختلفة أو عدم منح أي نقاط/أميال/دولارات لفئات معينة من المعاملات المؤهلة (على سبيل المثال: "العقارات"، "البقالة"، "الخدمات الحكومية").
- فئات المعاملات المؤهلة هي كما تحددها Mastercard/VISA أو البنوك المستفيدة المرتبطة بهما.
- يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره الخاص وفي أي وقت، تعديل معدلات كسب نقاط ثانكيو، أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز، فضلاً عن إضافة أو إزالة أو تعديل فئات المعاملات المؤهلة.
- يكون قرار سيتي بنك بشأن تصنيف المعاملات المؤهلة نهائياً وملزماً.

3. هل يمكن إلغاء/خصم النقاط/الأميال/الدولارات؟

نعم، يمكن إلغاء/خصم نقاط ثانكيو، أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز لعدة أسباب:

أ. إلغاء/إلغاء جزئي لمعاملة البطاقة:

إذا حصل إلغاء/إلغاء جزئي لمعاملة البطاقة، فسيتم أيضاً إلغاء النقاط/الأميال/الدولارات المقابلة في فترة كشف الحساب التي يحدث فيها الإلغاء. قد يختلف هذا عن فترة كشف الحساب للمعاملة الأصلية. يتم منح نقاط ثانكيو، أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز فقط إذا تجاوز مجموع النقاط/الأميال/الدولارات المكتسبة من معاملات البطاقة الجديدة في فترة كشف الحساب النقاط/الأميال/الدولارات الملغاة.

يحق لنا خصم نقاط ثانكيو، أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز بسبب عمليات إلغاء معاملات البطاقة/الإلغاء الجزئي حتى إذا تسببت هذه الخصومات في وجود رصيد سلبي من النقاط/الأميال/الدولارات في حساب البطاقة. سيتم خصم نقاط ثانكيو، أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز بمعدل الكسب المطبق في وقت نشر عمليات الاسترداد/الإلغاء/الإلغاء الجزئي لمعاملات البطاقة في حساب البطاقة، والذي قد يختلف عن المعدل المطبق في وقت إجراء معاملات البطاقة الأساسية المعنية إذا تغير معدل الربح المطبق خلال هذا الوقت، وفقاً لموقع www.citibank.ae.

ب. النقاط / الأميال / الدولارات الممنوحة عن طريق الخطأ:

نحن نحتفظ بالحق في خصم (استرداد) أي نقاط/أميال/دولارات تم منحها لك عن طريق الخطأ، حتى لو تسببت هذه الخصومات في أن يكون لدى حساب بطاقتك رصيد سلبي من النقاط/الأميال/الدولارات.

ج. مسؤولية عضو البطاقة لرصيد النقاط/الأميال/الدولارات السلبي:

أنت توافق على تحمل المسؤولية عن أي رصيد سلبي لنقاط ثانكيو، أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز نتيجة لإلغاء المعاملات و/أو استرداد النقاط/الأميال/الدولارات التي تم منحها عن طريق الخطأ. في مثل هذه الحالة، نحتفظ بالحق، وفقاً لتقديرنا الخاص، في:

- خصم من حساب بطاقتك القيمة المعادلة بالدرهم الإماراتي لرصيد النقاط/الأميال/الدولارات السلبية باستخدام معدل التحويل للخصم النقدي المطبق في ذلك الوقت؛ و/أو
- رفض إغلاق حساب البطاقة حتى تتم معالجة الرصيد السلبي بواسطة

4. شروط استبدال عملة المكافآت

1. أين يمكنني العثور على النقاط/الأميال/الدولارات التي حصلت عليها؟

ستتضمن النقاط/الأميال/الدولارات التي حصلت عليها في كشف حسابك الشهري و/أو حساب البطاقة.

2. كيف يمكنني استبدال النقاط/الأميال/الدولارات التي حصلت عليها؟

يمكن استبدال النقاط/الأميال/الدولارات أو تحويلها (حسب الاقتضاء) عبر تطبيق Citi Mobile® أو قنوات أخرى (راجع هنا: www.citibank.ae). أنت توافق على أن استخدام أي قناة يعني الخضوع لشروطها وأحكامها المعمول بها.

لا يجوز لك تحويل أو استبدال النقاط/الأميال/الدولارات إلا تلك المسجلة والمضافة إلى حساب بطاقتك في وقت إجراء التحويل أو الاستبدال. تعمل دفاترنا وسجلاتنا كدليل قاطع على عدد النقاط/الأميال/الدولارات المسجلة والمضافة إلى حساب بطاقتك.

يمكنك اختيار أي من خيارات استبدال المكافآت المتاحة في ذلك الوقت، بشرط أن يكون حساب البطاقة في وضع جيد كما حددها وأن هناك نقاطاً/أميالاً/دولارات كافية. ما لم يُذكر صراحةً هنا، فإن نقاط ثانكيو، أميال سيتي، أميال بريمير أو سيتي دولارز غير قابلة للتحويل ولا يمكن استبدالها نقدًا. لا يمكنك إلغاء أو إبطال أو تعديل تعليمات الاستبدال فيما يتعلق بالنقاط/الأميال/الدولارات، بمجرد تقديمها إلينا.

3. كم عدد النقاط/الأميال/الدولارات التي أحتاجها حتى أتمكن من استبدالها؟

يمكن العثور على عدد النقاط/الأميال/الدولارات اللازمة لإجراء تحويل أو استبدال خيارات استبدال المكافآت المختلفة (معدل التحويل) على موقع سيتي بنك الإلكتروني، www.citibank.ae. نحتفظ بالحق، في أي وقت وبدون إشعار مسبق، في تعديل معدل التحويل لأي من خيارات استبدال المكافآت بموجب البرامج، سيتم نشر أسعار التحويل المعدلة على الموقع الإلكتروني و/أو إخطارك بها عبر وسائل أخرى.

أنت تقر وتوافق على الالتزام بأسعار التحويل وكذلك الحد الأدنى والأقصى للنقاط/الأميال/الدولارات المطلوبة لتحويل أو استبدال أي من خيارات استبدال المكافآت بموجب البرامج، كما هو سار في وقت الاستبدال والمنشور على موقع سيتي بنك الإلكتروني www.citibank.ae.

4. هل يمكن تغيير خيارات وقنوات الاستبدال؟

نحتفظ بالحق، في أي وقت، في إضافة أو تعديل أو إزالة أي من قنوات الاستبدال و/أو أي من خيارات الاستبدال بموجب البرامج.

5. هل تنتهي صلاحية النقاط/الأميال/الدولارات؟

وفقاً للأحكام المذكورة هنا وما لم يُنص على خلاف ذلك، لا توجد فترة زمنية قصوى لاستبدال النقاط/الأميال/الدولارات المؤهلة المتاحة.

نحتفظ بالحق في تطبيق قيود زمنية على صلاحية النقاط/الأميال/الدولارات المكتسبة والمضافة إلى حساب بطاقتك في أي وقت. لن تتم معالجة أي طلب استبدال غير معالج للنقاط/الأميال/الدولارات التي انتهت صلاحيتها و/أو تم إلغاؤها من قبلنا حتى إذا تم استلام طلب الاستبدال قبل انتهاء صلاحية النقاط/الأميال/الدولارات ذات الصلة أو إلغاؤها.

6. هل هناك أي قيود على استبدال النقاط/الأميال/الدولارات؟

يخضع استبدال النقاط/الأميال/الدولارات لموافقتنا، وتوافر خيار الاستبدال في وقت الاستبدال، بالإضافة إلى أي قيود يفرضها موردهو خيار الاستبدال. خيارات الاستبدال غير قابلة للتحويل.

7. ما هي مسؤولية سيتي بنك عن خيارات الاستبدال التي لا يوفرها سيتي بنك؟

بالنسبة لخيارات الاستبدال التي لا يوفرها سيتي بنك (مثل تحويل النقاط و/أو أي خيارات استبدال مكافآت أخرى قد يقدمها سيتي بنك ويتم إخطار حامل البطاقة بها من وقت لآخر)، لن يكون سيتي بنك مسؤولاً إلا عن إعادة توجيه طلبك إلى مورد خيار الاستبدال. لا يعتبر سيتي بنك ولا يجوز اعتباره في أي وقت كمورد لمثل هذه الخيارات المتاحة للاستبدال بموجب البرامج.

لن نكون مسؤولين عن أي خسارة في الأرباح أو المدخرات أو العقود أو الإيرادات أو الفوائد أو السمعة التجارية أو أي خسارة أو ضرر أو نفقات أو خسارة بيانات تالية أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو عقابية تكبدها نتيجة لنقل أو استبدال النقاط/الأميال/الدولارات و/أو امتلاك و/أو استخدام النقاط/الأميال/الدولارات المستردة، ولا يكون سيتي بنك مسؤولاً أو ملزماً بأي مبلغ مستحق الدفع من قبل حامل البطاقة لأي طرف ثالث ينشأ عن شراء أو توريد أو جودة أو تثبيت أو استخدام أو غير ذلك من خيارات الاستبدال، أو عن أي إهمال أو انتهاك لواجب قانوني أو غير ذلك من جانب سيتي بنك و/أو المورد.

لا يقدم سيتي بنك أي ضمان على الإطلاق (سواء كان صريحاً أو ضمناً) ولا يتحمل أي مسؤولية فيما يتعلق بالجودة، أو الأداء، أو الملاءمة، أو الملاءمة لأي غرض، أو عن أي مكافأة/مميزة تالفة أو معيبة أو غير مرضية يقدمها التجار/الشركاء بموجب البرامج. يجب عليك طلب التعويض وتوجيه أي شكاوى أو تعليقات فيما يتعلق بهذه السلع والخدمات إلى الشريك، أو مقدم الخدمة، أو التاجر، أو الطرف الثالث المعني.

8. هل يمكن لسيتي بنك والشركاء التجاريين إجراء عمليات استبدال دون إشعار؟

عندما نرى نحن و/أو الشركاء التجاريين ضرورة لخيارات الاستبدال بموجب البرامج، يجوز لهم إجراء عمليات استبدال مماثلة دون إشعار مسبق.

9. ماذا يحدث للنقاط/الأميال/الدولارات في حالة الوفاة أو العجز أو إنهاء الحساب؟

لتجنب الشك، فإنك تقر وتوافق على أنه في حالة وفاتك أو عجزك و/أو إنهاء حساب بطاقتك، فإن جميع النقاط/الأميال/الدولارات و/أو أي مزايا/مكافآت مماثلة (حسب الاقتضاء) المترجمة في بطاقتك سيتم مصادرة الحساب تلقائياً، ولن تتم زيادة أي نقاط/أميال/دولارات إضافية و/أو أي مزايا/مكافآت مماثلة، وسيتم إلغاء أي طلبات استبدال لم تتم معالجتها على الفور.

10. هل يمكنني استخدام عمليات استبدال النقاط/الأميال/الدولارات كوسيلة للدفع بالبطاقة؟

لا يجوز اعتبار أي استبدال يؤدي إلى رصيد كشف حساب بمثابة دفعة بالبطاقة لدورة كشف الحساب هذه. لا يزال يتعين عليك دفع الحد الأدنى و/أو المبلغ الإجمالي المطلوب المستحق على حساب بطاقتك.

11. شروط خيارات استبدال المكافآت

ما هي خيارات الاستبدال المتاحة لي؟

لا يجوز لك استبدال نقاط ثانكيو، وبرامج أميال سيتي، أميال بريمير، وسيتي دولارز مقابل خيار واحد أو أكثر من خيارات الاستبدال الموضحة في هذا القسم إلا إذا تم تأكيد صحتها على موقع سيتي بنك الإلكتروني و/أو تطبيق Citi Mobile* في وقت الاستبدال. لمزيد من المعلومات حول خيارات الاستبدال المتاحة حسب نوع بطاقة سيتي الائتمانية وكيفية الاستبدال، تفضل بزيارة: www.citibank.ae/rewards

خيارات استبدال المكافآت المتاحة هي:

1. خصم نقدي

يمكن لحاملي البطاقة الأساسية استبدال نقاط ثانكيو، وبرامج أميال سيتي، وأميال بريمير، وسيتي دولارز مقابل خصم نقدي. ويؤدي هذا إلى إضافة رصيد في كشف الحساب إلى بطاقة سيتي الائتمانية المقابلة وخصم النقاط/الأميال/الدولارات بناءً على المبلغ المطلوب ومعدل التحويل في وقت الاستبدال.

2. تحويل النقاط

يمكن لحاملي البطاقات الأساسية الذين يحملون بطاقة ائتمان سيتي المؤهلة تحويل نقاط ثانكيو، وبرامج أميال سيتي، وأميال بريمير، وسيتي دولارز المؤهلة إلى برامج الولاء الشريكة المشاركة، للقيام بذلك، تحتاج إلى حساب عضوية صالح في برنامج الولاء المشترك. يجب أن يتطابق الاسم الأول والأخير في سجلات سيتي بنك مع حساب برنامج الولاء. بعد طلب التحويل:

i. يتم خصم نقاط ثانكيو/أميال سيتي، أميال سيتي بريمير المحولة على الفور.

ii. سيتم نشر عملة المكافآت المعمول بها في حساب برنامج الولاء الشريك الخاص بك، مع جداول زمنية مختلفة قد تستغرق ما يصل إلى أسبوعين.

iii. تُطبق شروط وأحكام برنامج الولاء.

يعتبر طلب تحويل نقاط ثانكيو، وبرامج أميال سيتي، وأميال بريمير، وسيتي دولارز نهائيًا ولا يمكن إلغاؤه أو تعديله. قبل تقديم طلبك، يجب عليك قبول الشروط والأحكام المعمول بها والتي قد تتضمن أهلية حامل البطاقة، وبرامج الولاء المشاركة، ورسوم التحويل (إن وجدت)، ومتطلبات تحويل النقاط المتزايدة والحدود المفروضة على عدد التحويلات.

يمكن العثور على برامج الولاء المشاركة على www.citibank.ae و/أو تطبيق Citi Mobile®. نحن لسنا مسؤولين عن برامج الولاء المشاركة أو تابعين لها ولا نقدم أي تعهدات بخصوص خدمات السفر أو برامج الولاء التي تقدمها هذه البرامج. يجوز لنا إضافة شركاء أو حذفهم بدون إشعار مسبق.

3. الدفع بالنقاط

قد يتمكن حاملو البطاقات الأساسية من استبدال نقاط ثانكيو، وبرامج أميال سيتي، وأميال بريمير، وسيتي دولارز مقابل رصيد في كشف الحساب مقابل مشتريات البطاقة المؤهلة.

سيتم خصم نقاط ثانكيو، وبرامج أميال سيتي، وأميال بريمير، وسيتي دولارز بناءً على المبلغ المطلوب ومعدل التحويل المعمول به وقت الاستبدال. تغطي أרصد الكشف سعر الشراء فقط (باستثناء الرسوم/التكاليف الإضافية) ويتم نشرها في غضون 72 ساعة.

نحن، وفقاً لتقديرنا الخاص، نحدد قنوات الاستبدال المتاحة للدفع بالنقاط، وعمليات الشراء بالبطاقة المؤهلة للدفع بالنقاط ومعدل التحويل لفئات الشراء المختلفة (على سبيل المثال "السفر").

في حالة استبدال المشتريات المؤهلة أو إلغاؤها أو إلغاؤها جزئياً بعد الاستبدال، يبقى رصيد البيان المستلم في حساب البطاقة ولن تتم إضافة نقاط ثانكيو، وبرامج أميال سيتي، وأميال بريمير، وسيتي دولارز مرة أخرى.

بالنسبة للدفع بالنقاط عبر تطبيق Citi Mobile®: ستتمكن من تحديد المشتريات المؤهلة على تطبيق Citi Mobile®.

بالنسبة للدفع بالنقاط عبر الرسائل القصيرة، وفقاً لتقديرنا الخاص، قد نرسل إليك رسالة قصيرة على رقم هاتفك المسجل لدى سيتي بنك، ما يتيح لك فرصة استبدال النقاط/الأميال/الدولارات عبر رابط. لتجنب الشك، لسنا ملزمين بإرسال أي رسالة قصيرة إليك لغرض استبدال المكافآت ولن تكون مؤهلاً لخيار الاستبدال هذا إلا إذا تلقيت هذه الرسالة القصيرة منا.

لمزيد من التفاصيل حول كيفية الاستبدال عبر الدفع بالنقاط بالإضافة إلى القنوات والأهلية والقيود، يرجى زيارة www.citibank.ae/rewards

4. مبلغ نقدي مقابل النقاط/الأميال

يمكن لحاملي البطاقات الأساسية الذين يحملون بطاقة سيتي الائتمانية المؤهلة استبدال نقاط ثانكيو، وبرامج أميال سيتي، وأميال بريمير، وسيتي دولارز مقابل خصومات على عمليات الشراء المؤهلة المتعلقة بالسفر التي تم بواسطة البطاقة. سنمنح الخصم على شكل رصيد كشف حساب في حساب البطاقة المقابل بسعر التحويل المعمول به في وقت الاستبدال. قد تتضمن عمليات الشراء بالتجزئة المتعلقة بالسفر نفقات السفر مثل شراء تذاكر الطيران/الرحلات البحرية/السكك الحديدية بالإضافة إلى تكاليف الفندق/الإقامة التي يتم فرضها على حساب البطاقة.

لتجنب الشك، يحق لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، في أي وقت ودون إشعار أو سبب، إضافة/تعديل/إزالة أي فئات شراء مؤهلة متعلقة بالسفر التي تتم بواسطة البطاقة للحصول على مبلغ نقدي مقابل النقاط/الأميال.

لمزيد من التفاصيل حول كيفية استبدال النقاط/الأميال بمبلغ نقدي بالإضافة إلى الأهلية والقيود، يرجى زيارة www.citibank.ae/rewards