

## **Skywards Miles Terms and Conditions**

The Emirates Skywards Frequent Flyer Programme (“Emirates Skywards”) is operated by Emirates. Emirates Skywards reserves the right to change, modify or amend any part of the Emirates Skywards programme at any time in accordance with the Programme Rules. This right includes, but is not limited to, changes in Emirates Skywards partner affiliation, rules for earning and redeeming mileage credit, rules for use of travel awards, flight schedules, member travel benefits and specific features of promotional offers. Please visit [www.emirates.com](http://www.emirates.com) to see the full T&Cs.

### **Maximum eligible Skywards Miles earning:**

Citibank reserves the right in its sole discretion to apply caps and/or determine the maximum number of “Skywards Miles” and/or similar benefits obtained with respect to a card from time to time. In any given month, a cardmember shall only be entitled to earn Skywards Miles and/or similar benefits for transactions carried out up to the extent of the assigned Credit Limit on the Card. Transactions exceeding the assigned Credit Limit shall not be entitled to earn Skywards Miles during that month. It is clarified that a reference to a 'month' as stated in this clause will mean the timeframe transpiring between each statement date.

### **Skywards Miles earning in selected categories:**

Citibank reserves the right to set different Skywards Miles earning rate(s) for certain categories of purchases (for example: “real estate”, “grocery”, “government services”). Categories of purchases are determined as defined by Mastercard/VISA or associated acquiring banks. Skywards Miles earn rates for different categories of purchases are as specified on Citibank’s website [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae). Citibank may, at its sole discretion and at any time, modify the number of Skywards Miles awarded per US Dollar spent as well as add, remove or modify categories of purchases. Purchases made on Emirates – Citibank Ultima Credit Card at [www.emirates.com](http://www.emirates.com) for tickets need to be completed in AED Dirhams to qualify for 2.5 Skywards Miles per USD earning. Purchases made on [www.emirates.com](http://www.emirates.com) in other currencies will earn 1.5 Skywards Miles. Emirates/ Skywards programme terms and conditions apply and are available on [www.skywards.com](http://www.skywards.com).

Unless otherwise stated, only retail card purchases made for personal spend conducted via point of sale, online or via digital wallets at Mastercard or VISA merchant outlets, that are charged and posted to the card account, are eligible to earn Skywards Miles.

For the avoidance of doubt, the below list of transactions will not earn Skywards Miles:

- a. All bank fees and charges such as, but not limited to, Annual Membership Fees, Cash Advance Fees, Late Payment Fees, Overlimit Fees and Finance Charges.
- b. Cash Advance withdrawals or any other form of manual or automated cash withdrawal/ disbursement.
- c. Traveller’s cheques, balance transfer, loan on card, repayment of bank loans / fees / charges and / or other unauthorized charges etc.

- d. Purchase of foreign currency and transaction conducted at exchange house(s).
- e. Contributions, premiums, or other payments in relation to Invest Plus, Credit Shield/ Credit Shield Plus products/ programs and other insurance programs or products that Citibank may choose to offer/ distribute.
- f. Purchase of saving certificates, bonds, securities and/or other debit/instrument(s), along with purchase of any investment and/or brokerage services online or over the counter.
- g. Transactions that Citibank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and / or fraudulent.
- h. Transactions undertaken through or using the UAE Direct Debit System.
- i. Transactions converted into EIP with a zero percent reducing balance rate per annum.
- j. Transactions made for business or third party purposes.
- k. Misuse of the Card for fictitious transactions through point of sale terminals at merchant outlets or through other means.

Citibank may, at its sole discretion and at any time, modify the above list of ineligible charges and transactions. Citibank's decision as to what constitutes an eligible transaction shall be final, conclusive and binding.

**Skywards Miles reversals:**

1. Reversals / part reversals of Card Transaction(s) for whatever reason, will result in the respective Skywards miles being reversed in the Statement of account period in which the Card Transaction(s) has been reversed/ part-reversed which may differ from the Statement of Account period in which the corresponding Card Transaction was originally completed

Skywards Miles will be awarded only if the cumulative value of the Skywards earned through new Card Transaction(s) in a statement of Account period is higher than the value of the Skywards Miles reversed due to Card Transaction(s) reversed/ part – reversed

2. Citibank shall be entitled to debit Skywards Miles even if such debits cause the Citi Card Account to have a negative Skywards Miles balance. Skywards Miles shall be debited at the conversion rate applicable at the time of the Card Transaction(s) refunds / reversals / part reversals, which maybe different to the conversion rate that applied at the time of original respective Card Transaction(s) if during such time the conversion rate used by Citi has changed, as per [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae)

## الأحكام والشروط لبرنامج أميال سكاى واردة

يدير طيران الإمارات برنامج سكاى واردة طيران الإمارات للمسافرين ("سكاى واردة طيران الإمارات")، ويحتفظ سكاى واردة طيران الإمارات بالحق في تغيير أو تعديل أو تصحيح أي جزء من برنامج سكاى واردة طيران الإمارات في أي وقت وفقاً لقواعد البرنامج. يشمل هذا الحق على سبيل المثال لا الحصر، التغييرات في تبعية شركاء سكاى واردة طيران الإمارات، وقواعد كسب واستبدال رصيد الأميال، وقواعد استخدام مكافآت السفر، وجدول الرحلات، ومزايا سفر الأعضاء، إضافة إلى المزايا المحددة للعروض الترويجية. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني [www.emirates.com](http://www.emirates.com) للاطلاع على الأحكام والشروط الكاملة.

### الحد الأقصى من أميال سكاى واردة المؤهلة للكسب:

يحتفظ سيتي بنك بالحق في وضع الحدود القصوى و/ أو تحديد الحد الأقصى لعدد "أميال سكاى واردة" و/ أو المزايا المماثلة التي يجري الحصول عليها فيما يتعلق بالبطاقة من وقت لآخر، وحسب تقديره فقط. يحق لعضو البطاقة ربح أميال سكاى واردة فقط و/ أو مزايا مماثلة للمعاملات التي أجريت في حدود حد الائتمان للبطاقة في أي شهر محدد. لا يحق للمعاملات التي تتجاوز حد الائتمان ربح أميال سكاى واردة خلال ذلك الشهر. جرى التوضيح أن الإشارة إلى "شهر" كما هو مذكور في هذه الفقرة يعني الإطار الزمني الذي يمر بين تاريخ كل كشف حساب.

### أميال سكاى واردة المكتسبة في الفئات المختارة:

يحتفظ سيتي بنك بالحق في تحديد سعر معين لكسب أميال سكاى واردة لفئات معينة من المشتريات (مثل فئة "العقارات"، "البقالة"، "الخدمات الحكومية"). تحدد ماستركارد/فيزا أو البنوك المستفيدة المرتبطة بهما فئات المشتريات. إن أسعار الكسب لأميال سكاى واردة للفئات المختلفة محددة كما هي واردة على موقع سيتي بنك [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae). يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره الخاص وفي أي وقت، تعديل عدد أميال سكاى واردة الممنوحة مقابل كل دولار أميركي يُنفق، كما يجوز له إضافة، إزالة أو تعديل فئات المشتريات. يجب إتمام عمليات الشراء باستخدام بطاقة ائتمان طيران الإمارات – سيتي بنك ألتيماء عبر [www.emirates.com](http://www.emirates.com) للحصول على التذاكر بالدرهم الإماراتي للتأهل للحصول على ٢.٥ ميل من سكاى واردة لكل كسب بالدولار الأمريكي. تكسب المشتريات التي تجري عبر [www.emirates.com](http://www.emirates.com) قيمة ١.٥ ميل سكاى واردة. للحصول على قائمة مفصلة بالاستثناءات أو التحديثات على سعر كسب الأميال، يرجى الاطلاع على ما يلي. تُطبّق أحكام وشروط برنامج طيران الإمارات/ سكاى واردة وهي متاحة للاطلاع على [www.skywards.com](http://www.skywards.com).

ما لم يذكر خلاف ذلك، فإن مشتريات التجزئة التي تتم عبر البطاقة بغرض الإنفاق الشخصي والتي تتم عبر نقاط البيع، أو عبر الإنترنت، أو عبر المحافظ الرقمية في المنافذ التجارية التابعة لماستركارد أو فيزا، والتي يتم خصمها وإضافتها إلى حساب البطاقة، هي الوحيدة المؤهلة لكسب أميال سكاى واردة.

لتجنّب الشك، لن تكسب قائمة المعاملات الواردة أدناه أميال سكاى واردة:

١. جميع الرسوم والتكاليف، على سبيل المثال لا الحصر، رسوم العضوية السنوية، رسوم السلف النقدية، رسوم السداد المتأخرة، الرسوم التي تتجاوز الحد الائتماني، ورسوم التمويل.

٢. سحب السلف النقدية أو أي شكل آخر من أشكال السحب/الصرف النقدي اليدوي أو الآلي.

٣. شيكات السفر، وتحويل الأرصدة، وسداد القروض البنكية/ الرسوم/ النفقات و/ أو الرسوم الأخرى غير المصرح بها...إلخ.

٤. شراء العملات الأجنبية والمعاملات المنجزة في مكاتب الصرافة.
  ٥. المساهمات أو الأقساط أو المدفوعات الأخرى فيما يتعلق بمنتجات إنفست بلس أو كريدت شيلد / كريدت شيلد بلس/ أي برامج أو منتجات تأمين أخرى قد يختار سيتي بنك تقديمها/ توزيعها.
  ٦. سداد فواتير المرافق.
  ٧. شراء شهادات وسندات الادخار والأوراق المالية و/ أو وثائق الدين/ الوثائق الأخرى، علاوة على شراء أي استثمار و/ أو خدمات وساطة عبر الإنترنت أو أدوية دون وصفة طبية.
  ٨. المعاملات التي تُجرى ضمن فئة "الخدمات الحكومية" (على النحو المحدد بواسطة فيزا/ ماستر كارد، أو البنوك المستحوذة المرتبطة).
  ٩. المعاملات التي يقرر سيتي بنك أنها متنازعٌ عليها و/ أو خاطئة و/ أو غير مصرح بها و/ أو غير قانونية و/ أو احتيالية.
  ١٠. المعاملات التي تتم لأغراض الأعمال أو لأغراض طرف ثالث.
  ١١. إساءة استخدام البطاقة جراء معاملات وهمية من خلال نقاط البيع في المنافذ التجارية أو من خلال وسائل أخرى.
- يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره الخاص وفي أي وقت، تعديل قائمة التكاليف والمعاملات غير المؤهلة الواردة أعلاه، يكون قرار سيتي بنك بشأن ما يشكل معاملةً مؤهلةً نهائياً وحاسماً.

#### «إبطال سكايبوردس مايلز»:

١. سوف ينتج عن الإبطال/ الإبطال الجزئي لمعاملة/ معاملات البطاقة لأي سبب كان، أن يتم إبطال ما يتصل بها من نقاط سكايبوردس مايلز في فترة كشف الحساب، التي تم فيها الإبطال/ الإبطال الجزئي لمعاملة/ معاملات البطاقة، والتي قد تختلف عن فترة كشف الحساب التي تم خلالها إتمام معاملة البطاقة المعنية في بادئ الأمر
- يتم منح نقاط سكايبوردس مايلز فقط في حال تجاوزت القيمة التراكمية لنقاط سكايبوردس مايلز المكتسبة من خلال معاملة/ معاملات البطاقة الجديدة خلال فترة كشف الحساب قيمة نقاط سكايبوردس مايلز التي تم إبطالها بسبب الإبطال/ الإبطال الجزئي لمعاملة/ معاملات البطاقة.
٢. يحق لسيتي بنك أن يستمر في الخصم من نقاط سكايبوردس مايلز حتى إذا تسببت تلك الاستقطاعات في أن يكون رصيد حساب سكايبوردس مايلز الخاص بالبطاقة مديناً. هذا ويتم الخصم من سكايبوردس مايلز بنفس سعر التحويل المطبق في نفس وقت الإرجاع/ الإبطال/ الإبطال الجزئي، الذي قد يختلف عن سعر التحويل المطبق في وقت إجراء معاملة/ معاملات البطاقة الأصلية ذات الصلة، إذا تم أثناء ذلك الوقت تغيير سعر التحويل الذي يستخدمه سيتي بنك، وفق المعلن في موقع [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae)