

شروط وأحكام عامة

سيتي بنك

فهرس

تعريفات

- .أ. الحسابات البنكية
 - .١. الشروط العامة
 - .٢. حساب جاري/ حساب أدفانتيج/ حساب أدفانتيج الإمارات/ حساب جاري بلاس/ حساب سيتي بست
 - .٣. الرسوم والمصروفات
 - .٤. حساب التوفير
 - .٥. الحساب تحت الطلب
 - .٦. حساب الوديعة لأجل
 - .٧. حساب العملة الأجنبية
 - .٨. التسهيلات الأئتمانية المتعددة
 - .٩. الحساب المشترك
 - .١٠. اتفاقية الإيداع الخارجي
- .ب. بطاقات الصرف الآلي/ الخصم
 - .١. أحكام عامة
 - .٢. استخدام البطاقة
 - .٣. الرسوم والمصروفات
 - .٤. استخدام البطاقة خارج دولة الإمارات
 - .٥. رقم التعريف الشخصي
 - .٦. فقدان أو سرقة بطاقة الصرف الآلي/ الخصم أو رقم التعريف الشخصي
 - .٧. إنهاء/سحب بطاقة الصرف الآلي/ الخصم والخدمات ذات الصلة
 - .٨. الحدود اليومية و/أو الحدود الأخرى
 - .٩. التوصيل
 - .١٠. المسؤولية
- .ج. القروض الشخصية والقروض الشخصية (بدون تحويل الراتب)
 - .١. أحكام عامة
 - .٢. القروض الشخصية
- .د. البطاقات الأئتمانية والمنتجات والخدمات المتعلقة بالبطاقة الأئتمانية
 - د (١). البطاقات الأئتمانية
 - .٢. تحصيل البطاقة
 - .٣. استخدام البطاقة
 - .٤. الدفعية
 - .٥. الدفعات المقدمة النقدية
 - .٦. البطاقة الإضافية/المسؤولية بالتضامن والانفراد
 - .٧. فقدان البطاقة/ الكشف عن رقم التعريف الشخصي
 - .٨. إنهاء/ التحويل
 - .٩. الإعفاءات والاستثناءات

د (٢). المنتجات والخدمات المتعلقة بالبطاقة الائتمانية

د (٢) (أ) شروط وأحكام البطاقة الإلكترونية

.١. الأهلية

.٢. تحصيل البطاقة الإلكترونية

.٣. استخدام البطاقة الإلكترونية

.٤. الدفع

.٥. أحكام متفرقة

د (٢)(ب) القرض والبطاقة الائتمانية

.١. الأهلية

.٢. مبلغ قرض على البطاقة

.٣. فوترة وسداد قرض على البطاقة

.٤. الموافقة على التعليمات عبر الانترنت والهاتف

.٥. أحكام متفرقة

د (٢)(ج) شروط وأحكام خطة التقسيط الميسر

.١. أحكام عامة

.٢. الأهلية

.٣. تنفيذ محاملة خطة التقسيط الميسر

.٤. فوترة ودفع أقساط خطة التقسيط الميسر

.٥. المسئولية عن المنتج

.٦. التغييرات، التعديلات والإلغاء

.٧. أحكام متفرقة

د (٢)(د) شروط وأحكام خدمة دفع الفواتير

.١. الشروط والأحكام

د (٢)(ه) شروط وأحكام المكافآت

هـ. برنامج سيتي لايف

.٩. برنامج سيتي مايلز

رـ. سيتي بنك عبر شبكة الانترنت

ـ٢. خدمات التنبيه من سيتي بنك

.١. أحكام عامة

.٢. توفر الخدمة

.٣. المعالجة

.٤. الحسابات المشتركة

.٥. تحديد رسائلحدث واستلام رسائل التنبيه

.٦. السحب والإنهاء

.٧. الرسوم

.٨. إخلاء المسئولية

.٩. الكشف عن المعلومات

.١. المسؤولية والتعويض

ـ٣. الودائع لأجل غير محدد

ـ٤. شروط وأحكام عامة

.١. الكشف عن المعلومات

.٢. التعويض وحدود المسؤولية

- .٣. الإسراع
- .٤. حق المقاضة
- .٥. الإشعارات، التعليمات والمراسلات
- .٦. أحكام عامة
- .٧. تنوع الشروط والتغييرات في الرسوم
- .٨. التنازل
- .٩. استقلالية البنك
- .١. دفاتر وسجلات البنك
- .٢. التفسير
- .٣. الخدمة الدولية
- .٤. القانون المطبق والاختصاص القضائي
- .٥. كشف الحساب
- .٦. الحسابات الخامدة
- .٧. فترة العدول

ك. شروط وأحكام الاستثمار

- .١. التفسير
- .٢. الانطباق وال نطاق
- .٣. الرسوم
- .٤. معلومات العميل
- .٥. تعليمات الاستثمار
- .٦. معالجة التعليمات
- .٧. التأكييدات
- .٨. عدم كفاية الأموال
- .٩. الوصاية
- .١. الإجراءات المؤسسية للتغييرات على الأحكام والشروط فيما يتعلق ببعض الإجراءات
- .٢. المؤسسية الطوعية
- .٣. الحسابات المشتركة
- .٤. القانون المطبق
- .٥. حدود المسؤولية والالتزامات
- .٦. عدم السرية (الإفصاح)
- .٧. السرية المصرفية
- .٨. القوة القاهرة
- .٩. تنفيذ المعاملات من خلال جهة خارجية
- .١٠. الضرائب
- .١١. العملات الأجنبية
- .١٢. إقرار العميل وتصريحة موافقته
- .١٣. التعويض
- .١٤. ضمان البنك وحقوقه عند التقسيم
- .١٥. الاقتطاع والمقاضة
- .١٦. إنهاء حساب الاستثمار وإغلاقه
- .١٧. الأسواق الناشئة / المخاطر القطبية
- .١٨. الملكية الفكرية
- .١٩. القانون المطبق

ل. شروط وأحكام حساب وساطة الأوراق المالية

- .١. التفسير
- .٢. إمكانية ونطاق التطبيق
- .٣. الرسوم

- ٤. الوساطة الإلكترونية والموقع الإلكتروني
- ٥. الأوامر الإلكترونية
- ٦. الارتباطات التشعبية
- ٧. الوصاية
- ٨. البحث والتوصية
- ٩. الحسابات المشتركة
- ١٠. القانون المطبق
- ١١. حدود المسؤولية والالتزامات
- ١٢. عدم السرية
- ١٣. سرية المعاملات المصرفية
- ١٤. القوة القاهرة
- ١٥. التوقف عن الدخول واستخدام خدمة الوساطة الإلكترونية
- ١٦. إقرار وإعلان وموافقات العميل
- ١٧. التعويض
- ١٨. الضمان وحقوق البنك في حال التخلف عن الدفع
- ١٩. الاستقطاع والمقاصلة
- ٢٠. المدة/ الإنتهاء
- ٢١. الملكية الفكرية
- ٢٢. القانون المطبق

٢٥. اتفاقية خدمات الاستثمار
- ١. التفويض وكوكيل خدمات
 - ٢. أنواع علاقات الحساب
 - ٣. التعريف والتوصيف
 - ٤. تنفيذ التداول
 - ٥. لا ضمانات أو تأمين أو مشورة؛ الإفصاح عن المخاطر
 - ٦. التعهدات والضمادات
 - ٧. الاشتراك
 - ٨. استثمارات إضافية
 - ٩. استرداد/ تحويل المبيعات
 - ١٠. الرسوم
 - ١١. إجراءات الشراء والصرف والاسترداد
 - ١٢. الاستفسارات الهاتفية
 - ١٣. التعليمات الشفهية
 - ١٤. الكشوفات
 - ١٥. إغلاق الحساب / الاسترداد عند الإنتهاء
 - ١٦. وثائق الحساب
 - ١٧. الحساب المشترك
 - ١٨. التعويض وتحديد المسئولية
 - ١٩. حق المقاصلة
 - ٢٠. أحكام عامة / التفسير
 - ٢١. الوضع القانوني
 - ٢٢. التزامات سيتي بنك
 - ٢٣. الإفصاح عن المعلومات
 - ٢٤. القانون المطبق

لقاء موافقة سيتي بنك ان اي، الإمارات العربية المتحدة (يشار إليه لاحقاً بـ «سيتي بنك») على فتح حساب و/أو منح قرض شخصي، قرض شخصي (بدون تحويل راتب)، قرض سيارة، بطاقة ائتمانية و/أو أي منتج أو خدمة أخرى مشار إليها في هذه الشروط والأحكام لمقدم الطلب (يشار إليه حسبما يتطلب السياق بـ «مقدم الطلب»، «عضو البطاقة» أو «المقترض»)، بناء على طلب العميل / عضو البطاقة/ المقترض، يوافق العميل/عضو البطاقة/ المقترض على الشروط والأحكام التالية (الشروط والأحكام):

تعريفات

تكون للكلمات والعبارات التالية الواردة في هذه الشروط والأحكام المعانى المحددة أمام كل منها فيما يلي:
أ- «ايه تي ام»: يعني جهاز الصراف الآلى أو أي جهاز أو آلة تستخدم فيها البطاقة وتكون مملوكة لسيتي بنك أو أي بنك آخر مشارك أو مؤسسة مالية معينة قبل البطاقة.

ب- «الحساب» أو «الحسابات»: يشمل الحساب الجاري، حساب سيتي بست، حساب أدفانتيج، أدفانتيج الإمارات الحساب تحت الطلب، حساب الوديعة لأجل، حساب التوفير، حساب القرض، حساب البطاقة، حساب المستثمر و/أو حساب تحويل الراتب (وفقاً للتعريف أدناه)، حسبما يتطلب السياق في كل حالة.

ج- «الهيئة»: تعني
(ا) شركة أبوظبي للتوزيع.
(ج) هيئة كهرباء ومياه دبي.
(ش) هيئة كهرباء ومياه الشارقة.
(ع) اتصالات و/أو
(ه) أية هيئة إماراتية اتحادية أو حكومية أخرى يحددها سيتي بنك من وقت آخر.

د- «فاتورة الهيئة»: تعني الفاتورة الصادرة من شركة أبوظبي للتوزيع، هيئة كهرباء ومياه الشارقة مقابل استهلاك المياه، الكهرباء، الصرف أو الخدمات أو المنتجات الأخرى التي تقدمها الهيئة، أو الصادرة من اتصالات مقابل استخدام الانترنت، الهاتف المتحرك، التليفزيون والهاتف، أو الخدمات والمنتجات الأخرى التي تقدمها الهيئة أو أية جهة أخرى لاستخدام منتجاتها وخدماتها. وتتضمن الإشارة إلى فاتورة مفردة على الجمع أيضاً.

هـ- «رسائل التنبيه»: تشير إلى الرسائل المعدلة المتعلقة بحساب العميل المحدد مسبقاً والمرتبط، وذلك للرد على رسائل التحديث التي يتم إرسالها بواسطة خدمة الرسائل النصية القصيرة على الهاتف المتحرك للعميل أو البريد الإلكتروني أو وسائل الاتصال الأخرى.

و- «عضو البطاقة الأساسية» يعني الشخص المحدد أسمه أولاً على أي حساب للبطاقة.

ز- «البطاقة الأساسية»: تعني البطاقة المملوكة لعضو البطاقة الأساسية.
ح- «مركز دفع الفواتير»: يعني أي جهاز أو وكيل آخر يعينه سيتي بنك لغرض قبول الدفعات نقداً أو بشيكات.

ط- «تعليمات دفع الفواتير»: تعني أية تعليمات يصدرها سيتي بنك للمتابعة مع خدمة دفع الفواتير سواء:
(ا) بواسطة رسالة عبر الهاتف؛ أو
(ج) من خلال خدمة سيتي بنك على شبكة الانترنت.

ـ خدمة دفع الفواتير: تعني دفع فواتير أية هيئة وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

كـ- «البطاقة»: تعني بطاقة فيزا من سيتي بنك و/أو البطاقة الائتمانية فاستر كارد من سيتي بنك وأية بطاقة صراف آلي/بطاقة ائتمانية (وفقاً لما هو محدد أدناه) صادرة بواسطة سيتي بنك للعميل/عضو البطاقة (حسب الحالة) وتشتمل البطاقات الأساسية، الإضافية أو البديلة.

لـ- «حالة الإخلال الائتماني»: تعني حدوث واحدة أو أكثر من الحالات التالية:
(ا) الإخلال بهذه الشروط والأحكام.

(ج) إفلاس، وفاة، عجز أو إعسار عضو البطاقة أو عضو البطاقة الإضافي.
(ش) وقوع أي من حالات الإخلال «المعرفة أدناه».

ـ (ع) الإخفاق في دفع «أ» الرصيد الحالي أو «ب» الحد الأدنى المستحق من الدفع (وفقاً لما هو مبين في أي كشف حساب) في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع بمبالغ خاصة؛ أو
(هـ) استخدام البطاقة بما يخالف القانون الواجب التطبيق.

ـ حساب البطاقة: يعني حساب البطاقة الائتمانية فيزا و/أو ماستر كارد ، المفتوح بواسطة سيتي بنك لغرض تسجيل جميع الحسابات الدائنة أو المدينة المستلمة من أو المقيدة على حساب عضو البطاقة الأساسية أو عضو البطاقة الإضافي، إن وجد، بموجب هذه الشروط والأحكام.

ـ ع- «عضو البطاقة»: يعني عضو/أعضاء البطاقة الأساسية أو الإضافي.
ـ سـ- «معاملة الدفع المقدمة المسددة من أي بنك أو المبلغ المقيد على الحساب بواسطة سيتي بنك أو أي مورد مقابل أية بضائع، خدمات أو مزايا أو حجوزات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي حجز يتم بواسطة عضو البطاقة أو العميل) حسب الحالـةـ للنقل الجويـ،ـ البحريـ،ـ بالـسـكـةـ الـحـدـيدـ أوـ السـيـارـاتـ أوـ وـسـائـلـ النـقـلـ الـأـخـرىـ أوـ الـفـنـادـقـ أوـ أيـ مـأـوىـ أوـ مـسـكـنـ آـخـرـ،ـ أوـ تـأـجـيرـ أوـ استـئـجارـ النـقـلـ،ـ سـوـاءـ تـمـ اـسـتـخدـامـهـ أـمـ لـاـ بـوـاسـطـةـ عـضـوـ بـطـاقـةـ أـوـ العـمـيلـ حـسـبـ الـحـالـةـ،ـ وـالـذـيـ يـتـمـ الـحـصـولـ عـلـيـ بـاسـتـخدـامـ أـيـ بـطاـقـةـ أـوـ عـضـوـ بـطاـقـةـ أـوـ رـقـمـ تـعـرـيفـ شـخـصـيـ،ـ أـوـ بـأـيـ طـرـيـقـ أـخـرىـ،ـ بـماـ فيـ ذـلـكـ،ـ عـلـىـ سـبـيلـ المـثـالـ لـاـ الحـصـرـ،ـ طـلـبـاتـ أـوـ حـجـوزـاتـ الـبـرـيدـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ،ـ الـهـاـفـنـ،ـ الـإـنـتـرـنـتـ الـتـيـ يـسـمـ بـهـاـ أـوـ يـنـفـذـهـ عـضـوـ بـطاـقـةـ،ـ سـوـاءـ تـمـ توـقـيـعـ أـيـ مـبـيـعـاتـ أـوـ دـفـعـةـ نـقـدـيـةـ أـوـ أـيـ إـيـصالـ آـخـرـ أـوـ نـمـوذـجـ بـوـاسـطـةـ عـضـوـ بـطاـقـةـ.

ـ عـ- «الدفعـةـ النقـديـةـ المـقدـمةـ»: تعـنيـ أيـ مـبـلـغـ يـدـفعـهـ سـيـتـيـ بنـكـ أوـ أيـ بنـكـ آخرـ أوـ مؤـسـسـةـ مـالـيـةـ مـقـدـماـ لـعـضـوـ بـطاـقـةـ،ـ سـوـاءـ نـقـدـاـ أوـ بـأـيـ شـكـلـ آـخـرـ مـنـ أـشـكـالـ الدـفـعـ فـيـماـ يـتـعـلـقـ بـحـسـابـ بـطاـقـةـ.

ـ فـ- «رسـومـ الدـفـعـةـ النقـديـةـ المـقدـمةـ»: تعـنيـ أيـ رـسـومـ،ـ وـفـقاـ لـماـ هوـ مـحـدـدـ فـيـ مـلـحـقـ الرـسـومـ وـالـمـصـرـوفـاتـ،ـ مـسـتـحـقـةـ الدـفـعـةـ مـنـ عـضـوـ بـطاـقـةـ وـفـقاـ لـلـبـنـدـ (دـ)ـ (اـ)ـ (شـ)ـ (هـ)ـ (عـ)ـ (جـ)ـ (ـ).

ـ صـ- «الـرسـومـ»: تعـنيـ أيـ مـبـلـغـ مـسـتـحـقـ الدـفـعـ مـنـ عـضـوـ بـطاـقـةـ نـتـيـجـةـ إـصـدـارـ أوـ اـسـتـخـدـامـ بـطاـقـةـ (بـطاـقـاتـ)،ـ رـقـمـ بـطاـقـةـ أـوـ رـقـمـ التـعـرـيفـ الشـخـصـيـ أـوـ خـلـافـ ذـلـكـ بـمـوـجـبـ هـذـهـ شـرـوـطـ وـالـأـحـكـامـ،ـ وـتـشـمـلـ عـلـىـ سـبـيلـ المـثـالـ لـاـ الحـصـرـ،ـ جـمـيعـ مـعـالـمـ بـطاـقـةـ،ـ الرـسـومـ،ـ الـمـصـارـيفـ،ـ الـفـوـائدـ،ـ الـنـفـقـاتـ،ـ الـتـعـوـيـضـاتـ،ـ التـكـالـيفـ وـالـمـصـارـيفـ الـقـانـونـيـةـ.

ـ قـ- يـعـنيـ نـظـامـ الـخـدـمـاتـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـةـ لـبـنـكـ سـيـتـيـ بنـكـ يـسـمـ بـهـ خـدـمـةـ إـلـكـتـرـوـنـيـةـ تـيـحـ الدـخـولـ عـنـ طـرـيـقـ الـانـتـرـنـتـ إـلـىـ عـدـةـ خـدـمـاتـ مـصـرـفـيـةـ باـسـتـخـدـامـ الـحـاسـوبـ الشـخـصـيـ أـوـ الـهـاـفـنـ الذـكـيـ عـنـ طـرـيـقـ اـسـمـ الـمـرـورـ أـوـ رـقـمـ الـبـطاـقـةـ/ـرـقـمـ الـمـسـتـخـدـمـ أـوـ كـلـمـةـ السـرـ/ـرـقـمـ التـعـرـيفـ الشـخـصـيـ وـأـيـ مـعـلـومـاتـ آـخـرـ يـطـلـبـهـاـ بـنـكـ سـيـتـيـ بنـكـ.

- إن خدمة ستي ببنك الإلكتروني هي خدمة مصرافية عن طريق الموقع الإلكتروني وتتوفر على موقع www.citibank.ae
- شـ- إن تطبيق Citibank Mobile هو تطبيق للهواتف الذكية متاح لك لاستخدام نظام الخدمات الإلكترونية لبنك ستي ببنك.
- ثـ- «ستي دولارز»: تعني نقاط المكافأة الممنوحة لحامل البطاقة لاستخدام بطاقته وفقاً للبند «د» «م» «و».
- خـ- «بطاقة ستي ليف»: تعني بطاقة ستي ليف الصادرة بواسطة ستي ببنك.
- ذـ- «برنامج ستي ليف»: يعني البرنامج الذي يمكن أعضاء البطاقة من استخدام بطاقات ستي ليف واسترداد ستي دوالرز المكتسبة مقابل المكافآت المزايا المعروضة وفقاً لبرنامج ستي دوالرز.
- ضـ- «ستي مايلز»: تعني نقاط المكافأة التي يكسبها عضو البطاقة مقابل مشتريات التجزئة التي يقوم بها باستخدام البطاقة الائتمانية ستي بريمير مايلز وأو ستي بريمير مايلز وفقاً لنسبة المكسب التي يحددها ستي ببنك من وقت آخر لتمكن عضو البطاقة من استردادها مقابل المزايا المكافآت المتوفرة فيما يتعلق ببرنامج ستي مايلز.
- ظـ- «برنامج ستي بريمير مايلز»: يعني برنامج يمكن أعضاء البطاقة من استخدام البطاقة الائتمانية ستي بريمير مايلز وأو ستي بريمير مايلز عبر الهاتف من ستي: تعني الخدمات التي يقدمها ستي ببنك لعملائه والتي يمكن الاستفادة منها عن طريق الاتصال بالرقم «الأرقام» التي يختار بها ستي ببنك من وقت آخر.
- أـبـ «رسوم تبدل البطاقة»: تعني الرسوم المحددة في ملحق الرسوم والمصروفات والمستحقة الدفع بواسطة عضو البطاقة وفقاً للبند «د» «ل» «أ».
- أـجـ «الحد الائتماني»: يعني الحد الأقصى للرصيد المدين الذي يسمح به ستي ببنك في حساب البطاقة للبطاقة الأساسية والبطاقة / البطاقات الإضافية، إن وجدت، وفقاً لما يتم إخبار عرض البطاقة الأساسية به من وقت آخر.
- أـدـ «الرصيد الحالي»: يعني إجمالي الرصيد المدين المستحق الدفع اعتباراً من تاريخ إصدار كشف الحساب، بما في ذلك الفائدة المستحقة والرسوم المستوجبة لستي ببنك في ذلك التاريخ، وفقاً لما يحدده ستي ببنك بناء على سجلاته.
- أـهـ «حساب التنبية لستي»: يعني أي حساب للعميل لدى ستي ببنك والذي قد يكون حساب توفير/جارى/وديعة محددة/الدفع المقدمة لحقوق الملكية /بطاقة ائتمانية أو أي حساب آخر حيث يتم الانتفاع من خدمات تنبية ستي ببنك.
- أـوـ «مزود الخدمات الخلوية»: يعني مزود الخدمات الخلوية الذي يتلقى معه ستي ببنك للتزويد بخدمات التنبية لستي ببنك.
- أـزـ «نظام الخصم المباشر»: يعني نظام الدفعات الإلكترونية الذي يشغلء بنك الإمارارات المركزي وفقاً لقوانين نظام الخصم المباشر (بما في ذلك جميع ملاحق هذه القوانين) حسب تعدياته من وقت آخر.
- «دبي»: تعني إمارة دبي، في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أـجـ يشير «الكشف الإلكتروني» إلى كشف الحساب الإلكتروني الذي يمكن الحصول عليه بإحدى الطرق التالية:
- اـ) يعني «الكشف على الموقع الإلكتروني» كشف الحساب الإلكتروني المتوفّر على موقع ستي ببنك الإلكتروني والذي يمكن الوصول إليه مباشرةً /أو عن طريق الإشعارات الواردة في البريد الإلكتروني باتباع الرابط المرسل إلى البريد الإلكتروني للعميل / المقترض/حامل البطاقة المسجل لدى ستي ببنك والذي يختار العميل //المقترض/حامل البطاقة بإصدار كشف الحساب.
 - بـ) يعني «الكشف على البريد الإلكتروني» كشف الحساب الإلكتروني المرسل إلى البريد الإلكتروني كمستند مرفق محمي بكلمة مرور إلى البريد الإلكتروني للعميل //المقترض/حامل البطاقة المسجل لدى ستي ببنك.
- أـطـ «رسوم التمويل»: تعني الرسوم المحددة في ملحق الرسوم والمصروفات. وما لم يتم تحديد خلاف ذلك، تُحسب الفائدة المطبقة عن طريق رسوم التمويل على أساس ٣٦٥ يوماً في السنة (٣٦٦ يوماً للسنة الكبيسة).
- أـيـ «الإمارات»: تعني طيران الإمارات، الخطوط الجوية التي تملّكها وتشغلها مجموعة الإمارات في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أـكـ «الإمارة»: تشير إلى إمارة في دولة الإمارات العربية المتحدة (وفقًا لما هو محدد أدناه).
- أـلـ «البطاقة الإلكترونية»: تعني أي بطاقة إلكترونية الصادرة بواسطة ستي ببنك إلى عضو البطاقة.
- أـمـ «معاملة البطاقة الإلكترونية»: تعني أي معاملة تتم باستخدام البطاقة الإلكترونية أو رقم البطاقة الإلكترونية.
- أـنـ «الحساب المشترك»: يعني أي حساب مملوك لأكثر من جهة، وفقاً للبند ٩-٩ من هذه الشروط والأحكام.
- أـسـ «طلب القرض»: يعني نموذج طلب القرض الموقع بواسطة المفترض لغرض طلب قرض.
- أـخـ «رسوم التأخير في الدفع»: تعني الرسوم المحددة في ملحق الرسوم والمصروفات والتي تكون مستحقة الدفع من عضو البطاقة وفقاً للبند د «أ».
- أـعـ «قرض من خلال البطاقة الائتمانية» هو قرض يمنحه ستي ببنك للعضو صاحب البطاقة الائتمانية وفقاً للشروط والأحكام الموضحة بالبند د(جـ)، ويشتمل على القرض من خلال الهاتف، وهو قرض مقيد بالحد الائتماني المعتمد ولا يتجاوز الحد الائتماني غير المستخدم، وانسالون؛ وهو قرض من خلال بطاقة تتجاوز الحد الائتماني المعتمد، و«تسهيل توحيد الرصيد»، وهو قرض من خلال بطاقة مقيد بالحد الائتماني، يتم تحويله لحسابات بطاقة ائتمانية أخرى لنفس العضو صاحب البطاقة.
- أـفـ «شيكي المدير»: يعني أي شيء أو أية وسيلة دفع أخرى صادر من ستي ببنك صالح عضو البطاقة عند الموافقة على القرض على البطاقة الائتمانية.
- أـصـ يُمكن «برنامج التسديد المريح» حاملي البطاقة من تحويل بعض المعاملات أو الأرصدة التي لم تُسدّد بعد الخاصة ببطاقات الائتمان إلى أقساط شهرية بالتوافق مع الشروط والأحكام المنصوص عليها تفصيلاً في البند د(د).
- أـقـ «المورد»: يعني أي شخص يورد بضائع /أو خدمات ويقبل أية بطاقة.
- أـرـ «الحد الأدنى للدفعة المستحقة»: يعني المبلغ المحسوب وفقاً للصيغة الواردة في ملحق الرسوم والمصروفات والمستحقة الدفع بواسطة عضو البطاقة وفقاً للبند د «أ».
- أـشـ «شهر»: يعني أي شهر ميلادي وفقاً للتقويم الميلادي.
- أـثـ «رسوم تجاوز الحد الائتماني»: تعني المبلغ المحدد في ملحق الرسوم والمصروفات والمستحقة الدفع من عضو البطاقة وفقاً للبند د «أ».
- أـخـ «الشراء»: يعني أية معاملة بالبطاقة بخلاف أية دفعية مقدمة نقدية.
- أـذـ «تاريخ استحقاق الدفعة»: يعني التاريخ المحدد في كشف الحساب والذي يجب على العميل فيه دفع إما الرصيد الحالي أو أي جزء منه أو الحد الأدنى للدفعة المستحقة لستي ببنك بمبالغ خالصة.
- أـضـ «المنتج» أو «المنتجات»: يكون لها نفس المعنى المحدد في البند «ي» من هذه الشروط والأحكام.
- أـظـ «رقم التعريف الشخصي»: يعني رقم التعريف الشخصي الصادرة إلى أو الذي اختاره عضو البطاقة.
- أـأـ «البطاقة البديلة»: تعني البطاقة الجديدة الصادرة لعضو البطاقة لاستبدال البطاقة الحالية.

أ-ب ا «سكايكوردس»: تعني برنامج المسافر الدائم لطيران الإمارات الذي يشغله ويدبره طيران الإمارات ويمكن للمسافر من خلاله كسب مكافآت أميال لاستخدام بطاقته واستبدالها بمتزايا ومكافآت خاصة، وجميدها وفقاً للشروط والأحكام التي يحددها طيران الإمارات / أو سيريتك بنك (وفقاً لما هو مطبق) من وقت آخر.

أ-ج ا تشير عبارة «كشف الحساب» أو «الكشف» إلى كشف حساب سيريتك بنك الشهري أو الدوري الذي يتلقاه العميل / المقترض/حامل البطاقة ككشف الرصيد الجاري المترتب على العميل / المقترض/حامل البطاقة، في حال وجوده، والواجب السداد إلى سيريتك بنك أو الإشعار المبين في الفقرة أ.٩.١ من الشروط والأحكام الماثلة.

أ-د ا «البطاقة الإضافية»: تعني بطاقة صادرة لعضو البطاقة الإضافي بناء على طلب عضو البطاقة الأساسية.

أ-ه ا «عضو البطاقة الإضافي»: تعني أي شخص يتم إصدار بطاقة إضافية له بناء على طلب عضو البطاقة الأساسية.

أ-و ا «رسائل الحدث»: تعني رسائل الحدث المعدلة التي يعدها أو يقدمها العميل لسريتك بنك بخصوص أحداث أو معاملات معنية تتعلق بحساب التنبئي لسريتك، وذلك لتمكين سيريتك بنك من إرسال تنبئيات مماثلة للعميل ورسائل تنبئية معممة يعدها سيريتك بنك من وقت آخر.

أ-ز ا «اع.م.»: تعني دولة الإمارات العربية المتحدة.

أ-ج «درهم إماراتي»: يعني العملة القانونية لدولة الإمارات العربية المتحدة.

أ-ط ا يشير الاختصار "VAT" إلى ضريبة القيمة المضافة التي سيتم تطبيقها بشكل فعلي في الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من ابناير ٢٠٢٣. سيتم جمع ضريبة القيمة المضافة على اللوازم الخاضعة للضريبة من السلع والخدمات في الإمارات العربية المتحدة. حيثما يتم تطبيق ذلك. "VAT" هي ضريبة الاستهلاك التي يجب أن يتم دفعها من قبل المستهلكين، وسوف يقوم سيريتك بنك فرع دولة الإمارات بدور الوسيط الذي يقوم بجمع الضرائب بالنيابة عن هيئة الضرائب.

أ-ك ا) محفظة سيريتك بنك العالمية هي خاصية تطبيقها مرتقبة ببطاقة ماستر كارد الائتمانية من سيريتك، وتسمح هذه الخاصية بعمليات الشراء خارج الدولة في نقاط البيع أو عبر الإنترنت والسوبرات النقدية من أجهزة الصرف الآلي الخاصة بسريتك دون تكبّد أي رسوم تحويل عملة أجنبية ورسوم إدارية إضافية.

أ-ل ا) حسابات العملات الأجنبية تشير إلى الحسابات الجارية وحسابات التوفير في العملات التالية: الدولار الأمريكي واليورو والجنيه الاسترليني والدولار الأسترالي والدولار الكندي والفرنك السويسري والدولار النيوزيلندي والين الياباني.

أ-م ا) حساب الإيداع الخاملي: يقصد به أي حساب جار شخصي، أو حساب توفير، أو حساب سيريتك بيسست، أو حساب مزايا الإمارات، أو حساب جار مميز، أو حساب تحت الطلب، أو حساب وديعة لأجل، أو حساب شيك المدير، أو حساب استثمار، أو صندوق إيداع آمن، حيث تتلاشى المعاملات (سحب أو إيداع) خلال الفترة المحددة بواسطة تنظيم دولة الإمارات لخمول الحسابات المعمول بها، وكما هو مبين في الفصول وثيقة الصلة من هذه الوثيقة. على أن يتم البت في خمول الحسابات على مستوى العميل إذا لم يكن لدى العميل أي حساب نشط آخر لدى البنك، بما في ذلك عدم وجود تسهيلات مدينة مثل بطاقات الائتمان والقرض والمسوحات على المكتشوف وخلافه، ولم يكن العنوان الحالي للعميل معروفاً، وإذا لم يتم تلقي مراسلات من العميل عبر القنوات المتفق عليها وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

أ-ا) «فترة العدول» تعني الفترة التي مدتها ٥ أيام عمل وتبدأ بعد توقيع العقد و/ أو تأكيدها الخطمي على موافقتك الشفهية على منتج أو خدمة سيريتك بنك، ويمكنك خلال هذه الفترة أن تقرر رفض المنتج أو الخدمة وفقاً للبندي (١٦).

أ- الحسابات البنكية

بالإضافة إلى الشروط، إن وجدت، الواردة في نموذج الطلب المكتمل و/أو خطاب الموافقة، تطبق هذه الشروط والأحكام على أي حساب والمعاملات ذات الصلة مع سيريتك بنك وفقاً لما هو محدد أدناه.

يعتبر توقيع العميل على نموذج/نماذج وطلبات فتح حساب لدى سيريتك بنك والاشتراك في و/أو استخدام آلية خدمة/منتج معروض بواسطة سيريتك بنك وإجراء آلية معاملة مع أو من خلال سيريتك بنك كموافقة على هذه الشروط والأحكام وتعديلاتها من وقت آخر.

أ- الشروط العامة

أ-ا) فتح الحساب

يقر ويفافق العميل على أنه لن يتم فتح أي حساب حتى يتم استلام جميع المستندات المطلوبة.

أ-ب) الإيداعات

يقبل سيريتك بنك الإيداعات النقدية التي لا يمكن التحقق منها فوراً، بشرط أن يكون التتحقق اللاحق حاسم فيما يتعلق بالمبلغ الذي يتم إيداعه.

أ-ج) السحبوات

يسمح بالسوبرات فقط عند تقديم طلبات يوافق عليها سيريتك بنك فيما يتعلق بالنموذج والتوقع أو من خلال الوسائل الإلكترونية المقبولة. سيدفع العميل جميع رسوم التحويل ورسوم الخدمات وأية رسوم أو نفقات أخرى مهما كانت فيما يتعلق بالسوبرات من الحساب بالكامل بدون خصم أو اقتطاع على الفور عند الطلب أو بالخصم من الحساب ذات الصلة.

أ-د) المبالغ الخالصة

عند الموافقة على أي إيداع، يتصرف سيريتك بنك كوكيل تحصيل للعميل فقط ولا يتحمل آلية مسؤولية عن الصرف. لا تكون عوائد الإيداع متوفرة للسحب بواسطة العميل حتى يتم تحصيل مبالغ خالصة وإيداعها بواسطة سيريتك بنك. ويحتفظ سيريتك بنك بالحق في التقيد على أي من حسابات العميل أو طلب دفع آلية مبالغ يتم قيدها بالخطأ لهذا الحساب.

أ-ه) الرسوم والمصروفات

يقرب العميل باستلام ملحق الرسوم والمصروفات (ملحق الرسوم والمصروفات) ويتعهد بأنه يجوز لسريتك بنك تغيير الرسوم والمصروفات المحددة فيه من وقت آخر، يقوم سيريتك بنك بإشعار إشعار مسبق بهذه التغييرات للعميل. ويجوز لسريتك بنك الإخطار، في أي وقت، بسعر الفائدة، الرسوم، المصروفات أو آلية مبالغ أخرى مطبقة على الحساب أو المنتج أو الخدمة. إذا انخفض رصيد الحساب، في أي وقت، لأي سبب، عن الحد الأدنى السادس لدى سيريتك بنك خلال شهر معين، يدفع العميل ويحق لسريتك بنك أن يخصم رسوم الخدمات المطبقة لدى سيريتك بنك من الحساب. كما يجوز لسريتك بنك احتساب فائدة على الرصيد المدين في أي حساب بسعر الفائدة السادس لسريتك بنك.

أ-ج) الحسابات الدائنة والمدينة

أ) يجوز لسريتك بنك التقيد على الحساب حتى لو نتج عن هذا الإجراء رصيد مدين (أو زيادته). ويكون هذا الحق بدون الإخلال بحق سيريتك بنك في رفض هذه الحسابات المدينة . ويكون العميل، في جميع الأوقات، مسؤولاً عن الرصيد المدين في الحساب وعن الالتزامات الناشئة عن أو فيما يتعلق بالحساب.

لا يكون سبتي بنك ملزماً بالقييد لأي حساب قبل استلام الدفع المماثلة والنهائية بمبالغ خالصة. وفي حالة قيام سبتي بنك بالقييد للحساب قبل الإسلام، يجوز أن يحتفظ سبتي بنك بجميع أو جزء من الائتمان (بما في ذلك أية فائدة عليه) وعمل قيد ملائم للحساب وطلب سداد مبلغ معادل لأي رصيد مدین. وفي حالة استلام سبتي بنك لإخطار يفيد بأن المبالغ المقيدة لأي حساب غير خالصة. وقام العملي بسحب مبالغ بعد قيد المبالغ الغير خالصة للحساب وتسببت هذه السحبات في أن يصبح الحساب مكتشوفاً (أو زيادة مبلغ الحساب المكتشوفاً) أو يقل عن الحد الأدنى للرصيد المحدد بواسطة سبتي بنك، يجوز لسبتي بنك احتساب فوائد رسوم ومصروفات على العميل وفقاً لما ورد بالتفصيل في البند ١-٤.

لا يكون سبتي بنك ملزماً بالقييد على أي حساب قد يؤدي إلى زيادة الرصيد المدين. إذا أدى إجمالي مبالغ القيد على حساب معين في أي وقت بخلاف ذلك إلى رصيد مدین أو الزيادة عن المبالغ المتوفرة حالياً في الحساب، يجوز أن يقرر سبتي بنك أي قيد على الحساب سيقوم به (سواء بشكل كلي أو جزئي وبالترتيب الذي يختاره).

يجوز لسبتي بنك، في أي وقت، إلغاء أي تمديد للائتمان. يقوم العميل بالتحويل لسبتي بنك عند إغلاق أي حساب أو خلاف ذلك بناء على طلب سبتي بنك مبالغ كافية متوفرة فوراً لتغطية أي رصيد مدین على أي حساب أو أي تمديد آخر للائتمان وأية فوائد، رسوم أو مبالغ أخرى مستحقة.

١-٧) الشيكات وأدوات الدفع

يجوز لسبتي بنك، حسبما يتراهى له، تزويد العميل بالشيكات، أدوات الدفع والمواد ذات الصلة. ويجوز للعميل أو ممثلة تحصيل هذه المواد من الفرع المفتوح فيه الحساب أو قد يتم إرسال المواد بالبريد السريع أو البريد على مسؤولية العميل بمفرده وبدون وضع مسؤولية على سبتي بنك، على العنوان المحدد في نموذج فتح الحساب. يبذل العميل قصارى جهده لتفادي أي تلاعب، فقدان سرقة،سوء استخدام أو رفض فيما يتعلق بالشيكات وأدوات الدفع المقدمة. ويعلم العميل سبتي بنك على الفور خطياً بفقدان أو سرقة أي شيك وأداة دفع ويقوم بتمزيق أو إعادة أي شيك أو أداة دفع أو مواد ذات صلة غير مستخدمة لسبتي بنك.

١-٨) التنازل/التحويل

أ- لا يجوز للعميل التنازل عن أو احتساب أي مبالغ يتم إيداعها أو الاحتفاظ بها باسم العميل لأي طرف آخر عن طريق الضمان، بدون الحصول على موافقة خطية مسبقة من سبتي بنك.
ب- لا يعترف قانون دولة الإمارات العربية المتحدة بملكية حق الانتفاع ولا يكون أي إقرار ائتمان مزعوم أو إنشاء حق انتفاع ملزماً لسبتي بنك.

١-٩) المسؤلية
لا يكون سبتي بنك مسؤولاً تجاه العميل إذا انخفضت المبالغ المقيدة لحساب العميل بسبب الضرائب، الرسوم أو الإهلاك. لا يحمل العميل سبتي بنك المسؤلية في حالة عدم تمكן العميل من الحصول على دفعه بسبب أية قيود أو لأي سبب آخر خارج عن إرادته سبتي بنك. تكون جميع أوامر الدفع، عمليات الصرف وببيع وشراء الأسهم والسندات أو الحصص التي يقوم بها سبتي بنك لأي حساب للعميل على حساب مسؤولية العميل.

في حالة وفاة، عجز، تصفية، تعسر أو إفلاس العميل (أو القيام بأية إجراءات مماثلة)، لا يكون سبتي بنك مسؤولاً عن أي خسارة قد تنشأ عن أية معاملات في أي حساب، ما لم يستلم سبتي بنك إشعاراً خطياً بذلك مع المستندات المؤيدة الملازمة من سبتي بنك. وعند استلام هذا الإشعار والمستندات المؤيدة الملازمة، سيقوم سبتي بتعليق جميع التعاملات على الحساب حتى يتم اتخاذ الإجراءات الضرورية وفقاً للقوانين المطبقة.

يقبل العميل جميع التكاليف والنفقات والمخاطر whom كانت متعلقة بأي حساب مخصص بأية عملية، بما في ذلك على سبيل المثال عدم حصر أية قيود قانونية أو تنظيمية سارية سواء كانت دولية أو محلية. لا يكون سبتي بنك مسؤولاً عن أية خسائر أو تأخير وفقاً لذلك. تخضع إشعارات السحب بالعملات الأجنبية لتوافرها في فرع سبتي بنك المعنى. ويكون التحويل من عملة أخرى بسعر صرف لدى سبتي بنك في تاريخ المعاملة، وفقاً لما يحدده سبتي بنك من وقت لآخر.

١-١٠) فتح حساب إضافي

مع مراعاة أي حد أدنى للرصيد ورسوم الخدمات وأو المتطلبات الأخرى لسبتي بنك، يجوز للعميل مطالبة سبتي بنك خطياً أو عبر الهاتف أو من خلال سبتي بنك عبر الانترنت (إن أمكن) بفتح حساب إضافي باسمه.
وفي هذه الحالة، تشمل الإشارة إلى «الحساب» أو «الحسابات» بموجب هذه الشروط والأحكام أي حساب إضافي للعميل. وتتحكم هذه الحسابات بهذه الشروط والأحكام بدون الحاجة إلى توقيع أي مستندات إضافية لفتح الحساب.

١-١١) تجميد وغلق الحسابات

أ) عند إدخال العميل بهذه الشروط والأحكام، يجوز لسبتي بنك رفض معالجة أي أوامر أو معاملات معلقة أو مستقبلية بخصوص هذا الحساب وأو غلق الحساب. ويجوز لسبتي بنك غلق حساب العميل في أي وقت بدون سبب عن طريق إرسال إشعار خططي مسبق مدته ثلاثة (٣) يوماً على عنوان العميل المسجل لدى سبتي بنك. وعند هذا الإغلاق، سوف يخلي سبتي بنك مسؤوليته تجاه العميل عن الرصيد الأئتماني في الحساب المغلق (إن وجد) بعد خصم أي رسوم، ويقوم العميل بإعادة جميع المعلومات ذات الصلة والأجهزة المقدمة من سبتي بنك له دون الإخلال بالبنود الأخرى لهذه الشروط والأحكام، يحق لسبتي بنك، عن طريق إرسال إشعار خططي للعميل، إغلاق أي حساب في حالة عدم وجود رصيد دائم في الحساب لمدة (٢) شهر واحد. يوافق العميل على أن الإجراء الذي يتخذه البنك لغلق الحساب سيكون سارياً وملزم للعميل اعتباراً من التاريخ المحدد في الإشعار المذكور بأنه تاريخ غلق الحساب، حتى لو لم يستلم العميل الإشعار المذكور. يتنازل العميل بشكل نهائي عن أي حق قد يكون له ضد سبتي بنك لمناقشته قرار سبتي بنك بغلق الحساب.

ب) يوافق العميل على التزام سبتي بنك بأى تعليمات تصدر عن السلطات المختصة لتجميد الأرصدة الموقعة في حسابات العميل أو اتخاذ أي إجراء آخر ضروري إذا رأى سبتي بنك أنه قد تم الحصول على تلك الأموال من خلال وسائل أو معاملات غير قانونية. ويجوز لسبتي بنك إبلاغ السلطات المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة عن أي عمليات غسيل أموال مشتبه بها أو مؤكدة أو أية أنشطة أو معاملات أخرى مشبوهة أو غير قانونية فيما يتعلق بالحساب أو الخدمات المصرفية الأخرى. كما يوافق العميل على أنه يحق لسبتي بنك تجميد الأرصدة الدائنة في أي حساب للعميل لدى سبتي بنك تتفيداً لأى حكم صادر من أية محكمة مختصة أو بناء على تعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو تعليمات وأو أوامر صادرة عن أية جهة مختصة أخرى. ويحتفظ سبتي بنك بحقه في الوصول إلى جميع أنشطة الحسابات وأو المعاملات التي تجري في أي حساب وأو بطاقة ائتمان من سبتي بنك ومراجعةها والتحقيق فيها. كما يجوز لسبتي بنك مطالبة العميل أو صاحب الحساب أو المفوض بالتوقيع (بتقديم أدلة أو مستندات داعمة أو توضيحات، في أي وقت ومن دون أي قيود أو الحاجة لإبداء أسباب لهذه المطالبة، فيما يتعلق بأى حسابات أو تسهيلات للعميل أو خدمات يحصل عليها العميل أو فيما يتعلق بأى معاملات تُنفذ على أي حسابات أو تسهيلات يستفيد منها العميل. وقد يؤدي عدم تعاون العميل أو تقديم مبررات مقبولة لسبتي بنك إلى تعليق أو إنهاء أي خدمات أو تسهيلات مصرافية مقدمة للعميل.

د) سبتي اعتبر حساب جاري شخصي، أو حساب توفير، أو حساب سبتي بست، أو حساب أدفانتيج، أو حساب تشيكينج بلس، أو حساب أدفانتيج الإمارات، أو حساب تحت الطلب، حيث لم تكن هناك معاملات (سحب أو إيداع) لمدة ٣ سنوات من تاريخ آخر معاملة على الحساب، بخلاف المعاملات التي يجريها سبتي بنك، مثل الفوائد والرسوم، بمثابة حسابات إيداع خاملة. وإذا لم يكن لدى العميل أي حساب نشط آخر، والعنوان الحالي للعميل غير معروف، لا تخضع حسابات العميل لأية دعاوى أو متطلبات من السلطات التنظيمية ولم

يتم استلام أية مرسالات من العميل على القنوات المتفق عليها وفقاً لهذه الشروط والأحكام، سيحاول سبتي بنك الاتصال بالعميل لإعادة تنشيط الحساب. في حالة عدم الرد من العميل سواء خطابي أو إلكتروني أو شفهي (مسجل) بعد مرور ٣ أشهر، يقوم سبتي بنك بتحويل الأموال الموجودة في حساب الإيداع الخامل إلى دفتر الاستاذ للحسابات الخاملة داخل البنك. يوجد مزيد من التفاصيل المتعلقة بالحسابات الخاملة في الفصل ٥٥ الحسابات الخاملة.

٤-١٢) أوامر وقف الدفع

في حالة تجميد أية مبالغ بناء على تعليمات أية جهة قضائية، قانونية أو بنك الإمارات المركزي ن نتيجة لأية مطالبة من البنك المركزي ضد العميل، يعوض العميل بشكل نهائى وغير مشروط سبتي بنك ويبرئ ذمته من أية أضرار يتکبدتها فيما يتعلق بأية من تلك الأموال المجمدة.

٤-١٣) الشروط والأحكام التي تنظم الحالات البرقية، الكمبيالات تحت الطلب وشيك المدير أو أي نوع آخر لتحويل الأموال بصرف النظر عن أية شروط أخرى واردة ضمن هذه الشروط والأحكام، ينظم هذا البند «٤-١٣» الحالات البرقية، الكمبيالات تحت الطلب، شيك المدير وأية نوع آخر لتحويل الأموال:

(أ) يتفهم العميل ويوافق على أنه قد لا يمكن من الحصول على القيمة الكاملة وفقاً لأية كمبيالة تحت الطلب أو شيك مدير أو حواله بررقية بسبب قيود الصرف أو القيود الأخرى الواجبة التطبيق في دولة الدفع أو دولة الإصدار، أو بسبب الرسوم، الخصومات وأو الرسوم التي يفرضها المصرف المسحوب عليه.

(ب) يكون شراء سبتي بنك لأية كمبيالة تحت الطلب أو شيك مدير صادر سابقاً بواسطة سبتي بنك حسبما يتراهى له وتنتمي المعاملة بسعر شراء سبتي بنك العملة الكمبيالة أو الشيك.

(ج) في حالة عدم وجود تعليمات خاصة، يجوز لسبتي بنك تحويل جميع الحالات لحساب العميل بعملة حساب العميل بسعر شراء سبتي بنك للعملة في تاريخ المعاملة.

(د) يحول البنك المسحوب عليه جميع الحالات المطلوبة بواسطة العميل بالعملة المحلية لدولة الوجهة وبسعر الشراء السائد لديه.

(ه) لا يتحمل سبتي بنك المسؤولية عن أي عمل أو إغفال لأي بنك مراسل أو مسحوب عليه أو عن أي خطأ أو تأخير في التحويل. يوافق العميل على تعويض وإبراء ذمة سبتي بنك من جميع الخسائر والأضرار والنفقات التي يتکبدتها سبتي بنك فيما يتعلق بأية كمبيالة تحت الطلب أو شيك مدير صادرة بواسطة سبتي بنك أو أي حالات بررقية صادرة بواسطة سبتي بنك بناء على تعليمات العميل.

(و) في حالة فقدان أو سرقة أو تلف أي شيك مدير أو كمبيالة تحت الطلب، يقوم العميل بتعويض سبتي بنك ويوافق على إعفاء وإبراء ذمة سبتي بنك من جميع الالتزامات المتعلقة بفقدان، سرقة أو تلف هذا الشيك أو الكمبيالة إذا وافق سبتي بنك، حسبما يتراهى له، على إصدار شيك بديل أو كمبيالة بديله بنفس القيمة أو رد مبلغ الشيك أو الكمبيالة.

(ز) العميل على دراية تامة ويوافق على المخاطر المرتبطة بتعليمات تحويل المبالغ إلى سبتي بنك عبر الهاتف، المراسل أو أية طريقة مماثلة (طرق التعليمات اليدوية). يفوض ويكلف العميل سبتي بنك بالعمل بناء على التعليمات لتحويل المبالغ المحولة من خلال طرق التعليمات اليدوية، سواء كانت هذه التعليمات صادرة بشكل مزعوم بواسطة أو يعتقد سبتي بنك أنها صادرة أو ناشئة من العميل أو أي مفوض بالتوقيع على حساب العميل وفقاً لما هو محدد في استماراة فتح الحساب أو المستندات ذات الصلة (التعليمات).

(ع) سبتي بنك مفوض بشكل غير قابل للإلغاء بالاعتماد على التعليمات باعتبارها حقيقة، صحيحة، كاملة وقابلة للتنفيذ، ويوافق العميل على عدم تغيير التعليمات. لا يكون سبتي بنك مسؤولاً عن الحصول على تأكيد أو الاستفسار عن مصداقية وصحة ودقة التعليمات. ويجوز لسبتي بنك، حسبما يتراهى له، رفض التصرف بناء على التعليمات أو طلب التحقق من التعليمات، بما في ذلك بدون حصر، التتحقق عن طريق اتصال هاتفي للتأكيد بالمفوض بالتوقيع على الحساب وفقاً لما هو محدد في التعليمات، أو بالمثل المعين بواسطة العميل (اتصال التأكيد). قد يتم إجراء اتصال التأكيد على الرقم المقدم من العميل لسبتي بنك أو بخلاف ذلك فيما يتعلق بحساب العميل.

(ط) سيتم اعتبار الشيكولات المصدقه والحوالات عند الطلب، التي تم إصدارها بناء على طلب العميل مقابل إيداع نقدى أو عن طريق الخصم إلى حسابه والتي لم يطالب بها المستفيد ويستمر عدم المطالبة بها من قبل المستفيد أو العميل لمدة عام واحد (على الرغم من الجمود التي يبذلها البنك لاتصال بالعميل)، شيك وحوالات غير مطالب بها. سيحاول سبتي بنك إبلاغ العميل بالأدوات التي لم تتم المطالبة بها وفي حالة عدم استلام أية مطالبات خلال ٣ أشهر من التواصل، سواء خطابي أو إلكتروني أو شفهي (مسجل)، سبتي نقل الأرصدة الخاملة إلى حساب أرصدة لم تتم المطالبة بها داخل البنك. يوجد مزيد من التفاصيل المتعلقة بالحسابات الخاملة في الفصل ٥٥ الحسابات الخاملة.

٤-١٤) وفاة المفوض بالتوقيع

في حالة قيام العميل بتعيين شخصين (بخلاف نفسه) للقيام بالتضامن بتشغيل الحساب ووفاة أحد هؤلاء المفوضين بالتوقيع بالتضامن أو فقدانه للأهلية، لن يسمح سبتي بنك للمفوض بالتوقيع الآخر بإجراء أي نشاط على الحساب بدون تعليمات جديدة من العميل. ويطلب من العميل إخطار سبتي بنك خطياً على الفور بوفاة أو فقدان أهلية واحد أو أكثر من المفوضين بالتوقيع بالتضامن الذين يقوم بتعيينهم، وفي جميع الأحوال خلال فترة لا تتجاوز عشرة (١٠) أيام من تاريخ الوفاة أو فقدان الأهلية.

٤-١٥) الأشخاص الأمريكيون

يوافق العميل على أنه إذا أكان أو أصبح مواطن أمريكي، مقيم أو خاضع للضريبة في الولايات المتحدة الأمريكية يحق لسبتي بنك الكشف للجهات الحكومية في الولايات المتحدة الأمريكية عن تفاصيل معاملاته في الحساب دون تحمل سبتي بنك أية التزام أو مسؤولية فيما يتعلق بهذا الكشف أو صحته.

٤-١٦) التزامات سبتي بنك إن أية، الإمارات العربية المتحدة

جميع التزامات سبتي التي قد تنشأ عن المنتجات أو الخدمات المتوقعة في هذه الشروط والأحكام هي التزامات خاصة بفرع سبتي بنك إن أيه في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط. يقبل ويوافق العميل على عدم تحمل سبتي جروب، سبتي بنك ولا أى من فروعهم المسئولية عن عدم توافر المبالغ المستحقة للقيود على قابلية التحويل أو خلاف ذلك المتطلبات، التحويلات الغير طوعية، أعمال الحروب أو الحروب الأهلية أو الأسباب المماثلة الأخرى الخارجية عن إرادة سبتي بنك، ويوافق العميل على أنه في هذه الظروف لا يتحمل أى مكتب آخر، فرع، شركة أم، تابعة أو فرعية لسبتي بنك المسئولية تجاه العميل. وفي حالة نشوء أي التزام لسبتي بنك لدفع أية مبالغ بالنيابة عن العميل أو للعميل، يقبل ويوافق العميل على أن هذا المبلغ/المبالغ ستكون مقتصرة فقط على المبلغ/المبالغ المودعة في حساب العميل وستكون مستحقة من فرع سبتي بنك، إن أيه، الإمارات فقط.

٤-١٧) أوامر الدفع المستديمة

(أ) سيقوم سبتي بنك بمعالجة أي أمر دفع مستديم من العميل في حالة توافر مبالغ خالصة كافية في الحساب ذات الصلة.

(ب) في حالة عدم توافر مبالغ خالصة كافية في مناسبتين (٢) متتاليتين في الحساب ذات الصلة حتى يقوم سبتي بنك بمعالجة أمر الدفع المستديم، يجوز لسبتي بنك، حسبما يتراهى له، إلغاء أمر الدفع المستديم بدون إخطار مسبق للعميل.

(ج) يجوز لسبتي بنك، حسبما يتراهى له، تحديد الأمر ذات الأولوية لدفع أوامر دفع مستديمة لشيك مسحوبة على حساب العميل أو

- دفعات أخرى يجب سحبها من حساب العميل.
- (د) يجوز لسيتي بنك، حسبما يتراوي له، تسديد أية دفعه وفقاً لأي أمر دفع مستديم في حالة عدم وجود مبالغ خالصة كافية في الحساب ذات الصلة للدفع، وبشكل مبلغ أي عجز سحب على المكشوف. يكون العميل مسؤولاً عن تسديد مبلغ السحب على المكشوف وأية فوائد ورسوم مطبقة على السحب على المكشوف الذي ينشأ نتيجة لدفع أي أوامر دفع مستديمة.
- (هـ) لا يكون ستي بنك مسؤولاً عن أي تأخير، فقدان في النقل، أخطاء في التحويل أو أية أخطاء أخرى من ستي بنك أو المراسل.
- (و) يجوز للعميل تعديل أو إلغاء أي أمر دفع مستديم بارسال إشعار مسبق لسيتي بنك، يسري أي إلغاء أو تعديل لأي أمر دفع مستديم فقط فيما يتعلق بأية دفعات مستحقة الدفع لأكثر من 15 يوماً بعد استلام هذا الإشعار بواسطة ستي بنك.

١٨-أرقام تعريف الحسابات

يوافق العميل أن على أرقام تعريف الحسابات مملوكة لستي بنك، ويحق لستي بنك تعديل أو تغيير أرقام تعريف الحسابات.

١٩-فتح الحساب قبل الحصول على الرخصة

يوافق الأفراد الذين يفتحون حسابات للشركات أو المؤسسات قبل التأسيس الفعال لل تلك الشركات أو المؤسسات على تحمل المسؤلية الشخصية الكاملة عن هذه الحسابات بصرف عن أنه يجوز فتح هذه الحسابات باسم أي شخص قانوني. يتعهد الأشخاص الذين يفتحون هذه الحسابات بشكل نهائى بتعويض ستي بنك بشكل غير مشروط عن توابع استخدام هذا التخصيص أو الحسابات حتى التأسيس الفعال للشركة أو المؤسسة.

٢٠-الضمان

جميع الأموال، الضمانات، السندات، الأسهم، وثائق الشحن، الأوراق المالية، الأشياء الثمينة والممتلكات، مهما كانت طبيعتها، المحفوظة باسم العميل لدى ستي بنك سواء في الحساب أو أية مرافق مالية أخرى والاتفاقيات أو القروض الممنوحة يتم الاحتفاظ بها كضمان لتسوية أية رصيد مدين مستحق لستي بنك ناشئ بموجب هذه الشروط والأحكام.

علاوة على ذلك، يواافق العميل على الاحتفاظ بهذه الأصول في عهدة ستي بنك «كممان مقابل التسهيلات الائتمانية والقروض» حتى يدفع العميل مدعيونيته بالكامل لستي بنك، بما في ذلك الفوائد والعمولات والنفقات والرسوم المستحقة.

٢١-بيانات العميل

يجب على العميل إخطار ستي بنك على الفور بأى تغيير في المعلومات المقدمة في نموذج فتح الحساب المعبأ والموقع في وقت فتح الحساب (نموذج فتح الحساب).

٢٢-المعاملات الخطأ

يحتفظ ستي بالحق ويفوض العميل ستي بنك بموجبه للتنقييد على حساب العميل (في حالة عدم وجود رصيد كافي، السحب على المكشوف) فيما يتعلق بأية مبالغ يتم تقييدها بالخطأ لحساب العميل بسبب الخطأ في نظام الكمبيوتر، الخطأ الفني أو الأعطال، الأخطاء البشرية، الخطأ في نظام المقاصلة أو لأى سبب آخر، بدون أية مسؤولية و/أو مطالبة تنشأ ضد ستي بنك.

٢٣-الغلق

يجوز للعميل غلق الحساب عن طريق إرسال إشعار خططي مسبق، في أي وقت، لستي بنك، وذلك بعد دفع جميع الأموال المستحقة لستي بنك. ويجوز لستي بنك غلق، تجميد و/أو تعليق التعاملات على الحساب بموجب إشعار مسبق للعميل.

٢٤-الاستفسارات

يفوض العميل بموجبه ستي بنك بإجراء استفسارات، بدون الرجوع إلى أو إرسال إشعار مسبق للعميل. من بنوك أو مؤسسات مالية أخرى، صاحب عمل الموظف (إن وجد) و/أو أي جهة مسؤولة أخرى وفقاً لما يراه ستي بنك، بناء على تقديره المنفرد، ملائماً في أي وقت. وقد تتعلق هذه الاستفسارات بمعلومات مالية و/أو غير مالية فيما يتعلق بالعميل و/أو هويته، بما في ذلك على سبيل المثال عدم حصر بيانات التسهيلات المصرية، الدخل، الوضع المالي العام للعميل و/أو المعلومات الأخرى المتعلقة بالعميل.

كما يفوض العميل ستي بنك أيضاً بعمل استفسارات بخصوص عنوان سكنه داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة سواء بشكل مباشر أو من خلال وكالاته، مسئوليته أو موظفيه.

٢٥-الاسترداد

يقر العميل بموجبه ويوافق على أنه يحق لستي بنك تفويض وتوكييل أي محامي و/أو وكالة تحصيل (المهنيون)، داخل وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة لتصحيل أية مبالغ مستحقة الدفع من العميل. يفوض العميل ستي بنك بموجبه بتزويد هؤلاء المهنيين بأية معلومات و/أو مستندات تتعلق بالحساب أو العميل. كما يقر العميل ويوافق بأنه يجوز لستي بنك تفويض هؤلاء المهنيين باتخاذ أي وجميع الإجراءات الضرورية لتصحيل المبالغ المستحقة من العميل.

٢- حساب جاري / حساب أدفانتيج / حساب جاري بلاس / حساب ستي بست

(أ) حسب التقديير المطلق من ستي بنك والقوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، يكون العميل مؤهلاً لفتح حساب جاري أو حساب أدفانتيج، أو حساب أدفانتيج الإمارات، أو حساب ستي بست، أو حساب جاري بلاس فقط إذا كان مقيماً على النحو المحدد من البنك المركزي الإماراتي من حين آخر في دولة الإمارات العربية المتحدة ويتمتع بالأهلية القانونية الكاملة.

(ب) يتوفر حساب تشيكينج بلس فقط بالدرهم الإمارات.

٢-دفاتر الحسابات

يجوز لستي بنك إصدار دفتر حساب للعميل لتمكينه من تشغيل حسابه. ويجوز إصدار دفتر الحساب هذا فقط للعميل المقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة. لا يحق للعملاء المقيمين أو الذين يصبحون لاحقاً مقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة إصدار أو الاستفادة من دفاتر الشيكات. ويجوز لعميل مطالبة ستي بنك بإصدار دفتر شيكات، شريطة أن يدفع العميل جميع التكاليف المتعلقة بإصدار دفتر الشيكات، ويجوز إرسال دفاتر الشيكات الصادرة من ستي بنك بالبريد العادي و/أو البريد المستعجل للعميل أو تكون متوفرة للتحصيل بواسطة العميل أو ممثلة المفوض في الفرع الذي يكون الحساب مفتوحاً فيه. إذا اختر العميل توصيل دفاتر الشيكات له، يتحمل المسؤولية عن أية خسائر أو أضرار تنتج عن أي فشل أو تأخير في تسليم دفتر الشيكات له.

يواافق العميل بموجبه على الاحتفاظ بدفتر الشيكات في مكان آمن لتفادي أي سوء استخدام أو أعمال احتيالية من قبل الغير باستخدام دفتر الشيكات. وعندما يصبح العميل غير مقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة، يواافق العميل بموجبه على القيام فوراً بإعادة أي صفحات من دفتر الشيكات غير مستخدمة لستي بنك.

في حالة فقدان أو سرقة دفتر الشيكات أو أية شيكات شخصية، يواافق العميل على إخطار الجهات المختصة فوراً للحصول على أمر صادر لستي بنك بيقاف دفع أي شيك/شيكات مفقودة أو مسروقة.

يقر العميل بأنه سيتحمل أية خسائر و/أو أضرار ناتجة عن أية دفعات يسددها ستي بنك مقابل الشيكات المفقودة والتي تلتزم ظاهرياً بالمطلبات واللوائح القانونية و/أو الاعتيادية.

٤-٣) إيقاف الدفع

يقر العميل ويوافق على أن تتم الموافقة على تعليمات إيقاف الدفع على أي شيك/شيكات إذا تم إصداره وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة. لا يقبل سبتي بنك أية مسؤولية عن أي فشل في الالتزام بالتعليمات الصادرة من العميل ولا يتحمل المسؤولية عن أي توابع، خسائر، أضرار و/أو تكاليف، بما في ذلك على سبيل المثال عدم حصر الرسوم القانونية و/أو الغرامات المتعلقة بهذه التعليمات.

٤-٤) إغلاق الحساب

في حالة ارجاع الشيك/الشيكات الصادرة على الحساب جاري حساب سبتي بست، حساب أدفانتيج الإمارات /حساب ادفانتج أو حساب تشيكينج بلس للعميل لعدم كفاية الرصيد، يجوز لسبتي بنك إغلاق حساب العميل وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة. وعند إغلاق الحساب، يعيد العميل لسبتي بنك جميع دفاتر الحسابات المتعلقة بهذا الحساب. يتفهم العميل بأن سبتي بنك سيقوم بإبلاغ بنك الإمارات المركزي وأية جهات أخرى مختصة عن هذا الحساب والبيان ذات الصلة.

٤-٥) السحب على المكتشوف

(أ) ما لم يحصل العميل على تسهيلات سحب على المكتشوف، يتم رفض الشيكات (أو التعليمات الأخرى) في السحب على المكتشوف من حساب العميل. في حالة حصول العميل على تسهيلات سحب على المكتشوف، يتم رفض الشيكات (أو التعليمات الأخرى) التي تسبب في السحب على المكتشوف من حساب العميل بما يزيد عن الحد المسموح به. وفي حالة موافقة سبتي بنك على هذه التعليمات سهواً، يسدد العميل المبلغ المكتشوف على المكتشوف مع الفائدة بسعر السحب على المكتشوف لسبتي بنك والرسوم السائدة لدى سبتي بنك عند الطلب.

(ب) في حالة السحب على المكتشوف من حساب العميل لأي سبب، يتفهم العميل أن سبتي بنك سوف يحتسب فائدة على العميل (محسوبة على أساس يومي، بناء على ٣٦٠ يوماً في السنة) وفقاً لسعر الفائدة للسحب على المكتشوف السائدة لدى سبتي بنك، وكذلك الرسوم والمصروفات السائدة لدى سبتي بنك، ويجوز تقييدها جميعاً على الحساب. ما لم يتم الاتفاق خطياً على ذلك، يقوم العميل فوراً وبدون أي طلب أو إشعار من سبتي بنك بایداع المبالغ في حسابه بما لا يقل عن مبلغ السحب على المكتشوف. وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك خطياً، يتفهم العميل أن سبتي بنك غير ملزم بالسماح بالسحب على المكتشوف في حساب العمل أو الاستمرار في السماح بالسحب على المكتشوف في حساب العميل بعد القيام بذلك سابقاً.

٤-٦) إعادة الشيكات

بخصوص حساب جاري، حساب سبتي بست، حساب أدفانتيج أو حساب تشيكينج بلس، من المتفق عليه أن يعيّد سبتي بنك أي شيك/شيكات غير مدفوعة مع أية وسائل قيد أخرى للعميل من خلال البريد العادي أو المسجل حسبما يتراه سبتي بنك على آخر عنوان مقدم من العميل. ومقابل هذه الخدمة لا يتحمل سبتي بنك المسؤولية عن أية فقدان بسبب أخطاء الإرسال، السرقة أو أية مسؤولية أخرى قد تنشأ عن هذه الخدمة للعميل.

٤-٧) الفائدة

(أ) ما لم يكن هناك اتفاق على خلاف ذلك مع سبتي بنك، يوافق العميل على أنه لن يكون له الحق في الحصول على فائدة على الأرصدة الدائنة في حسابه الجاري.

(ب) امثلاً لأى متطلبات حد أدنى للرصيد، يتم احتساب معدل الفائدة على حساب أدفانتيج وحساب سبتي بست على أساس «متدرج»، بما معناه، أشعار فائدة أعلى لнетاًقات الأرصدة الأعلى وفقاً لأسعار السائدة في سبتي بنك.

يتم احتساب الفائدة بالأسعار المبينة أعلاه بناء على متوسط الرصيد اليومي في حساب أدفانتيج وحساب سبتي بست الخاصة بالعميل. تكون الفائدة مستحقة الدفع على أساس شهري ويتم ترصيدها على أساس شهري في حساب أدفانتيج وحساب سبتي بست.

(ج) امثلاً لأى متطلبات حد أدنى للرصيد، سيتم احتساب قيمة الفائدة على الحساب (الحسابات) الجارية بلاس شهرياً على الحد الأدنى للرصيد الشهري في الحساب وترصد في الحساب على أساس نصف سنوي.

(د) سيتم صرف الأموال لحساب أدفانتيج الإمارات على أساس متوسط رصيد الحساب لكل ٣ أشهر و استخدام بطاقة الخصم على المشتريات. الحسابات التي تحمل أرصدة متوسطة لكل ٣ أشهر أقل من الرصيد الأدنى لهذا المنتج، كما يتم ذكره في موقع سبتي بنك الإلكتروني، تكون غير مؤهلة لصرف الأموال و لا تستوعب هذه الحسابات المضي قدماً بالأموال. الشروط المذكورة أعلاه تخضع للتغيير حسب تقدير سبتي بنك.

(هـ) يكون سعر الفائدة بالسعر السائد لدى سبتي بنك للحساب المعنى.

(و) سيتم تطبيق جميع الرسوم والنفقات على النحو المنصوص عليه في جدول رسوم ونفقات سبتي بنك.

(ز) تكون أسعار الفائدة والمستويات والأموال ودورات إضافة الأرصدة وأى ميزات أخرى للحساب الجاري بلاس، حساب أدفانتيج، حساب أدفانتيج الإمارات وحساب سبتي بست خاصة للتغيير والتتعديل دون إشعار مسبق.

وتكون الفائدة مستحقة الدفع على أساس شهري وتقييد شهرياً لحساب أدفانتيج.

٤-٨) الشيك/الشيكات الغير مدفوعة

لا يكون سبتي بنك مسؤولاً عن الفشل في إرسال إشعار بعدم فض أو رفض أي شيك/شيكات فيما يتعلق بأية مطالبات، خسائر، نفقات قد تنشأ بسبب الإخفاق في مقاضاة الشيك. يحتفظ سبتي بنك بالحق في القيد على حساب العميل مبلغ أي شيك/شيكات مسحوب أو مظهر لصالح العميل (سواء كان الشيك/الشيكات مسحوب على سبتي بنك، فروعه أو الشركات التابعة له) والذي يُقيّد للحساب ويتم الإخفاق لاحقاً في إجراء المقاضاة.

٤-٩) الرسوم والمصروفات

(أ) يدفع العميل لسبتي بنك جميع الرسوم والمصروفات المطبقة المدرجة في جدول الرسوم والمصروفات، وقد تشمل هذه الرسوم (على سبيل المثال عدم الحصر) المصروفات والرسوم المتعلقة بالحساب، دفتر الشيكات و/أو بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم، ويفوض العميل سبتي بنك بموجبه بالقيد على حسابه لدى سبتي بنك بدون إشعار مسبق للحصول على دفعحة جميع الرسوم والمصروفات المستحقة الدفع لسبتي بنك وفقاً لذلك. وتكون رسوم المحالجة المدرجة في ملحق الرسوم والمصروفات مستحقة الدفع من العميل لسبتي بنك فوراً عند مطالبة سبتي بنك بإصدار بديل لبطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم و/أو دفتر الشيكات. تكون الرسوم الإضافية المدرجة في جدول الرسوم والمصروفات أو بخلاف ذلك التي يقررها سبتي بنك، مستحقة الدفع بواسطة العميل لسبتي بنك فوراً بناء على طلب سبتي بنك، للتزويد بنسخ من حوالات دفعات المبيعات/الدفعات النقدية المقدمة وأية خدمات أخرى قد يزود بها سبتي بنك من وقت آخر.

(بـ) يتم قيد جميع المعاملات والرسوم والمصروفات على حساب العميل بعملة الحساب ودرج في الكشف.

٤- حساب التوفير

٤-١) السحبوبات النقدية

يتم استخدام قسائم السحب النقدي المتوفرة لدى فروع سيتي بنك أو نماذج التعليمات الأخرى المقبولة لسيتي بنك في السحب من حساب التوفير.

٤-٢) الفائدة

(أ) افتلاع أي متطلبات حد أدنى للرصيد، سيتم احتساب قيمة الفائدة على المبالغ المودعة في حسابات الادخار شهرياً على الحد الأدنى للرصيد الشهري في حساب الادخار الخاص بالعميل ويتم ترصيدها شهرياً.

(ب) يكون سعر الفائدة بالسعر السائد لدى سيتي بنك لحسابات الادخار.

(ج) سيتم تطبيق جميع الرسوم والنفقات على النحو المنصوص عليه في جدول رسوم ونفقات سيتي بنك.

(د) تكون أسعار الفائدة والمستويات والأميال ودورات إضافة الأرصدة لحسابات الادخار خاصة للتغيير والتتعديل دون إشعار مسبق.

٤-٣) عدم إصدار دفتر شيكات

لا يتم إصدار دفتر شيكات للعميل فيما يتعلق بأي حساب توفير.

٥- الحساب تحت الطلب

٥-١) فتح الحساب

مع مراعاة التقدير المنفرد لسيتي بنك ومتطلبات الحد الأدنى للرصيد، يجوز لسيتي بنك فتح حساب تحت الطلب للعميل.

٥-٢) الفائدة

تكون الفائدة بالسعر الذي يحدده سيتي بنك وفقاً لعوائد السوق السائد فيما يتعلق بالحسابات تحت الطلب مستحقة الدفع على الرصيد اليوم في الحساب تحت الطلب للعميل. وتحسب الفائدة شهرياً وتقيد لحساب على أساس نصف سنوي، أو قبل ذلك عند سحب الوديعة تحت الطلب.

٥-٣) غلق الحساب

تخضع جميع الحسابات تحت الطلب للحد الأدنى لحدود الأرصدة السائد لدى سيتي بنك. وإذا انخفض الرصيد عن الحد الأدنى في أي وقت خلال شهر معين، يحق لسيتي بنك غلق الحساب تحت الطلب وأو فرض رسوم الخدمات السائدة لدى سيتي بنك.

٥-٤) الشيكات

يُحظر على العميل سحب شيكات على الحساب تحت الطلب.

٥-٥) السحب

لسحب مبالغ من الحساب تحت الطلب للعميل، يجب على العميل إخبار خططي لسيتي بنك أو إخطار سيتي بنك من خلال السواحل الإلكترونية التي يقبلها سيتي بنك، وفي كل حالة مع مراعاة عدد الأيام (ومع مراعاة التغيير بواسطة سيتي بنك وفقاً لتقديره المنفرد) والشروط والقيود التي يحددها قد يحددها سيتي بنك من وقت آخر وفقاً لتقديره المنفرد.

٦-١) السحب المبكر لودائع الأجل

إذا قام العميل بسحب مبالغ من الحساب تحت الطلب الخاص بالعميل دون تقديم إخبار مسبق كاف (على النحو المنصوص عليه في البند ٤، آنفًا) يقر العميل بأن سيتي بنك سيحجب الفائدة على المبالغ المسحوبة طوال فترة الإخبار المتفق عليها.

٦- حساب الوديعة لأجل

٦-١) مع مراعاة التقدير المنفرد لسيتي بنك ومتطلبات الحد الأدنى للرصيد، حسبما يتم تحديدها من وقت آخر، يجوز للعميل فتح حساب وديعة لأجل.

٦-٢) إشعار التأكيد

عند فتح حساب وديعة لأجل، يقوم سيتي بنك بإصدار إشعار تأكيد يحدد المبلغ الأساسي، مدة وسعر الفائدة المستحقة على الوديعة.

٦-٣) الحد الأدنى للرصيد

تخضع الوديعة لأجل للحد الأدنى للرصيد الذي يحدده سيتي بنك من وقت آخر.

٦-٤) تجديد الودائع لأجل

ما لم يصدر العميل تعليمات بخلاف ذلك في موعد أقصاه تاريخ الاستحقاق، يجوز لسيتي بنك، حسبما يتراهى له، تجديد الوديعة لأجل مناسبًا في تلك الظروف ويمكن تعديلها من وقت آخر. تطبق الأحكام التالية في هذه الحالة:

(أ) لا يجوز للعميل كسب أي فائدة على وديعة الأجل إذا سحب العميل هذه الوديعة في غضون سبعة (٧) أيام من تاريخ إيداعها («الأيام السبعة الأولى»).

(ب) إذا قام العميل بسحب وديعة الأجل قبل تاريخ استحقاقها، فقد يخضع هذا السحب لدفع رسوم، مخالفة وأو ضريبة تبعاً لما يراه سيتي بنك

لنفس المدة بسعر الفائدة الذي يحدده سيتي بنك والذي يكون وفقاً لأسعار عوائد السوق السائدة فيما يتعلق بتلك الودائع.

٦-٥) السحب المبكر لودائع الأجل

إذا سحب العميل وديعة الأجل قبل تاريخ استحقاقها، فقد يخضع هذا السحب لدفع رسوم، مخالفة وأو ضريبة تبعاً لما يراه سيتي بنك

مناسباً في تلك الظروف ويمكن تعديلها من وقت آخر. تطبق الأحكام التالية في هذه الحالة:

(أ) لا يجوز للعميل كسب أي فائدة على وديعة الأجل إذا سحب العميل هذه الوديعة في غضون سبعة (٧) أيام من تاريخ إيداعها («الأيام السبعة الأولى»).

(ب) إذا قام العميل بسحب وديعة الأجل في أي وقت بعد الأيام السبعة الأولى ولكن قبل انتهاء مدة الحياة المخصصة لوديعة الأجل في الأصل («الحياة الأصلية»)، لن يحصل العميل إلا على فائدة فترة الاحتفاظ بوديعة الأجل الفعلية («مدة الحياة الأقصر») حتى لو كان ذلك

السحب المبكر لغرض الاستثمار في أي منتج / خدمات أخرى لسيتي بنك). يحسب سعر الفائدة عند السحب المبكر لوديعة الأجل على النحو التالي:

(أ) عندما يعرض سيتي بنك سعر فائدة لفترة مماثلة تماماً لفترة الحياة الأقصر («السعر المعادل»)، يكون سعر الفائدة هو السعر المعادل أقل من واحد بالمائة (%) .

(ب) عندما لا يعرض سيتي بنك سعر فائدة لفترة مماثلة لفترة الحياة الأقصر، يكون سعر الفائدة هو معدل الفائدة المطبق على فترة الحياة وهي مدة أقصر من مدة الحياة الأقصر بحيث أن سيتي بنك يعرض سعر فائدة («معدل الفترة السابقة») أقل من واحد بالمائة (%) بشرط ألا يقل عن الصفر أي لا يوجد رسوم سلبية على ودائع الأجل.

(ج) يخصم سيتي بنك رسم يصل إلى ٥.٠ درهماً من مبلغ الفائدة المكتسبة عندما يحصل أي سحب مبكر لودائع الأجل.

(د) يقر العميل بأنه يجوز لسيتي بنك تغيير الأحكام المطبقة على السحب المبكر لودائع الأجل حسب تقديره بما في ذلك على سبيل

المثال لا الحصر معدل الفائدة وأساس حساب معدل الفائدة المطبق من وقت آخر.

٦-٦) دفع الفائدة

يتم دفع الفائدة على الوديعة/الودائع لأجل عند الاستحقاق.

٦) الودائع لأجل الخامدة:

سيتم اعتبار حساب الوديعة لأجل الذي لا يوجد بشأنه بند تجديد تلقائي وقد حان وقت استحقاق الوديعة، حيث لم يتم تقديم طلب بالتجديد أو المطالبة خلال ٣ أشهر من استحقاق الوديعة المعنية (أو) الذي يوجد بشأنه بند تجديد تلقائي، ولكن لا توجد أي اتصالات (سواء مكتوبة أو إلكترونية أو شفهية) من العميل خلال ٣ سنوات، من تاريخ الاستحقاق الأول، بمثابة حساب إيداع خامل.

إذا لم يتلق سيتي بنك أي رد من العميل بعد ثلاثة أشهر من محاولة الاتصال به بعد التاريخ ولم يكن لدى العميل أي حساب نشط مع البنك، يصبح الحساب حساب إيداع خامل، ويحول سيتي بنك الأرصدة المطالبة ذات الصلة إلى دفتر الأستاذ للحسابات الخامدة داخل البنك. يوجد المزيد من التفاصيل المتعلقة بالحسابات الخامدة في الفصل ٥٥ الحسابات الخامدة.

٧- حساب العملة الأجنبية

يجوز السحب من حساب العميل بالعملة الأجنبية فقط بواسطة حوالات بنكية أو حوالات برقية.

٨- التسهيلات الائتمانية المتعددة

يجوز توفير التسهيلات الائتمانية للعميل في حالة وفاةه بمتطلبات سيتي بنك التي يحدده وفقاً لتقديره المنفرد. في حالة حصول العميل على تسهيلات ائتمانية متعددة، وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك خطياً، يسدد العميل أي مبلغ مستحق الدفع بموجب التسهيلات لسيتي بنك عند الطلب مع فائدة بالسعر المحدد بواسطة سيتي بنك. يدفع العميل أيضاً رسوم الخدمة السنوية للحق في استخدام التسهيلات الائتمانية المتعددة.

٩- الحساب المشترك

(١-٩) الاسم

يوافق العميل على أن اسم حساب العميل لا يعطى لأي شخص أى حق في الاستفادة من أي حساب معين جاري، توفير، تحت الطلب، ثابت أو أي حساب آخر وأن استمارة فتح الحساب أو المستندات ذات الصلة ستحدد ما إذا كان الحساب الجاري، التوفير، تحت الطلب، الثابت أو أي حساب آخر فردي أم مشترك.

(٢-٩) يواافق العميل بموجبه على أن أي رصيد يتم إيداعه في الوقت الحالي أو بعد ذلك في الحساب المشترك سيكون مملوك بالتضامن على أساس متساوي ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.

(٣-٩) التعليمات المتضاربة

في حالة استلام سيتي بنك لتعليمات متضاربة من مفوضين بالتوقيع مختلفين على حساب العميل، يجوز لسيتي بنك، حسبما يتراهى له، طلب تفويض جديد من جميع المفوضين بالتوقيع أو صاحب الحساب قبل تنفيذ أية تعليمات.

(٤-٩) وفاة صاحب الحساب المشترك

في حالة وفاة، فقدان أهلية، عجز أو وفاة صاحب/ أصحاب الحساب المشتركين الباقيين على قيد الحياة بإبلاغ ستيتي بنك بذلك خطياً على الفور وفي موعد أقصاه عشرة (١٠) أيام من تاريخ الوفاة أو فقدان الأهلية القانونية. عند استلام هذا الإشعار، يقوم ستيتي بنك بتعليق السحوبات من الحساب المشترك حتى يتم تقديم دليل كافٍ لسيتي بنك بأن هذا الممثل من ورثة صاحب الحساب المشترك المتوفى أو الفاقد للأهلية قد تم تعينه وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة. لا يتحمل ستيتي بنك المسؤولية عن أية سحوبات قد تحدث قبل استلام ستيتي بنك للإشعار المطلوب بموجب هذا البند ٩-٤.

(٥-٩) ما لم يقدم جميع أصحاب الحسابات المشتركة كتابياً إلى ستيتي بنك تفويضاً مختلفاً، يتمتع كل صاحب حساب مشترك بالسلطة الكافية لتنفيذ المعاملات بشكل فردي وإصدار التعليمات المتعلقة بهذا الحساب المشترك إما من خلال ستيتي بنك أو نوابه أو عن طريق إصدار تعليمات مكتوبة موقعة حسب الأصول. يكون مثل هذا التصرف (الإجراءات) لصاحب الحساب المشترك سارياً وملزماً لجميع أصحاب الحساب المشترك الآخرين.

(٦-٩) قد يتقدم أصحاب الحسابات المشتركة للحصول على منتجات وأو خدمات جديدة يوفرها ستيتي بنك لعملائه من وقت آخر، عند إدارة الحساب (الحسابات) المشتركة بسلطة توقيع واحدة. يجوز لأي صاحب حساب مشترك أن يتقدم بطلب للحصول على هذه المنتجات وأو الخدمات الجديدة إما عبر ستيتي بنك أو نوابه أو بإصدار تعليمات مكتوبة موقعة حسب الأصول، حسب الاقتضاء. يجب أن يكون الطلب (عبر الإنترن特 أو كتابياً) من قبل صاحب الحساب المشترك كافياً لسيتي بنك لمعالجة الطلب ويكون ملزماً لأصحاب الحساب المشترك الآخرين. لن تكون هناك حاجة إلى أي موافقة من أو إشعار إلى أصحاب الحساب المشترك الآخرين لصاحب الحساب المشترك للاستفادة من المنتجات وأو الخدمات الجديدة فيما يتعلق بالعلاقة المشتركة ذات الصلة. تعتبر موافقة صاحب الحساب المشترك على الأحكام والشروط الخاصة بمنتج أو خدمة ستيتي بنك المعينة بموجب علاقة الحساب المشترك بمثابة اتفاق من جانب صاحب (أصحاب

الحساب المشترك الآخر) على هذه الأحكام والشروط التي تكون ملزمة لهم:

(٧-٩) ما لم ينص على خلاف ذلك كتابياً، تكون حقوق والتزامات كل صاحب حساب مشترك مشتركة ومتعددة فيما يتعلق بالحساب المشترك وأو أي منتج أو خدمة أخرى لسيتي بنك يستفيد منها صاحب الحساب المشترك بموجب العلاقة المشتركة. لا يجوز الإعفاء من هذه المسؤولية بسبب بطalan أو عدم قابلية التنفيذ أو التعديل أو التغييرات في أو التنازل عن أي ضمانات شخصية يحتفظ بها ستيتي بنك فيما يتعلق بالحساب وأو أي شكل آخر من أشكال الأمان التي يجريها أو الترتيبات التي يقوم بها ستيتي بنك.

(٨-٩) يقر العميل بأنه سيعتبر التعامل مع الحسابات المشتركة بمنأى عن الحسابات الفردية لأصحابها (أفراد/كيانات) بموجب تنظيم دولة الإمارات لخمور الحسابات. لن يؤثر أي نشاط في الحسابات المشتركة على تصنيف خمور الحسابات في الحسابات الفردية التي يحتفظ بها أصحاب الحسابات المشتركة والعكس صحيح.

١- اتفاقية الإيداع الخارجي

(١-١) التفويض

في حالة استخدام العميل لتسهيلات الإيداع الخارجية، يحق لسيتي بنك الإيداع الخارجي لجميع أو جزء من أموال العميل المودعة لديه في فروع ستيتي بنك خارج دولة الإمارات. يجوز الاحتفاظ بإيداعات العميل الخارجية باسمه أو باسم ستيتي بنك حسبما يتراهى لسيتي بنك.

(٢-١) المخاطر

تم الوديعة الخارجية على مسؤولية العميل ويتحمل العميل جميع مخاطر الصرف والتحويل والمخاطر الأخرى المتعلقة بالوديعة الخارجية. وتكون المسئولية الوحيدة لسيتي بنك فيما يتعلق بالوديعة الخارجية هي تحويل المبالغ من الحساب عند استلام تعليمات من العميل للحساب المخصص وقيد المبلغ الأصلي والفائدة عند استحقاق أية وديعة خارجية. يتفهم العميل ويوافق على أنه في حالة

فرض أية قيود على وديعة العميل الخارجية، لا يكون للعميل أي حق في الرجوع على سبتي بنك أو أي مكتب، فرع، شركة تابعة، شركة أم أو فرعية لسبتي بنك، وتقتصر التزامات سبتي لدفع أية مبالغ مودعة في الحساب على استلام سبتي بنك لهذه الدفعه في الامارات.

بـ- بطاقات الصراف الآلي / الخصم

بالإضافة إلى الشروط، إن وجدت، المحددة في استمارة الطلب المعيبة وأو خطاب الموافقة، تطبق الشروط والأحكام التالية على بطاقات الصراف الآلي وبطاقات الخصم لسيتي بنك ومعاملات ذات الصلة مع البنك.

لائحة إعفاءات

- ١-١) يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، إصدار بطاقة صراف آلي و/أو بطاقة خصم للعميل الذي يمتلك حساب أو خدمات مصرافية و/أو منتجات لدى أي من فروع ستي بنك في الإمارات لتمكين العميل من الدخول مباشرة لحسابه أو الخدمات المصرافية أو المنتجات (حسب الحالة)، أو تنفيذ معاملات مصرافية من خلال ستي بنك عبر الانترنت ، أو من خلال الوسائل الالكترونية في أي جهاز صراف آلي، الأجهزة النشطة للعميل أو أجهز الدفع السهل أو قد تمكن العميل من الشراء وعمل حجوزات البضائع أو الخدمات لدى منافذ التجار التي تستخدم فيها بطاقات الفيزا أو الماستركارد عبر العالم.

١-٢) تشتمل الإشارة في البند «ب» إلى «بطاقات الصراف الآلي/الخصم» على إشارة إما لبطاقة الصراف الآلي و/أو بطاقة الخصم.

١-٣) يعتبر استخدام العميل لبطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم كموافقة منه على الشروط والأحكام.

١-٤) تظل بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم مملوكة لستي بنك وتسلم لستي بنك مباشرة بناء على طلبه.

١-٥) يجوز لستي بنك، من وقت آخر، حسبما يتراوي له وبدون إشعار مسبق، تغيير المزايا المتوفرة ونطاق الخدمات المقدمة من ستي بنك فيما يتعلق ببطاقة الصراف الآلي/الخصم.

١-٦) يوافق العميل على تسجيل ستي بنك لجميع المعاملات باعتبارها نهائية وملزمة لجميع الأغراض.

١-٧) لا تكون أية بطاقة صراف آلي/بطاقة خصم قابلة للتحويل، ولا يجوز للعميل رهن أية بطاقة صراف آلي/بطاقة خصم كضمانت للحصول على ائتمان.

١-٨) لا يكون ستي بنك مسؤولاً تجاه العميل عن أي إخفاق في أداء التزاماته أو تقديم أية خدمات بسبب أي عطل في أجهزة الكمبيوتر، أجهزة الاتصالات أو الأعطال الفنية الأخرى.

١-٩) يتفهم العميل بأن جميع السحوبات (سواء بالدرهم الإماراتي أو العملة الأجنبية) ستتعرض للحدود التي يقررها ستي بنك من وقت آخر.

١-١٠) لا يغير استخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم شروط أية اتفاقية أخرى بين ستي بنك والعميل.

١-١١) لا يكون ستي بنك مسؤولاً عن ولا يتحمل المسؤلية في أي حال عن الخسائر والأضرار مهما كانت التي يتکبدها أو يتحملها العميل بسبب رفض ستي بنك، أية مؤسسة عضو في الفيزا أو الماستر كارد، أي بنك آخر أو مؤسسة مالية، أي جهاز صراف آلي أو أي طرف آخر السماح بإجراء أية معاملة أو قبول أو الموافقة على أي أرقام أو أرقام تعریف شخصی لأية بطاقة صراف آلي/بطاقة ائتمانية.

١-١٢) في حالة إصدار بطاقة صراف آلي/بطاقة ائتمانية فيما يتعلق بأي حساب مشترك، يتحمل العمالء المسؤلية بالتضامن والانفراد تجاه ستي بنك.

١-١٣) يستخدم العميل بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم فقط لشراء كل ما هو مسموح به قانوناً في دولة الإمارات العربية المتحدة و/أو دولة الشراء. يحتفظ ستي بنك بالحق (مع مراعاة القوانين واللوائح المطبقة) في رفض تسوية أية معاملة بالبطاقة إذا رأى بشكل معقول أن معاملة البطاقة تتعلق ببضائع/خدمات غير قانونية في الإمارات أو دولة الاستخدام.

١-١٤) يحتفظ ستي بنك بالحق، في جميع الأوقات وبدون إشعار للعميل، في رفض السماح بأي شراء أو دفعه مقدمة أو الغاء أو تعليق الحق، في استخدام البطاقة أو رقم التعريف الشخصي فيما يتعلق بأية معاملة محددة بالبطاقة أو جميع المعاملات ورفض تجديد و/أو استبدال أية بطاقة.

١-١٥) يوافق العميل على أنه في حالة أية بطاقة أو بطاقة إضافية مرتبطة بحساب مشترك، يتم تسجيل المعاملات النقدية السريعة المنفذة من خلال أجهزة الصراف الآلي لستي بنك والمعاملات الأخرى من خلال أي جهاز صراف آلي بديل و/أو المشتريات التي تمت باستخدام البطاقة فقط على حساب البطاقة الأساسي والحساب الذي صدرت له البطاقة.

١-١٦) تخضع مشاركة العميل في أي ترويج إلى شروط وأحكام الترويج التي يعلن عنها التاجر ولا يتحمل ستي بنك أية مسؤولية فيما يتعلق بعمليات الترويج.

٢- استخدام البطاقة

- ٤-١) يجوز للعميل تحصيل بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم من سيتي بنك، أو يجوز له على مسؤوليته المنفردة، طلب إرسال بطاقة صراف آلي/بطاقة خصم على العنوان الذي أختاره العميل سيتي بنك، ويجوز لسيتي بنك، حسبما يتراهى له، أن يطلب إكمال العميل للإجراءات الإلزامية لتفعيل بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم، وحتى إتمام هذه الإجراءات، إن وجدت، لا يجوز اجراء أية معاملات ببطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم، عند استلام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم، يقوم العميل أو المستخدم المفوض بتقديم بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم، في حالة عدم رغبة العميل في الحصول على بطاقة صراف آلي/بطاقة خصم، يقوم على الفور بإبلاغ سيتي بنك من خلال الخدمات المصرفية لسيتي بنك عبر الهاتف (المحددة أدناه) ويتوقف عن استخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم وتقطيع بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم إلى نصفين وإعادة كلا النصفين لسيتي بنك.

٤-٢) يكون العميل مسؤولاً عن جميع المعاملات باستخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم، بصرف النظر عما إذا كانت (١) المعاملات قد تمت بعلم العميل أو موافقته الصريحة أو الضمنية، أو (٢) المعاملات ناتجة عن أي عمل احتيالي. يفوض العميل بموجبه سيتي بنك بالتقيد على حسابه أي سحبوات، تحويلات أو معاملات وفقاً لسجلات معاملات سيتي بنك.

٤-٣) قبل استخدام أو محاولة استخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الخصم، يجب على العميل التأكد من وجود مبالغ كافية في حساب العميل أو اتخاذ ترتيبات مسبقة مع سيتي بنك.

٤-٤) في حالة قيام العميل بأية معاملة تتجاوز الرصيد/الأرصدة المتوفّر في الحساب أو التسهيلات المرتبطة بأية بطاقة صراف آلي/بطاقة خصم، يجوز لسيتي بنك رفض السماح بهذه المعاملة. على الرغم من ذلك، إذا تجاوز العميل، لأي سبب هما ي肯، أي رصيد أو تسهيلات متوفّرة، يقوم العميل على الفور بالدفع لسيتي بنك، عند الطلب، المبلغ الذي تجاوز الرصيد أو التسهيلات المتوفّرة. ويجوز لسيتي بنك، حسبما يتراهى له، احتساب الرسوم والمصاريفات السائدة على العميل.

٤-٥) يفوض العميل سيتي بنك بالقيد على أي من حسابات العميل مبلغ أي سحب أو أية معاملة أخرى تتم باستخدام بطاقة الصراف الآلي/بطاقة الائتمانية.

٤-٦) يجوز لسيتي بنك وفقاً لتقديره تحديد أو تغيير وقت توقيف الخدمة اليومي، بدون إشعار أو مسؤولية تجاه العميل، وتعتبر أية معاملة

تم باستخدام بطاقة الصرف الآلي/بطاقة الخصم بعد وقت توقف الخدمة كمعاملة بقيمة يوم العمل التالي.

٧-) يتم قيد أية مبالغ نقدية، شيكات أو سندات تودع في أي جهاز باستخدام بطاقة الصرف الآلي/بطاقة الخصم لحساب العميل فقط بعد تحقق سitti بنك من الإيداع. ويعتبر مبلغ الإيداع الذي يتحقق منه سitti بنك هو المبلغ الصحيح للإيداع. ويمثل السجل الصادر من أي جهاز فقط ما يدعى العميل إيداعه. ويتم إرسال الشيكات التي تودع للتحصيل وتكون عوائد الشيكات متوفرة فقط بعد إجراء مقاصة لها وفقاً لشروط المطبقة وسياسات وإجراءات سitti بنك.

٨-) تكون جميع المعاملات والالتزامات الناشئة عن استخدام بطاقة الصرف الآلي، بطاقة الخصم، فيما يتعلق بأي حساب مشترك ملزمة لأصحاب الحساب المشترك والتزام بالتضامن والانفراد لهم. في حالة الطلب، يجوز لسitti بنك، حسبما يتراهى له، تزويد العميل بأكثر من بطاقة صراف آلي/بطاقة خصم وفقاً للشروط والأحكام الإضافية التي قد يطلبها سitti بنك. يجوز تزويد المستخدمين المفوضين الإضافيين للحساب ببطاقة الصرف الآلي/بطاقة الخصم الإضافية أو لأصحاب بطاقات الصرف الآلي/بطاقات الخصم الإضافية (والذين يعتبرون، لغرض بطاقة الصرف الآلي/بطاقة الخصم أيضاً مفوضين باستخدام الحساب). وتفادياً للشك، ستكون جميع هذه الشروط والأحكام وجميع المعاملات بموجبها ملزمة على جميع أصحاب الحسابات والمستخدمين المفوضين (بما في ذلك أي أصحاب بطاقات صراف آلي/بطاقات خصم إضافية). وبالإضافة إلى ما سبق، وكتعهد منفصل، يتحمل صاحب الحساب المسؤولية الكاملة (على أساس الانفراد والتضامن) تجاه سitti بنك عن جميع المعاملات والالتزامات الناشئة عن استخدام بطاقة الصرف الآلي/بطاقة الخصم من قبل جميع المستخدمين المفوضين (بما في ذلك أصحاب بطاقات الصرف الآلي/بطاقات الخصم الإضافية)، بصرف النظر عن أي عدم صلاحية أو عدم أهلية قانونية للمستخدم المفوض، ويقوم صاحب الحساب بتعويض سitti بنك (على أساس منفرد ومتضامن) ضد جميع الخسائر والأضرار والتكاليف والنفقات التي يتکبدها أو يتتحملها بسبب أي إخلال بهذه الشروط والأحكام من قبل المستخدم المفوض (بما في ذلك أصحاب بطاقات الصرف الآلي/بطاقات الخصم الإضافية). ويجوز تحديد حد معين يمثل حد أقصى للمعاملات بهذه البطاقة لأي صاحب بطاقة صراف آلي/بطاقة خصم إضافية. وبصرف النظر عن ذلك، في حالة قيام صاحب بطاقة صراف آلي/بطاقة خصم إضافية باتمام معاملة تتجاوز الحد، تكون المعاملة ملزمة لصاحب/ أصحاب الحساب. لا يسمح العميل لأي شخص آخر بخلاف المستخدمين المفوضين (بما في ذلك أصحاب بطاقات الصرف الآلي/بطاقات الخصم الإضافية) لحساب معين، باستخدام بطاقة الصرف الآلي/بطاقة الخصم.

٩-) للتمكين من استخدام بطاقة الصرف الآلي/بطاقة الخصم في أي جهاز أو شبكة الكترونية داخل أو خارج الإمارات، يوافق العميل على (١) مشاركة سitti بنك من وقت آخر في أية شبكة تسمح بهذا الاستخدام، (٢) الإفراج عن نقل البيانات والمعلومات المتعلقة بأية من حسابات العميل بواسطة أي من المشاركين في هذه الشبكة، و (٣) تخزين ومعالجة هذه البيانات والمعلومات بأية وسيلة بواسطة المشاركين في الشبكة. كما يوافق العميل على التزام سitti بنك والمشاركين المذكورين في هذه الشبكة بالقوانين واللوائح السارية في اختصاصاتهم القضائية التي تحكم الكشف عن معلومات الحسابات والتي قد يخضع لها هؤلاء المشاركين وسitti بنك على التوالي.

١٠-) بخصوص البضائع أو الخدمات التي يتم شراؤها ببطاقة الصرف الآلي/بطاقة الخصم، لا يتحمل سitti بنك المسؤولية تجاه العميل أو الغير، في أي حال عن (١) أي عيوب أو قصور في هذه البضائع أو الخدمات، (٢) أي إخلال أو عدم أداء بواسطة أي طرف آخر، أو (٣) أية خسائر أو إصابات، بما في ذلك بسبب أي عطل ميكانيكي أو أي عطل آخر في هذه البضائع.

١١-) لا يتحمل سitti بنك المسؤولية تجاه العميل أو أي طرف آخر في حالة عدم قبول بطاقة الصرف الآلي/الخصم إذا تکبد العميل (أو أي طرف آخر) أية خسائر أو إصابات بما في ذلك بسبب أي عطل ميكانيكي أو أي عطل آخر.

١٢-) يحق لسitti بنك اعتبار ما يلي دليلاً على إتمام معاملة بشكل ملائم بواسطة العميل باستخدام بطاقة الصرف الآلي/الخصم:
أ- أي قسيمة مبيعات، سجل معاملات، قسيمة إيداع، قسيمة إتفاق نقد أو أي سجل رسوم يحمل أي وسم أو نسخ للبيانات البارزة المطبوعة على بطاقة الصرف الآلي/الخصم والمكتملة حسب الأصول؛ أو
ب- سجل سitti بنك لأية معاملات بالبطاقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي سجل في أية وسيلة متعلقة بمعاملات البطاقة التي تُنفذ من خلال طلب بالبريد أو الهاتف أو الانترنت.

١٣-) إذا ثبت لاحقاً أن معاملة البطاقة المتنازع عليه قد تمت بواسطة العميل، يحتفظ سitti بنك بالحق في احتساب مبلغ المعاملة مع الرسوم والمصروفات السائدة وأية رسوم ونفقات إضافية يتحملها سitti بنك للتحقيق فيها، اعتباراً من تاريخ المعاملة.

١٤-) يقوم سitti بنك بقيد مبلغ أي استرداد (إن وجد) لحساب العميل فقط عند استلام إيصال ائتمان صادر حسب الأصول من التاجر أو المؤسسة أو الغير.

١٥-) في حالة حدوث نزاع بين العميل وأي تاجر، مؤسسة أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي طرف آخر، لا تتأثر مسؤولية العميل تجاه سitti بنك، مهما كانت الظروف، بهذا النزاع أو الدعاوى المتقابلة أو حقوق المقاصلة التي قد تكون للعميل ضد التاجر، البنك، المؤسسة المالية أو الشخص.

١٦-) يقر العميل بأنه لا يمكن قيد الأموال الإلكترونية للحساب عن طريق حواالة الكترونية ببطاقة الخصم،
١٧-) مع مراعاة التقدير المنفرد لسitti بنك والموافقة الخطية المسبقة، قد يسمح للعميل استخدام بطاقة الصرف الآلي/الخصم لشراء بضائع وخدمات عن طريق طلبات عبر الانترنت، الهاتف، البريد أو بأية طريق آخر حيث لا يتم استخدام بطاقات الصرف الآلي/الخصم في وقت إجراء المعاملة. وقد يسمح للعميل أيضاً الوصول إلى أجهزة الصرف الآلي التي تقبل بطاقات الصرف الآلي/الخصم والدخول إلى الـ الدال الصوتي التفاعلي للبنك (إن وجد).

١٨-) يوافق العميل بموجبه على تعويض سitti بنك ضد جميع الخسائر، الأضرار /أو الالتزامات مهما كانت الناتجة عن إصدار /أو استخدام بطاقة الصرف الآلي/الخصم.

١٩-) في حال وجود أي معاملات غير مصرح بها على بطاقة الصرف الآلي/ البطاقة المدنية الخاصة بك -التي قد تكون احتيالية بطبعتها- يحق لك تقديم شكوى رسمية إلى البنك، وسنجري تحقيق عادل في جميع هذه الشكاوى وإبلاغك بجميع النتائج. وفي حال إثبات أي إهمال من جانب العميل تظل مسؤولية الدفع على عاتق العميل. علمًا بأن التحقيقات قد تستغرق ما يصل إلى ٢٠ يومًا.

٣- الرسوم والمصروفات

١-) يسدد العميل لسitti بنك الرسوم والمصروفات المدرجة في ملحق الرسوم والمصروفات لبطاقة الصرف الآلي/الخصم، ويفرض العميل بموجبه سitti بنك بالخصم من حسابه لدى سitti بنك بدون إشعار مسبق لتسديد دفعات جميع الرسوم والمصروفات المستحق الدفع لسitti بنك. وتكون رسوم المعالجة، المدرجة في ملحق الرسوم والمصروفات، مستحقة الدفع من العميل لسitti بنك على الفور بناءً على طلب سitti بنك مقابل إصدار بطاقة صراف آلي/خصم بديلة. وتكون الرسوم الإضافية، المدرجة في جدول الرسوم والمصروفات، أو بخلاف ذلك التي يقررها سitti بنك، مستحقة الدفع من العميل لسitti بنك على الفور بناءً على طلب سitti بنك، مقابل التزويد بنسخ من حوالات دفعات المبيعات/الدفعات النقدية المقدمة وأية خدمات أخرى قد يزود بها سitti بنك من وقت

آخر، ويجوز لسيتي بنك، حسبما يتراءى له، فرض رسوم على المعاملات التي تتم معالجتها من خلال أجهزة الصرف الآلي للبنوك الأخرى، سواء داخل أو خارج دولة الإمارات.

٣-٢) يتم قيد جميع المعاملات والرسوم والمصروفات على الحساب بعملة الحساب وتدرج في كشف الحساب.

٣-٣) سيتم تحويل تعاملات بطاقة الخصم (يشمل ذلك التعاملات عبر الإنترنэт والخارجية، حسب الاقتضاء) المنفذة بعملة الدولار الأمريكي إلى عملة الحساب المربوط ببطاقة الخصم. سيتم تحويل عملية تعاملات بطاقات الخصم المنفذة بعملات أجنبية غير الدولار الأمريكي بداية إلى الدولار الأمريكي قبل تحويلها إلى عملة الحساب المربوط ببطاقة الخصم. ستتم عملية التحويل في تاريخ استلام التعاملات وتسجيلها من طرفنا («تاريخ التقبيد»). س تكون عملية تحويل العملة بناء على أسعار صرف العملات الأجنبية السائدة لدينا أو سعر صرف محدد بواسطة فيزا، أو ماستركارد إنترناشيونال، أو أميركان إكسبرس، أو شبكة أخرى معينة حسب الاقتضاء، وذلك بناء على ما إذا كان التحويل منفذاً بواسطةنا أو بواسطة فيزا أو ماستركارد إنترناشيونال أو أميركان إكسبرس أو شبكة معينة أخرى حسب الاقتضاء. إضافة إلى ذلك، ربما تكون التعاملات خاضعة لرسوم إدارية كم هو مذكور في جدول الرسوم والاتجاه.

٤-١) في حال تم تحويل تعاملات بطاقة الخصم الخاصة بك (يشمل ذلك التعاملات عبر الإنترنэт والخارجية، حسب الاقتضاء) إلى عملية عبر نظام تحويل العملة الديناميكي (ويقصد بها خدمة تقدم في عدد معين من ماكينات الصرف الآلي والمتاجر التي تسمح باستخدام عملية محلية عند السحب / البيع، فإنك تقر بأن عملية التحويل وأسعار الصرف المطبقة ستكون محددة بواسطة مشغل ماكينة الصرف الآلي المعنى / المتجر المعنى أو مزود خدمة تحويل عملة ديناميكي، حسب الحالـة. نحن لا نحدد ما إذا كانت أي تعاملات على البطاقة ستتحول إلى عملية محلية عبر نظام تحويل العملة الديناميكي، وعندما تكون التعاملات الخاصة بك مرتبطة بعمليات شراء تجزئـة، ربما يكون عليك التحقق من المتجر المعنى ما إذا تم تنفيذ ذلك التحويل).

٤-٢) بالنسبة لمعاملات بطاقة الخصم المنفذة بعملة محلية، ولكن تم معالجتها خارج البلاد، عند تنفيذ تلك التعاملات (يشمل ذلك التعاملات الإلكترونية عبر الإنترنэт):

- لدى متجر محلي يتم معالجة دفعاته من خلال وسيط خارجي؛ أو

- لدى متجر مسجل كمتجر خارجي بصرف النظر مع موقعه الفعلي،

فإنك تقر بأن عملية التحويل وأسعار الصرف المطبقة سيـتم تـحـديـدـها بواسـطـةـ المتـجـرـ المعـنىـ. ربما يكون عليك التتحقق من المتجر المعنى ما إذا كانت تلك التعاملات معالجة خارج البلاد حيث تم إصدار البطاقة.

٤-٣) سيجري عند تفعيل محفظة سـيـتـيـ العـالـمـيـةـ التـصـرـيـحـ بـجـمـيـعـ معـاـلـمـ نـقـاطـ الـبـيعـ وـالـمـعـاـلـمـ إـلـكـتـرـوـنـيـةـ وـالـسـحـوـبـاتـ النـقـدـيـةـ منـ الصـرـافـ الآـلـيـ فـيـ الـعـمـالـمـ الـتـيـ تـدـعـمـهـاـ الـمـحـفـظـةـ مـبـاـشـرـةـ مـنـ حـسـابـاتـ الـعـمـالـمـ الـأـجـنـبـيـةـ الـمـعـنىـ،ـ شـرـيـطـةـ أـنـ يـكـوـنـ هـنـاكـ أـمـوـالـ كـافـيـةـ فـيـ الـحـسـابـ ذـوـ الـصـلـةـ. وـسـتـخـصـمـ قـيـمـةـ الـمـعـاـلـمـ مـنـ الـحـسـابـ الرـئـيـسـيـ الـمـرـتـبـ بـبـطـاقـةـ سـيـتـيـ الـأـئـمـانـيـةـ فـيـ حـالـ عـدـمـ وـجـودـ أـمـوـالـ كـافـيـةـ.

٤- استخدام البطاقة خارج دولة الإمارات

٤-١) تشكل جميع السحوبات والمعاملات الأخرى التي تتم ببطاقة الصرف الآلي/الخصم خارج دولة الإمارات أو بخلاف ذلك بأية عملية أجنبية دفعـةـ فيـ فـرـوـعـ سـيـتـيـ بنـكـ فـيـ إـلـمـارـاتـ وـحـوـالـةـ لـدـلـوـلـةـ الـتـيـ تـمـ تـنـفـيـذـ السـحـبـ أوـ الـمـعـاـلـمـ فـيـهاـ (ـوـفـقـاـ لـسـعـرـ الـصـرـافـ السـائـدـ لـدـيـ سـيـتـيـ بنـكـ). وـيـجـزـ لـسـيـتـيـ بنـكـ وـفـقـاـ لـتـقـدـيرـهـ اـحـتـسـابـ رسـومـ معـالـجـةـ زـائـدـ الرـسـومـ الـأـخـرـيـ وـفـقـاـ لـلـأسـعـرـ الـسـائـدـ لـدـيـ سـيـتـيـ بنـكـ لـجـمـيـعـ الـمـعـاـلـمـ الـأـجـنـبـيـةـ يـطـبـقـ سـيـتـيـ بنـكـ سـعـرـ الـصـرـافـ السـائـدـ الـذـيـ يـحـدـدـهـ فـيـ الـوقـتـ وـالتـارـيـخـ الـذـيـ يـتـكـبـدـهـ نـتـيـجـةـ لـهـذـهـ الـمـعـاـلـمـ. وـيـعـوـضـ الـعـمـيـلـ سـيـتـيـ بنـكـ عـنـ جـمـيـعـ الـتـكـالـيفـ وـالـمـصـرـوـفـاتـ الـتـيـ يـتـكـبـدـهـ نـتـيـجـةـ لـهـذـهـ الـمـعـاـلـمـ.

٤-٢) يقتصر ويختـصـ عـدـمـ وـمـبـلـغـ وـعـمـلـةـ السـحـوـبـاتـ لأـيـ قـيـودـ لـلـجـهـاـزـ أوـ الـمـنـفـدـ تـكـوـنـ مـطـلـوـبـ بـمـوـجـبـ الـقـوـانـيـنـ وـالـلـوـاـئـحـ الـمـطـبـقـةـ أوـ وـفـقـاـ لـهـذـهـ الـشـرـوـطـ وـالـأـحـكـامـ.

٤-٣) لا يؤدي استخدام بطاقة الصرف الآلي/الخصم خارج إلـمـارـاتـ تحتـ أيـ ظـرـوفـ إـلـيـ (ـاـ) اـعـتـبارـ أيـ حـسـابـ مـفـتوـحـ فـيـ دـلـوـلـةـ إـلـمـارـاتـ بـأـيـ حـسـابـ مـفـتوـحـ فـيـ أيـ دـلـوـلـةـ أـخـرـ أوـ اـخـتـاصـاـنـ قـضـائـيـ يـوـجـدـ فـيـهـ سـيـتـيـ بنـكـ،ـ أوـ (ـبـ) إـنـشـاءـ أوـ إـحـدـاثـ أيـ التـزـامـ لـأـيـ فـرعـ لـأـخـرـ،ـ شـرـكـةـ تـابـعـةـ أـوـ شـرـكـةـ أـمـأـنـ أوـ فـرـعـيـةـ سـيـتـيـ بنـكـ.

٤-٤) يوافق العميل على أن حقه في عمل أي سحوبات وعدد ومبـلـغـ السـحـوـبـاتـ يـخـصـصـ لـلـقـوـانـيـنـ وـالـلـوـاـئـحـ (ـبـماـ فـيـ ذـلـكـ بـدـونـ حـصـرـ،ـ أـيـ ضـوابـطـ). لـوـاـئـحـ أـوـ قـيـودـ عـلـىـ الـصـرـفـ) السـارـيـةـ فـيـ دـلـوـلـةـ إـلـمـارـاتـ وـالـدـولـةـ الـتـيـ يـطـلـبـ فـيـهـ السـحـبـ وـالـمـؤـسـسـةـ الـتـيـ تـمـتـلـكـ الـجـهـاـزـ.

٥- رقم التعريف الشخصي

٥-١) يجوز لـسـيـتـيـ بنـكـ إـصـدـارـ رقمـ تـعـرـيـفـ شـخـصـيـ لـلـعـمـيـلـ لـاستـخـادـ أـجـهـزـةـ الـصـرـافـ الآـلـيـ وـالـأـجـهـزـةـ الـأـخـرـيـ الـتـيـ تـقـبـلـ بـطـاقـةـ الـصـرـافـ الآـلـيـ /ـ الـخـصـمـ. يـوـافـقـ عـلـىـ الـعـمـيـلـ عـلـىـ مـاـ يـلـيـ:

أـ يـجـزـ إـرـسـالـ رقمـ التـعـرـيـفـ الشـخـصـيـ بـالـبـرـيدـ لـلـعـمـيـلـ عـلـىـ مـسـئـولـيـتـهـ.

بـ يـحـظرـ عـلـىـ الـعـمـيـلـ الكـشـفـ عـنـ رقمـ التـعـرـيـفـ الشـخـصـيـ لـأـيـ شـخـصـ وـيـقـومـ بـاتـخـادـ كـافـةـ أـنـوـاعـ الـعـنـيـةـ الـمـمـكـنـةـ لـمـنـعـ اـكـتـشـافـ أـيـ شـخـصـ لـرـقـمـ التـعـرـيـفـ الشـخـصـيـ.

جـ يـتـحـمـلـ الـعـمـيـلـ الـمـسـؤـولـيـةـ الـكـامـلـةـ تـجـاهـ سـيـتـيـ بنـكـ عـنـ جـمـيـعـ الـمـعـاـلـمـ الـتـيـ تـجـرـىـ بـرـقـمـ التـعـرـيـفـ الشـخـصـيـ سـوـاءـ بـمـعـرـفـةـ وـمـوـافـقـةـ الـعـمـيـلـ أـمـ لـاـ.

٥-٢) يتـحـدـدـ الـعـمـيـلـ كـافـةـ الـاـحـتـيـاطـاتـ الـمـعـقـولـةـ لـمـنـعـ فـقـدانـ أـوـ سـرـقـةـ بـطـاقـةـ الـصـرـافـ الآـلـيـ /ـ الـخـصـمـ وـعـدـمـ الـكـشـفـ عـنـ رقمـ التـعـرـيـفـ الشـخـصـيـ لـأـيـ طـرفـ آـخـرـ.

٦- فقدان أو سرقة بطاقة الصرف الآلي/الخصم أو رقم التعريف الشخصي

٦-١) يـتـخـدـدـ الـعـمـيـلـ كـافـةـ الـاـحـتـيـاطـاتـ الـمـعـقـولـةـ لـمـنـعـ فـقـدانـ بـطـاقـةـ الـصـرـافـ الآـلـيـ /ـ الـخـصـمـ،ـ وـضـعـهاـ فـيـ غـيرـ مـوـضـعـهاـ أـوـ سـرـقـتهاـ. يـتـعـهـدـ الـعـمـيـلـ أـيـضاـ بـعـدـمـ إـعـطـاءـ بـطـاقـةـ لـأـيـ شـخـصـ آـخـرـ.

٦-٢) في حالة فقدان أو سرقة بطاقة الصرف الآلي/الخصم أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي لـأـيـ شـخـصـ آـخـرـ، يـقـومـ الـعـمـيـلـ عـلـىـ الـفـورـ بـعـدـ ذـلـكـ،ـ بـإـبـلـاغـ سـيـتـيـ بنـكـ عـنـ تـلـكـ الـخـسـارـةـ،ـ السـرـقـةـ أـوـ الـسـرـقـةـ،ـ معـ تـفـاصـيلـ بـطـاقـةـ الـصـرـافـ الآـلـيـ /ـ الـخـصـمـ،ـ السـرـقـةـ أـوـ الـسـرـقـةـ،ـ وـكـذـلـكـ إـبـلـاغـ الشـرـطـةـ فـيـ دـلـوـلـةـ الـتـيـ تـمـ بـاسـتـخـادـ بـطـاقـةـ الـصـرـافـ الآـلـيـ /ـ الـخـصـمـ،ـ إـنـتـاجـ الـسـرـقـةـ أـوـ الـسـرـقـةـ،ـ (ـحـسـبـ الـحـالـةـ)،ـ يـتـحـمـلـ الـعـمـيـلـ الـمـسـؤـولـيـةـ عـنـ رقمـ التـعـرـيـفـ الشـخـصـيـ الـمـيـشـارـ إـلـيـهـ فـيـ الـبـنـدـ (ـأـ)ـ أـعـلـاهـ لـسـيـتـيـ بنـكـ شـفـوـيـاـ،ـ يـجـبـ عـلـىـ الـعـمـيـلـ تـأـكـيـدـهـ خـطـيـاـنـاـ فـيـ الـفـرعـ الـمـفـتوـحـ فـيـ الـحـسـابـ خـلـالـ ثـمـانـيـةـ وـأـرـجـونـ (ـ٤ـ)ـ سـاعـةـ مـنـ اـسـتـلامـ سـيـتـيـ بنـكـ لـلـأـشـعـارـ الشـفـوـيـ.

٦-٣) يـجـزـ لـسـيـتـيـ بنـكـ،ـ حـسـبـماـ يـتـرـاءـىـ لهـ،ـ إـصـدـارـ بـطـاقـةـ صـرـافـ آـلـيـ /ـ خـصـمـ بـدـيـلـهـ لـأـيـ بـطـاقـةـ صـرـافـ آـلـيـ /ـ خـصـمـ مـفـقـودـةـ أـوـ مـسـرـوـقـةـ أـوـ إـصـدـارـ رقمـ تـعـرـيـفـ شـخـصـيـ معـ مـرـاعـاهـ هـذـهـ الـشـرـوـطـ وـالـأـحـكـامـ أـوـ أيـ شـروـطـ وـأـحـكـامـ آـخـرـ يـطـلـبـهاـ سـيـتـيـ بنـكـ (ـحـسـبـماـ يـتـرـاءـىـ لهـ).

٦-٤) ما لم يوعز العميل بخلافه من خلال انتقاء أحد خيارات الاستحقاق أو وفق أي طريقة أخرى قبلها سيتي بنك، في موعد أقصاه موعد الاستحقاق، يجوز تحديد الودائع لأجل، بناء على تقدير سيتي بنك، تلقائياً لنفس فترة السداد حسب سعر الفائدة التي يحددها سيتي بنك وفق أسعار السوق السائدة على العائد فيما يتعلق بهذه الودائع، وفق ما ينشره سيتي بنك على الموقع الإلكتروني في تاريخ التجديد.

٦-٥) يظل العميل دائماً مسؤولاً عن جميع المعاملات التي تتم باستخدام بطاقة الصرف الآلي/الخصم ويحوض سيتي بنك عن جميع الخسائر وأو الأضرار مما كانت التي تحدث بسبب استخدام الغير مصحح به لبطاقة الصرف الآلي/الخصم أو رقم التعريف الشخصي ذات الصلة. ولغرض التأكد من المعاملات التي تجري بهذه الطريقة، يكون سجل سيتي بنك لمعاملات التي تتم ببطاقة الصرف الآلي/الخصم الكترونياً أو خلاف ذلك دليلاً نهائياً وملزاً.

٧- إنماء/سحب بطاقة الصرف الآلي/الخصم والخدمات ذات الصلة

٧-١) يجوز لسيتي بنك إنهاء هذه الخدمة (حسبما يتراهى له) عن طريق إرسال إشعار مسبق مدته سبعة (٧) أيام للعميل. وعند هذا الإنهاء، يجب على العميل التوقف فوراً عن استخدام بطاقات الصرف الآلي/الخصم ذات الصلة وإعادتها لسيتي بنك، وتكون جميع الرسوم والمصروفات المطبقة مستحقة ومستوجبة الدفع فوراً لسيتي بنك. وتظل جميع تعهدات ومهام والتزامات العميل المشمولة في هذه الشروط والأحكام سارية ونافذة بالكامل بصرف النظر عن إنهاء بطاقة الصرف الآلي/الخصم.

٧-٢) يجوز لسيتي بنك، في أي وقت، حسبما يتراهى له، بدون إشعار مسبق وبدون إبداء أي سبب، دون تحمل أية مسؤولية تجاه العميل رفض السماح بأية معاملة بواسطة بطاقة الصرف الآلي/الخصم، أو سحب أو تقييد أو تعليق حق العميل في استخدام بطاقة الصرف الآلي/الخصم أو فرض قيود على فئات معينة من المعاملات التي تتم باستخدام بطاقة الصرف الآلي/الخصم، بصرف النظر عمّا، من بين العديد من الأشياء الأخرى، إذا كان العميل لديه رصيد كافياً فيما يتعلق بالحساب أو التسهيلات المرتبطة ببطاقة الصرف الآلي/الخصم.

٧-٣) يتم تعليق أو إنهاء استخدام بطاقة الصرف الآلي/الخصم فوراً عند تعليق أو إنهاء (حسب الحالة) الحساب أو تسهيلات العميل المرتبطة ببطاقة الصرف الآلي/الخصم، وفي هذه الحالة، يقوم العميل فوراً بإعادة بطاقة الصرف الآلي/الخصم لسيتي بنك.

٨- الحدود اليومية وأو الحدود الأخرى

٨-١) يجوز للعميل استخدام بطاقة الصرف الآلي/الخصم في السحبوبات النقدية أو المشتريات ضمن حدود يومية وأو حدود أخرى يقررا سieti بنك وفقاً لتقديره المنفرد.

٨-٢) يجوز لسيتي بنك، حسبما يتراهى له، تخفيض الحد/الحدود اليومية للسحب النقدي والمشتريات بأثر مباشر.

٩- التوصيل

٩-١) يقوم سieti بنك بتوصيل بطاقة الصرف الآلي/الخصم للعميل بالبريد العادي أو البريد المستعجل، حسبما يتراهى له، على العنوان المحدد بواسطة العميل والمسجل في سجلات سieti بنك، ويكون هذا التوصيل على حساب ومسؤولية العميل.

٩-٢) عند استلام بطاقة الصرف الآلي/الخصم، يفر العميل ويوافق على أنه يتعين عليه التوقيع على الشريط الموجود على ظهر بطاقة الصرف الآلي/الخصم وأن هذا التوقيع وأي تفعيل وأو استخدام لاحق لبطاقة الصرف الآلي/الخصم يشكل دليلاً نهائياً على موافقة العميل على هذه الشروط والأحكام.

٩-٣) في حالة عدم تحصيل أو استلام بطاقة الصرف الآلي/الخصم خلال أربعة (٤) أسابيع من تاريخ إصدار بطاقة الصرف الآلي/الخصم (أو خلال أية فترة بديلة يحددها سieti بنك من وقت آخر)، يجوز لسيتي بنك إلغاء بطاقة الصرف الآلي/الخصم ويتحمل العميل تكاليف وأو نفقات إصدار بطاقة الصرف الآلي/الخصم ويكون مسؤولاً أيضاً عن تحمل أي رسوم بديله وفقاً لملحق رسوم سieti بنك.

١- المسؤولية

لا يكون سieti بنك مسؤولاً عن أية خسائر وأو أضرار تنتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي قصور وأو عطل في بطاقة الصرف الآلي/الخصم أو جهاز الصرف الآلي أو عدم توافر مبالغ نقدية كافية بشكل مؤقت في الأجهزة أو إخفاق أي بائع بالتجزئة وأو مورد في قبول أو الموافقة على بطاقة الصرف الآلي/الخصم وأو الطريقة التي يتم إبلاغ العميل بها بهذا الرفض.

يدرك العميل أنه يتحمل مسؤولية طلب المنشورة القانونية والضريبية فيما يتعلق بالنتائج القانونية والضريبية للمعاملات. وفي حال تخفيض العميل للإقامة أو المواطنة أو الجنسية أو مكان العمل، تقع على عاتق العميل مسؤولية فهم التأثيرات الواقعية على المعاملات نتيجة لذلك التغيير والامتثال لجميع القوانين واللوائح المطبقة عند سريانها. يدرك العميل أن البنك لا يقدم المنشورة القانونية والضريبية ولا يقدم المنشورة للعميل حول القوانين المتعلقة بالمعاملات.

الوضع القانوني

يدرك العميل أنه يتحمل مسؤولية طلب المنشورة القانونية و / أو الضريبية فيما يتعلق بالعواقب القانونية والضريبية لمعاملاته الاستثمارية. وفي حال تخفيض العميل لمكان إقامته أو المواطنة أو الجنسية أو مكان العمل، يجب عليه تحمل مسؤولية إدراك التأثير الواقع على معاملاته الاستثمارية الناتجة لهذا التغيير والامتثال لجميع القوانين واللوائح المطبقة عند سريانها. يدرك العميل أن سieti بنك لا يقدم استشارات قانونية و / أو ضريبية ولا يتحمل البنك مسؤولية تقديم المنشورة له حول القوانين ذات الصلة بمعاملاته.

ج) القروض الشخصية والقروض الشخصية (بدون تحويل الراتب)

«يجب ألا يقل عمر المقترض في تاريخ طلب القرض عن ٢٠ عاماً. ويجوز لسيتي بنك في استثناء للحد الأدنى من العمر المذكور أعلاه الموافقة على طلب قرض يقدمه من يتراوح عمره بين ١٨ و ٢٠ عاماً شريطة تقديمها إلى البنك خطاباً صالحاً به توقيع الوالي القانوني بالموافقة على ذلك، كما يجب على المقترض تقديم الإثبات الذي يحدده البنك بتقاضي المقترض راتباً شهرياً لا يقل عن ... درهم إماراتي»

١- أحكام عامة

١-١) يكون لمطالبات المبلغ الأساسي، مبلغ القرض، إجمالي رسوم الفائدة، القسط الشهري، عدد الأقساط، تاريخ بدء القسط، سعر الفائدة المطبق نفس المخاني المحددة لها في استماراة طلب القرض المعبأة.

١-٢) لقاء موافقة سieti بنك على تزويد المقترض بالمبلغ الأساسي، يوافق المقترض على دفع المبلغ الإجمالي للقرض (على أقساط شهرية في تواريخ الدفع). ويكون مبلغ القرض الإجمالي هو إجمالي (١) المبلغ الأساسي، (٢) قسط حماية الدفع، (٣) رسوم العمولة و (٤) جميع المبالغ ورسوم الفائدة التي قد تكون مستحقة الدفع بخصوص أو فيما يتعلق بهذا القرض.

١-٣) يكون صرف القرض مشروط باستلام أو التأكيد من جميع المستندات ومتطلبات سieti بنك بالشكل والمضمون المقبول لسيتي بنك ودفع جميع الرسوم والمصروفات المطبقة لدى سieti بنك.

١-٤) يجوز لسيتي بنك، عن طريق إشعار للمقترض إلغاء أو تخفيض تعهداته فيما يتعلق بالقرض.

- ٥) يوافق المقرض على تزويد سبتي بنك إن أيه بشيكات ضمان: لضمان الالتزام المالي، على أن تعادل قيمة هذه الشيكات ٢٠٪ من المبلغ المقترض، وتستخدم هذه الشيكات لاسترداد المبالغ المتبقية المستحقة في حال التخلف عن السداد، إذا سُددت جميع المبالغ المستحقة وأغلق حساب القرض، يوافق المقرض على إتلاف الشيكات المتعلقة بهذا القرض بطريق آمنة.
- ٦) يفوض المقرض بموجبه سبتي بنك بشكل غير قابل للإلغاء بخصوص أي مبلغ مستحق ومستوجب الدفع لسبتي بنك من حساب المقرض، وذلك بدون إشعار للمقرض.
- ٧) يفوض المقرض سبتي بنك بموجبه تفويضاً غير قابل للنقض بخصوص أي مبلغ من الحساب يكون مستحقاً وواجب السداد لصالح سبتي بنك دون إخطار المقرض.
- ٨) يكون المقرض في حالة تخلف (افتراضي أو «حدث تخلف») في حال:
- (١) عدم سداد ثلاثة أقساط شهرية متتالية أو ستة أقساط شهرية غير متتالية دون الحصول على موافقة خطية مُسبقة من سبتي بنك،
 - (٢) خرق أيٌ من شروط القرض،
 - (٣) إنهاء عمل المقرض أو إيقاف دفع راتبه الشهري أو إلغاء تصريح العمل أو تأشيرة الإقامة (إن وُجدت)،
 - (٤) تقديم أي معلومات خطأ أو غير صحيحة أو مُضللة في نموذج طلب القرض،
 - (٥) تحويل الراتب الشهري للمقرض (في حال وجود قرض شخصي) أو أي جزء منه إلى كيان آخر غير سبتي بنك دون موافقة خطية مُسبقة من سبتي بنك،
 - (٦) إفلاس أو إعسار أو خضوع المقرض أو الضامن (الضامنين) -إن وُجد- لتصفية أو فقدان أهليته القانونية أو وفاته؛ أو
 - (٧) تخلف المقرض عن أداء أي التزام أو اتفاقية أخرى لسبتي بنك.
- ٩-١) عند حدوث تخلف عن السداد من جانب المقرض، يصبح الرصيد المستحق لجميع القروض بالإضافة إلى جميع الفوائد والمصاريف والرسوم المترتبة وواجبة السداد فوراً من قبل المقرض / أو الضامن (الضامنين) -إن وُجد- ويحق لسبتي بنك المطالبة بالسداد الفوري لجميع هذه المبالغ، عند تسلّم أي دفعه من المقرض -في حال تخلف المقرض عن سداد قرض- يطبق سبتي بنك أحكام هذا السداد لسداد التزامات المقرض إلى سبتي بنك على النحو الذي قد يراه سبتي بنك مناسباً.
- ٩-٢) يقر المقرض وبُعد بموجبه أن التخلف عن السداد فيما يتعلق بأي قرض سيشكل تخلفاً عن السداد لغرض جميع قروض المقرض من سبتي بنك.
- ٩-٣) إذا كان المقرض متخلفاً عن السداد يحق لسبتي بنك الآتي:
- (١) المطالبة بالسداد الفوري لجميع المبالغ المتعلقة بهذا القرض،
 - (٢) إنفاذ أي ضمان مقدم لسبتي بنك فيما يتعلق بالقروض أو أي قرض أو تمويل آخر بين المقرض وسبتي بنك (بما في ذلك المقاصلة و/ أو إنفاذ الضمان -المقدم لقروض سبتي بنك الأخرى- على أصول المقرض)،
 - (٣) اتخاذ أي وجميع الإجراءات وممارسة هذه الحقوق وسبل الانتصاف على النحو المنصوص عليه في هذه الوثيقة أو على النحو المتأتّح لسبتي بنك بموجب القانون المعمول به، و/ أو
 - (٤) تقديم جميع الشيكات (وإدخال التواريخ على أي شيكات غير مؤرخة) المقدمة إلى سبتي بنك من قبل المقرض للدفع.
- ٩-٤) في حالة رغبة المقرض في تسديد جميع أو جزء من القرض، يجب عليه إخطار سبتي بنك بذلك، يخطر سبتي بنك المقرض بالمبلغ الأساسي المستحقة، إجمالي رسوم الفائدة، القسط/الأقساط الشهرية، رسوم السداد المبكر، الغرامات والمبالغ الأخرى المستحقة لسبتي بنك بموجب أو القرض أو ذلك السداد، يقر المقرض أنه في حالة اختياره سداد القروض الشهرية نقداً، يقوم سبتي باحتساب الرسوم الإدارية المدروجة في ملحق الرسوم والمصروفات على أساس شهري لهذا الاختيار/الخدمة.
- ٩-٥) ما لم يقر سبتي بنك خلاف ذلك، يجوز استخدام دفعات المقرض فيما يتعلق بأي قرض بالترتيب التالي: (أ) في أو لسداد التكاليف والنفقات، (ب) في أو لسداد الرسوم، (ج) في أو لسداد الفوائد و (د) في أو لسداد المبلغ الأساسي، وضمن هذه الفئات، يجوز لسبتي بنك استعمال جميع الدفعات، ما لم يقر سبتي بنك خلاف ذلك، أو لا لسداد المبالغ المستحقة الغير مسددة منذ أطول فترة زمنية.
- ٩-٦) يجوز لسبتي بنك، حسبما يتراهى له، السماح للمقرض بإعادة اقتراض جميع أو جزء من المبلغ الأساسي للقرض.
- ٩-٧) لا تعتبر موافقة سبتي بنك على أي دفع جزئي لأي أقساط تكون مستحقة آنذاك من المقرض كتنازل من سبتي بنك عن أي حقوق في الدفع الكامل.
- ٩-٨) يتحمل المقرضون المتضامنون المسؤولية بالتضامن والانفراد.
- ٩-٩) عند التوقيع على طلب القرض، يضمن ويعهد المقرض بأن المعلومات المسجلة فيه صحيحة ودقيقة، ويفوض المقرض بموجبه سبتي بنك بإجراء الاستعلامات التي يراها ضرورية أو ملائمة للتأكد من هذه المعلومات.
- ٩-١٠) يوافق المقرض على أنه يجوز لسبتي بنك احتساب رسوم الشيك المرتجع (المحددة في ملحق الرسوم والمصروفات) مقابل أي شيك مرتجع، بالإضافة إلى ذلك، إذا اختار المقرض تسديد أي قسط شهري مقدماً، يحتسب سبتي بنك الرسوم الإدارية المحددة في ملحق الرسوم والمصروفات فيما يتعلق بالقسط الشهري المدفوع مقدماً.
- ٩-١١) ما لم يحدد أو يتطلب خلاف ذلك، تتحسب الفائدة على أساس الرصيد المتنافق، وفقاً لقوانين البنك المركزي الإماراتي، تُستحق الفائدة على أساس يومي وتحسب على أساس ٣٦٥ يوماً في السنة (٦٦ يوماً في السنة الكبيسة).
- ٩-١٢) يجوز لسبتي بنك، حسبما يتراهى له، الموافقة خطياً على قروض إضافية للمقرض، عبر الهاتف أو من خلال سبتي بنك عبر شبكة الانترنت.
- ٩-١٣) دون الإخلال بأي شروط أخرى واردة ضمن هذه الشروط والأحكام وبقدر ما يسمح به القانون، يقر ويوافق المقرض على أن القسط الشهري النهائي المستحق الدفع منه قد يتغير بناء على تاريخ السداد الخاص به فيما يتعلق بالقرض، بما في ذلك:
- (أ) إذا تأخر المقرض في سداد أي قسط شهري، قد تكون هناك فائدة إضافية، رسوم و/أو رسوم فائدة جزائية على الدفع المتأخر والتي تتضاد إلى القسط الشهري النهائي.
 - (ب) إذا اختار المقرض السداد المسبق للقرض بشكل جزئي أو كامل، لن يتم احتساب فائدة على المقرض عن فترة السداد المسبق.
 - (ج) يوافق المقرض بموجبه على هذا التغيير.

٥- القروض الشخصية

يطبق ما يلي إذا كان القرض على شكل قروض شخصية:

٥-١) يتعهد المقرض بما يلي:

- (أ) إيداع أي راتب شهري و/أو أي دخل آخر لدى سبتي بنك.
- (ب) إيداع الشيكولات المتعلقة بجميع الأقساط الشهرية لدى سبتي بنك.
- (ج) اتخاذ خطوات للتأكد على أنه صاحب العمل سيدفع مكافأة نهاية الخدمة الخاصة به لسبتي بنك.
- (د) عدم إنشاء أي رهن، ديون أو أعباء أخرى على الراتب الشهري أو مكافأة نهاية الخدمة.

٢-٣) تفادي أي تغيير في العمل يشكل إخلالاً وفقاً للبند ج ١٦ أعلاه، يختر المقرض سبتي بنك بالتغيير المعتمز في العمل قبل أي تغيير وبناء على ذلك سينظر سبتي بنك في استمرار القرض بصرف النظر عن تغيير العمل (وبدون إخلال بحقه في طلب السداد الفوري) استمرار القرض إذا قدم المقرض خطاب (في الشكل المقبول لسبتي بنك) بالموافقة الغير قابلة للإلغاء على تحويل راتب المقرض ومكافأة نهاية الخدمة من صاحب العميل الجديد لسبتي بنك.

٢-٤) إذا كان المقرض يستلم دفعات راتب مقدمة (بمعنى دفعات راتب لأكثر من شهر واحد مقدماً)، يجوز لسبتي بنك، حسبما يتراهى له، القيد على حساب العميل لأقساط مستقبلية (والتي ستصبح مستحقة فيما يتعلق بالأقساط المستقبلية للقرض) عند استلام تلك المبالغ في حساب العميل.

٢-٥) في حالة توقيف المقرض (أو إيقافه) في تحويل الراتب لسبتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، بموجب إرسال إشعار للعميل ووفقاً للقانون المطبق، زيادة سعر فائدة القرض الحالي، وفقاً لما هو محدد في ملحق الرسوم والمصروفات لسبتي بنك.

د- البطاقات الائتمانية والمنتجات والخدمات المتعلقة بالبطاقة الائتمانية:

يجب ألا يقل عمر العضو صاحب البطاقة في تاريخ تقديم طلب الحصول على البطاقة عن ٢٠ عاماً. ويجوز لسبتي بنك في استثناء للحد الأدنى من العمر المذكور أعلاه الموافقة على طلب يقدمه من يتراوح عمره بين ١٨ و٢٠ عاماً شريطة تقديمها إلى البنك خطاباً صالحاً به توقيع الولى القانوني بالموافقة على ذلك، كما يجب على العضو صاحب البطاقة تقديم الإثبات الذي يحدده البنك بتقاضي العضو صاحب البطاقة راتباً شهرياً لا يقل عن ٥,٠٠ درهم إماراتي.

١- د- البطاقات الائتمانية

بالإضافة إلى الشروط، إن وجدت، الواردة في نموذج طلب البطاقة الائتمانية و/أو خطاب الموافقة، تطبق الشروط والأحكام التالية على البطاقات (وفقاً لما هو محدد أدناه).

٢- تحصيل البطاقة

٢-١) يجوز لعضو البطاقة تحصيلها من سبتي بنك أو يجوز إرسالها، على مسئولية صاحب البطاقة، بالبريد أو توصيلها على العنوان الذي يختار به عضو البطاقة سبتي بنك.

٢-٢) يستلم عضو البطاقة من سبتي بنك، حسبما يتراهى له، إما: (أ) بطاقة غير مفعولة، أو (ب) بطاقة مفعولة مسبقاً.

أ- في حالة تزويد لعضو البطاقة ببطاقة غير مفعولة، يقوم عضو البطاقة عند استلامها إما (١) بالاتصال بسبتي بنك على الرقم المحدد لتفعيل البطاقة، أو (٢) تفعيل البطاقة عبر شبكة الانترنت باستخدام كلمة السر التي يزود بها سبتي بنك لهذا التفعيل. يقوم عضو البطاقة بتعريف نفسه والإبلاغ عن رقم حسابه وأية معلومات سرية أخرى لتعريف نفسه. يعتبر تفعيل البطاقة بواسطة عضو البطاقة كدليل ملزم ونهائي على استلامه للبطاقة وموافقتها على هذه الشروط والأحكام.

ب) في حالة استلامه لبطاقة مفعولة مسبقاً، يجوز لعضو البطاقة استخدامها بدون أي إجراء آخر. ويعتبر استخدام البطاقة بواسطة عضو البطاقة كدليل ملزم ونهائي على موافقته على هذه الشروط والأحكام.

٢-٣) عند استلام البطاقة، يقوم عضو البطاقة بالتتوقيع عليها. في حالة عدم موافقة عضو البطاقة على هذه الشروط والأحكام، يجب عليه تقطيعها لنصفين وإعادتها لنصفين لسبتي بنك (إما عن طريق التسلیم أو البريد المدفوع الرسوم مقدماً) و لا يكون البند د (٨) من هذه الشروط والأحكام واجب التطبيق.

٢-٤) تكون وستظل البطاقة، في جميع الأوقات، مملوكة لسبتي بنك و يتم تسليمها له على الفور عندما يطلب ذلك سبتي بنك أو وكيله المفوض حسب الأصول. ويحتفظ سبتي بنك بالحق في سحب البطاقة، وفقاً لتقديره المنفرد و/أو إلغائها.

٢-٥) لا تكون البطاقة قابلة للتحويل ويجب استخدامها فقط بواسطة عضو البطاقة التي صدرت لها. لا يجوز رهن البطاقة بواسطة عضو البطاقة كضمانت لأي غرض مهما يكن.

٣- استخدام البطاقة

٣-١) تم إصدار البطاقة للاستخدام فيما يتعلق بالتسهيلات التي يقدمها سبتي بنك من وقت آخر وفقاً لتقديره المنفرد، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

أ) دفع رسوم أية مشتريات أو حجوزات للبضائع و/أو الخدمات التي يجوز احتساب دفعات مقابلها على حساب البطاقة.

ب) أية معاملة جهاز صراف آلي يتم تنفيذها من خلال حساب آخر لعضو البطاقة لدى البنك.

ج) الدفعات المقدمة النقدية، وفقاً لما ورد في البند د ٥ من هذه الشروط والأحكام، و/أو

د) التسهيلات الأخرى، مع مراعاة الترتيبات المسبقة مع سبتي بنك، إذا كان ذلك مطبيقاً.

٣-٢) عند دفع تسهيلات الصراف الآلي في البطاقة، يكون عضو المعاملات سواء تمت معالجتها بمعرفة عضو البطاقة أو بموافقة صريحة أو ضمنية منه. بفرض عضو البطاقة بموجبه سبتي بنك بالتقيد على حساب البطاقة أية سحبوات وجميع الرسوم والمصروفات والفوائد المتعلقة بها. ومع مراعاة الخطأ الظاهر، يوافق عضو البطاقة على جميع سجلات سبتي بنك للمعاملات باعتبارها نهائية ولمزمه لجميع الأغراض.

٣-٣) قد يصدر سبتي بنك لمakinat الصراف الآلي / رقم التعريف الشخصي المصرفي أو كلمة المرور لمرة واحدة أو رمز سبتي للهاتف المتحرك (رمز البرنامج) لحاملي البطاقة لاستخدامها في ماكينات الصراف الآلي و/أو محطات نقاط البيع التي تقبل البطاقة واستخدامها للسلف النقدية و/أو أي عملية شراء بدلاً من توقيع أي إيصالات للعمليات.

أ) قد يُرسل رقم التعريف الشخصي المصرفي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي أو كلمة المرور لمرة واحدة أو رمز البرنامج أو أي طريقة أخرى لحاملي البطاقة على مسؤوليتهم.

ب) لا يفصح حاملو البطاقة عن رقم التعريف الشخصي المصرفي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي أو رقم التعريف الشخصي المصرفي أو رقم البرنامج لأي شخص، ويبذلون العناية لمنع كشف رقم التعريف الشخصي الهاتفي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي أو كلمة المرور لمرة واحدة أو رمز البرنامج لأي شخص.

ج) يتحمل حاملو البطاقة المسؤلية أمام سبتي بنك عن جميع معاملات البطاقة التي تُجرى باستخدام رقم التعريف الشخصي المصرفي أو رقم التعريف الشخصي الهاتفي أو كلمة المرور لمرة واحدة أو رمز البرنامج، سواء بعلم حاملي البطاقة أو دون علمهم.

٣-٤) تخضع جميع إيداعات جهاز الصراف الآلي/مركز دفع الفواتير المثبت بواسطة سبتي بنك، سواء بشيك أو نقداً، للتحقق من قبل (٢) اثنين من موظفي سبتي بنك. وتكون إيداعات الشيك الذي يتم إيداعه في مركز دفع الفواتير متوفراً للاستخدام فقط بعد مقاصة الشيك أو إتمام عملية التحصيل.

٣-٥) يجوز لسبتي بنك، في أي وقت، وبدون إشعار مسبق وبدون إبداء أسباب ودون أية مسئولية تجاه عضو البطاقة، سحب أو تقيد حق

عضو البطاقة في استخدام البطاقة ورفض السماح بأية معاملة بالبطاقة.

٤-٦) إذا تم استخدام البطاقة خارج دولة الإمارات، يتم تحويل عملية المعاملة إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد في تاريخ قيد المبلغ على حساب البطاقة بدلاً من تاريخ استخدام البطاقة وفقاً لما يتم تحديده بواسطه بطاقة الفيزا أو الماستركارد، وفقاً لما هو مطبق. تخضع جميع المعاملات الدولية وأو المعاملات بالعملات الأجنبية للمعاجلات الهاامشية في ملحق الرسوم والمصروفات، بالإضافة إلى الرسوم الأخرى وفقاً لأسعار السائدة في ستيتي بنك، ويحدد عضو البطاقة لستيتي بنك جميع التكاليف والنفقات التي يتکبدتها نتيجة لهذه المعاملات.

٤-٧) لا يتحمل ستيتي بنك المسؤولية تجاه عضو البطاقة عن سكاي واردز أو الأنشطة والمزايا التي يعرضها. كما لا يكون ستيتي بنك مسؤولاً عن أية مطالبات يقدمها أو أضرار يتکبدتها عضو البطاقة فيما يتعلق بالأنشطة أو المزايا التي يعرضها سكاي واردز والتي تخضع دائمًا لشروط وأحكام طيران الإمارات من وقت آخر.

٤-٨) لا يتحمل ستيتي بنك المسؤولية تجاه عضو البطاقة عن أية مكافآت أو مزايا معروضة من أي طرف آخر. كما لا يكون ستيتي بنك مسؤولاً عن جميع المطالبات التي يقدمها أو الأضرار التي يتحملها عضو البطاقة فيما يتعلق بالأنشطة والمزايا المقدمة من أي طرف آخر والتي تخضع دائمًا لشروط وأحكام هذا الطرف الآخر من وقت آخر.

يرجى العلم بأن حكومة الولايات المتحدة تفرض عقوبات حالياً ضد دول معينة والكيانات والبنوك والأفراد ذات الصلة بها. وبموجب هذه العقوبات، يحظر على ستيتي بنك الاشتراك في أية معاملات قد تقع ضمن إشادات العقوبات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مقاصة الشيكات الواردة الصادرة المسحوبة على المقدمة بجميع البنوك الخاضعة للعقوبات)، كما أنه مجبر على رفض هذه المعاملات وتجميد المبالغ ذات الصلة، وفقاً لإرشادات العقوبات. وللإطلاع على القائمة الكاملة للدول الخاضعة للعقوبات والكيانات والبنوك والأفراد ذات الصلة، يرجى الاتصال بنا مباشرة.

٤-٩) في حال وجود أي معاملات غير مصرح بها على بطاقتك -التي قد تكون احتيالية بطبعتها- يحق لك تقديم شكوى رسمية إلى البنك، وسيجري التحقيق في جميع الشكاوى على نحو عادل وإبلاغك بجميع النتائج، وفي حال إثبات أي إهمال من جانب العميل تظل مسؤولية الدفع على عاتق العميل، وقد تستغرق التحقيقات التي تجرى فيما يتعلق بهذا الأمر ما يصل إلى ٢٠ يوماً. في بعض الشكاوى، قد يجري منح ائتمان مؤقت على البطاقة -وفقاً للشروط- ويحتفظ ستيتي بنك بالحق في التراجع عن الائتمان المؤقت بناءً على نتيجة التحقيق.

٤- الدفع

٤-١) يوافق عضو البطاقة على أن يدفع لستيتي بنك الرسوم السنوية المدرجة في جدول الرسوم والمصروفات، وكل بطاقة إضافية. وتكون رسوم المحالجة، المدرجة في جدول الرسوم والمصروفات، مستحقة الدفع بواسطة عضو البطاقة لستيتي بنك على الفور عند الطلب بإصدار بطاقة بديلة، وتكون الرسوم الإضافية، المدرجة في جدول الرسوم والمصروفات، أو بخلاف ذلك التي يقررها البنك، مستحقة الدفع بواسطة عضو البطاقة لستيتي بنك على الفور عند الطلب للتزويد بنسخ من مستندات المبيعات النقدية/الدفاتر المقدمة، الفواتير، الإيصالات أو قسائم المبيعات وأية خدمات أخرى قد يزود بها ستيتي بنك من وقت آخر.

٤-٢) يتعهد العضو صاحب البطاقة بعدم تجاوز الحد الائتماني للبطاقة، مالم يحصل العضو صاحب البطاقة على الموافقة الخطية المسبقة من ستيتي بنك بتجاوزه. ويحق لستيتي بنك وفقاً لتقديره المنفرد زيادة أو تخفيض الحد الائتماني / أو التنازل عن الحد الائتماني كلياً أو جزئياً. كما يتعهد العضو صاحب البطاقة بالامتناع أي مشتريات أو معاملات تؤدي لتجاوز إجمالي الرصيد غير المسدد من التزامات العضو صاحب البطاقة لستيتي بنك بموجب هذه المشتريات والمعاملات لهذا الحد الائتماني. حيث يُسدد العضو صاحب البطاقة في حال تجاوزه للحد الائتماني بالمخالفة لهذه الأحكام ما يلي إلى ستيتي بنك: (١) كامل المبلغ الزائد عن الحد الائتماني بما في ذلك المبالغ غير المقيدة المدرجة ضمن خطة التقسيط الميسر، أو ضمن القرض على بطاقات الائتمان بالإضافة إلى (٢) رسوم تجاوز الحد الائتماني، وذلك بالإضافة إلى المبالغ الواجبة السداد بموجب البند د (٤-٤) من هذه الشروط. وفي حال عدم سداد العضو صاحب البطاقة المبالغ المذكورة إلى ستيتي بنك يُستحق ويجب على العضو صاحب البطاقة وبشكل فوري سداد كامل المبلغ حسبيماً ورد أعلاه -كامل الرصيد الذي لم يُسدد العضو صاحب البطاقة من حسابه- مع تطبيق أحكام البند د (١-٩).

٤-٣) تكون جميع المبالغ التي يدفعها عضو البطاقة بعملة الفوترة لحساب البطاقة. وفي حالة تسديد الدفعة بأية عملة أخرى، يدفع عضو البطاقة لستيتي بنك جميع رسوم الصرف، العمولات و الرسوم والخسائر الأخرى المحتسبة على أو التي يتکبدتها ستيتي بنك لتحويل هذه الدفعة لعملة الفوترة. يتم هذا التحويل بسعر الصرف الذي يحدده ستيتي بنك بشكل نهائي في تاريخ تسجيل الدفعة في الحساب. أية دفعة يسددها عضو البطاقة لستيتي بنك بعملة الفوترة يتم قيدها لحساب البطاقة في تاريخ إرسال ستيتي بنك للمبالغ إلى حساب البطاقة في دبي وفي حالة تسديد الدفعة بأية عملة الفوترة، يتم تقييد هذه الدفعة للحساب بعد تحويلها إلى عملة الفوترة أو عندما يتم استلام المبالغ ذات الصلة لقيمة بواسطة ستيتي بنك في دبي وتحويلها لحساب البطاقة. وسيتم فرض هامش معالجة لجميع المعاملات بالعملات الأجنبية.

٤-٤) يتم تقييد معاملات البطاقة التالية على حساب البطاقة:
أ) أي قسيمة مبيعات، سجل معاملات، قسيمة إيداع، قسيمة صرف نقدi وأي سجل رسوم أخرى يحمل أي وسم أو نسخ للبيانات البارزة

ب) سجل ستيتي بنك للدفعات النقدية المقدمة أو أي معاملات أخرى منفذة باستخدام البطاقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعاملات المنفذة من خلال طلبات البريد أو الهاتف أو الانترنت.

٤-٥) إن سداد الرصيد الحالي حسب ما هو محدد في كشف الحساب مستحق وواجد السداد كاماً بحد أقصى تاريخ استحقاق السداد. لا يتحمل صاحب البطاقة أي رسوم تمويل على أي عمليات شراء باستخدام البطاقة لمدة تصل إلى اثنين وخمسين (٥٢) يوماً من تاريخ عمليات الشراء تلك باستثناء الرسوم المتعلقة بالدفعات المقدمة النقدية، أو خطاب الاعتماد، أو خطة التقسيط الميسر إذا تسلم ستيتي بنك الرصيد الحالي كاماً في تاريخ استحقاق السداد أو قبله. إذا اختار صاحب البطاقة عدم تسوية الرصيد الحالي كاماً في تاريخ استحقاق السداد أو قبله فسوف تطبق رسوم التمويل على الرصيد الحالي بدءاً من تاريخ المعاملة وحتى السداد الكامل. إذا كان الرصيد الحالي أقل من درهم (١) إماراتي واحد ولا يوجد أي معاملات معلقة على البطاقة على النهاية فواتير بها فلن يصدر كشف الحساب ولن تُفرض أي فائدة. لا يفرض ستيتي بنك -تحت أي ظرف من الظروف- أي فوائد إضافية على الفائدة المحددة.

٤-٦) مع مراعاة البند د ١-٨-٩ من هذه الشروط والأحكام، في حالة عدم تسديد دفعة الحد الأدنى المستحقة السابقة المحددة في كشف الحساب السابق بالكامل، يجوز لستيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد ودون الإخلال بأي من حقوق بموجب هذه الشروط والأحكام السماح لعضو البطاقة بدفع مبلغ متساوية لأي طرف في تاريخ استحقاق السداد.

٤-٧) في حال سداد العضو صاحب البطاقة أي مبلغ في تاريخ استحقاق السداد وكان هذا المبلغ المتسدد أقل من الرصيد الحالي، أو في حال عدم السداد أو السداد بعد تاريخ استحقاق السداد يتم فرض فائدة تحسب على الرصيد الجاري على أساس يومي من التاريخ/التاريخ التي تمت فيها معاملة/معاملات البطاقة لغاية إيداع أي مبالغ في حساب البطاقة. وفي حال سداد العميل جزءاً من الرصيد الجاري يتم

- تخيض إجمالي الفائدة المفروضة على حساب البطاقة في كشف الحساب التالي بمبلغ يُحسب وفقاً لسعر فائدة البطاقة الأئتمانية لدى سبتي بنك على أساس شهري من تاريخ السداد الجزئي من قبل العميل إلى تاريخ كشف الحساب اللاحق، وبصرف النظر عما سبق يستمر فرض الفائدة والرسوم على السلف النقدية، وعلى قروض على البطاقة، وعلى خطة التقسيط الميسر (وذلك من تاريخ السلفة النقدية، أو قرض على البطاقة، أو خطة التقسيط الميسير). في حال سداد كامل الرصيد الجاري في تاريخ استحقاق السداد أو قبله.
- ٤-٨) في حالة قيام عضو البطاقة بدفع مبلغ يتتجاوز الرصيد الحالي للبطاقة، يحتفظ سبتي بنك الحق وفقاً لما يراه ضرورياً للتحقق من أسباب هذه الدفعات الزائدة وبناء على ذلك معالجة هذه الدفعات وإعادة الدفعات إلى عضو البطاقة.
- ٤-٩) دون الإخلال بالشروط السابقة، في حالة سفر عضو البطاقة أو وجوده خارج دولة الإمارة في تاريخ استحقاق الدفع أو في أي تاريخ آخر عندما تصبح أية دفعية مستحقة لسبتي بنك، بموجب هذه الشروط والأحكام أو حساب البطاقة، أو لأي سبب آخر يراها سبتي بنك ملائماً وفقاً لتقديره المطلق، يحتفظ سبتي بنك بالحق في أي وقت وبدون أي إشعار في ضم ودمج ومغاشة أو تحويل أي مبلغ في الحساب الدائن وحيثما كان وسواء بالدرهم الإماراتي أو بأية عملة أخرى، بما في ذلك أي حساب مشترك، مقابل جميع الرسوم والمصروفات و/ أو المبالغ المستحقة لسبتي بنك ويفرض عضو البطاقة سبتي بنك بموجبه بتحويل تلك المبالغ الموجدة في حسابه وفقاً لأسعار الصرف السائدة لدى سبتي بنك والتي يحددها سبتي بنك وفقاً لتقديره المنفرد.
- ٤-١٠) دون الإخلال بأي حق أو تعويض آخر، في حالة فشل عضو البطاقة في دفع الحد الأدنى للدفعية المستحقة في تاريخ استحقاق الدفع، يتم قيد رسوم تأخير على حساب البطاقة، ويحتفظ سبتي بنك بالحق، حسبما يتراهى له، لزيادة رسوم التمويل لكي تشمل فائدة التأخير.
- ٤-١١) يتم قيد جميع معاملات البطاقة وجميع الرسوم الأخرى على حساب البطاقة بعملة الفوترة وتدرج في كشف الحساب. يحق لسبتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، من وقت لآخر، تخbir سعر أو طريقة حساب الرسوم والحد الأدنى للدفعية المستحقة.
- ٤-١٢) يجوز لسبتي بنك تخصيص أي إيداعات يتسلّمها من العضو صاحب البطاقة في حساب البطاقة لسداد المبالغ المستحقة على العضو صاحب البطاقة لسبتي بنك وفقاً لترتيب التالí، أو وفقاً لأي ترتيب مختلف لأولوية السداد الذي يلائم سبتي بنك:
- أ) فوائد وأصل المبالغ التي تم تقييدها على قرض على البطاقة/ خطة التقسيط الميسير.
 - ب) الفائدة المفروضة على السلف النقدية، والتي تم تقييدها.
 - ج) الرسوم التي تم تقييدها والمفروضة على السلف النقدية.
 - د) الفائدة المحسوبة على المشتريات، والتي تم تقييدها.
 - هـ) المصروفات التي تم تقييدها.
 - و) رسوم تأخير السداد، ورسوم تجاوز الحد الأئتماني.
 - ز) مصروفات ورسوم التأمين الخاصة بالبطاقة (إن وجدت).
 - ح) رسوم العضوية الخاصة بالبطاقة (إذا تم تقييدها).
 - ط) السلف النقدية التي تم سحبها وتم تقييدها.
 - ي) المشتريات التي تمت، وتم تقييدها.
 - ك) السلف النقدية التي تم سحبها ولم يتم تقييدها.
 - ل) الفوائد، والرسوم، والمصروفات المستحقة السداد ولكن لم يتم تقييدها.
- ولخوض الإيضاح، تطبق أحكام هذا البند (٤-١٢) على المبالغ التي تسلمها سبتي بنك مقابل جميع المنتجات والخدمات المرتبطة ببطاقة سبتي بنك والمدرجة بالبند (٤).
- ٤-١٣) ضمن الفئات المحددة في البند (٤-١٢)، يجوز لسبتي بنك استعمال جميع الدفعات والأئتمان، ما لم يقرر سبتي بنك خلاف ذلك، أو لا لتسديد المبالغ المستحقة التي تمت فواترها لحساب البطاقة لمدة زمنية أطول.
- ٤-١٤) إذا ثبت لاحقاً أن معاملة البطاقة التي يعترض عليها العميل قد تم تنفيذها بواسطته، يحتفظ سبتي بنك بالحق لاحتساب مبلغ معاملة البطاقة، اعتباراً من تاريخ تنفيذ معاملة البطاقة، بالإضافة إلى رسوم التمويل وأية رسوم ونفقات إضافية يتکبدتها سبتي بنك للتحقق من ذلك.
- ٤-١٥) لا تعتبر موافقة سبتي بنك على الدفعات المتأخرة أو الدفعات الجزئية أو الشيكات أو طلبات الأموال المؤشر عليها بأنها تشكل دفعية كاملة أو خلاف ذلك من حساب البطاقة أو المهلة الممنوعة بواسطة سبتي بنك في حالة الإخفاق في تحصيل المبالغ من عضو البطاقة كما وعندما تصبح مسحقة بموجب هذه الشروط والأحكام كتنازل من سبتي بنك ولا بمثابة تخbir لهذه الشروط والأحكام فيما يتعلق بأي خصوص ولا تمنع سبتي بنك لاحقاً من تنفيذ أي من حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام لتحصيل المبلغ المستحق بموجبها.
- ٤-١٦) يوافق عضو البطاقة بموجب صراحة على أنه إذا أصبح أي مبلغ مستحق من عضو البطاقة لسبتي بنك في أي وقت بموجب حساب البطاقة أو إذا مضى تاريخ استحقاق أي مبلغ آخر من عضو البطاقة أو سبتي بنك بأية طريقة مهما كانت، أو إذا ارتكب عضو البطاقة أي إخلال فيما يتعلق بالتسهيلات المصرفية أو الائتمانية الأخرى الممنوعة بواسطة سبتي بنك لعضو البطاقة، تصبح جميع المبالغ المتعلقة بالبطاقة مستحقة على الفور ومستوجبة الدفع وتطبق شروط البند (٩-٨) من هذه الشروط والأحكام.
- ٤-١٧) بصرف النظر عن استعمال سبتي بنك لأي من حقوقه بموجب هذه الشروط والأحكام أو إنهاء حساب البطاقة بموجبها، تظل جميع الرسوم محتسبة على أي مبلغ مستحقة وغير مدفوعة بعد استعمال سبتي بنك لحقوقه ومبشرة إجراءات قضائية وفي حالة الحصول على حكم يقضي بدفع مبلغ مالي لسبتي بنك. وتكون الرسوم مستحقة الدفع أيضاً على المبلغ المالي الذي يقضى الحكم بأنه مستحقة الدفع لسبتي بنك من تاريخ الحكم حتى من تاريخ السداد التام.
- ٤-١٨) يجوز لسبتي بنك، حسبما يتراهى له، أن يطلب كشرط للموافقة على أي طلب للحصول على بطاقة أن يقوم مقدم الطلب بإيداع شيك وأو رهن ضمان نقداني لصالح سبتي بنك، ويجوز أيضاً لسبتي بنك، في أي وقت، أن يطلب من عضو البطاقة إيداع شيك وأو رهن ضمان نقداني لصالح سبتي بنك بالمبلغ الذي قد يطلبه سبتي بنك حتى لو لم يطلب هذا الشيك وأو رهن المبلغ النقدي عند إصدار البطاقة لعضو البطاقة. يفرض عضو البطاقة لعضو البطاقة وفقاً لتقديم هذا الشيك للدفع مقابل أي مبلغ مستحق لسبتي بنك.
- ٤-١٩) يجوز لعضو البطاقة اختيار تنفيذ الدفعية عن طريق إيداع مبلغ نقدي أو شيكات في أي مركز لدفع الفواتير/جهاز صراف آلي مخصص بواسطة سبتي بنك. لا يتحمل سبتي بنك المسؤولية عن أي خسارة أو تأخير يحدث بسبب استخدام مركز دفع الفواتير/جهاز الصراف الآلي. ويتم قيد المبالغ النقدية التي تودع في مركز دفع الفواتير/جهاز الصراف الآلي لحساب البطاقة بعد التحقق منها بواسطة سبتي بنك (ويكون هذا التتحقق النهائي وملزم لعضو البطاقة) ويمثل أي كشف حساب صادر عند الإيداع فقط ما يزعم عضو البطاقة إيداعه

- ولا يلزم سبتي بنك في أي حال فيما يتعلق بصفته.
- ٤-٢) يوافق عضو البطاقة على أنه مع مراعاة الخطأ الظاهر، تكون سجلات سبتي بنك لأية معاملة بطاقة تتم باستخدام البطاقة نهائية وملزمة لعضو البطاقة فيما يتعلق بجميع الأغراض.
- ٤-٣) لا يسمح لعضو البطاقة بتحويل مبالغ من حساب بطاقة معينة لحساب آخر لتسوية مستحقات أي حساب للبطاقة.
- ٤-٤) إذا كان عضو البطاقة يتملك بطاقات أخرى صادرة من سبتي بنك وتم إلغاء أي منها لأي سبب مهما يكن، يجوز لسبتي بنك، حسبما يتراهى له، وبدون إشعار، ضم أو دمج حساب البطاقة الملغاة، سواء كان بالدرهم أو بأية عملة أخرى، مع حساب البطاقة، ويجوز له القيام بذلك بصرف النظر عمّا إذا كانت الأرصدة المتوفرة في هذه الحسابات بنفس العملة. ويفرض عضو البطاقة سبتي بنك بموجبة مقاصة أي ضم أو دمج مع إجراء التحويلات الضرورية بأسعار الصرف السائدة لدى سبتي بنك والتي يحددها سبتي بنك وفقاً لتقديره المنفرد. ويبين كشف الحساب المرسل لعضو البطاقة الأساسي بعد ذلك تفاصيل الرصيد الحالي لحساب البطاقة المدمن.
- ٤-٥) يتم تسديد جميع الدفعات من العميل لسبتي بنك فيما يتعلق بحساب البطاقة ذات الصفة من جميع الضرائب، الجوزات، الرسوم، الضرائب، الأعباء والخصومات الأخرى.

٥- الدفعات المقدمة النقدية

- ٥-١) يجوز لعضو البطاقة الحصول على دفعات نقدية مقدمة بالمبلغ الذي يوافق عليه سبتي بنك من وقت لآخر، حسبما يتراهى له، وذلك عن طريق:
- أ) تقديم البطاقة في أي من مكاتب سبتي بنك أو أي أية مؤسسة عضو في ماستركارد/فيزا إنترناشيونال تقدم تسهيلات، مع دليل على هويته والتواقيع على السجل الضروري للمعاملة؛ أو
- ب) استخدام البطاقة في أي من أجهزة الصراف الآلي لسبتي بنك أو أي بنك آخر أو مؤسسة يكون لسبتي بنك اتفاقية (اتفاقيات) معها لاستخدام أجهزة الصراف الآلي (وفي هذه الحالة سيخضع مبلغ أية دفعه نقدية أيضاً لحد السحب اليومي المطبق للصراف الآلي).
- ٥-٢) يعتبر استخدام البطاقة بواسطة عضو البطاقة للحصول على دفعه مقدمة نقدية كموافقة من عضو البطاقة على دفع فائدة على كل دفعه نقدية مقدمة ورسوم الدفعه النقدية، وفقاً لما ذكر بالتفصيل في البنود (٤-٥) و (٥-٥) من هذه الشروط والأحكام.
- ٥-٣) تخضع أية سحوبات نقدية من الحساب الآخر لعضو البطاقة تتم من خلال استخدام البطاقة في أي من أجهزة الصراف الآلي المثبتة بواسطة سبتي بنك لحد السحب اليومي لجهاز الصراف الآلي وتخضع للتحقيق بواسطة سبتي بنك، والمبلغ الذي يتحقق منه سبتي بنك بهذه الطريقة يعتبر مبلغ السحب الصحيح.
- ٥-٤) تستحق الفائدة بالسعر السائد المطبق بواسطة سبتي بنك على الدفعات النقدية والمحسوبة على أساس يومي على كل دفعه مقدمة نقدية من تاريخ الدفعه النقدية حتى تاريخ السداد الكامل.
- ٥-٥) يتم تقييم رسوم الدفعه المقدمة على مبلغ كل دفعه مقدمة نقدية ويحتسب على مبلغ البطاقة.

٦- البطاقة الإضافية/المسؤولة بالتضامن والانفراد

- ٦-١) يجوز لسبتي بنك، وفقاً لتقديره المطلق، إصدار بطاقة/بطاقات إضافية أو أكثر للشخص/الأشخاص المعنين بواسطة عضو البطاقة والذين يوافق عليهم سبتي بنك. ويختضن إصدار البطاقة الإضافية للشروط والأحكام التي يراها سبتي بنك ضرورية. يكون عضو البطاقة وعضو البطاقة الإضافي مسئولية بالتضامن والانفراد عن جميع المبالغ المستحقة والنفقات المتکبدة بسبب استخدام البطاقة الإضافية.
- ٦-٢) تطبق جميع الشروط والأحكام الواجبة التطبيق والواردة في هذا المستند على عضو البطاقة مع ما يلزم من التغييرات والتعديلات (وهي التغييرات الضرورية لعضو البطاقة الإضافي)، ولهذا الغرض تشتمل مصطلحات عضو البطاقة والبطاقة على مصطلح عضو البطاقة الإضافي و البطاقة الإضافية. عند حدوث حالة إخلال بالبطاقة، يجوز لسبتي بنك، وفقاً لتقديره المطلق، مباشرة أي دعوى أو إجراءات قانونية ضد عضو البطاقة الأساسي أو عضو البطاقة الإضافي أو كلاهما.
- ٦-٣) لا تتأثر تعهدات، التزامات ومسؤوليات عضو البطاقة الأساسية وعضو البطاقة الإضافي تجاه سبتي بنك وحقوق سبتي بنك بأي شكل بسبب أي نزاع أو دعوى مقلابة أو حق مقاضاة يكون لعضو البطاقة الأساسية وعضو البطاقة الإضافي ضد بعضهم البعض. وبالإضافة إلى ما سبق، وكتعهد منفصل، يتحمل عضو البطاقة الأساسية المسئولية الكاملة تجاه سبتي بنك عن جميع الرسوم والالتزامات الأخرى التي يتکبد بها عضو البطاقة الأساسية وعضو البطاقة الإضافي بصرف النظر عن أي عدم صلاحية قانونية أو عدم أهلية لعضو البطاقة الإضافي. ويحوض عضو البطاقة الأساسية سبتي بنك عن جميع الخسائر، الأضرار، التكاليف، النفقات، سواء كانت قانونية أو خلاف ذلك، التي يتکبد بها أو يتحملها سبتي بنك بسبب أي إخلال بهذه الشروط والأحكام من قبل عضو البطاقة الإضافي.
- ٦-٤) يكون الحد الائتماني المحدد لعضو البطاقة شامل للحد الائتماني لعضو البطاقة الإضافي. لا يسمح عضو البطاقة الأساسية وعضو البطاقة الإضافي بزيادة إجمالي الرسوم بموجب أو من خلال البطاقات الخاصة بهم عن الحد الائتماني المذكور. ويجوز تحديد حد معين لعضو البطاقة الإضافي والذي يشكل الحد الأقصى للحد الائتماني لعضو البطاقة الإضافية. على الرغم من ذلك، فإن هذا لا يعفي عضو البطاقة الأساسية، على أي حال، من تحمل المسئولية الكاملة تجاه سبتي بنك التي يتکبد بها عضو البطاقة الإضافي بما يزيد عن الحد الأقصى للحد الائتماني المخصص لعضو البطاقة الإضافي.
- ٦-٥) يتوقف سريان البطاقة الإضافية على سريان البطاقة الأساسية. عند إنهاء البطاقة الأساسية أو حساب البطاقة لعضو البطاقة الأساسية لدى سبتي بنك، لأي سبب مهما يكن، يتم إنهاء البطاقة/البطاقات الإضافية أيضاً. ولا يؤدي إنهاء البطاقة الإضافية نفسها إلى إنهاء البطاقة الأساسية أو حساب البطاقة.
- ٦-٦) على الرغم من أن معاملة التي تتم بواسطة عضو البطاقة الإضافي سوف تقيد لحساب عضو البطاقة الأساسي، لا يحق لعضو البطاقة الإضافي الاستفادة من أو أية مزايا أو مكافآت ناتجة عن العضوية في سكاي واردز.

٧- فقدان البطاقة/الكشف عن رقم التعريف الشخصي

- ٧-١) يجوز لسبتي بنك إصدار رقم تعريف شخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد لعضو البطاقة لاستخدامه في أي جهاز صراف آلي يقبل البطاقة ولغرض أية مشتريات بخلاف التوقيع على إيصال المعاملة.
- ٧-٢) يوافق عضو البطاقة على أنه يجوز إرسال أو إصدار رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد بالبريد أو بأية وسيلة أخرى له على مسؤوليته.
- ٧-٣) يتحمل عضو البطاقة المسئولية الكاملة تجاه سبتي بنك عن جميع معاملات البطاقة التي تتم باستخدام رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد سواء بمعرفته أو بدون معرفته.
- ٧-٤) ينخد عضو البطاقة الاحتياطات المعقولة لمنع فقدان أو سرقة البطاقة ويمتنع عن الكشف عن رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد لأي شخص آخر.
- ٧-٥) في حالة فقدان أو سرقة البطاقة أو الكشف عن رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد لأي طرف آخر، يقوم عضو البطاقة

بعد ذلك، على الفور بإبلاغ سبتي بنك وشرطة الدولة التي حدث فيها هذا الفقدان أو السرقة أو الكشف بهذا الفقدان أو السرقة أو الكشف، مع بيانات البطاقة.

٧- تفادي للشك، يتحمل عضو البطاقة المسؤلية عن جميع الرسوم والمعاملات على أو من خلال البطاقة قبل إخطار سيتي بنك بفقدان/سرقة البطاقة. يكون ويظل عضو البطاقة مسؤولاً بالكامل عن أن يدفع لسيتي بنك أي رصيد مدين على حساب البطاقة ينشأ عن أية معاملة بالبطاقة، بضائع أو خدمات يوردها التاجر، الدفعات المقدمة النقدية أو معاملات الصراف الآلي المنفذة من خلال استخدام البطاقة بواسطة أي شخص سواء كان ذلك بمعرفة أو بدون معرفة عضو البطاقة، وبصرف النظر عما إذا كان عضو البطاقة قد سمح بها أم لا.

٧- يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المطلوب، إصدار بطاقة بديلة لأية بطاقة مفقودة أو مسروقة أو تجديد رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد، بموجب هذه الشروط والأحكام أو الشروط والأحكام الأخرى التي يراها ستيتي بنك ملائمة.

٧-٨) في حالة استرداد عضو البطاقة للبطاقة المفقودة أو المسروقة، يقوم بإعادتها مقطعة نصفين على الفور إلى سiti بنك (بالتسليم أو البريد المدفوع مقدماً) بدون استخدامها. يتمتع عضو البطاقة عن استخدام رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد بعد إبلاغ سiti بنك بالكشف عنه.

٨- الإنماء/التحويل

٨-يجوز لعضو البطاقة في أي وقت إخبار سبتي بنك خطياً بنتهيه لتحويل بطاقةه لأي بطاقة فيزا/ماستركارد. يخضع طلب عضو البطاقة لموافقة سبتي بنك، دفع رسوم تحويل البطاقة والشروط والأحكام المتعلقة ببطاقة معينة.

-٨) في حالة موافقة سبتي بنك على طلب عضو البطاقة لتحويل جميع الرسوم والالتزامات الأخرى على حساب البطاقة إلى حساب البطاقة الجديدة. ومن المتفاهم عليه أياًً أنه في حالة موافقة سبتي بنك على التحويل، لن يتم تحويل الأيميل أو المزايا الأخرى المكتسبة على البطاقة من سكاي وارز أو أي خطأ أخرى لولاء العميل أو أية خطة مماثلة أو مزايا إلى حساب سبتي دوالرز. وهي نقاط مكتسبة بواسطة أعضاء بطاقة الفيزا/الماستركارد، أو أية برامج أو مميزات أخرى.

٨-٣) يجوز لعضو البطاقة إخبار سيتي بنك في أي وقت عن نيته لغلق حساب البطاقة وإنها استخدام جميع البطاقات عن طريق إرسال إشعار خطى وإعادة جميع البطاقات مقطعة نصفين إلى سيتي بنك. يتم غلق حساب البطاقة بعد استلام الدفعه الكاملة لجميع الرسوم والالتزامات الأخرى على حساب البطاقة.

٤-٨ يجوز لعضو البطاقة الأساسية أو أي عضو بطاقة إضافي، في أي وقت، إنهاء استخدام البطاقة الإضافية عن طريق إرسال إشعار خطى وإعادة البطاقة الإضافية، مقطعة نصفين لسيتي بنك. وفي هذه الحالة، يكون ويظل جميع أعضاء البطاقة، بما في ذلك عضو البطاقة الإضافي الذي تم إنهاء استخدامه للبطاقة، مسؤولين بالتضامن والانفراد تجاه ستيتى بنك عن جميع الرسوم والالتزامات الأخرى وفقاً لهذه الشروط والأحكام، باستثناء أنه لا يتحمل عضو البطاقة الإضافي الذي تم إنهاء استخدامه للبطاقة المسئولةية عن الرسوم والالتزامات الأخرى التي يتکبدها عضو البطاقة الأساسية و أي عضو بطاقة إضافي آخر (إن وجد) بعد استلام ستيتى بنك للبطاقة الإضافية الملغاة.

٥-٨ يجوز لسيتي بنك، في أي وقت، ولأي سبب، إبطال، الغاء، تعليق أو رفض تجديد أية بطاقة (بطاقات) وفقاً للقانون المطبق وعندما يطلب من القانون ذلك، بموجب إرسال إشعار خطوي مسبق. يقوم عضو البطاقة على الفور بعد الإلقاء أو عدم التجديد بإعادة البطاقة (البطاقات) مقطعة نصفين إلى ستيتو، بنك وتسديد جميع المبالغ والرسوم والالتزامات الأخرى المستحقة بالكامل لستيتو، بنك.

٦-٨) يتم إنهاء استخدام البطاقة وحساب البطاقة على الفور في حالة وفاة، عدم أهلية، إفلاس أو عجز عضو البطاقة أو عندما يصبح مكان وجود عضو البطاقة غير معروف لسيتي بنك لسبب لا يرجع لسيتي بنك. وفي هذه الحالة، يتوقف صاحب/ أصحاب البطاقة/البطاقات الإضافية على، الفور عن استخدام البطاقة/البطاقات واعتادتها لسيتي بنك.

٧-٨ يصبح الرصيد الحالى بالكامل على حساب البطاقة لغضون البطاقة، بالإضافة إلى أي مبلغ مستحق وناتج عن استخدام البطاقة ولكن غير محتسب على حساب البطاقة، مستحق ومستوجب الدفع لسيتى بنك عند إنهاء البطاقة إما بواسطة سيتى بنك أو عضو البطاقة أو عند وفاة أو عدم أهلية أو إفلاس أو عجز عضو البطاقة، بناء على طلب خطى من سيتى بنك أو وفقاً لتقدير سيتى بنك بدون إشعار، في حالة إخلال عضو البطاقة بهذه الشروط والأحكام. يتحمل عضو البطاقة وتركته والمدير والمتفق و/or الوالى المسئولية عن تسوية الأرصدة المستحقة على حساب البطاقة وتحويض سيتى بنك عن جميع التكاليف (بما في ذلك التكاليف القانونية) والنفقات التي يتحملها لاسترداد هذه الأرصدة المستحقة.

٨-٨) لا يتحمل سبتي بنك المسؤولية عن إعادة الرسوم السنوية أو أي جزء منها في حالة الإلغاء أو إنهاء البطاقة/البطاقات.

٩-٨ بصرف النظر عن تاريخ استحقاق الدفعة المحددة في كشف حساب عضو البطاقة، يصبح إجمالي الرصيد المستحق على حساب عضو البطاقة مستحق ومستوجب الدفع عند إخاء أو إنهاء البطاقة. وعند إخاء أو إنهاء البطاقة، تصبح جميع الرسوم، رسوم التمويل وجميع الدفعات المتأخرة وجميع الرسوم الأخرى مستحقة ومستوجبة الدفع لسيتي بنك. ومن المتفق عليه صراحة بين عضو البطاقة وسيتي بنك بموجب هذه الشروط والأحكام أن جميع تعهدات، واجبات والتزامات عضو البطاقة المشمولة في هذه الشروط والأحكام ستظل سارية ونافذة بصرف النظر عن إخاء أو إنهاء البطاقة. تصبح جميع الأموال الأخرى المقيدة على حساب البطاقة بعد إخاء أو إنهاء البطاقة مستحقة ومستوجبة الدفع على الفور.

٨-١) في حالة احتفاظ سitti بنك بأي تأمين يضمّن إصدار البطاقة، يحتفظ سitti بنك بالحق في احتجاز هذا الضمان لمدة خمسة وسبعين يوماً على الأقل بعد إلغاء أو إنهاه البطاقة وإعادتها إلى سitti بنك.

-٩- الإعفاءات والاستثناءات

٩- لا يكون سبتي بنك مسؤولاً عن أية خسائر أو أضرار مهما كانت يتحملها أو يتکبدها عضو البطاقة بسبب رفض سبتي بنك أو أي تاجر أو بنك آخر أو مؤسسة مالية أو جهاز صراف آلي أو أي طرف آخر السماح بأية معاملة للبطاقة أو قبول البطاقة أو رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد أو تقديم أو التزويد بدفعات نقدية مقدمة حتى الحد الائتماني أو من أي نوع.

٩-٢) لا يتحمل سبتي بنك المسؤولية عن رفض أي تاجر أو مؤسسة عضو في بطاقة الفيزا/الماستر카rd انترناشونال قبول أو الموافقة على البطاقة أو أي عيب أو خلل في البضائع أو الخدمات المقدمة لعضو البطاقة من التاجر أو، حيثما كان ذلك مطبقاً، بسبب أي إخلال أو عدم أداء بواسطة أي تاجر.

٩-٣) في حالة حدوث نزاع بين عضو البطاقة وأي تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي شخص آخر، لا تتأثر مسؤولية عضو البطاقة تجاه سبتي بن بهذا النزاع أو أي دعوى مقابلة أو حق مقاومة قد يكون لعضو البطاقة ضد التاجر أو المؤسسة المالية أو الشخص.

٤-٩) يقوم ستي بنك بتقييد أي مبلغ مسترد لحساب البطاقة فقط عند استلام قسيمة إيداع صادرة بشكل ملائم من التاجر أو المؤسسة الأخرى.

٥-٩ لا يتحمل سبتي بنك المسؤولية على أي حال، تجاه عضو البطاقة عن أي خسائر أو اضرار مهما كانت بسبب أو ناتجة عن أي عطل أو

خلل أو عيب في أي جهاز صراف آخر أو أي جهاز آخر أو نظام اتصالات أو مراقب أو جهاز معالجة بيانات أو رابط نقل أو أي نزاع صناعي أو نزاع آخر أو لأي سبب، سواء كان خارج عن إرادة سيفي بنك أو خلاف ذلك.

٦-٩) يقر عضو البطاقة بخطير إمكانية وصول/إطلاع أي طرف ثالث على البيانات المستلمة/المقدمة من خلال الانترنت/البريد الإلكتروني، بما في ذلك أية معلومات سرية. ولهذا، في حالة إرسال أية رسالة عبر الانترنت/البريد الإلكتروني، يوافق العميل على تحمل المسؤلية الكاملة ولا يتحمل سيفي بنك المسؤولية عن أي خسائر، نفقات أو مطالبات ناتجة عن استخدام الانترنت/البريد الإلكتروني لأغراض إرسال الرسائل الأخرى.

٧-٩) يجوز لسيفي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، تطبيق برامج سقف سعر فائدة و/أو مكافآت مخفضة، أو لشيء، أمثل سكاي واردز/سيفي دولارز/أي برنامج مكافآت مماثل على إتفاق معين.

د (٢) المنتجات والخدمات المتعلقة بالبطاقة الائتمانية

تكون شروط وأحكام البند د (٢) بدون الإخلال بالشروط والأحكام الواردة في البند (٤) منها الذي ينظم إصدار واستخدام بطاقات سيفي بنك ويُطبق أيضاً على كل من المنتجات والخدمات المشمولة في هذا البند د (٢).

د (٢) شروط وأحكام البطاقة الإلكترونية

بالإضافة إلى الشروط، إن وجدت، الواردة في نموذج الطلب المعباً، تطبق الشروط والأحكام التالية على البطاقة الإلكترونية:

- الأهلية

١-١) تكون البطاقة متوفرة فقط لأعضاء البطاقة الأساسيين، شريطة وفائهم بمعايير سيفي بنك لإصدار البطاقة الإلكترونية.

١-٢) يتوقف سريان البطاقة الإلكترونية على سريان البطاقة. عند غلق حساب البطاقة و/أو إنهاء استخدام البطاقة، لأي سبب، يتم إنهاء البطاقة الإلكترونية الصادرة بموجبها. يؤدي إنهاء استخدام البطاقة الإلكترونية، لأي سبب مهما كان، إلى إنهاء استخدام البطاقة الإلكترونية ولا يؤدي إلى إنهاء البطاقة أو إغلاق حساب البطاقة.

٢- تحصيل البطاقة الإلكترونية

٢-١) يجوز لعضو البطاقة تحصيل البطاقة الإلكترونية أو يتم إرسالها على مسئولية عضو البطاقة بالبريد على العنوان الذي يخطر به عضو البطاقة سيفي بنك.

٢-٢) عند استلام البطاقة الإلكترونية، يقوم عضو البطاقة إما (أ) بالاتصال بسيفي بنك على رقم الهاتف المحدد لتفعيل البطاقة الإلكترونية، أو (ب) تفعيل البطاقة على شبكة الانترنت، باستخدام كلمة السر التي يزود بها سيفي بنك. في حالة قيام عضو البطاقة بالاتصال بسيفي بنك، يجب على عضو البطاقة تعريف نفسه والإبلاغ عن رقم حسابه وأية معلومات سرية أخرى قد يطلبها سيفي بنك. يوافق عضو البطاقة على تسجيل الاتصالات الهاتفية للعميل لدى البنك ويوافق على أنه يجوز استخدام هذه التسجيلات بواسطة سيفي بنك كدليل أمام أية محكمة أو أية هيئة أخرى أو في أي دعاوى قضائية. يكون توقيع عضو البطاقة على البطاقة الإلكترونية دليلاً على الاستلام ويعتبر استلام كاستلام للبطاقة الإلكترونية.

٢-٣) عند استلام البطاقة الإلكترونية، يقوم عضو البطاقة بالتوقيع على البطاقة فوراً ويعتبر هذا التوقيع و/أو الاستخدام للبطاقة الإلكترونية دليلاً ملزماً ونهائياً على تأكيد عضو البطاقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، بصرف النظر عن عدم إخطار سيفي بنك باستلام عضو البطاقة للبطاقة الإلكترونية. في حالة عدم رغبة عضو البطاقة على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، يقوم عضو البطاقة بقطيع البطاقة الإلكترونية إلى نصفين وإعادته كلا النصفين إلى سيفي بنك قبل تفعيل البطاقة الإلكترونية وفقاً لما هو محدد في البند د (٢) (أ) (٢-٢) من هذه الشروط والأحكام.

٣- استخدام البطاقة الإلكترونية

٣-١) يتم إصدار البطاقة الإلكترونية لدفع قيمة مشتريات أي بضائع و/أو خدمات على الانترنت والتي يتم احتسابها على حساب البطاقة.

٣-٢) لا يمكن استخدام البطاقة الإلكترونية لشراء بضائع و/أو خدمات بخلاف تلك المحددة في البند د (٢) (أ) (٣-١) من هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك بدون تحديد، في المنفذ والمتأخر والمحلات التي تستخدم نقاط البيع أو التي تتطلب حضور شخصي لعضو البطاقة أو البطاقة الإلكترونية في المنفذ، المتجر أو المحل. لا يمكن استخدام البطاقة الإلكترونية لأية معاملة في الصراف الآلي يتم تنفيذها من خلال أي حساب آخر لعضو البطاقة.

٤- الدفع

٤-١) يوافق عضو البطاقة على أن يدفع لسيفي بنك الرسوم السنوية التي يحددها للبطاقة الإلكترونية. يجوز لسيفي بنك، من وقت آخر، تغير مبلغ الرسوم أو المصاريف المستحقة من عضو البطاقة فيما يتعلق بالبطاقة الإلكترونية والفتورة الزمنية التي تكون هذه الرسوم والمصاريف مستحقة خالها. تطبق هذه التغييرات من تاريخ السريان الذي يحدده سيفي بنك أو على الفور في حالة عدم تحديد تاريخ سريان.

٤-٢) يحق لسيفي بنك اعتبار أي قسمية مبيعات، سجل معاشرات، سجل رسوم آخر يحمل اسم عضو البطاقة، رقم البطاقة الإلكترونية و/أو تاريخ الانتهاء للبطاقة الإلكترونية كدليل على الدين الذي يتحمله عضو البطاقة بشكل ملائم أو الذي يتم تقديره على حساب البطاقة.

٤-٣) يكون الحد الائتماني المحدد للبطاقة عضو البطاقة مشتملاً على الحد الائتماني للبطاقة الإلكترونية لعضو البطاقة ويجب ألا يتجاوز إجمالي الرسوم المكتبدة بموجب أو ومن خلال البطاقة والبطاقة الإلكترونية عن هذا الحد الائتماني.

٤-٤) يتم تقدير جميع معاملات البطاقة الإلكترونية على حساب البطاقة وتكون مشمولة في كشف حساب البطاقة.

٥- أحكام متفرقة

٥-١) يجوز لسيفي بنك في أي وقت استرداد أو إلغاء البطاقة الإلكترونية. يقوم عضو البطاقة على الفور بعد استلام إشعار الاسترداد أو الإلغاء بإعادة البطاقة/البطاقات الإلكترونية مقطوعة نصفين وتسديد كافة الرسوم والالتزامات لسيفي بنك.

٥-٢) يتخذ عضو البطاقة كافة الاحتياطات الضرورية لمنع فقدان أو سرقة البطاقة الإلكترونية أو الكشف عن رقمها أو تاريخ الانتهاء، ويتحمل عضو البطاقة المسئولية كافة المسئوليات والالتزامات الناتجة عن فقدان أو سرقة البطاقة الإلكترونية أو الكشف عن رقمها أو تاريخ انتهاءها.

د (٢) القرض والبطاقة الائتمانية

تطبق الشروط والأحكام التالية على القرض على منتج البطاقة الائتمانية.

- الأهلية

٦-١) يعرض قرض على البطاقة حصرياً على أعضاء البطاقة الذي يوفون بالمعيار الذي يحدده سيفي بنك من وقت آخر لهذا المنتج والذين تم إرسال العرض للمشاركة في هذا المنتج لهم بواسطة سيفي بنك. وقد يكون أعضاء البطاقة الأساسيون فقط هم المؤهلون

للحصول على قرض على البطاقة.

-٢) يكون عضو البطاقة مؤهل للحصول على قرض على البطاقة فقط إذا أوفى بمعايير سيتي بنك المحدد وفقاً للبند د (٢) ج (١-١) أعلاه.

-٣) يمنحك سيتي بنك قرض على البطاقة الذي يطلبه عضو البطاقة، وفقاً لتقديره المطلق، ويحتفظ بالحق في رفض أو منح قرض على البطاقة لأي عضو بطاقه بدون الكشف عن أسباب هذا الرفض، ويجوز لسيتي بنك إشعار لعضو البطاقة إخاء تعهد سيتي بنك بالتزويدي بقرض على البطاقة أو تحفيض مبلغ قرض على البطاقة.

٤- مبلغ قرض على البطاقة

١-١) يحدد سيتي بنك مبلغ قرض على البطاقة وفقاً لتقديره المنفرد، وبالنسبة لخطاب العرض، فيجب ألا يتجاوز تحت أي ظروف الحد الأئتماني الغير مستخدم.

١-٢) يجوز لعضو البطاقة طلب قرض على البطاقة ضمن الحد الوارد في البند د (٢) ج (٢-١) أعلاه.

١-٣) يحق لسيتي بنك تحديد قرض على البطاقة الذي سيمنحه وفقاً لتقديره المنفرد.

٥- فوترة وسداد قرض على البطاقة

٢-١) في مقابل موافقة سيتي بنك على منح قرض على البطاقة للعضو صاحب البطاقة يوافق العضو صاحب البطاقة على سداد أصل مبلغ قرض على البطاقة بالإضافة إلى جميع الفوائد والرسوم والمصروفات المتعلقة بالقرض على البطاقة.

٢-٢) يسدد العضو صاحب البطاقة أصل مبلغ قرض على البطاقة بالإضافة إلى جميع الفوائد إلى سيتي بنك على أقساط شهرية خلال مدة قرض على البطاقة، على أن يتم سداد أي مصروفات أو رسوم أخرى في موعد التسجيل و/أو لاحقاً على تاريخ استحقاق السداد و/أو الإنتهاء المبكر.

٢-٣) يتم حساب مبلغ القسط الشهري للقرض على البطاقة بتقسيم إجمالي مبلغ قرض على البطاقة (المحدد في البند د (٢) ج (٣-٤) أدناه) على عدد شهور مدة قرض على البطاقة.

٢-٤) يتم حساب إجمالي مبلغ قرض على البطاقة بالإضافة أصل مبلغ قرض على البطاقة والفائدة التي تستحق عليه خلال مدة قرض على البطاقة.

٢-٥) يتم استحقاق الفائدة بالسعر الذي يحدده سيتي بنك والمنشور في جدول الرسوم والمصروفات، على أساس يومي ويتم احتسابه على أساس ٣٦٥ يوماً في السنة (٦٦٣ يوماً للسنة الكبيسة) على أساس الرصيد المتراكم (ما يعني أن يتم احتساب الفائدة فقط على مبلغ LOC المستحق كل شهر). يتم احتساب الفائدة المطبقة على الأقساط المحجوزة قبل ٢٤ مايو ٢٠٢٢ على أساس ٣٦٠ يوماً في السنة لفترة القرض المحجوز.

٢-٦) تُسدد الأقساط الشهرية الخاصة بالقرض على البطاقة في شكل أقساط بمبالغ متساوية مع استثناء القسط الشهري الأخير للقرض على البطاقة، وهو القسط الذي يتم تحديده لكي يسمح بتصحيح الفوائد المفروضة على قرض على البطاقة على أساس الأيام الفعلية.

٢-٧) تُقيد الأقساط الشهرية للقرض على البطاقة على كشف حساب صاحب البطاقة بدايةً من كشف الحساب الأول للبطاقة الذي يرسل للعضو صاحب البطاقة لاحقاً على تسجيل قرض على البطاقة.

٢-٨) في حال سداد العضو صاحب البطاقة مبلغاً أقل من الحد الأدنى المستحق السداد في تاريخ استحقاق السداد المذكور بكشف حساب البطاقة يتم فرض مصروفات وفوائد تأخر السداد وفقاً لهذه الشروط والأحكام، ووفقاً للشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة الأئتمانية الواردة البند ٤-١ـد هنا وكذلك الواردة في ملحق المصروفات والرسوم.

٢-٩) يجوز للعضو صاحب البطاقة سداد إجمالي مبلغ قرض على البطاقة إلى سيتي بنك في شكل مبلغ مقطوع واحد. وفي هذه الحالة تفرض على العضو صاحب البطاقة رسوم التسوية المبكرة وفقاً لملحق الرسوم والمصروفات.

٢-١٠) في حال عدم سداد العضو صاحب البطاقة قسطين متتالين من أقساط قرض على البطاقة يُعد إجمالي الرصيد غير المسدد من إجمالي مبلغ قرض على البطاقة مستحقاً وواجب السداد بشكل فوري من قبل العضو صاحب البطاقة، ويحق لسيتي بنك المطالبة بالسداد الفوري لهذا الرصيد.

٢-١١) في حال إلغاء البطاقة قبل سداد كامل مبلغ قرض على البطاقة يُستحق على العضو صاحب البطاقة سداد المبلغ غير المسدد من قرض على البطاقة بشكل فوري. ويعد كامل الرصيد غير المسدد من حساب البطاقة مستحقاً وواجب السداد بشكل فوري من قبل العضو صاحب البطاقة. ويحق لسيتي بنك المطالبة بالسداد الفوري لهذا المبلغ، وفي هذه الحالة تفرض رسوم التسوية المبكرة على العضو صاحب البطاقة وفقاً لملحق الرسوم والمصروفات.

٣- الموافقة على التعليمات عبر الانترنت والهاتف

٣-١) يفows عضو البطاقة سيتي بنك بالموافقة على التعليمات عبر الهاتف والوسائل الالكترونية، بما في ذلك الانترنت والرسائل النصية القصيرة، الصادرة من عضو البطاقة لسيتي بنك لمنح قرض على البطاقة و فيما يتعلق بشروط قرض على البطاقة.

٣-٢) يوافق عضو البطاقة على أن التأكيد على هوية عضو البطاقة بتقديم البيانات الشخصية التي يطلبها سيتي بنك، سيكون دليلاً كافياً على تعريف عضو البطاقة والتصرف بناءً على تعليمات عضو البطاقة.

٣-٣) يوافق عضو البطاقة بموجبه على تسجيل سيتي بنك لجميع الاتصالات الإلكترونية وتخزين الوسائل الإلكترونية، ويوافق على أن هذا التسجيل والوسائل الإلكترونية قد يتم تقديمها واستخدامها بواسطة سيتي بنك أمام أية محكمة، هيئة تحكيم أو أية جهة أخرى مختصة في الدعاوى (بما في ذلك أية محكمة إماراتية، هيئة قضائية، تحكيمية أو أية جهة أخرى) فيما يتعلق بشروط قرض على البطاقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر من قرض على البطاقة ومبلغ قرض على البطاقة وعدد الأقساط. يوافق عضو البطاقة على هذه التسجيلات واستخدامها بواسطة سيتي بنك.

٣-٤) يوافق عضو البطاقة على أن سجلات سيتي بنك (سواء كانت الكترونية، خطية أو خلاف ذلك) فيما يتعلق بقرض على البطاقة ستكون نهائية وملزمة، ولا ينكر عضو البطاقة صحة المعاملات التي تتم فيما يتعلق بقرض على البطاقة.

٤- أحكام متفرقة

٤-١) يجوز لسيتي بنك، حسبما يتراهى له، السماح لعضو البطاقة بإعادة اقتراض أي جزء من المبلغ الأساسي لأي قرض على البطاقة تم سداده.

٤-٢) يشهد عضو البطاقة أن المعلومات المقدمة لسيتي بنك فيما يتعلق بقرض على البطاقة صحيحة ودقيقة وغير مضللة.

٤-٣) يوافق عضو البطاقة على أن استخدام خدمات قرض على البطاقة تثبت موافقة عضو البطاقة على هذه الشروط والأحكام.

٤-٤) يحتفظ سيتي بنك بالحق في إنهاء خدمات قرض على البطاقة بدون إشعار مسبق.

٥- (ج) شروط وأحكام خطة التقسيط الميسر

٥-١) تطبق الشروط والأحكام التالية على خطة التقسيط الميسر.

٦- أحكام عامة

٦-١) خطة التقسيط الميسر متوفرة لعضو بطاقه سيتي بنك، ويشار إليها لاحقاً بـ خطة التقسيط الميسر.

٤-٢) الغرض من خطة التقسيط الميسر هو تمكين عضو البطاقة من شراء البضائع والخدمات المختارة المعروضة بواسطة تاجر معينين يحددهم سيتي بنك من وقت آخر باستخدام الحد الأئماني المتوفّر على حساب بطاقة عضو البطاقة وتسديد مبلغ المشتريات على أقساط شهرية مستوية وفقاً لشروط والأحكام خطة التقسيط الميسّر.

٢- الأهلية

خطة التقسيط الميسّر معروضة حضرياً لعضو البطاقة، طالما كان حساب البطاقة لعضو البطاقة في حالة جيدة ومطابق للشروط والأحكام، يكون كل عضو بطاقة مؤهلاً تلقائياً للمشاركة في خطة التقسيط الميسّر. وتكون خطة التقسيط الميسّر متوفّرة لكل من للبطاقات الأساسية والبطاقات الإضافية.

٣- تنفيذ معايير خطة التقسيط الميسّر

٣-١) تناح خطة التقسيط الميسّر لبضائع وخدمات محددة يتبعها تاجر بحدودهم سيتي بنك من وقت إلى آخر بمبلغ الرصيد غير المسدّد.
٣-٢) عند الانتفاع بخطة التقسيط الميسّر لبضائع وخدمات محددة يسدّد العضو صاحب البطاقة جميع الفوائد، والمصاريف، والرسوم المرتبطة بالانتفاع بخطة التقسيط الميسّر. ويشكل إجمالي المبلغ الواجب السداد إلى سيتي بنك (إجمالي مبلغ خطة التقسيط الميسّر) مبلغ المعاملة الذي يتم تحويله إلى خطة السداد الميسّر بالإضافة إلى جميع الفوائد، على أن يتم السداد إلى سيتي بنك في شكل أقساط شهرية خلال مدة خطة السداد الميسّر، وتُسدد أي مصاريف أو رسوم أخرى في موعد التسجيل / أو في موعد لاحق على استحقاق السداد / أو الإناء المبكر.

٣-٣) يحدد سيتي بنك من وقت إلى آخر البضائع والخدمات المحددة التي يتبعها تاجر محدودون، كما يحدد مصروفات سعر الفائدة المطبقة وعدد الأقساط الشهرية التي يجب سدادها (مدة خطة التقسيط الميسّر) في حالة كل منتج وخدمة، ويتم إبلاغ العضو صاحب البطاقة بذلك (يشير إلى ذلك فيما يلي بـ «العرض»).

٣-٤) قد تختلف الفوائد، والرسوم، ومدة خطة التقسيط الميسّر من عرض إلى آخر، إذا كان العرض متاحاً بفائدة تبلغ .٪ سواء برسوم معالجة أدمونها فيتعين على صاحب البطاقة دفع جميع المصاريف والرسوم الأخرى للاستفادة من خطة التقسيط الميسّر.
٣-٥) يسمح سيتي بنك بإجراء معاملات خطة التقسيط الميسّر شريطة لا يتجاوز مبلغ معاملة خطة التقسيط الميسّر الحد الأئماني المتوفّر للعضو صاحب البطاقة، وشريطة كون وضع حساب صاحب البطاقة جيداً.

٣-٦) يجب على العضو صاحب البطاقة في حال رغبته في الانتفاع بأي عرض من عروض خطة التقسيط الميسّر تكون مشترطاته من التاجر المحدد، ويقدم العضو صاحب البطاقة لاحقاً طلباً بتحويل المعاملة إلى معاملة تابعة لخطة التقسيط الميسّر. وينظر سيتي بنك في الطلب وفقاً لهذه الشروط الخاصة بخطة التقسيط الميسّر ووفقاً للشروط والأحكام المطبقة على العرض المحدد لتحديد الفوائد والمصاريف والرسوم ومدة خطة التقسيط الميسّر، وفي حالة موافقة سيتي بنك على تحويل أي معاملة إلى معاملة تابعة لخطة التقسيط الميسّر يتم إطلاع العضو صاحب البطاقة على الفوائد، والمصاريف، والرسوم، ومدة خطة التقسيط الميسّر والأقساط الشهرية لخطة التقسيط الميسّر في كشف الحساب التالي. ويقيّد القسط الشهري لخطة التقسيط الميسّر على العضو صاحب البطاقة بدايةً بكشف الحساب التالي.

٤- فوترة ودفع أقساط خطة التقسيط الميسّر

٤-١) يُسدد العضو صاحب البطاقة إجمالي مبلغ خطة التقسيط الميسّر في شكل أقساط شهرية خلال مدة خطة التقسيط الميسّر، ويُحسب مبلغ القسط الشهري لخطة التقسيط الميسّر بتقسيم إجمالي مبلغ خطة التقسيط الميسّر على مدة خطة التقسيط الميسّر.

٤-٢) تقييد الأقساط الشهرية لخطة التقسيط الميسّر على حساب البطاقة بدايةً بكشف حساب البطاقة التالي مباشرةً على تاريخ التسجيل، وبكل شهر تال على ذلك، حتى يتم قيد إجمالي سعر خطة التقسيط الميسّر بالكامل.

٤-٣) يتم احتساب الفائدة بالسعر الذي يحدده سيتي بنك بشكل يومي ويتم نشره في جدول الرسوم والمصاريف، ويتم حسابه على أساس ٣٦٥ يوماً في السنة (٦٦ يوماً للسنة الكبيسة) على أساس الرصيد المتناقص (ما يعني أن يتم احتساب الفائدة فقط على مبلغ EIP المستحق كل شهر). يتم احتساب الفائدة المطبقة على الأقساط المحجوزة قبل ٢٤ مايو ٢٠٢٢ على أساس ٣٦٠ يوماً في السنة لفترة القرض المحجوز).

٤-٤) في حالة قيام عضو البطاقة بدفع أقل من الحد الأدنى للدفعة المحددة في كشف حساب البطاقة، تطبق جميع الرسوم وفائدة الدفعة المتأخرة وفقاً لهذه الشروط والأحكام وشروط وأحكام البطاقات الأئمائية الواردة في البند «٤-٣» من هذه الشروط والأحكام وملحق الرسوم والمصاريف.

٤-٥) تكون الأقساط الشهرية لخطة التقسيط الميسّر بمبالغ متساوية باستثناء القسط الشهري النهائي لخطة التقسيط الميسّر الذي يجري تسويته، للسامح بإجراء تصحيّات في الفائدة المفروضة على مبلغ خطة التقسيط الميسّر على أساس الأيام الفعلية. إذا كان العرض متاحاً بفائدة تبلغ .٪ سواء برسوم معالجة أم دونها فتكون الأقساط الشهرية لخطة التقسيط الميسّر بمبالغ متساوية.

٤-٦) إذا كان عضو البطاقة يدفع أقل من الحد الأدنى للدفعة المستحقة في تاريخ استحقاق الدفع المحدد في بيان حساب البطاقة، فستكون الرسوم ومدفوعات الفائدة المتأخرة وفقاً لهذه الشروط والأحكام وشروط بطاقات الأئماني المنصوص عليها في البند «٤-١» من هذا القانون وسيتم تطبيق جدول الرسوم والتكاليف.

٤-٧) يجوز للعضو صاحب البطاقة طلب تخفيض مدة خطة التقسيط الميسّر، بمعنى طلب تخفيض عدد الأقساط الشهرية لخطة التقسيط الميسّر. وينظر سيتي بنك في الطلب، وله أن يوافق أو لا يوافق وفقاً لتقديره على طلب العضو صاحب البطاقة، مع حساب رسم يحدده سيتي بنك وفقاً لتقديره على حساب البطاقة مقابل نظر الطلب، وينشر في ملحق الرسوم والمصاريف.

٤-٨) يجوز للعضو صاحب البطاقة أن يسدد مقدماً إجمالي مبلغ خطة التقسيط الميسّر في شكل (١) مبلغ مقطوع مقدم، وفي هذه الحالة يفرض سيتي بنك وفقاً لتقديره رسم تسوية مبكرة مقابل نظر الطلب، وينشر في ملحق الرسوم والمصاريف.

٤-٩) في حالة فشل عضو البطاقة في تسديد دفعة (٢) قسطين متاليين بالكامل لخطة التقسيط الميسّر، يصبح الرصيد المستحق بالكامل مستوجب الدفع على الفور من عضو البطاقة، ويحق لسيتي بنك المطالبة بالدفع الفوري له وفقاً لتقديره.

٤-١٠) إذا تم إلغاء البطاقة قبل دفع إجمالي سعر خطة التقسيط الميسّر بالكامل، ستتم فوترة المبلغ غير المفوّت من إجمالي سعر خطة التقسيط الميسّر على عضو البطاقة. ويصبح الرصيد المستحق بالكامل من حساب البطاقة مستوجب الدفع فوراً من عضو البطاقة، ويحق لسيتي بنك المطالبة بالدفع الفوري له وفقاً لتقديره.

٥- المسؤولية عن المنتج

لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي أضرار أو خسائر يتكبدها عضو البطاقة فيما يتعلق بالبضاعة/البضائع /أو الخدمة/الخدمات، بما في ذلك، بدون حصر، الالتزامات الناشئة عن شراء، أقساط، استخدام البضاعة /أو الخدمة/الخدمات بموجب خطة التقسيط الميسّر، ولا يكوحن سيتي بنك مسؤولاً، على أي حال، عن جودة البضائع /أو الخدمات التي يتم شراؤها وفقاً لخطة التقسيط الميسّر. تحال أية شكوى فيما يتعلق بجودة البضائع المشتراء أو الخدمات المقدمة من خلال خطة التقسيط الميسّر إلى المورد أو التاجر ذات الصلة ولا تؤثر على

الالتزامات عضو البطاقة للاستمرار في دفع الأقساط الشهرية لخطة الدفع الميسر لسيتي بنك. ويُخضع شراء البصائر وأو الخدمات وفقاً لخطة التقسيط الميسر لشروط وأحكام البائع أو المزود بالبصائر وأو الخدمات، وغير متعلقة بسيتي بنك أو بالالتزامات عضو البطاقة في دفع الأقساط الشهرية لخطة التقسيط الميسر لسيتي بنك.

٦- التغييرات، التعديلات والإلغاء

٦-١) يحق لسيتي بنك، في أي وقت، بدون إشعار مسبق أو التزامات لعضو البطاقة، بأية طريقة مهما كانت، إنهاء خطة الدفع الميسر أو إلغاء أو تغيير المزايا والخصائص، أو تغيير أو الإضافة إلى أو حذف أي من شروط وأحكام خطة التقسيط الميسر على الرغم من ذلك، لا يؤثر هذا الإنهاء أو الإلغاء أو التغيير على المعاملات التي نفذها عضو البطاقة وقبلها ستيتي بنك أو وفقاً لخطة التقسيط الميسر قبل هذا القرار ولا على التزامات عضو البطاقة لخطة التقسيط الميسر فيما يتعلق بهذه المعاملات. كما يحق لسيتي بنك تحديد الحد الأدنى لسعر شراء البصائر والخدمات وفقاً لخطة الدفع الميسر.

٦-٢) يحتفظ ستيتي بنك الحق في استبعاد أي عضو بطاقه من الاستمرار في المشاركة في خطة التقسيط الميسر، إذا رأى أن عضو البطاقة مخل بأية طريقة بهذه الشروط والأحكام، لا يؤدي التعليق والإبعاد إنهاء المعاملات التي نفذها عضو البطاقة بالفعل وقبلها ستيتي بنك قبل هذا القرار ولا التزامات عضو البطاقة بدفع الأقساط الشهرية لخطة التقسيط الميسر فيما يتعلق بهذه المعاملات.

٦-٣) يحق لسيتي بنك عدم السماح أو رفض أية معاملة مقدمة بواسطة عضو البطاقة له وفقاً لخطة التقسيط الميسر بدون إبداء أية أسباب مهما كانت.

٧- أحكام متفرقة

٧-١) لا يتحمل ستيتي بنك المسؤولية عن أي تأخير من أي تاجر معين أو أي طرف ثالث في نقل أي دليل على أية معاملة وفقاً لخطة التقسيط الميسر لسيتي بنك.

٧-٢) يحتفظ ستيتي بنك بالحق في إنهاء خطة التقسيط الميسر بدون إشعار مسبق.

٨- (د) شروط وأحكام خدمة دفع الفواتير

بالإضافة إلى الشروط، إن وجدت، الواردة في نموذج الطلب المعبأ، تطبق الشروط والأحكام التالية على خدمة دفع الفواتير من ستيتي بنك.

١) الشروط والأحكام

١-١) يجوز لعضو البطاقة تفويض ستيتي بنك بالموافقة على تعليمات خدمة دفع الفواتير الصادرة للتقيد على حساب بطاقه عضو البطاقة ودفع فاتورة الهيئة كلما استلم تعليمات خدمة دفع الفواتير من عضو البطاقة. يوافق عضو البطاقة على أن التأكيد على هويته عن طريق التزويد بالبيانات الشخصية التي يطلبها ستيتي بنك سيكون دليلاً كافياً لستيتي بنك على هوية عضو البطاقة ويمكن لستيتي بنك بعد ذلك التقيد على حساب البطاقة لعضو البطاقة وفقاً لتفاصيل التي يحددها عضو البطاقة ودفع فاتورة الهيئة خلال ثلاثة (٣) أيام عمل أو أكثر من تاريخ استلام هذه التعليمات.

١-٢) يوافق عضو البطاقة على أن استخدام عضو البطاقة لخدمة دفع الفواتير يعتبر دليلاً ملزماً ونهائياً على تأكيده بأن يكون ملزماً بهذه الشروط والأحكام.

١-٣) يوافق عضو البطاقة على أن سجل ستيتي بنك للمعاملات التي تمت معالجتها من خلال خدمة دفع الفواتير يكون نهائياً وملزماً.

١-٤) يوافق عضو البطاقة بموجبها على تسجيل ستيتي بنك لتعليمات خدمة دفع الفواتير وأن هذه التسجيلات قد يتم استخدامها بواسطة ستيتي بنك كدليل أمام أية محكمة أو في أي إجراءات تحكمية أو قضائية.

١-٥) عند سرد ستيتي بنك لرقم موافقة كتأكيد على استلام تعليمات خدمة دفع الفواتير، يوافق عضو البطاقة على أنه لا يمكنه بعد ذلك النزاع في المعاملة أو الغاءها.

١-٦) يوافق عضو البطاقة على أن الدفعية المسددة باستخدام خدمة دفع الفواتير قد تستغرق ثلاثة (٣) أيام عمل أو أكثر من تاريخ استلام ستيتي بنك لتعليمات خدمة دفع الفواتير لقيدها لحساب عضو البطاقة لدى الهيئة، وأن أي قطع للخدمة أو أي إجراء آخر تتخذه الهيئة خلال هذه الفترة بسبب عدم الدفع أو التأخر في الدفع يكون على مسؤولية عضو البطاقة. لا يتحمل ستيتي بنك المسؤولية عن أية خسائر، أضرار أو عواقب تشنأ عن عدم الدفع أو التأخر في الدفع (حسب الحال).

١-٧) ينتمي قطع خطوط الكهرباء والمياه لشركة أبوظبي للتوزيع بعد ثلاثة (٣) أشهر من عدم الدفع، وتحتسب شركة أبوظبي للتوزيع رسوم إعادة توصيل (حسبما تقرها شركة أبوظبي للتوزيع ووفقاً لما هو مطبق من وقت آخر).

١-٨) يتم قطع خطوط الكهرباء والمياه لهيئة كهرباء ومياه دبي وبعد ثلاثة (٣) أشهر من عدم الدفع، وتحتسب هيئة كهرباء ومياه دبي رسوم إعادة توصيل (حسبما تقرها هيئة كهرباء ومياه دبي ووفقاً لما هو مطبق من وقت آخر).

١-٩) ينتمي قطع خطوط الكهرباء والمياه لهيئة كهرباء ومياه الشارقة بعد (٢) شهرين من عدم الدفع، وتحتسب هيئة كهرباء ومياه الشارقة رسوم إعادة توصيل (حسبما تقرها هيئة كهرباء ومياه الشارقة ووفقاً لما هو مطبق من وقت آخر).

١-١٠) يكون هناك إنهاء شامل للخطوط بواسطة اتصالات في بداية كل شهر، وتحتسب اتصالات رسوم إعادة توصيل (حسبما تقرراها اتصالات ووفقاً لما هو مطبق من وقت آخر). في حالة عدم استلام الدفعية خلال سبعة (٧) أيام عمل من تاريخ قطع الخدمة.

١-١١) يوافق عضو البطاقة على أن ستيتي بنك يحتفظ بالحق وفقاً لتقديره المطلق في عدم تنفيذ أية تعليمات لخدمة دفع الفواتير لأي سبب مهما يكن ولا يحمل عضو البطاقة ستيتي بنك المسؤولية بأية طريقة مهما تكون عن أي إخفاق في تنفيذ أية تعليمات لخدمة دفع الفواتير يقبل ويوافق عضو البطاقة على أن ستيتي بنك يزيد بخدمة دفع الفواتير على مسؤولية عضو البطاقة ولا يتحمل ستيتي بنك المسؤولية، على أي حال مهما يكن، عن الإخفاق في التزويد بهذه الخدمة أو الإخفاق في تنفيذ أي من تعليمات خدمة دفع الفواتير بشكل كلي أو جزئي. يوافق عضو البطاقة على عدم تحمل ستيتي بنك لأية مسؤولية عن أي تأخير في تنفيذ أو عدم تنفيذ تعليمات خدمة دفع الفواتير التي يراها ستيتي بنك غير واضحة أو تعليمات خدمة دفع الفواتير التي يراها ستيتي بنك غير قابلة للتنفيذ.

١-١٢) يوافق عضو البطاقة على أن ستيتي بنك غير ملزم بتزويد عضو البطاقة بدليلاً على التحويل أو الاستلام لإثبات دفع فاتورة الهيئة وأنه سيتم منح رقم الموافقة فقط كتأكيد على استلام تعليمات خدمة دفع الفواتير.

١-١٣) يوافق عضو البطاقة على أن خدمة دفع الفواتير تكون متوفرة فقط لأعضاء البطاقة الأساسيين وأعضاء البطاقة الإضافيين الذين لديهم رقم تحرير شخصي هاتفي للخدمات المصرفية الهاتفية ولا يمكن استخدام خدمة دفع الفواتير بواسطة عضو البطاقة الذي يتصل من خارج دولة الإمارات.

١-١٤) يوافق عضو البطاقة على اتخاذ كافة الاحتياطات الضرورية لمنع الاستخدام الغير مصرح به لخدمة دفع الفواتير، يمتنع عضو البطاقة عن الكشف عن بياناته الشخصية للغير ويتحمل المسؤولية الكاملة في حالة فشله في الالتزام بهذه الشروط والأحكام، يتعدّد عضو البطاقة بإخطار ستيتي بنك على الفور عند أي استخدام غير مصرح به لخدمة دفع الفواتير أو الكشف عن أي من بياناته للغير، ويتعهد بالتأكد على ذلك خطياً.

١١) يفوض عضو البطاقة سبتي بنك بتکلیف الهيئة بالقید على أو حساب عضو البطاقة لدى الهيئة إذا رأى سبتي بنك وفقاً لحرية رأيه أن الدفع قد تم قيدها على أو حساب عضو البطاقة بالخطأ من خلال استخدام خدمة دفع الفواتير.

١٢) يوافق عضو البطاقة بموجبه على أن سبتي بنك لن يتحمل المسؤلية عن أي إخفاق من جانب الهيئة، بما في ذلك، بدون تحديد، أي إخفاق، تأخير أو خطأ فيما يتعلق بتسجيل أو تنفيذ أية دفعية يصدر عضو البطاقة تعليمات لسبتي بنك بتسديدها باستخدام خدمة دفع الفواتير.

١٣) إذا حكمت أية محكمة أو إذا صدر حكم في أي دعوى قضائية بإخفاق سبتي بنك في تقديم أو الخطا أو التأخير في تقديم خدمة دفع الفواتير أو لأي سبب آخر ذات صلة، يوافق عضو البطاقة بموجبه على أن الأحد الأقصى لمسؤولية سبتي بنك يقتصر على الأحد الأدنى للمبلغ المطلوب لتوصيل خطة/خطوط الهيئة للعضو البطاقة، ويوافق عضو البطاقة صراحة على أن سبتي بنك لا يتحمل المسؤولية عن أي خسائر مباشرة أو تبعية تنتج عن أي انقطاع للخط/الخطوط أو أي إخفاق من جانب سبتي بنك في تنفيذ أي من تعليمات خدمة دفع الفواتير بشكل كلي أو جزئي.

١٤) يوافق عضو البطاقة بموجبة على الالتزام بشروط وأحكام الهيئة حسب تغيراتها من وقت آخر.

د (٢) شروط وأحكام المكافآت

١) يكون جميع عمالء سبتي بنك ان ايه الذين لديهم بطاقات فيزا /أو ماستركارد الائتمانية (أصحاب البطاقات) مؤهلين المشاركة في برنامج مكافآت سبتي بنك، شريطة أن تتنمي البطاقة الائتمانية فيزا /أو ماستركارد لفئة البطاقات التي تعرض مكافآت أصحابها باستخدام البطاقات الائتمانية فيزا /أو ماستركارد (مكافآت سبتي بنك)، وتفادياً للشك، لا تطبق مكافآت سبتي بنك على جميع بطاقات الفيزا /أو ماستركارد. وتخضع الاستفادة من مكافآت سبتي بنك في جميع الأوقات للشروط والأحكام الواردة أدناه.

٢) لكي يستفيد صاحب البطاقة من مكافآت سبتي بنك، يجب أن تكون بطاقات الفيزا /أو ماستركارد الائتمانية، حسبما هو مطبق، سارية وفي حالة جيدة وفقاً للمعايير التي يحددها سبتي بنك من وقت آخر. ويعتبر صاحب البطاقة قد وافق على الشروط والأحكام المحددة أدناه عند استرداد سبتي دولارز.

٣) يحتفظ سبتي بنك بالحق في تغيير النسبة بين (أ) سبتي دولارز التي سيتم منحها كمكافأة، و (ب) المبلغ المحدد المحتسب على البطاقات الائتمانية فيزا/ماسترکارد لصاحب البطاقة.

٤) ما لم يرد نص بخلاف ذلك، تكون جميع المعاملات المحتسبة على البطاقات الائتمانية فيزا أو ماستركارد لعضو البطاقة مؤهلة للحصول على سبتي دولارز، باستثناء ما يلي: (أ) دفعات الرسوم السنوية المتعلقة بالبطاقات الائتمانية فيزا /أو ماستركارد لعضو البطاقة والاسترداد السريع، (ب) الدفعات النقدية المقدمة، (ج) رسوم التمويل، (د) رسوم الدفع المتأخرة، (ه) شيكات المسافر، تحويل الرصيد، سداد القروض/الرسوم، المصارف و/أو الرسوم الغير مصرح بها الأخرى؛ (و) شراء العملة الأجنبية، (ز) المساهمات، الأقساط أو الدفعات الأخرى المتعلقة بمنتجات/برامج انفسك بليل/كريديت شيلد بلس وأي برامج أو منتجات تأمين أخرى قد يختارها سبتي بنك لعرضها/توزيعها، (ح) دفعات فواتير الخدمات من خلال سبتي بنك على شبكة الانترنت و/أو باستخدام أي طريقة دفع أخرى يزودها سبتي بنك، (ط) المعاملات المنفذة في غرفة/غرف الصرف، (ي) شراء شهادات التوفير، السندات و سندات الدين الأخرى، أو (ك) المعاملات المنفذة في غرفة/غرف الصرف، (ل) شراء شهادات التوفير، السندات و/أو سندات الدين الأخرى، (م) المعاملات التي يقرر سبتي بنك أنها متنازع عليها، خاصة، غير مصرح بها، غير قانونية و/أو احتيالية، (ن) أية معاملة تتم من خلال أو باستخدام نظام الخصم المباشر الإماراتي، (و،ش) المعاملات التي تتحول إلى فوترة ودفع الكتروني مع إهلاك تنازلي بسعر صرف في المئة سنويًا. علاوة على ذلك، لا يكون سوء استعمال البطاقة لتنفيذ معاملات مزيفة من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ التاجر أو من خلال الوسائل الأخرى مؤهل للحصول على سبتي دولارز.

٥) يجوز لسبتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، وبدون إشعار لصاحب البطاقة، الإضافة إلى أو الحذف من قائمة الرسوم والمعاملات المؤهلة الواردة أعلاه. ويكون قرار سبتي بنك بخصوص ما يشكل رسوم مؤهلة نهائياً وحاسماً وملزاً.

٦) ستظهر سبتي دولارز الممنوحة لصاحب البطاقة في الكشف الشهري وتكون قابلة للاسترداد بالطريقة المحددة في قائمة مكافآت سبتي بنك للبضائع والخدمات التي سبتي توفرها وتحصل على طلبه.

٧) يجوز لصاحب البطاقة فقط استرداد سبتي دولاز المسجلة والمقيدة لحساب بطاقه الفيزا /أو ماستركارد لصاحب البطاقة في وقت الاسترداد. وتكون دفاتر وسجلات سبتي بنك دليل نهائي بخصوص عدد سبتي دولاز المسجلة والمقيدة لحساب بطاقه الفيزا /أو ماستركارد لصاحب البطاقة.

٨) بالإضافة إلى أي شروط أخرى واردة ضمن هذه الشروط والأحكام، تكون سبتي دولاز المترابطة تحت حساب البطاقات الائتمانية الفيزا أو الماستركارد لصاحب البطاقة قابلة للاسترداد فقط بواسطة صاحب البطاقة إذا كان حساب بطاقه الفيزا أو الماستركارد لصاحب البطاقة قائم (لم يتم إلغاؤه أو إنهاوءه بواسطة صاحب البطاقة أو سبتي بنك).

٩) يتم إلغاء أي سبتي دولاز، سكاي واردز مايلز، سبتي مايلز /أو أية مزايا مماثلة (إذا كان ذلك مطبقاً) متراكمه إذا كان حساب بطاقه الفيزا أو الماستركارد لصاحب البطاقة كما يلي: (أ) مخلق، (ب) ليس في حالة جيدة من وجهة نظر سبتي بنك، (ج) إذا انتهت البطاقة الائتمانية/ماسترکارد لحامل البطاقة، (د) الإخلال باتفاقية بطاقه الفيزا أو الماستركارد، أو (ه) أية حالة أخرى، يراها سبتي بنك وفقاً لتقديره المنفرد يجب أن تؤدي إلى إلغاء أي سبتي دولاز، سكاي واردز مايلز، سبتي مايلز و/أو أية مزايا مماثلة (وفقاً لما هو مطبقاً). وتفادياً للشك، يتم إلغاء سبتي دولاز و/أو سكاي واردز مايلز و/أو سبتي مايلز و/أو أية مزايا مماثلة لصاحب البطاقة بصرف النظر عن أي سداد جزئي أو كلي لأي رسوم مستحقة ومستوجبة الدفع لسبتي بنك أخفق صاحب البطاقة في تسديدها في تاريخ الاستحقاق أو في أي تاريخ آخر عندما كانت أية دفعه مما كانت مستحقة لسبتي بنك، سواء بموجب هذه الشروط أو تحت حساب البطاقة.

١٠) دون الإخلال بما سبق، يحتفظ سبتي بنك بالحق، الذي يتم استخدامه في أي وقت بدون إشعار مسبق لصاحب البطاقة، في تطبيق حدود زمنية على سريان سبتي دولاز التي يكتبها صاحب البطاقة وقيدها لحساب بطاقه الفيزا /أو ماستركارد الخاصة به. أي طلب استرداد غير معالج فيما يتعلق بسبتي دولاز الذي تم إلغاؤه، لن يتم معالجته بواسطة سبتي بنك على الرغم من أن طلب الاسترداد قد تم استلامه قبل إلغاء سبتي دولاز لصاحب البطاقة.

١١) أي طلب مقدم لاسترداد سبتي دولاز لأي من مكافآت سبتي بنك المحددة في قائمة مكافآت سبتي بنك يخضع لموافقة سبتي بنك وتتوفر مكافآة سبتي بنك في وقت تقديم طلب الاسترداد بواسطة صاحب البطاقة، بالإضافة إلى أي قيود مطبقة بواسطة الموردين لمكافآة سبتي بنك المستردة. ويجوز لسبتي بنك، بدون إشعار لصاحب البطاقة، سحب أي من مكافآت سبتي بنك أو استبدالها بمكافآت أخرى بنفس القيمة أو النوع. ويجوز تقديم طلبات الاسترداد من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف لسبتي بنك أو من خلال الخدمات المصرفية لسبتي بنك على شبكة الانترنت بالدخول على الموقع www.citibank.ae

١٢) يتحمل سبتي بنك المسؤولية فقط عن إرسال طلب صاحب البطاقة لمكافآت سبتي بنك إلى مورد مكافأة سبتي بنك التي يتطلبها صاحب البطاقة. لا يعتبر سبتي بنك في أي وقت كمورد لمكافآت سبتي بنك المتوفرة وفقاً لبرنامج مكافآت سبتي بنك.

- لا يكون سبتي بنك مسؤولاً عن أي خسائر للأرباح، مدخرات، عقود، إيرادات فوائد أو شهرة تجارية أو أية توابع، خسائر أو أضرار أو نفقات غير مباشرة، طارئة، خاصة، عقابية، أو فقدان للبيانات يتکبدتها صاحب البطاقة نتيجة لاسترداد مكافأة/ مكافآت سبتي بنك و/أو معالجة و/أو استخدام مكافأة/ مكافآت سبتي بنك المسترددة، ولا يتحمل سبتي بنك المسؤولية عن أي مبلغ مستحق الدفع من صاحب البطاقة لأي طرف آخر ينشأ عن الشراء، التوريد، الجودة، تركيب أو استخدام مكافآت سبتي بنك، أو أي إغفال أو إخلال آخر بالمهام القانونية أو المهام الأخرى من جانب سبتي بنك و/أو المورد.
- لا يمنح سبتي بنك أي ضمانات مهما كانت (سواء كانت صريحة أم ضمنية) ولا يتعهد بأية مسؤولية فيما يتعلق بجودة مكافآت سبتي بنك أو ملء مقنعاً للغرض.
- إذا وصلت مكافأة سبتي بنك تالفة أو مخطلة، يجوز للعميل إبلاغ الخدمات المصرفية سبتي فون في موعد أقصاه (٢) يومين عمل من استلام مكافأة سبتي بنك، مع تحديد كافة التفاصيل. يبذل سبتي بنك قصارى جهده لنقل شکوى صاحب البطاقة لمورد مكافأة سبتي بنك واتخاذ الترتيبات الازمة لاستبدالها، إن أمكن. بصرف النظر عما سبق، لا يتحمل سبتي بنك المسؤولية، على أي حال، مهما كانت عن أي من مكافآت سبتي بنك التالفة أو المخطلة.
- يتم تسليم مكافآت سبتي بنك المخزونة بواسطة سبتي بنك خلال سبعة (٧) أيام عمل من تاريخ موافقة سبتي بنك على طلب الاسترداد. وسيتم إرسال خطاب تأكيد الاسترداد لمكافآت سبتي بنك، الذي يجب الحصول عليه من التجار، إلى صاحب البطاقة خلال عشرة (١٠) أيام عمل من تاريخ موافقة سبتي بنك على طلب الاسترداد. يفوض هذا الخطاب العميل بالحصول على مكافآت سبتي بنك من الناجر ذات الصلة.
- لا يمكن للعميل إلغاء أو تخمير طلبات الاسترداد بعد تقديمها لسبتي بنك.
- يحتفظ سبتي بنك بالحق في استبعاد أي صاحب بطاقه من المشاركة في برنامج مكافآت سبتي بنك، إذا رأى سبتي بنك وفقاً لتقديره المنفرد أن صاحب البطاقة قد أخل بأية طريقة بهذه الشروط والأحكام وأو شروط وأحكام اتفاقية بطاقة الفيزا و/أو ماستركارد لسبتي بنك. قد يؤدي التعليق أو الاستبعاد، وفقاً لتقدير سبتي بنك المنفرد، إلى إلغاء جميع مكافآت سبتي دوالر التي كسبها صاحب البطاقة.
- يحق لسبتي بنك، في أي وقت، بدون أي إشعار أو التزام مسبق لحامل البطاقة بأية طريقة مهما كانت، إنهاء برنامج مكافآت سبتي بنك و/أو إلغاء و/أو تخمير مزاياه أو خصائصه، و/أو تخمير، بالإضافة إلى أو حذف أي من الشروط والأحكام المحددة في هذا المستند، و/أو سحب أو تخمير المشاركين في برنامج مكافآت سبتي بنك، و/أو تخمير أو تحديد قيمة سبتي دوالر و/أو طريقة استردادها حتى على الرغم من أي من هذه الأعمال قد تؤدي إلى تخفيض قيمة سبتي دوالر المترافق بالفعل. وتكون آخر الشروط المتعلقة بهذا الخصوص متوفرة على الموقع الإلكتروني لسبتي بنك. ويتحمل صاحب البطاقة المسؤولية عن ضمان أنه مُبلغ بالشروط و أي تخمير فيها بخصوص البطاقة في جميع الأوقات. يكون قرار سبتي بنك بشأن إيقاف جميع المسائل المتعلقة ببرنامج سبتي دوالر نهائي وملزم لغضون البطاقة.
- تكون القسم النقدية، المعروضة وفقاً لبرنامج مكافآت سبتي بنك، غير قابلة للتغيير وغير مسترددة أو مسترددة نقداً أو ائتمان تحت أي ظروف. ولا تكون هذه القسم النقدية قابلة للاستبدال في حالة الفقدان أو التلف بعد إصدارها وتختضن للشروط والأحكام التي يقرها من يقوم بإصدارها.
- تكون تفاصيل مكافآت معينة واردة في قائمة مكافآت سبتي بنك والتي تخضع للتغيير من وقت لآخر وفقاً لما يحدده سبتي بنك بدون إشعار مسبق لصاحب البطاقة. جميع اختيارات مكافآت سبتي بنك غير قابلة للإعادة. وعندما يرى سبتي بنك و/أو الشركاء التجار لمكافآت سبتي بنك أن ذلك ضروري، يجوز أن يقدموا بديل مماثل بدون إشعار مسبق لصاحب البطاقة. تكون عروض مكافآت سبتي بنك باطلة إذا كانت محفوظة بموجب القانون.
- تفادي للشك، يقر صاحب البطاقة ويوافق على أنه (١) في حالة وفاة أو عدم أهلية صاحب البطاقة و/أو (٢) إنهاء حساب البطاقة لصاحب البطاقة، ستتم مصادرة جميع سبتي دوالر، سكاي واردر مایلز، سبتي مایلز و/أو أية مزايا/ مكافآت مماثلة (إذا كان ذلك مطلقاً) متراكمة في حساب البطاقة لصاحب البطاقة تلقائياً. ولا تستحق أية سبتي دوالر إضافية في حساب البطاقة لصاحب البطاقة، وسيتم إلغاء أية طلبات استرداد لمكافآت سبتي بنك غير معالجة على الفور.
- تفادي للشك، يقر ويوافق صاحب البطاقة على أن مكافآت سبتي بنك غير قابلة للتحويل.
- تم بذل قصارى الجهد لضمان صحة المعلومات المشمولة في قائمة مكافآت سبتي بنك والتي قد يتم إرسالها إلى صاحب البطاقة، من وقت لآخر. لا يكون سبتي بنك مسؤولاً عن أي أخطاء أو إغفال قد تظهر في قائمة مكافآت سبتي بنك.

هـ- برنامج سبتي لاييف

طبق الشرط والأحكام التالية على برنامج سبتي لاييف:

- يحق لعضو البطاقة الذي يكون حساب بطاقته ساري وفي حالة جيدة، وفقاً لما يحدده سبتي بنك بناء على تقديره المنفرد، المشاركة في برنامج سبتي لاييف وكسب سبتي دوالر التي يمكن استردادها لاحقاً مقابل مكافآت /مزايا/ مكافآت مماثلة (إذا كان ذلك مطلقاً) متراكمة تخصّص سبتي دوالر المكتسبة وفقاً لبرنامج الواردة في البند (٢) (و) من هذه الشروط والأحكام.
- يحق لعضو البطاقة استرداد، على أساس شهري، سبتي دوالر التي يتم تقييدها لحساب البطاقة الخاصة به بالسعر الذي يحدده سبتي بنك لكل درهم/ما يعادله بالدولار (سعر المكتسب) المقيد على حساب البطاقة لمشتريات التجزئة. يحتفظ سبتي بنك بالحق، الذي يتم استخدامه في أي وقت، وبدون إشعار مسبق إلى عضو البطاقة، في تغيير النسبة بين (أ) سبتي دوالر التي يتم كسبها، و (ب) المبلغ المحدد المكتسب على بطاقة عضو البطاقة. كما يحق لسبتي بنك تحديد رقم الحد الأقصى لسبتي دوالر التي يمكن لعضو البطاقة كسبها، بالإضافة إلى المعاملات التي يتم استثناؤها من اكتساب سبتي دوالر وفقاً لشروط المحددة في البند (٦) البند ٦-١.١-١ (أ) و البند ٦-١.١ (ب) من هذه الشروط والأحكام. سيتم تجميع مشتريات التجزئة المؤهلة بواسطة أي عضو بطاقه إضافي مع مشتريات التجزئة المكتسبة بواسطة عضو البطاقة الأساسي لغرض حساب مبلغ سبتي دوالر المكتسبة. تُسجل سبتي دوالر المجمعة في حساب البطاقة لعضو البطاقة الأساسية.
- سوف ينتح عن الإبطال / الإبطال الجزئي لمعاملة / معاملات البطاقة لأي سبب كان، أن يتم إبطال ما يتصل بها من نقاط سبتي دوالر في فترة كشف الحساب، التي تم فيها الإبطال / الإبطال الجزئي لمعاملة / معاملات البطاقة، والتي قد تختلف عن فترة كشف الحساب التي تم خلالها إتمام معاملة البطاقة المعنية في بادئ الأمر.
- يتم منح نقاط سبتي دوالر فقط في حال تجاوزت القيمة التراكمية ل نقاط سبتي دوالر المكتسبة من خلال معاملة / معاملات البطاقة الجديدة خلال فترة كشف الحساب قيمة نقاط سبتي دوالر التي تم إبطالها بسبب الإبطال / الإبطال الجزئي لمعاملة / معاملات البطاقة.
- حق لسبتي بنك أن يستمر في الخصم من نقاط سبتي دوالر حتى إذا تسببت تلك الاستقطاعات في أن يكون رصيد حساب سبتي

- دولاًز الخاص بالبطاقة مديناً. هذا ويتم الخصم من سيري دولاًز بنفس سعر التحويل المطبق في نفس وقت الإرجاع / الإبطال/ الإبطال الجزئي، الذي قد يختلف عن سعر التحويل المطبق في وقت إجراء معاملات البطاقة الأصلية ذات الصلة، إذا تم أثناء ذلك الوقت تغيير سعر التحويل الذي يستخدمه سيري بنك، وفقاً للمعدل في موقع www.citibank.ae
- مع مراعاة شروط هذا المستند، تكون كل سيري دولاًز المكتسبة سارية للاسترداد لمدة ثلاثة (٣) سنوات بعد أقصى. يحتفظ سيري بنك بالحق في تغيير، حسبما يتراهى له، فترة سريان سيري دولاًز التي يكسبها عضو البطاقة في أي وقت وبدون إشعار مسبق لعضو البطاقة فيما يتعلق بهذا الخصوص.
- ٦- يجوز فقط لعضو البطاقة تحويل/استرداد سيري دولاًز المسجلة والمقيدة لحساب البطاقة لعضو البطاقة الأساسي في وقت التحويل/الاسترداد. تكون دفاتر وسجلات سيري بنك دليلاً نهائياً بشأن عدد سيري دولاًز المسجلة والمقيدة لحساب عضو البطاقة.
- ٧- شريطة أن يكون حساب البطاقة في حالة جيدة وفقاً لما يحدده سيري بنك وجود سيري دولاًز كافية، يجوز لعضو البطاقة اختيار واسترداد واحدة أو أكثر من مكافآت سيري دولاًز، بناءً على مبلغ سيري دولاًز المؤهل، من خلال قنوات الاسترداد التي يختار بها سيري بنك عضو البطاقة من وقت آخر، يوافق عضو البطاقة على أن استخدامه أية قناة يخضع للشروط والأحكام المطبقة بها. ما لم يرد خلاف ذلك صراحة في هذه الشروط والأحكام، لا تكون سيري دولاًز قابلة للتحويل ولا قابلة للتغيير بمبلغ نقدي أو ائتمان. لا يجوز لعضو البطاقة إلغاء أو تغيير تعليمات الاسترداد المتعلقة بسييري دولاًز بعد تقديمها لسييري بنك.
- ٨- لا يتحمل سيري بنك المسؤولية، على أي حال، تجاه عضو البطاقة أو الغير عن أي بضائع أو خدمات أو جودة أو أداء تلك البضائع أو الخدمات المستردة من الموردة بواسطة أي شريك، مزود خدمات، تاجر أو أي طرف ثالث بموجب أو وفقاً لبرنامج سيري دولاًز، يطلب عضو البطاقة التصليح من ويوجه أية شكاوى أو تعليقات تتعلق بالبضائع والخدمات للشريك، مزود الخدمات أو التاجر أو الطرف الثالث ذات الصلة.
- ٩- برنامج استرداد قائمة سيري دولاًز متوفّر للاستخدام فقط بواسطة أعضاء البطاقات الائتمانية سيري ليف انفينيت، سيري ليف بلاتينيوم، سيري ليف تيتانيوم، سيري ليف الذهبية وأو سيري ليف الفضية.
- ١٠- تفادياً للشك، يقر ويوافق صاحب البطاقة أنه في حالة وفاة أو فقدان أهلية عضو البطاقة، ستتم مصادرة جميع سيري دولاًز المترافق في حساب البطاقة لعضو البطاقة تلقائياً، ولا تستحق أية سيري دولاًز إضافية في حساب البطاقة لعضو البطاقة، وسيتم إلغاء أي طلبات استرداد لمكافآت سيري بنك غير معالجة على الفور.

برنامِج سيري بنك دولاًز

- ١١- يقوم سيري بنك من وقت آخر بتمكين عضو البطاقة من الاستفادة من تسهيلات تحويل سيري دولاًز من برنامج الولاء المشاركة "برنامج الولاء". حتى يمكن لعضو البطاقة استخدام سيري دولاًز للاسترداد نقاط برنامج الولاء. ويحدد سيري بنك سعر التحويل للاسترداد ويجوز تعديله من وقت آخر حسبما يتراهى لسييري بنك. يتحمل عضو البطاقة المسؤولية عن فحص أسعار التحويل المطبقة في وقت الاسترداد. قد يفرض سيري بنك رسوم إدارة على عضو البطاقة مقابل كل طلب للاسترداد سيري دولاًز للاسترداد نقاط برنامج الولاء. ويجوز لعضو البطاقة استخدام سيري دولاًز للاسترداد نقاط برنامج الولاء من خلال مؤسسات/شركاء يحددها سيري بنك من وقت آخر، وتفادياً للشك، يكون لسييري بنك مطلق الحرية في اختيار الشركاء المشاركيين فيما يتعلق ببرنامج الولاء.
- ١٢- يوافق عضو البطاقة أنه يجب عليه أن يكون عضواً في برنامج الولاء قبل أن يتمكن من تحويل سيري دولاًز إلى برنامج الولاء. يجب على عضو البطاقة أن يطلب تحويل سيري دولاًز إلى برنامج الولاء قبل شهر واحد على الأقل من التاريخ المطلوب الذي يرغب فيه في تحويل النقاط إلى حساب برنامج الولاء. لا يتحمل سيري بنك المسؤولية عن تعويض عضو البطاقة مقابل التغييرات التي يستهلها الشريك المشارك في قيم استرداد نقاط برامج الولاء المطلوبة لمكافأة معينة خلال عملية التحويل أو بسبب أية تأخيرات حتمية في التحويل من سيري بنك، كما يقر عضو البطاقة ويوافق على أن استخدام سيري دولاًز للاسترداد نقاط برنامج الولاء يخضع للشروط والأحكام التي يفرضها سيري بنك وأو برنامج الولاء ذات الصلة.
- ١٣- لا يُسمح بإلغاء أي طلب تحويل. لا يمكن تقييد سيري دولاًز لحساب مرة أخرى عند إتمام التحويل من سيري بنك إلى برنامج الولاء المشارك.
- ١٤- للتمكين من تحويل سيري دولاًز إلى برامج ولاء، يجب أن يكون رصيد سيري دولاًز الحالي لعضو البطاقة مساوياً على الأقل لـ (أ) الحد الأدنى لسييري دولاًز المطلوب للتمكين من التحويل، و (ب) إجمالي سيري دولاًز المطلوب من عضو البطاقة لتحقيق معدل نقاط برنامج الولاء المطلوب في القيمة.
- ١٥- يتحمل عضو البطاقة المسؤولية الكاملة عن التزويد بمعلومات صحيحة ودقيقة فيما يتعلق برقم عضوية برنامج الولاء وأو بيانات حسابات العضوية الأخرى المطلوبة للتحويل الناجح لسييري دولاًز إلى شريك برنامج الولاء ذات الصلة. لا يتحمل سيري بنك المسؤولية عن أي سيري دولاًز يتم تحويلها بناءً على أي معلومات غير صحيحة مقدمة من عضو البطاقة.
- ١٦- يكون اختيار برنامج الولاء المشارك والشركاء الآخرين في برنامج سيري دولاًز بناءً على حريةرأي سيري بنك ويخضع للتغير بدون إشعار مسبق.
- ١٧- يمكن فقط لأعضاء البطاقات الائتمانية سيري ليف انفينيت، سيري ليف بلاتينيوم، سيري ليف الذهبية وأو سيري ليف الفضية الاستفادة من هذه الميزة.

٦- برنامج سيري مايلز

- ١- يحق لعضو البطاقة الذي يكون حساب بطاقة ساري وفي حالة جيدة، وفقاً لما يحدده سيري بنك بناءً على تقديره المنفرد، المشاركة في برنامج سيري بريمير مايلز وكسب سيري مايلز والتي يمكن استردادها لاحقاً مقابل مكافآت /مزايا معروضة من خلال برنامج سيري مايلز (برنامج سيري مايلز).
- ٢- يحق لسييري بنك، في أي وقت، وبدون إشعار نهائي وملزم لسييري مايلز، إنهاء برنامج سيري مايلز وأو للإلغاء وأو تغيير مزاياه أو خصائصه، وأو تغيير، بالإضافة إلى أو حذف أي من الشروط والأحكام المحددة في هذا المستند، وأو سحب أو تغيير المشاركين في برنامج مكافآت سيري مايلز، وأو تغيير أو تحديد قيمة سيري مايلز وأو طريقة استردادها حتى على الرغم من أي من هذه الأعمال قد تؤدي إلى تخفيض قيمة سيري مايلز المترافق بالفعل، وبكون عضو البطاقة ملزم بهذه التغييرات والتعديلات، وتكون آخر الشروط المتعلقة بهذا الخصوص متوفّرة على الموقع الإلكتروني لسييري بنك، ويتحمل صاحب البطاقة المسؤولية عن ضمان أنه يبلغ بالشروط وأي تغيير فيها بخصوص البطاقة في جميع الأوقات. يكون قرار سيري بنك بشأن جميع المسائل المتعلقة ببرنامج سيري دولاًز نهائي وملزم لعضو البطاقة.
- ٣- يحق لعضو البطاقة استلام، على أساس شهري، سيري مايلز التي يتم تقييدها لحساب البطاقة الخاصة به بالسعر الذي يحدده سيري بنك لكل درهم/ما يعادله بالدولار (سعر المكبس) المقيد على حساب بطاقة لمشتريات التجزئة. يحتفظ سيري بنك بالحق، الذي يتم استخدامه في أي وقت، وبدون إشعار مسبق إلى عضو البطاقة، في تغيير النسبة بين (أ) سيري مايلز التي ينم كسبها، و (ب) المبلغ المحدد المحتسب على بطاقة عضو البطاقة. كما يحق لسييري بنك تحديد رقم الحد الأقصى لسييري مايلز التي يمكن لعضو البطاقة

- أن يكتسبها، بالإضافة إلى المعاملات التي يتم استثناؤها من اكتساب سيتي مايلز وفقاً للشروط المحددة في البند (ي) البند ٦-١ من هذه الشروط والأحكام.
- ٤ يتم اكتساب سيتي مايلز على مبلغ مشتريات التجزئة المؤهلة المتراكمة على أساس يومي، مقربة إلى أقرب سيتي مايل. سيتم تجميع مشتريات التجزئة المؤهلة المكتسبة بواسطة أي عضو بطاقة إضافي مع مشتريات التجزئة المكتسبة بواسطة عضو البطاقة الأساسية.
- ٥ الأساسي لغرض حساب مبلغ سيتي مايلز المكتسبة. تُسجل سيتي مايلز المجمعة في حساب البطاقة لعضو البطاقة الأساسي. سوف ينتج عن الإبطال/ الإبطال الجزئي لمعاملة/ معاملات البطاقة لأي سبب كان، أن يتم إبطال ما يتصل بها من نقاط سيتي مايلز في فترة كشف الحساب، التي تم فيها الإبطال/ الإبطال الجزئي لمعاملة/ معاملات البطاقة، والتي قد تختلف عن فترة كشف الحساب التي تم خلالها إتمام معاملة البطاقة المعنية في بادئ الأمر.
- يتم منح مكافآت سيتي مايلز فقط في حال تجاوزت القيمة التراكمية لنقاط سيتي مايلز المكتسبة من خلال معاملة/ معاملات البطاقة الجديدة خلال فترة كشف الحساب قيمة نقاط سيتي مايلز التي تم إبطالها بسبب الإبطال/ الإبطال الجزئي لمعاملة/ معاملات البطاقة.
- ٦ يحق لسيتي بنك أن يستمر في الخصم من نقاط سيتي مايلز حتى إذا تسببت تلك الاستقطاعات في أن يكون رصيد حساب سيتي مايلز الخاص بالبطاقة مديناً. هذا ويتم الخصم من سيتي مايلز بنفس سعر التحويل المطبق في نفس وقت الإرجاع/ الإبطال/ الإبطال الجزئي الذي قد يختلف عن سعر التحويل المطبق في وقت إجراء معاملة/ معاملات البطاقة الأصلية ذات الصلة، إذا تم أثناء ذلك الوقت تغيير سعر التحويل الذي يستخدمه سيتي بنك، وفق المعلن في موقع www.citibank.ae
- ٧ مع مراعاة شروط هذا المستند، لا يكون لسيتي مايلز تاريخ انتهاء. يحتفظ سيتي بنك بالحق في تغيير، حسبما يتراءى له، فترة سريان سيتي مايلز التي يكسبها عضو البطاقة في أي وقت وبدون إشعار مسبق لعضو البطاقة فيما يتعلق بهذا الخصوص.
- ٨ يجوز فقط لعضو البطاقة تحويل/استرداد سيتي مايلز المسجلة والمقيدة لحساب البطاقة لعضو البطاقة الأساسي في وقت التحويل/ الاسترداد. تكون دفاتر وسجلات سيتي بنك دليلاً نهائياً بشأن عدد سيتي مايلز المسجلة والمقيدة لحساب عضو البطاقة.
- ٩ شريطة أن يكون حساب البطاقة في حالة جيدة وفقاً لما يحدده سيتي بنك ووجود سيتي مايلز كافية، يجوز لعضو البطاقة اختيار واسترداد واحدة أو أكثر من مكافآت سيتي مايلز، بناء على مبلغ سيتي مايلز المؤهل، من خلال قنوات الاسترداد التي يختار بها سيتي بنك عضو البطاقة من وقت آخر، يوافق عضو البطاقة على أن استخدام أية قناة يخضع للشروط والأحكام المطبقة الخاصة بها. ما لم يرد خلاف ذلك صراحة في هذه الشروط والأحكام، لا تكون سيتي مايلز قابلة للتغيير (التحويل) بمبلغ نقدى أو ائمان. لا يجوز لعضو البطاقة إلغاء أو تغيير تعليمات الاسترداد المتعلقة بسيتي مايلز بعد تقديمها لسيتي بنك.
- ١٠ لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية، على أي حال، تجاه عضو البطاقة أو الغير عن أي بضائع أو خدمات أو جودة أو أداء تلك البضائع أو الخدمات المستردة من/الموردة بواسطة أي شريك، مزود خدمات، تاجر أو أي طرف ثالث بموجب أو وفقاً لبرنامج سيتي مايلز. يطلب عضو البطاقة التصريح من ويوجه أية شكاوى أو تعليقات تتعلق بالبضائع والخدمات للشريك، مزود الخدمات أو التاجر أو الطرف الثالث ذات الصلة.
- ١١ تفادياً للشك، يقر ويافق صاحب البطاقة أنه في حالة وفاة أو فقدان أهلية عضو البطاقة، ستتم مصادرة جميع سيتي مايلز المتراكمة في حساب البطاقة لعضو البطاقة تلقائياً، ولا تستحق أية سيتي مايلز إضافية في حساب البطاقة لعضو البطاقة، وسيتم إلغاء أية طلبات استرداد لمكافآت سيتي بنك غير معالجة على الفور.
- ١٢ يفوض عضو البطاقة بموجبه سيتي بنك بالكشف عن المعلومات المتعلقة به وبحساب البطاقة لأي طرف ثالث وفقاً لما يراه سيتي بنك ضرورياً لأغراض برنامج سيتي مايلز.
- ١٣ يدخل سيتي بنك من وقت آخر في شراكة مع الخطوط الجوية والفنادق والمؤسسات الأخرى حتى يتمكن عضو البطاقة من استخدام سيتي مايلز لاسترداد أميال برنامج المسافر الدائم/نقاط برنامج الولاء. ويتم تحديد سعر التحويل بواسطة سيتي بنك، ويجوز تعديله من وقت آخر وفقاً لنقدير سيتي بنك. يتحمل عضو البطاقة المسئولية عن فحص أسعار التحويل المطبقة للاسترداد في وقت الاسترداد. يجوز لسيتي بنك فرض رسوم إدارية وفقاً لتقديره المنفرد بدون إشعار لعضو البطاقة مقابل كل طلب لاستخدام سيتي مايلز لاسترداد أميال برنامج المسافر الدائم/نقاط برنامج الولاء. يمكن لعضو البطاقة استخدام سيتي مايلز لاسترداد أميال برنامج المسافر الدائم أو نقاط برنامج الولاء الأخرى من خلال مؤسسات/شركاء يحددها سيتي بنك من وقت آخر. وتفادياً للشك، يحق سيتي بنك وفقاً لتقديره المطلق اختيار الشركاء المشاركين في برنامج سيتي مايلز.
- ١٤ يوافق عضو البطاقة على أنه يجب عليه أن يكون أيضاً عضو في برنامج المسافر الدائم/برنامج الولاء قبل أن يتمكن من تحويل سيتي مايلز إلى برنامج المسافر الدائم/الولاء. ويجب على عضو البطاقة أيضاً طلب تحويل سيتي مايلز إلى برنامج المسافر الدائم/الولاء قبل شهر واحد على الأقل من التاريخ المطلوب الذي يرغب فيه في تحويل الأيميل/النقاط (وفقاً لما هو مطبق) في حساب برنامج المسافر الدائم/الولاء. لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن تعويض عضو البطاقة مقابل التغييرات التي يستهلها الشريك المشارك لأميال برنامج المسافر الدائم/نقاط برنامج الولاء، بما في ذلك أية تغييرات تتعلق بقيمة الاسترداد لمكافأة معينة خلال عملية التحويل أو بسبب التأخير في التحويل من سيتي بنك. كما يقر عضو البطاقة ويوافق على أن استخدام سيتي مايلز لاسترداد أميال برنامج المسافر الدائم/نقاط برنامج الولاء يخضع للشروط والأحكام التي يفرضها سيتي بنك وأو/أو برنامج المسافر الدائم/برنامج الولاء ذات الصلة.
- ١٥ لا يسمح بإلغاء أي طلب تحويل. لا يمكن تقييد سيتي مايلز للحساب مرة أخرى عند إتمام التحويل من سيتي بنك إلى برنامج المسافر الدائم/الولاء المشارك.
- ١٦ للتمكن من تحويل سيتي مايلز إلى برنامج المسافر الدائم/الولاء، يجب أن يكون رصيد سيتي مايلز الحالي لعضو البطاقة مساوياً على الأقل لـ (أ) الحد الأدنى لسيتي مايلز المطلوب للتمكن من التحويل، و (ب) إجمالي سيتي مايلز المطلوب من عضو البطاقة لتحقيق معادل أميال برنامج المسافر الدائم/نقاط الولاء المطلوب في القيمة.
- ١٧ يتحمل عضو البطاقة المسئولية الكاملة عن التزويد بمعلومات صحيحة ودقيقة فيما يتعلق برقم عضوية برنامج أميال المسافر الدائم/الولاء و/أو بيانات حسابات العضوية الأخرى المطلوبة للتحويل الناجح لسيتي مايلز إلى شريك برنامج المسافر الدائم/الولاء ذات الصلة. لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن أي سيتي مايلز يتم تحويلها بناء على المعلومات المزيفة، الغير صحيحة أو المضللة المقدمة من عضو البطاقة.
- ١٨ يكون اختيار برنامج أميال المسافر الدائم/الولاء المشارك والشركاء الآخرين في برنامج سيتي مايلز بناء على حرية رأي سيتي بنك ويخضع للتغيير بدون إشعار مسبق.
- ١٩ يحق لعضو البطاقة استرداد سيتي مايلز التي يكسبها مقابل مكافآت/مزايا متوفرة مدرجة في قائمة برنامج سيتي مايلز (القائمة). أي طلب مقدم لاسترداد سيتي مايلز لأي مكافآت/مزايا متوفرة لبرنامج سيتي مايلز يخضع لموافقة سيتي بنك وتوافر المكافأة/الميزة

في وقت تقديم طلب الاسترداد بواسطة عضو البطاقة، بالإضافة إلى أي قيود مطبقة بواسطة الموردين لكافأة /مِيزَة سِيْتِي مايلز المستردة. يتم تحديد سعر الاسترداد بواسطة سِيْتِي بنك من وقت آخر. ويجوز لسيتي بنك، بدون إشعار لصاحب البطاقة، سحب أو استبدال أي من المكافآت/المزايا المدرجة في القائمة بمكافآت /مزايا أخرى بنفس القيمة (في حالة الاستبدال). ويجوز تقديم طلبات الاسترداد من خلال الموقع أو آية وسيلة أخرى قد يبلغ بها سِيْتِي بنك عضو البطاقة من وقت آخر.

٢٠- يتحمل سِيْتِي بنك المسؤولية فقط عن إرسال طلب عضو البطاقة بخصوص المكافآت /المزايا إلى مورد المكافآت /المزايا التي يطلبها صاحب البطاقة. لا يعتبر سِيْتِي بنك في أي وقت كمورد للمكافآت /المزايا المتوفرة وفقاً للقائمة. جميع المكافآت /المزايا متوفرة على أساس أفضل الجهود وفقاً لتقدير سِيْتِي بنك أي تعهدات أو ضمانات ولا يتحمل أية مسؤولية عن المنتجات والخدمات المقدمة من المورد/التاجر/الشريك المعنى. تطبق شروط وأحكام المورد/التاجر/الشريك ذات الصلة. لا يتحمل سِيْتِي بنك المسؤولية، بأية طريقة مهما تكن، عن جودة/ملائمة/كفاءة المكافآت /المزايا أو عن المكافآت /المزايا التالية أو المغطاة أو الغير مرضية التي يستلمها عضو البطاقة في أي وقت.

٢١- لا يمكن استبدال، تحويل القسائم النقدية المعروضة من خلال برنامج سِيْتِي مايلز أو استردادها نقداً أو ائتمان تحت أي ظروف. وعند إصدار هذه القسائم النقدية، تكون غير قابلة للاستبدال في حالة فقدان أو التلف، وتخصيص للشروط والأحكام المقررة من وقت آخر بواسطة مصدر القسمية.

٢٢- تفاصيل مكافآت معينة واردة في القائمة (وتخصيص للتغيير من وقت آخر وفقاً لما يحدده سِيْتِي بنك، بدون إشعار مسبق لعضو البطاقة). جميع مكافآت/المزايا سِيْتِي مايلز غير قابلة للاسترداد للرد. وعندما يرى سِيْتِي بنك و/أو الشركاء التجار أن ذلك ضروري، يجوز أن يقدموا بديل مماثل بدون إشعار مسبق لعضو البطاقة.

٢٣- يجوز لعضو البطاقة استخدام سِيْتِي مايلز لاسترداد خصومات، والتي سيمنحها سِيْتِي بنك على شكل كشف يقيد حساب مشتريات التجزئة المؤهلة المتعلقة بالسفريات. يتم تحديد سعر استرداد الخصم بواسطة سِيْتِي بنك، من وقت آخر، وقد تشمل مشتريات التجزئة المتعلقة بالسفريات على نفقات السفر مثل مشتريات تذاكر الخطوط الجوية/الرحلات/القطارات، رسوم السكن المتعلقة بالضيافة، رسوم تأجير السيارات ورسوم وكالات السفر/الرحلات لحساب البطاقة. وتفادياً للشك، يحق لسيتي بنك، حسبما يتراهى له، في أي وقت، وبدون إشعار ودون إبداء أي سبب، احتساب أو استبعاد أية مشتريات تجزئة يمكن منح ائتمان خصم لها.

٢٤- يجب تقديم طلبات الاسترداد خلال ستين (٦٠) يوماً من تاريخ ظهور مشتريات التجزئة المؤهلة في كشف الحساب التالي لعضو البطاقة اللاحق للطلب.

ز- سِيْتِي بنك عبر شبكة الانترنت

بالإضافة إلى الشروط والأحكام، في حال وجودها، المذكورة على الموقع الإلكتروني، تطبق الشروط والأحكام التالية على موقع سِيْتِي بنك الإلكتروني.

لقاء قيام سِيْتِي بنك بتوفير موقعه الإلكتروني، يقر العميل/المقترض/صاحب البطاقة ويقبل ويدرك بموجبه بما يلي:

١- من خلال استخدام الموقع الإلكتروني، قبل العميل/المقترض/صاحب البطاقة ووافق على الالتزام بالشروط والأحكام الماثلة وتعدياتها من وقت آخر من قبل سِيْتِي بنك.

٢- يتتوفر الموقع الإلكتروني على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع. على كل حال، قد لا تتوفر بعض أو جميع الخدمات المصرفية التي يمكن الوصول إليها عن طريق الموقع الإلكتروني من وقت آخر جراء الصيانة أو عدم توفر بعض الخصائص المعينة في الموقع الإلكتروني. في حال حصول عدم التوفير المذكور، يرجى الاتصال بالخدمات الهاتفية لإجراء المعاملة المصرفية.

٣- قد تفرض بعض الرسوم على استخدام الموقع الإلكتروني بما في ذلك الحد الأعلى للمعاملات اليومية في تحويل الأموال. وهي متوفرة في جدول الرسوم والأتعاب المتاح على الموقع Citibank.ae أو عن طريق الخدمات المصرفية الهاتفية و/أو من أي فرع لسيتي بنك. يوافق العميل/المقترض/صاحب البطاقة على سداد جميع الاعتاب أو النفقات أو الرسوم المطبقة على الموقع الإلكتروني. ويجوز لسيتي بنك (١) التغيير من وقت آخر بناء على تقاديره الخاص و(٢) الاقطاع المباشر من حساب العميل/المقترض/صاحب البطاقة.

٤- يقبل العميل/المقترض/صاحب البطاقة بصورة لا رجعة فيها وغير مشروطة بإلزام أية معاملة و/أو تعليمات منفذة أو مقدمة فيما يتعلق بالموقع الإلكتروني العميل/المقترض/صاحب البطاقة الخاصة. تعتبر سجلات سِيْتِي بنك لأي معاملة أو تعليمات تتم معالجتها فيما يتصل بالموقع الإلكتروني دليلاً ملزاً وحاصلماً على هذه المعاملة أو التعليمات لجميع الأغراض.

٥- يوافق العميل/المقترض/صاحب البطاقة على أن إجراءات الحماية المستخدمة والممنذدة من سِيْتِي بنك معقولة وكافية. يجب على العميل/المقترض/صاحب البطاقة حماية السرية وحفظها وصيانتها ما يلي من الأفصاح و/أو الاستخدام من الآخرين، لكل من رقم العميل/المقترض/صاحب البطاقة ورقم المستخدم وكلمات السر وجميع العناصر الأخرى المشتملة في إجراءات الحماية أو غيرها من طرق/أجهزة التوثيق، حسبما يقر سِيْتِي بنك من وقت آخر، من تعرضاً لها لافصاح إلى أي طرف ثالث أو شخص غير مخول وتعويض سِيْتِي بنك ضد أية خسارة أو متكبدة جراء أي إهمال من العميل/المقترض/صاحب البطاقة لحماية إجراءات الحماية أو أسماء المستخدم وكلمة السر والاستخدام غير المصرح به للموقع الإلكتروني كنتيجة لذلك.

٦- يوافق العميل/المقترض/صاحب البطاقة ويعهد أيضاً بما يلي:

(أ) ليس مطلوباً من سِيْتِي بنك إجراء أية تتحقققات بخصوص هوية المستخدم الذي يدخل إلى هذه الخدمة بخلاف اسم المستخدم وكلمة السر أثناء إجراء الحماية وغيرها من أساليب/أجهزة الحماية الإضافية التي يطبقها سِيْتِي بنك بناء على تقاديره الخاص.

(ب) يتحمل العميل/المقترض/صاحب البطاقة مسؤولية استخدام اسم المستخدم وكلمة المرور وغيرها من أساليب/أجهزة التحقق المستخدمة للدخول إلى هذه الخدمة من شخص مخول أو شخص غير مخول أو أي طرف ثالث، و

(ج) يمكن لسيتي بنك الاعتماد بصورة معقولة على موثوقية المعاملات التي يجريها المستخدم من خلال الدخول إلى هذه الخدمة عبر استخدام إجراءات الحماية. في حال امتلك سِيْتِي بنك سبباً للشك في حقيقة أي تعليمات أو معاملات، يجوز لسيتي بنك، بناء على تقاديره الخاص، اختيار عدم معالجة التعليمات و/أو المعاملة المنفذة انطلاقاً عن طريق هذه الخدمة.

٧- يمتلك سِيْتِي بنك جميع المعلومات المخزنة والمنقولة عن طريق الموقع الإلكتروني وبحق له مراجعة أو مراقبة أو تغيير أو حذف هذه المعلومات لأغراض الحماية أو الإدارية أو غيرها من الأغراض. يقر العميل/المقترض/صاحب البطاقة أن سِيْتِي بنك ليس ملزاً بتزويد العميل/المقترض/صاحب البطاقة بأي نوع من الأجهزة و/أو البرامج لتمكنه من استخدام الموقع الإلكتروني.

٨- يوافق العميل/المقترض/صاحب البطاقة أن سِيْتِي بنك يجوز له بناء على تقاديره المطلق ما يلي:

(أ) تضمين منتجات أو خدمات مصرفية إضافية فيما يتعلق بهذه الخدمة أو قطع بعض المنتجات والخدمات المصرفية المقدمة من خلال هذه الخدمة.

(ب) تقييد استخدام اسم المستخدم وكلمة السر و/أو غيرها من أساليب/أجهزة التوثيق و(ج) تقييد أو إيقاف استخدام العميل/المقترض/

صاحب البطاقة لهذه الخدمة.

- .٩) يقر العميل/المقترض/صاحب البطاقة أن الوصول إلى بعض المنتجات أو الخدمات المصرفية المتوفرة في الموقع الإلكتروني قد تتطلب معالجة إضافية في سيتي بنك والتي قد تستغرق وقتاً نظراً للفروقات الزمنية وساعات العمل وأيام العمل بين مكان استلام المعاملة أو التعليمات ومكان الحساب المراد الاقتطاع منه أو الإيداع فيه.
- .١٠) يوافق العميل/المقترض/صاحب البطاقة أن الموقع الإلكتروني متوفراً حصرياً لفائدة العميل/المقترض/صاحب البطاقة. لا يتحمل سيتي بنك أدنى مسؤولية وبأي شكل من الأشكال عن تقديم الموقع الإلكتروني بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي: (أ) في حال كان العميل/المقترض/صاحب البطاقة عاجزاً عن الدخول /أو الاستفادة إلى الموقع الإلكتروني جراء الوقت المستغرق للصيانة و/أو أسباب أمنية أو سبب خارج عن إرادة سيتي بنك بما في ذلك أية أعطال فنية أو أعطال في الاتصالات أو الشبكة.
- (ب) لقاء أي خسارة أو ضرر ناشئ أو متكمد بصورة مباشرة أو غير مباشرة جراء قيام سيتي بنك بتنفيذ معاملة أو تعليمات العميل/المقترض/صاحب البطاقة أو من أي عطل أو فشل في الموقع الإلكتروني.
- (ج) لقاء أي تغيير أو تعديل أو إضافة أو حذف في هذه الشروط والأحكام أو الموقع الإلكتروني أو أنظمة العمليات في الموقع الإلكتروني أو أوقات التوقف اليومية أو
- (د) لقاء أي تحويل أو سداد فاتورة جزئي أو غير مكتمل أو متاخر أو غير ناجح إلى أي مستفيد يتم اختياره على الموقع الإلكتروني لا يتضمن سيتي بنك دقة المعلومات المنصوص عليها أو الموجودة في الموقع الإلكتروني وكما لها. تخضع جميع المعلومات المنصوص عليها أو المنشورة في الموقع الإلكتروني للتتعديل والتغيير والتنقيح من وقت آخر.
- .١٢) لا يتحمل سيتي بنك مسؤولية أي ضرر يحدث حاء التحويل عن طريق الموقع الإلكتروني لأي فيروس أو غيرها من الكودات الحاسوبية أو أجهزة البرمجة التي يمكن استخدامها للدخول أو تعديل أو حذف أو اتفاق أو إفساد أو تعطيل أو إيقاف أو تشويش أو خلاف ذلك إعاقته بأية طريقة لعمليات الموقع الإلكتروني أو أي من برامجيات العميل/المقترض/صاحب البطاقة أوأجهزته أو بياناته أو ممتلكاته.
- .١٣) لا يتوفّر الموقع الإلكتروني حتى استلام جميع المستندات التي يطلّبها سيتي بنك. يخطر سيتي بنك العميل/المقترض/صاحب البطاقة في حال افتقار طلب العميل/المقترض/صاحب البطاقة إلى معلومات أو مستندات إضافية.

٤- خدمات التنبيه من سيتي بنك

بالإضافة إلى الخدمات، إن وجدت، الواردة في استماراة الطلب المعبأة وأو خطاب الموافقة، تطبق الشروط والأحكام التالية على خدمات التنبيه من سيتي بنك. ولقاء قيام سيتي بنك بالتزويـد بخدمـات التنـبيـه، يـقر ويـوـافـق ويـتـفـهـمـ العـمـيلـ ماـ يـليـ:

٤-١) أحكام عامة

- (١) يفهم العميل أنه وفقاً لخدمات التنبيه من سيتي بنك، سيقوم سيتي بنك بإرسال رسائل تنبيه معدلة للعميل فيما يتعلق بالأحداث/المعاملات المتعلقة بحساب العميل لدى سيتي بنك (والذي قد يكون حساب توفير/جاري/وديعة ثابتة/الدفعة المقدمة لحقوق الملكية/أي حساب آخر). يفهم العميل أنه لكي يستلم رسائل التنبيه، فإنه سيحتاج إلى تزويد سيتي بنك برسالةحدث سواء (أ) على الموقع الإلكتروني لسيتي بنك عبر شبكة الانترنت، (ب) من خلال خدمات سيتي بنك عبر الهاتف، (ج) من خلال تعليمات خطة. سيتم إرسال رسالة التنبيه للعميل عبر الرسائل النصية القصيرة على الهاتف المتحرك للعميل أو عبر البريد الإلكتروني. يجوز أن يستلم العميل أيضاً رسالة تنبيه كبريد الكتروني على الكمبيوتر الشخصي أو أي جهاز آخر، من وقت آخر، وعندما يعرض سيتي بنك هذه الخدمة.
- (٢) يفهم العميل أن التسجيل في خدمات التنبيه من سيتي بنك سيعتبر كتسجيل لسيتي بنك عبر شبكة الانترنت ودليل موافقة العميل على الالتزام بهذه الشروط والأحكام. يحتفظ سيتي بنك بالحق في الموافقة على أو رفض تسجيل طلب العميل بدون إبداء أي سبب مهما يكن. يفهم العميل أنه يجوز لسيتي بنك، من وقت آخر، إرسال خدمات تنبيه إضافية من سيتي بنك للعميل تتعلق بحساب العميل أو منتجات سيتي بنك، والتي قد تكون لمصلحة العميل. يجوز أن يطلب العميل من سيتي بنك عدم إرسال بيانات العميل الغير مرتبطة بحسابه في أي وقت وفقاً لرغبة العميل. يمنح العميل موافقته لسيتي بنك لاستلام هذه المعلومات.
- (٣) يخطر العميل ستيـيـيـ بنـكـ فـورـاـ فيـ حالـةـ أيـ تـغـيـيرـ فيـ أيـ مـعـلـومـاتـ يـزـوـدـ بـهـ سـيـتـيـ بـنـكـ فـيـماـ يـتـعـلـقـ بـخـدـمـاتـ التـنـبـيـهـ منـ سـيـتـيـ بـنـكـ، بمـعـنـىـ رقمـ الـهـاـفـهـ التـحـدـرـ لـلـعـمـيلـ وـحـسـابـ بـرـيدـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ. لاـ يـتـحـمـلـ سـيـتـيـ بـنـكـ، عـلـىـ أيـ حـالـ، المـسـؤـلـيـةـ عـنـ دـعـمـ اـسـتـالـامـ الـعـمـيلـ لـأـيـ رـسـالـةـ تـنـبـيـهـ فـيـ تـزوـيدـ سـيـتـيـ بـنـكـ، بـمـعـلـومـاتـ مـحـدـثـةـ. يـوـافـقـ الـعـمـيلـ عـلـىـ التـزوـيدـ بـأـيـ مـعـلـومـاتـ إـضـافـيـةـ يـطـلـبـهـاـ سـيـتـيـ بـنـكـ، مـنـ وـقـتـ آـخـرـ، لـغـرضـ تـزوـيدـ الـعـمـيلـ بـهـذـهـ الـخـدـمـةـ. يـشـهـدـ الـعـمـيلـ بـأـنـ الـبـيـانـاتـ الـمـسـجـلـةـ فـيـ سـجـلـ عـلـاقـةـ الـعـمـيلـ مـعـ سـيـتـيـ بـنـكـ صـحـيـحةـ. يـخـطـرـ الـعـمـيلـ سـيـتـيـ بـنـكـ فـورـاـ فـيـ حالـةـ حدـوثـ أـيـ تـغـيـيرـاتـ فـيـ بـيـانـاتـ سـجـلـ عـلـاقـةـ الـعـمـيلـ. يـوـافـقـ الـعـمـيلـ عـلـىـ الـاسـتـفـادـةـ مـنـ هـذـهـ الـخـدـمـةـ بـمـوـجـبـ الشـرـوـطـ وـالـأـحـكـامـ الـوـارـدـةـ أـدـنـاهـ وـيـقـبـلـ وـيـوـافـقـ عـلـىـ الـالـتـزـامـ بـهـذـهـ الـشـرـوـطـ وـالـأـحـكـامـ.

٤-٢) توفر الخدمة

- (١) يتم توفير هذه الخدمة للعميل بناء على طلبه. يجوز إيقاف هذه الخدمة وفقاً لحرية رأي سيتي بنك في أي وقت وبدون إشعار.
- (٢) سيتم إرسال التنبيهات إلى العميل فقط إذا كان العميل ضمن الدوائر الخلوية لمزودي الخدمات الخلوية أو في الدوائر التي تشكل جزءاً من شبكة التجول لمزودي الخدمات الخلوية.
- (٣) يجوز لسيتي بنك، إذا رأى ذلك مناسباً، توسيع هذه الخدمة لأية دوائر خلوية أخرى، بالإضافة إلى المشتركين في مزودي خدمات الهاتف الخلوي الآخرين، وفقاً لما يُخطر به سيتي بنك من وقت آخر.

٤-٣) المعالجة

- (١) حتى يتم استلام رسائل التنبيه، يجوز للعميل اختيار أو تحديد جميع أو أي من رسائل الحدث المتوفرة على الموقع الإلكتروني لسيتي بنك في الإمارات www.citibank.ae ويجوز للعميل أيضاً تحديد أي من رسائل الحدث من خلال الخدمات الهاتفية لسيتي بنك عبر الهاتف أو بموجب تعليمات خطية اعتيادية لسيتي بنك.
- (٢) يتحمل العميل المسؤولية عن الإطلاع على المعالجة المتعلقة باستخدام خدمات رسائل التنبيه لسيتي بنك، و لا يتحمل سيتي بنك المسؤـلـيـةـ عـنـ أيـ خـطاـ بـواسـطـةـ الـعـمـيلـ فـيـ تحـدـيدـ رسـائـلـ الـحدـثـ.
- (٣) لتحديد رسائل الحدث من خلال الموقع الإلكتروني لسيتي بنك، قد يطلب من العميل استخدام سيتي بنك عبر شبكة الانترنت، و تطبق الشروط والأحكام المرتبطة بها. ولتحديد رسائل الحدث من خلال الخدمات المصرفية لسيتي بنك عبر الهاتف، يطلب من العميل استخدام رقم التعريف الهاتفي وتطبيق الشروط والأحكام المرتبطة به. يجب قراءة الشروط والأحكام المتعلقة بالخدمات المصرفية لسيتي بنك عبر شبكة الانترنت والخدمات المصرفية لسيتي بنك عبر الهاتف مع وبالإضافة إلى هذه الشروط. ولتحديد رسائل الحدث باستخدام تعليمات خطية اعتيادية، يقوم العميل بتحديث نموذج الطلب المقرر وتوقيعه وتسليمه لسيتي بنك بالبريد السريع حتى يقوم سيتي بنك بضبط رسائل التنبيه على مراحل، ويجوز لسيتي بنك، في وقت لاحق، عندما يرى ذلك مناسباً.
- (٤) يقر العميل بأن خدمات التنبيه من سيتي بنك سيتم تنفيذها على مراحل، ويجوز لسيتي بنك، في وقت لاحق، عندما يرى ذلك مناسباً.

إرسال رسائل تنبية من خلاً وسائل اتصال إضافية. وفي البداية سيتم إرسال رسائل التنبية عبر البريد الإلكتروني و من خلال الرسائل النصية القصيرة على الهاتف المتحرك للعميل. يجوز لسيتي بنك، من وقت آخر، تغيير خصائص أي رسالة حدث أو تنبية. يتحمل العميل المسؤولية عن الإطلاع باستمرار على رسائل الحدث والتنبية المتوفرة التي سيتم إخبار العميل بها عبر موقعه الإلكتروني في الإمارات. يجوز للعميل، من وقت آخر، تغيير وإضافة رسائل الحدث التي يختارها بدون الحاجة إلى أي تسجيل جديد.

٤- الحسابات المشتركة

ستكون هذه الخدمة متوفرة للحساب المفتوح باسم شخص واحد، أو في حالة الحساب المشترك، ستكون متوفرة للمفهوم بالتوقيع على الحساب الوارد أسمه أولاً فقط.

٥- تحديد رسائل الحدث واستلام رسائل التنبية

١-) لا يقر سبتي بنك في أي وقت باستلام أية تعليمات أو رسائل تنبية مرسله من العميل، ولا يتحمل سبتي بنك المسؤولية عن أي تغيير في التعليمات أو رسائل الحدث أو رقم التعريف الهاتفي أو رقم الهاتف المتحرك. يبذل سبتي بنك قصارى جهده لتنفيذ التعليمات ورسائل الحدث في أسرع وقت ممكن من الناحية العملية.

٢-) يجوز لسبتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، عدم تنفيذ أية رسائل حدث إذا توفر لدى سبتي بنك سبب للاعتقاد (يكون قرار سبتي بنك ملزم للعميل) بأن رسائل الحدث غير حقيقة أو خلاف ذلك غير ملائمة أو غير واضحة أو تثير الشك أو في حالة عدم إمكانية تنفيذ أي رسائل حدث لأية أسباب مهما تكن. ولا يكون سبتي بنك ملزماً بخطار العميل في هذه الحالة.

٣-) يكون العمل مسؤول عن إخبار سبتي بنك بأي تغيير في رقم هاتفه أو عنوان بريده الإلكتروني أو بيانات حساب التنبية من سبتي بنك، ولا يكون سبتي بنك مسؤولاً عن استلام العميل (أو إخفاقه في استلام) رسائل التنبية أو المعلومات الأخرى على رقم الهاتف المتحرك/عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى سبتي بنك.

٤-) يقر العميل بأنه يجب أن يكون هاتفه المتحرك في وضع التشغيل حتى يتمكن من استلام رسائل التنبية. وفي حالة إغلاق الهاتف المتحرك للعميل لمدة ثمانية وأربعين (٤٨) ساعة متواصلة من وقت التسلیم أية رسالة تنبية من سبتي بنك، لن يستلم العميل هذه الرسالة.

٥-) سنتم معالجة رسائل الحدث بواسطة سبتي بنك بعد استلامها. سيقرر سبتي بنك وقت معالجة رسائل الحدث وفقاً لتقديره. يقر العميل بأنه سيكون هناك تفاوت زمني معين بين معالجة رسائل الحدث بواسطة سبتي بنك وإرسال رسالة التنبية.

٦-) يقر العميل بأن هذه الخدمة تعتمد على البنية التحتية، الاتصال والخدمات التي يقدمها مزودي الخدمات الخلوية ومزودي الخدمات الآخرين المعينين بواسطة سبتي بنك والعميل. يوافق العميل على أن الأطر الزمنية، دقة وقابلية قراءة رسائل التنبية المرسلة بواسطة سبتي بنك سوف تعتمد على مزودي الخدمات الخلوية ومزودي الخدمات الآخرين. لا يتحمل سبتي بنك مسؤولية عدم تسلیم أو التأخير في تسلیم رسائل التنبية، الأخطاء، الفقدان أو الانحراف في نقل رسائل التنبية للعميل. لا يتحمل سبتي بنك المسؤولية عن عدم استلام العميل لرسائل التنبية بسبب عيوب فنية في هاتف العميل أو أي أضرار أو خسائر يتکبدتها العميل نتيجة لاستخدام هذه الخدمة (بما في ذلك الاعتماد على رسائل التنبية لاستثمارات العميل أو لأغراض تجارية) لأسباب غير مناسبة مباشرة لسبتي بنك. لا يتحمل سبتي بنك المسؤلية بأية طريقة تجاه العميل فيما يتعلق باستخدام هذه الخدمة.

٧-) يوافق العميل على أن كل رسالة تنبية قد تحتوي على معلومات متعلقة بالحساب للعميل. يفوض العميل سبتي بنك بإرسال المعلومات المتعلقة بالحساب، على الرغم من عدم طلبها على وجه الخصوص، إذا رأى سبتي بنك ملائماً. يقر العميل بأن رسائل التنبية والمعلومات الأخرى المرسلة له تحتوي على معلومات سرية وفي حالة إرسال هذه المعلومات السرية لشخص آخر بدون خطاً من سبتي بنك، لن يتحمل سبتي بنك المسؤولية عن ذلك في أي حال من الأحوال.

٨-) بالموافقة على هذه الشروط والأحكام، يقبل العميل خيار استخدام الخيارات المعززة كما وعندما يتم توفيرها والتي قد تشمل على سبيل المثال لا الحصر تحويل الأموال، تسديد دفعات الفواتير وتحويل الأموال من عملية أخرى. وعندما يعرض سبتي بنك الخيارات المعززة، يتم إخبار العميل بالرسوم المحتسبة على الخيارات المعززة المتوفرة. ويتم احتساب رسوم رسائل التنبية وفقاً لشروط وأحكام مزود الخدمة الخلوية، و لا يكون سبتي بنك معني، بأي حال، بذلك أو بالشروط والأحكام بين أي طرف آخر والعميل.

٦- السحب والإنهاء

يجوز لسبتي بنك، وفقاً لتقديره وبدون إشعار مسبق، تحليق هذه الخدمة مؤقتاً أو إنهاؤها بالكامل.

٧- الرسوم

يحتفظ سبتي بنك بالحق في باحتساب الرسوم المحددة في هذه الشروط والأحكام على العميل مقابل هذه الخدمة، ويتم تقييد هذه الرسوم، إذا كان ذلك مطبقاً، على حساب التنبية من سبتي بنك. يجوز للعميل في أي وقت إيقاف أو إلغاء الاشتراك في هذه الخدمة. ويتم احتساب الرسوم على العميل عن شهر كامل حتى لو أوقف العميل هذه الخدمة في أي وقت خلال الشهر. ويكون العميل مسؤولاً عن دفع رسوم استخدام الهاتف المتحرك أو الرسوم الأخرى التي قد يفرضها مزود الخدمة الخلوية فيما يتعلق باستلام رسائل التنبية وفقاً لشروط وأحكام مزود الخدمة الخلوية، و لا يكون سبتي بنك معني، بأي حال، بذلك أو بالشروط والأحكام بين أي طرف آخر والعميل.

٨- إخلاء المسؤولية

١-) يتحمل العميل المسؤولية الفردية عن حماية رقم التعريف الهاتفي ورقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد ورقم هاتفه المتحرك.

٢-) لا يتحمل سبتي بنك المسؤولية عن أي (أ) استخدام غير مصحح به لرقم التعريف الهاتفي أو ورقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد أو رقم الهاتف المتحرك لأية تعليمات/رسائل حدث احتيالية، مزدوجة أو خاطئة صادرة باستخدام رقم التعريف الهاتفي و/أو رقم التعريف الشخصي لجهاز الصراف الآلي/الأفراد أو رقم الهاتف المتحرك، (ب) التصرف بحسن نية بخصوص أية تعليمات/رسائل رسوم استعملها سبتي بنك، (ج) أي خطأ، غلط، تأخير أو عدم قدرة سبتي بنك على جميع أو أي من التعليمات/رسائل الحدث، (د) أي فقدان لأية معلومات/تعليمات/رسائل تنبية أثناء عملية النقل، أو (ه) أي دخول غير مصحح به بواسطة أي شخص آخر لأي من المعلومات/التعليمات/رسائل الحدث/رسائل التنبية أو أي إخلال بالسريعة.

٣-) لا يكون سبتي بنك معني بأي نزاع بين العميل ومزود الخدمات الخلوية أو أي طرف آخر، ولا يقدم سبتي بنك أية تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بجودة الخدمات التي يقدمها مقدم الخدمات الخلوية أو أي طرف آخر، ولا يقدم أي ضمانات بخصوص التسلیم في الوقت المحدد أو صحة محتوى كل رسالة تنبية أو معلومات أخرى.

٩- الكشف عن المعلومات

يافق العميل على أن جميع المعلومات/التعليمات/رسائل التنبية في أماكن مختلفة وسيدخل إليها موظفي

سيتي بنك (والشركات التابعة لها). ويحق لسيتي بنك تزويد مزودي الخدمات الخلوية أو أي مزود خدمات بأية معلومات أو تفاصيل تتعلق بالعميل أو حسابه طالما كانت ضرورية لتنفيذ أية معاملة/رسائل حدث.

ا- المسؤولية والتعويض

لا يتدخل العميل في أي أو يسعى بأية طريقة مهما كانت استخدام هذه الخدمة، وفي حالة حدوث أي أضرار بسبب الاستخدام الغير ملائم أو الاحتيالي بواسطة العميل، يتحمل العميل المسؤولية عن أيه أضرار يتسبب بها سببه بنك. إذا أخطر العميل سببه بنك بأنه يرغب في إلغاء التسجيل لهذه الخدمة، يظل العميل مسؤولاً عن جميع رسائل الحدث/رسائل التنبيه والمعاملات التي حدثت قبل قيام سببه بنك بإيقاف الخدمة.

ط- الوديعة لأجل غير محدد

بالإضافة للشروط، إن وجدت، الواردة في نموذج الطلب المعيناً وأو خطاب الموافقة، تطبق الشروط والأحكام التالية على منتج الودية لأجل غير محدد من سيتي بنك والمعاملات ذات الصلة مع سيتي بنك المحددة أدناه.

يُخضع الحساب الذي يرهنه العميل لغرض الوديعة لأجل غير محدد (المشار إليها في هذه الشروط والأحكام بـ "حساب الرهن") للشروط والأحكام المتعلقة بالحسابات والواردة في البند (أ) من هذه الشروط والأحكام. يُخضع القرض المقدم أو المضمون أساساً على حساب الرهن (يشار إليه في هذه الشروط والأحكام بـ "التسهيلات") للشروط والأحكام المتفق عليها بين سبتي بنك والعميل فيما يتعلق بأي تسهيلات. يقدم سبتي بنك التسهيلات لمدة التسهيلات (المدة) المحددة في خطاب الموافقة أو خلاف ذلك التي يخطر بها سبتي بنك العميل خطياً من وقت آخر. ومقابل التسهيلات، يرهن العميل بموجبه الوديعة في حساب الرهن كضمان لسداد التسهيلات.

يجوز للعميل سحب مبالغ تحت حساب التسهيلات من وقت آخر، ولكن لا يجوز أن تتجاوز التسهيلات الحد الأثماني (وهو المبلغ المحدد في خطاب الموافقة أو خلاف ذلك الذي يخطر به سبتي بنك العميلاً خطياً من وقت آخر).

- يتعهد العميل بسداد التسهيلات مع الفوائد والتكاليف والرسوم والمصروفات المستحقة المتعلقة بالتسهيلات.

يتم احتساب الفائدة على التسهيلات ونستحق على أساس يومي على الرصيد المستحق من التسهيلات (بما في ذلك المبلغ المستحق، الفائدة المستحقة بالفعل، التكاليف والنفقات والرسوم).

يؤكد العميل ويوافق على أنه يحق لسيتي بنك وفقاً لتقديره المطلق، من وقت آخر، تحديد أسعار الفائدة المطبقة على التسهيلات والدفعات الملائمة وفقاً لذلك حسبما يراه ملائماً.

يرهن العميل بموجبه الوديعة لسيتي بنك كضمان لسداد التسهيلات. يتعهد العميل بعدم تحويل أي أموال من حساب الرهن خلال المدة.

عند أي تخلف عن السداد أو بموجب إسالة إشعار خططي مدته (٣) ثلاثة أيام، يحق لسيتي بنك بموجبه تسليم الوديعة والمبالغ الملائمة منها مقابل سداد التسهيلات وجميع المبالغ المستحقة لسيتي بنك.

يلزم العميل ويكون ملزم بالقوانين واللوائح التي تنظم في الوقت الحاضر ومن وقت آخر تشغيل الحساب وشروط التسهيلات والشروط والأحكام التي تنظم الوديعة.

يُحظر على العميل غلق حساب الرهن حتى يتم دفع التسهيلات وجميع المستحقات الأخرى المستوجبة الدفع بموجب هذه الشروط والأحكام أو فيما يتعلق بها، بالإضافة إلى الفائدة المستحقة عليها.

تُقييد جميع الفوائد المكتسبة على الوديعة لحساب الرهن وتظل مرهونة لسيتي بنك.

تكون الوديعة ضمان لجميع الأموال التي قد تكون مستحقة ومستوجبة الدفع من العميل للبنك، بما في ذلك كضمان أو ملزم متضامن إما بمفرده أو بالتضامن مع أي شخص آخر.

لا يمنح العميل أية فائدة في الوديعة لأي شخص بخلاف البنك.

يخطر العميل البنك، فوراً، بأي تغيير في العنوان أو بيانات الاتصال أو الحالة، كما وعندما يحدث التغيير.

يقبل العميل بإشعار مستحق أي تغييرات في الشروط التي تنظم الحساب أو الوديعة عند إرسالها على آخر عنوان معروف للعميل وفقاً لسجلات ستيتي بنك.

يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن صحة وحقيقة سلطة جميع المفوضين بالتوقيع على الحساب وأو الوديعة وأو التسهيلات وعن تصرفات المفوضين بالتوقيع.

ما من شيء في هذه الشروط والأحكام يخل بحقوق وتعويضات ستيتي بنك، أو يخل بـ أو يؤثر على أي امتياز عام أو خاص مستحق لسيتي بنك بموجب القانون أو خلاف ذلك، أو يخل بحقوق وتعويضات ستيتي بنك فيما يتعلق تأمين، ضمان أو التزام حالي أو مستقبلي من منح لسيتي بنك من أي شخص آخر لأي من مديونيات أو التزامات العميل.

يعوض العميل وبقى على تعويض ستيتي بنك، من وقت آخر، وفي جميع الأوقات بعد ذلك، عن أية مطالبات، طلبات، تكاليف، رسوم، نفقات، أو أية التزامات أخرى مهما كانت وحسبما تنشأ عن أو فيما يتعلق بالرهن المذكور الناتج عن تقديم التسهيلات من ستيتي بنك للعميل.

تكون الوديعة وفائدة المستحقة أو التي قد تصبح مستحقة الدفع بموجب أو وفقاً لهذه الوديعة ضمان مستمر لسيتي لدفع جميع الأموال التي قد تصبح مستحقة ومستوجبة الدفع من العميل لسيتي بنك بخصوص التسهيلات والإبراء منها بواسطة العميل لسيتي بنك.

بصرف النظر عن أي شيء وارد ضمن هذه الشروط والأحكام، يكون لسيتي بنك حق الحجز على جميع أصول العميل الخاضعة لتحكم ستيتي بنك وحق المقاصلة مقابل جميع الأموال المستحقة من ستيتي بنك للعميل وضم جميع حسابات العميل لاسترداد مستحقات ستيتي بنك.

بالإضافة إلى ودون الإخلال بأي حق آخر أو حق الحجز لسيتي بنك، يحق لسيتي بنك أيضاً في أي وقت، وبدون إشعار للعميل القيام بضم ودمج جميع وأي من حسابات العميل (بما في ذلك أية ودائع ثابتة) لدى ستيتي بنك وجميع الالتزامات والالتزامات الواردة في هذه الشروط والأحكام ومقاضاة أو تحويل أي مبلغ في الجانب الدائن لأي حساب أو أكثر من هذه الحسابات مقابل الوفاء بأى التزامات لسيتي بنك أو أي حساب مهما يكن، سواء كانت هذه الالتزامات فعلية أو طارئة، أساسية أو إضافية، وسواء كانت بالتضامن أو الانفراد.

يحق للبنك تجديد الوديعة بدون الرجوع للعميل في تاريخ انتهاء المدة الحالية ومن وقت آخر بعد ذلك لبعض المدد كما سبق، ما لم يستلم ستيتي بنك أية تعليمات على النقيض من العميل. هذا بدون الإخلال بحق ستيتي بنك وحرية رأيه في تخصيص وتعديل مبلغ الوديعة، بالإضافة إلى الفائدة/العمولة/الرسوم المستحقة عليها مقابل جميع المبالغ، بما في ذلك الفوائد/العمولات/الرسوم المستحقة من العميل في أي وقت.

يقوم العميل، على حسابه الخاص، بتنفيذ وأداء الأعمال والأفعال والأشياء التي يطلبها ستيتي بنك فيما يتعلق بحق الحجز المذكور

- أعلاه ويوافق على تحمل ودفع جميع تكاليف ورسوم ونفقات حق الحجز الذي ينشأ بموجب هذه الشروط والاحكام و/أو الرسوم الطارئة.
- ٢١- يحق لسيتي بنك تغيير رقم الحساب البنكي للوديعة /أو تقسيم الوديعة.
- ٢٢- تنظم هذه الشروط وتخصيص لقواعد دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ٢٣- بصرف النظر عن أي شيء على النقيض من ذلك وارد ضمن هذه الشروط والاحكام، في حالة تغيير القوانين واللوائح المطبقة على تشغيل الوديعة، التسهيلات و/أو سيتي بنك، تكون هذه التغييرات متضمنة تلقائياً في هذه الشروط والاحكام.

٤- شروط وأحكام عامة

تكون الشروط والاحكام التالية مطبقة (ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك) على جميع منتجات وخدمات سيتي بنك والمنتجات والخدمات ذات الصلة المشار إليها في هذه الشروط والاحكام، ولغرض هذا البند "ي" (ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك)، تكون الإشارة على مصطلح "عميل" كإشارة إلى أي عميل لدى سيتي بنك بصفته عضو بطاقة، عميل و/أو مفترض، بموجب هذه الشروط والاحكام، والإشارة إلى مصطلح "منتج" أو "منتجات" كإشارة إلى منتجات وخدمات سيتي بنك وجميع المنتجات والخدمات ذات الصلة المشار إليها في هذه الشروط والاحكام.

٥- الكشف عن المعلومات

- ١-١- يلتزم سيتي بنك قانونياً بالسريعة تجاه العميل، ما لم:
- يُفرض على البنك الإفصاح عن بيانات العميل بشكل صحيح من قبل سلطة قانونية.
 - يجري الإفصاح بمعرفة صريحة من العميل أو من خلال ممثل يحدده العميل.
- ١-١-١- يوافق العميل بموجبه وبتصريح لسيتي بنك - على نحو غير قابل للإلغاء - بجمع المعلومات، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - البيانات الشخصية، والمعلومات المالية، والمعلومات المتعلقة بالعميل أو هويته (بما في ذلك - حسبما يتطلب الأمر - المعلومات المتعلقة بمساهمي العميل، و/أو شركائه، و/أو أعضاء مجلس إدارته، و/أو المالك المستفيد (المالك المستفيد) و/أو هويته (هويتهم) أو حساب العميل، أو أي منتجات أو خدمات متاحة من قبل العميل، وأي معلومات متعلقة بشؤون العميل ("المعلومات")، والإفصاح عنها، وتقديمها - داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها وأقصى حد يسمح به القانون - إلى المقر الرئيسي لسيتي بنك، وشركاته الفرعية، والتابعة، والزميلة، وفروعه، ومقدمي الخدمات، والمتنازل لهم، والوكالء، وشركاء التأمين، ومحاسبة، ووكالات التحقق الائتماني والاستعلامات الائتمانية، ومحاسبة، ووكالات الائتمان والملفات السلبية المحلية والصناعية، ووكالات تحصيل الديون، والمحكمة (المحاكم)، والهيئة (الجهات) التنظيمية، والمحامين، ومدققي الحسابات، وأي من مقدمي خدمات برامج المكافآت من الغير، أو برامج الولاء أو الامتيازات، أو العلامات التجارية المشتركة، أو أي شركاء علامة تجارية مشتركة لسيتي بنك، والمستشارين المهنيين الآخرين المعينين من قبل سيتي بنك، أو أي كيان آخر قد يكلفه سيتي بنك أو يتواصل معه لغرض تقديم مزايا إليك، بما في ذلك العروض الترويجية، والعروض الخاصة، والمكافآت، وإدارة المسابقات والمسابقات، ومعالجة البيانات، وتحليل المخاطر الإحصائية، والمذورة فيما يتعلق بعلاقات العملاء أو أي كيان آخر، لتمكين سيتي بنك من أداء التزاماته بموجب هذه الاتفاقية أو بموجب أي اتفاقية أخرى يكون سيتي بنك طرفاً فيها، أو تنفيذ التزامات العميل بموجب هذه الاتفاقية، أو وفقاً لتقدير سيتي بنك وحده. يحتفظ العميل بالحق في طلب الوصول إلى أي بيانات و/أو بيانات شخصية متعلقة به محفوظة لدى سيتي بنك و/أو طلب تصحيحها خطياً أو عبر وسائل إلكترونية مقبولة لدى سيتي بنك أو من خلال خدمات سيتي بنك المصرفية عبر الهاتف. يقر العميل بأن بيانات العميل التي يتم إرسالها خارج دولة الإمارات العربية المتحدة يمكن الوصول إليها من محكمة أو هيئة تنظيمية أو إدارية أجنبية (غير الإمارات العربية المتحدة).

- ١-١-٢- وفقاً للقانون المعمول به، يوافق العميل أيضاً على قيام سيتي بنك باستخدام بيانات العميل والإفصاح عنها بما في ذلك البيانات الشخصية في سبيل القيام بما يلي:

- أ- إجراء التحليلات للأغراض التالية.
- تطبيق أسعار فائدة ورسوم متباعدة (عندما يتطلب الأمر).
- ٢) التسجيل التلقائي للعميل في تطبيقات سيتي بنك الرقمية من أجل إدارة حساب العميل بهدف تحسين خدماتنا وعروضنا، بما في ذلك تطبيق الهاتف المتحرك، وكشوفات الحساب الرقمية، والمصادقة البيومترية، وحلول الكشف عن الاحتيال البيومترى.

- ب- مشاركة البيانات مع شركاتنا التارعة، وموردينا، وشركائنا المهنيين بالبيانات من أجل إعداد عروض مخصصة للمنتجات، والخدمات، والخصوصيات، والمزايا بهدف تحسين تجربة العميل.

- ١-١-٣- تُعد موافقة العميل على جمع المعلومات ومشاركتها حسبما هو موضح آنفًا إلزامية، ويقر العميل بعدم قدرة سيتي بنك على تقديم المنتج و/أو الخدمة المطلوبة إذا لم يجر منح هذه الموافقة أو الخواصها في أي وقت. لا يؤثر السحب المستقبلي للموافقة الصريحة من قبل المستهلك على مدى قانونية القيام بمعالجة البيانات التي جرت بناءً على موافقة صريحة مسبقة. ما لم يذكر خلاف ذلك، يسري السحب خلال ٣٠ يوماً تقويمية من تقديم المستهلك لطلب السحب إلى سيتي بنك.

- ١-١-٤- بصرف النظر عن البند "ي" "١-٢-١" أدناه، وتفادياً للشك، يقر العميل وبشكل غير قابل للإلغاء بالكشف عن أن تكون سيتي بنك، في أي وقت أو بدون سبب، الحرية في طلب، الحصول على، استخدام المعلومات، بما في ذلك أي تقرير ائتماني عن العميل (بأية طريقة يراها ضرورية أو ملائمة) (و/أو المساهمين، الشركاء، المدراء و/أو المالك المستفدين التابعين له "كما وحيثما يكون ذلك مطبقاً" من أي طرف آخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي مكتب ائتماني أو وكالة تحقيق ائتماني. ويمنح العميل بموجبه موافقته على هذا الطلب والاستلام والاستخدام.
- ١-١-٥- يفوض العميل أيضاً سيتي بنك بشكل غير قابل للإلغاء وبسمه له بالكشف عن وإرسال المعلومات في حالة رفع أي دعوى قضائية بواسطته سيتي بنك ضد العميل أو العكس، أو بواسطة أي طرف آخر ضد العميل أو سيتي بنك فيما يتعلق بحساب العميل أو معاملاته مع سيتي بنك.

- ١-١-٦- يفوض العميل أيضاً سيتي بنك بشكل غير قابل للإلغاء بالكشف عن وإرسال المعلومات لمستشاري أو وكلاء العميل الذي يحتاجون هذه المعلومات لأداء مهام أعمالهم والتزاماتهم تجاه العميل أو لضمان حقوق المفترض، والتي تكون مطلوبة فيما يتعلق بأية دعوى تتعلق بحساب العميل ومعاملاته مع سيتي بنك، وكذلك المطلوبة بواسطة أية محكمة أو جهة حكومية أخرى، أو أي مكتب ائتماني أو أية وكالة مماثلة أو خلاف ذلك المطلوبة بموجب القانون.

- ١-١-٧- يفوض العميل سيتي بنك بالكشف عن المعلومات في جميع الحالات المذكورة أعلاه بدون الحاجة إلى موافقة مسبقة أو إشعار بأية طريقة مهما كانت.

- ١-٢- يحق لسيتي بنك فحص الحالة الائتمانية لأي مقدم طلب للحصول على أي منتج وأي عميل تحت أي ظروف مهما كانت، سواء كانت هذه الظروف تتعلق بأو ناشئة عن أي منتج أو طلب للحصول على أي منتج. يوافق العميل على الكشف عن آخر عنوان معروف له لأي تاجر.

بنك، مؤسسة مالية، وكالة تصنيف ائتماني، أو فيزا/ماستركارد انترناشيونال أو من يخلفهم والكشف عن أرقام البطاقات المجددة أو البديلة للتجار والأشخاص المحظيين الآخرين.

٢- التعويض وحدود المسؤولية

٢-١) يتعهد ويوافق العميل على تعويض سيتي بنك وإبراء ذمته من أي خسائر، أضرار، التزامات، تكاليف ونفقات، سواء كانت قانونية أو خلاف ذلك، والتي قد يتسببها سيتي بنك بسبب أي منتج أو خلاف ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (أ) أي إخلال بهذه الشروط والأحكام من طرف العميل، (ب) معالجة سيتي بنك للأوامر المستديمة من العميل، (ج) تصرف سيتي بنك بناءً على أي تعليمات صادرة من العميل أو أي شخص مفوض بشكل مزعوم بإصدار تعليمات بالنيابة عن العميل، بما في ذلك التعليمات الصادرة عبر الهاتف، نظام الاستجابة الصوتية التلقائية (كما تم تعریفه أدناه) أو آية وسائل مماثلة، (د) آية أي خلل أو عطل ميكانيكي في الهاتف، أنظمة الاستجابة الصوتية التلقائية أو الأنظمة المماثلة، (ه) استخدام العميل لبطاقة الصرف الآلي أو (و) تنفيذ حقوق البنك المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، جميع التكاليف والنفقات، بما في ذلك أتعاب المحامية التي يتسبب بها سيتي بنك لتنفيذ وطلب تنفيذ هذه الشروط والأحكام أو خلاف ذلك يجوز تقديرها على حساب البطاقة أو أي حساب آخر للعميل بعد تنفيذ حقوق البنك المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، جميع التكاليف والنفقات، بما في ذلك أتعاب المحامية التي يتسبب بها سيتي بنك ويتقدم دفعها بواسطة العميل. وتفاديًا للشك، تظل التزامات التعويض للعميل بموجب هذه الشروط والأحكام سارية بعد انتهاء جميع أو أي منتج.

٢-٢) لا يتحمل سيتي بنك المسؤولية عن آية خسائر أو أضرار غير مباشرة، طارئة أو تبعية (بما في ذلك خسارة الأرباح)، حتى لو تم إخطاره باحتمالية هذه الخسائر أو الأضرار.

٢-٣) لا يكون سيتي بنك مسؤولاً عن أي إخفاق في أداء أي من التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام إذا كان هذا الأداء سيؤدي إلى إخلاله بأي قوانين، لوائح أو متطلبات لأية جهة حكومية أو أي متطلبات أخرى لأية هيئة حكومية أو هيئة أخرى يكون مطلوب منه العمل بموجبهما، أو إذا تم منع، إعاقة أو تأخير الأداء بسبب أي من حالات القوة القاهرة، وفي هذه الحالة يتم تعليق التزاماته طوال مدة استمرار حالة القوة القاهرة (ولا يتحمل أي فرع، شركة فرعية أو شركة تابعة أخرى المسؤولية). حالة القوة القاهرة تعني آية حالة ناتجة عن أي سبب خارج عن الإرادة المعقولة لسيتي بنك، مثل القيود على قابلية التحويل، المصادرات، التحويلات الجبرية، عدم وجود نظام لمقاصة الدفع، التخريب المتعمد، الحرائق، الانفجارات، القضاء والقدر، الثورات المدنية، الإضرابات أو الأعمال الصناعية من أي نوع، الشغب، التمرد، الحروب أو الأعمال الحكومية.

٣- الإسراع

بقدر ما يسمح به القانون، يحتفظ سيتي بنك بالحق في تسريع، بدون سبب، دفع جميع أو أي جزء من مبلغ التزامات الدفع أو التزامات العميل وفقاً وبموجب شروط أي من المنتجات أو خدمات سيتي بنك، وذلك بموجب إشعار خططي مدته ثلاثة (٣) يوماً للعميل لمطالبة بهذه الدفعية.

٤- حق المقاومة

٤-١) بالإضافة إلى آية حقوق مقاومة عامة أو حقوق أخرى ممنوعة بموجب القانون لسيتي بنك، يوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك وفقاً لحرية رأيه، في أي وقت وبدون إشعار، ضم أو دمج جميع أو أي حساب للعميل لدى سيتي بنك من أي نوع وأينما كان وسواء كان بالدرهم الإماراتي أو بآية عملة أخرى ومقاصة وتحويل أي مبلغ في الجانب الدائن لأي حساب، بما في ذلك الحساب المشترك لعضو البطاقة الإضافي أو لصاحب الحساب المتضامن مقابل تسديد جميع المبالغ المستحقة لسيتي بنك بموجب هذه الشروط والأحكام، ويفرض العميل بموجبه سيتي بنك بتحويل هذه المبالغ في حسابه بأسعار الصرف السائدة لدى سيتي بنك والتي يحددها سيتي بنك حسبما يتراهى له.

٤-٢) في حالة عدم قيام العميل بتسديد المديونية لسيتي بنك عند أول طلب، يفرض العميل بموجبه سيتي بنك بمقاضاة الرصيد المستحق من ممتلكاته المحتجزة "كمضمان للتسهيلات الائتمانية أو القروض" بدون إخطاره أو إبلاغه مقدماً. يكون هذا التفويض غير قابل للإلغاء ولا يمكن للعميل إلغاؤه بدون الحصول على موافقة خطية مسبقة من سيتي بنك، يحق لسيتي بنك دائماً مقاضاة الأرصدة الدائنة والمديونة من حساب العميل. يتم ضمان الرصيد المدين لأي من حسابات العميل بأي من أرصدته الدائنة في آية حساباته الأخرى، بما في ذلك الحساب المفتوح بأية عملية أجنبية. يجوز لسيتي بنك التقييد على أي من حسابات العميل المفتوحة مبلغ آية فواتير، ضمانات، شيكات وسحوبات، ممنوعة أو مشتراء أو موقعة بواسطة العميل.

٤-٣) لغرض تمكين سيتي بنك من حماية صحة التزامات أي طرف، بما في ذلك العميل، عند صدور أمر قضائي أو استدعاء للمحكمة لإثبات إفلاس أو تعسر العميل، أو لأي سبب آخر يراه سيتي بنك ملائم، يجوز لسيتي بنك في آية وقت إيداع آية أموال مستلمة، مسترددة أو مصروفه بموجبه هذه الشروط والأحكام أو بموجب أي تأمين أو ضمان للجانب الدائن للعميل، وفقاً لما يراه سيتي بنك ملائم، بدون أي التزام على سيتي بنك لاستعمالها أو أي جزء منها في أو مقابل المبالغ المستحقة والمستوجبة الدفع.

٤-٤) يجوز لسيتي بنك تقييد أي رسوم، مصروفات أو نفقات مستحقة الدفع مقابل الخدمات المقدمة بواسطة سيتي بنك على أي حساب للعميل مهما كان نوعه وأينما كان، ويجوز له تحويل المبالغ في أي حساب وفقاً لأسعار الصرف السائدة لدى سيتي بنك والتي يحددها سيتي بنك حسبما يتراهى له.

٤-٥) يجوز الاحتفاظ بجميع الضمانات والممتلكات التي يحتفظ بها سيتي بنك باسم العميل، بما في ذلك الودائع لأجل كضمان لدفع أي مبالغ مستحقة لسيتي بنك من العميل.

٥- الإشعارات، التعليمات والراسلات

٥-١) الالتزام بقوانين دولة الإقامة/الجنسية/تصريح العمل: يتحمل العمال المسؤولية عن معرفة قوانين ولوائح الدول التي يقيمون فيها أو الاختصاص القضائي الذي يتبعون له، والحصول على جنسية، تصريح عمل أو أي ارتباط يسبب قابلية تطبيق القوانين/اللوائح عليهم (الاختصاص القضائي الواجب التطبيق)، فيما يتعلق بحساباتهم وأ/أ الأنشطة البنكية مع سيتي بنك في الاختصاص/الاختصاصات التي يكون لهم حسابات أو محاملات فيها (الاختصاص المصرفي). ولا يتحمل سieti بنك المسؤولية عن آية خسائر أو مطالبات يفرضها الاختصاص الواجب التطبيق على العمال بسبب عدم التزامهم بالقوانين واللوائح أو الإجراءات القانونية للاختصاص الواجب التطبيق. يتحمل العمال المسؤولية عن الالتزام بقوانين ولوائح الاختصاص الواجب التطبيق، بما في ذلك على سبيل لا الحصر آية ضرائب، صرف أجنبى أو مراقبة لرأس المال واجبة التطبيق، على حساباتهم وأ/أ محاملاتهم ضمن الاختصاصات المصرفية، بالإضافة إلى الإبلاغ عن وتسجيل مطالبات الاختصاص الواجب التطبيق. يفهم العميل بأن سيتي بنك لا يقدم استشارات قانونية وأ/أ ضريبية ولا يتحمل المسؤولية عن تقديم استشارات ونصائح للعميل بخصوص القوانين المتعلقة بحساب وأ/أ معاملات العميل.

٥-٢) يجب على العميل إخطار سيتي بنك خطياً على الفور بأى تغيير في العمل أو التجارة أو رقم الهاتف أو العنوان (المكتب أو السكن) أو الجنسية أو حالة الإقامة، أو إذا كان العميل يعتزم الغياب عن دولة الإمارات لمدة تزيد عن ثلاثة (٣) يوماً.

٥-٣) في حالة غياب العميل عن دولة الإمارات العربية المتحدة لأكثر من شهر، تتم تسوية حساب البطاقة والأقساط الشهرية وأى حسابات أخرى مستحقة خلال فترة غيابه قبل سبعة (٧) أيام من السفر.

٤-٤) في حالة مغادرة العميل لدولة الإمارات العربية المتحدة لمتابعة الإقامة في أية دولة أخرى، يجب إعادة البطاقة والبطاقة/البطاقات الإضافية لسيتي بنك وإغلاق الحساب قبل أربعة عشر (١٤) يوماً من تاريخ سفر العميل، وعند هذا الإنهاء، لا تكون الرسوم السنوية المدفوعة مستردّة.

٥-٥) مع مراعاة البند "٥-٥-١)، يجوز تسليم جميع البطاقات، أرقام التعريف الشخصية، الإشعارات، كشوف الحسابات، الطلبات أو أية مراسلات أخرى بموجب هذه الشروط والأحكام (يشار إليهم مجتمعين لاحقاً بـ"المراسلات") باليد أو إرسالها بالبريد العادي على آخر عنوان معروف لإصدار الفواتير للعميل أو أي عنوان آخر، وتعتبر هذه المراسلات مرسلة للعميل في نفس يوم التسليم إذا تم تسليمها باليد وفي يوم العمل التالي للإرسال إذا تم الإرسال بالبريد. تعتبر جميع المراسلات بموجب هذه الشروط والأحكام المرسلة إلى عميل واحد كمراسلات مرسلة لجميع العملاء المتضامنين. ينبغي على العميل الاحتفاظ بجميع المراسلات المتعلقة بالحساب الجاري بينه وبين البنك في مكان آمن للرجوع إليها في المستقبل.

٥-٦) تعتبر جميع التعليمات المنقولة بواسطة العميل عبر نظام الاستجابة الصوتية التلقائية صحيحة ويجوز لسيتي بنك التصرف بناء على استخدام هذه السجلات كدليل في المحكمة أو في أي دعوى أخرى.

٥-٧) يجوز لسيتي بنك، حسبما يتراوّي له، الموافقة على تعليمات العميل الصادرة عبر الهاتف (اما من خلال المواجهة البشرية، بما في ذلك الخدمات المصرفية لسيتي بنك عبر الهاتف، أو نظام الاستجابة الصوتية التلقائية)، السماح للعميل بفتح حساب إضافي لدى ستي بنك أو شراء منتجات وخدمات من ستي بنك عبر الهاتف. تعتبر التعليمات الصادرة عبر الهاتف (بما في ذلك الطلبات والمشتريات) لسيتي بنك صحيحة وملزمة للعميل، ويجوز لسيتي بنك التصرف بناء على التعليمات المنقولة من خلال هذه الوسيلة. يوافق العميل في حالة الاتصال الهاتفي على أنه يجوز لسيتي بنك أن يطلب من العميل إدخال كلمة السر، ويجوز له أن يسأل العميل أسئلة عن بيانات حسابه، بما في ذلك رقم التعريف الشخصي للتحقق من هوية العميل، وقد يطلب إجراء معاودة الاتصال، وفقاً لما يراه ستي بنك ملائماً. يوافق العميل بشكل نهائياً وغير مشروط على تسجيل ستي بنك للمحادثات الهاتفية مع البنك للتزويد بدليل على التعليمات والاتصالات الشفوية الأخرى ويوافق على أنه يجوز لسيتي بنك استخدام هذا التسجيل كدليل أمام أية محكمة أو في أية دعوى قضائية. كما يتفهم ويوافق العميل على أنه يجوز للعميل فقط إصدار تعليمات عبر الهاتف لسيتي بنك، لا يتوجب على ستي بنك الموافقة على التعليمات الصادرة بواسطة أي شخص مفوض من العميل، ولا يسمح العميل لأي شخص آخر بخلاف العميل بإصدار تعليمات هاتفية بالنيابة عنه. يلتزم العميل بالحفظ على سرية أي كلمة سر وأي أرقام تعريف شخصي يتم تزويده بها بموجب هذه الشروط والأحكام، ويتحمل العميل المسؤولية عن أي تواضع قد تنشأ عن استخدام الأطراف الأخرى لكلمة السر. كما يتفهم العميل ويوافق على أن الموافقة على التعليمات الهاتفية تخضع في جميع الأوقات لنقدّير ستي بنك، ويجوز لسيتي بنك في أي وقت، حسبما يتراوّي له، رفض التصرف بناء على التعليمات الشفوية. يقر العميل ويوافق على أن نطاق الخدمات التي يتم التزويد بها عبر الهاتف قد يتغير من وقت لآخر.

٥-٨) يتفهم العميل أنه يجوز لسيتي بنك معالجة أي تعليمات يرى ستي بنك بحسن نية أنه صادرة بواسطة العميل أو الممثل المفوض حسب الأصول بالنيابة عن العميل ولا يكون ستي بنك ملزماً بطلب تأكيد على صحة التعليمات.

٥-٩) يحق لسيتي بنك الاعتماد على جميع التعليمات التي يرى بحسن نية أنه صادرة بواسطة أو بالنيابة عن العميل.

٥-١٠) إذا طلب ستي بنك ذلك، يجب على العميل التأكيد خطياً على أية مراسلات تتعلق بأية معاملة والتزويد بالمستندات الأصلية لجميع الطلبات والمستندات الأخرى المطلوبة أو الضرورية. وفقاً لرأي ستي بنك المنفرد، للمحامالت التي تمت البدء فيها بناء على هذه المراسلات. يتم تسليم هذه المستندات لستي بنك فوراً بعد تنفيذ المعاملات وتحمّل جميع هذه المستندات عبارة: (نسخة تأكيد- يرجى تفادي الإذوجاجية). لا يؤثر الإخفاق في التزويد بهذا التأكيد الخطمي على مسؤولية العميل الناشئة فيما يتعلق بهذه المراسلات.

٥-١١) يتعهد العميل بفحص جميع الإشعارات المتعلقة بالمبالغ المستحقة لستي بنك والمسلمة منه، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كشوف الحسابات. في حالة عدم استلام اعتراف من العميل خلال ثلاثة (٣) يوماً من إرسال هذه الإشعارات للعميل على عنوانه المحدد في سجلات ستي بنك، تعتبر المبالغ المحددة فيها صحيحة، ويعتبر عدم استلام اعتراف كتأكيد على صحة المبالغ ولا يجوز تقديم اعتراض بعد ذلك فيما يتعلق بذلك المبالغ.

٥-١٢) يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقدير المنفرد، إرسال كشوف الحسابات، الإشعارات، التأكيّدات والمراسلات الأخرى المتعلقة بأي منتج أو بهذه الشروط والأحكام على عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه العميل لستي بنك. يتحمل العميل جميع المخاطر والخسائر والأضرار المتعلقة بإرسال كشوف الحسابات، الإشعارات والتأكيّدات بهذه الطريقة. يجوز لسيتي بنك استخدام نسخ، مطبوعات، البريد الإلكتروني أو الرسائل الإلكترونية الأخرى والبيانات أمام أية محكمة، لجنة تحكيم أو في أي دعوى قضائية.

٦- أحكام عامة

٦-١) في حالة استفادة العميل من أي منتج لستي بنك يؤكد العميل بذلك على أنه وافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام وتعديلاتها بواسطة ستي بنك من وقت لآخر. لهذا الغرض، تشمل الاستفادة من أي منتج تفعيل البطاقة الائتمانية، سحب أو الموافقة على القرض، تسديد دفعات أو استلام مبالغ أو بخلاف ذلك الاستفادة من منتجات وخدمات ستي بنك.

٦-٢) يتعهد العميل بتوقيع المستندات الإضافية ويتعهد بالإجراءات التي يطلبها ستي بنك من وقت لآخر.

٦-٣) تكون جميع الرسوم والمصروفات المتعلقة بأي منتج وبهذه الشروط والأحكام غير قابلة للاسترداد.

٦-٤) يتعهد العميل ويضمن أن تكون جميع المعلومات المقدمة لستي بنك بوصفها جزءاً من الطلب الخاص بالحصول على أو المرتبط بأي منتج أو خدمة "(معلومات العميل)" معلومات صحيحة ودقيقة، وبموجبه يفرض العميل ستي بنك بإجراء التحقيقات التي يعتقد ستي بنك أنها ضرورية للتأكد من هذه المعلومات. وبموجبه يتعهد العميل بإخطار ستي بنك خطياً بأي تغيير في معلومات العميل التي قدمها العميل لستي بنك، خلال عشرة (١٠) أيام من حدوث هذا التغيير. وفي حال عدم إخطار العميل لستي بنك بأي تغيير في العنوان يُعد العنوان الذي سجله العميل في نموذج فتح الحساب (العنوان الدائم)، و/ أو في نموذج الخدمات البنوكية المعنى هو العنوان الذي اختار العميل أن يتسلم عليه جميع الإخطارات، والمراسلات، والمطالبات المتعلقة بالحساب.

٦-٥) لا يعتبر أي إخفاق أو تأخير بواسطة ستي بنك في استعمال أي حق، صلاحية أو ميزة بموجب هذه الشروط والأحكام كتنازل عنها، ولا يمنع أي استعمال فردي أو جزئي لأي حق، صلاحية أو ميزة أي استعمال لحق لها، أو استعمال أي حق أو صلاحية أو ميزة أخرى. تكون الحقوق والتعويضات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام تراكمية وليس حصرية لأي حقوق وتعويضات أخرى ينص عليها القانون.

٦-٦) يحق لسيتي بنك، في أي وقت، بدون موافقة العميل، التنازل عن جميع أو أي جزء من حقوقه والتزاماته فيما يتعلق بالمنتجات وهذه الشروط والأحكام بموجب إرسال إشعار للعميل أو بدون إشعار.

٦-٧) تكون هذه الشروط والأحكام ملزمة ونؤول لمصلحة الورثة في حقوق الملكية وأو المتنازل إليهم المصرح لهم للعميل وستي بنك، ولا يجوز للعميل التنازل عن حقوقه والتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام أو المتعلقة بأي منتج، ويكون أي تنازل بواسطة العميل بما يخالف هذا التعهد باطل.

- ٨-٦) يحق لسيتي بنك تعين وكيل لتحصيل المبالغ المستحقة له من العميل فيما يتعلق بأي منتج أو بخلاف ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام.
- ٦-٧) يجوز لسيتي بنك، من وقت آخر، حسبما يتراهى له، عرض مزايا وخدمات إضافية فيما يتعلق بالمنتجات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تأمين السفر، حماية المشتريات وسيتي اليرت. تعرض جميع هذه المزايا والخدمات وفقاً لتقدير سيفي بنك، ولا يتحمل سيفي بنك المسؤولية عن أية أضرار مباشرة، غير مباشرة، خاصة أو طارئة أو تبعية في حالة عدم التزويد بها. يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، فرض، تعديل و/أو تخفيض الرسوم وأو الشروط والأحكام لهذه المزايا والخدمات.
- ٦-٨) يحق لسيتي بنك تحديد العدد الأقصى لسيتي دولار، سيفي مايلز وأو المزايا المماثلة التي يتم الحصول عليها فيما يتعلق بالبطاقة من وقت آخر وفقاً لتقديره. على الرغم من ذلك، يحق لعضو البطاقة فقط في أي شهر معين الحصول على سيفي دولار؛ سكاي واردز مايلز، سيفي مايلز وأو المزايا المماثلة للمعاملات التي تم تنفيذها حتى الحد المخصص للحد الائتماني على البطاقة. لا تكون المعاملات الزائدة عن الحد المخصص للحد الائتماني مؤهلة لكسب سيفي دولار، سكاي واردز مايلز وأو سيفي مايلز خلال ذلك الشهر. ومن الواضح أن الإشارة إلى كلمة "شهر" وفقاً لما ورد في هذا البند تعني الإطار الزمني بين كل تاريخ لكشف الحساب.
- ٦-٩) لا يحق لعضو البطاقة الحصول على سكاي واردز مايلز للمعاملات التالية: (١) دفعات الرسوم السنوية المتعلقة ببطاقات سيفي بنك الائتمانية فيزا أو ماستركارد واستردادات المسار السريع، (٢) الدفعات النقدية المقدمة أو أي شكل آخر من أشكال السحب/الصرف اليدوي أو المؤتمت، (٣) رسوم التمويل، (٤) رسوم الدفعات المتأخرة، (٥) شيكات المسافرين، تحويل رصيد طلبات الأموال، تسديد القروض/الرسوم/المصروفات البنكية وأو الرسوم المتصح بها الأخرى، (٦) شراء العملات الأجنبية، (٧) المساهمات، الأقساط أو الدفعات الأخرى المتعلقة بمنتج/براجم انسنة بلس، كريديت شيلد/كريديت شيلد بلس وأي برامج أو منتجات تأمين أخرى قد يختارها سيفي بنك لعرضها/توزيعها، (٨) دفعات فواتير الخدمات، (٩) المعاملات المنفذة في غرفة/غرف الصرف، (١٠) شراء شهادات التوفير، الصكوك، الأوراق المالية وسندات الدين/الاستثمار الأخرى، (١١) المعاملات التي تجري على فئة "المعاملات الحكومية" (وفقاً لما هو معرف بواسطة بطاقة فيزا/ماستركارد، أو البنوك الأخرى التي تقبل معاملاتها)، (١٢) المعاملات التي يقرر سيفي بنك أنها متنازع عليها، خاطئة، غير متصح بها، غير قانونية وأو احتيالية، (١٣) أية معاملة تتم من خلال أو باستخدام نظام الخصم المباشر الإماراتي، (١٤) المعاملات التي تتحول إلى فوترة ودفع الكترونني مع إهلاك تنازلي بسعر صرف في المئة سنوياً، علاوة على ذلك، لا يؤهل سوء استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات مزيفة من خلال أجهزة نقاط البيع في منافذ التجار أو من خلال الوسائل الأخرى العملي للحصول على سكاي واردز. يجوز تخفيض القائمة الواردة في هذه الشروط والأحكام في أي وقت، وفقاً لتقدير سيفي بنك المنفرد. يكون قرار سيفي بنك بخصوص ما يشكل رسوم مؤهلة نهائي وحاسم.
- ٦-١٠) (ب) تفادياً للشك، فإن البطاقة مخصصة للاستخدام الشخصي لتنفيذ معاملات بالتجزئة فقط. يحدد سيفي بنك، وفقاً لتقدير المنفرد، ما إذا كانت أية معاملة بالبطاقة تتأهل كمعاملة تجارية أم لا. يظل عضو البطاقة مسؤولاً عن الحصول على تأكيد على طبيعة معاملة البطاقة من سيفي بنك قبل أداء أية معاملة على بطاقة. يظل قرار سيفي بنك فيما يتعلق بهذا الخصوص نهائي وملزم، أي استخدام تجاري للبطاقة قد يحيى لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، إنهاء البطاقة.
- ٦-١١) (ج) يظل سيفي بنك مخول بتحديد حد لتحويل سكاي واردز مايلز إلى حساب سكاي واردز الخاص بالعميل. يتم تحويل سكاي واردز مايلز فقط إلى حساب سكاي واردز الخاص بعضو البطاقة عند الوفاء بالحد (الذي يقرره سيفي بنك) وبناء على تعليمات معينه صادرة من عضو البطاقة. يحدد سيفي بنك حدود التحويل هذه وفقاً لتقديره المنفرد وقد تخضع للتغيير من وقت آخر. يحتفظ سيفي بنك بالحق في إلغاء تحويل سكاي واردز مايلز إلى حساب سكاي واردز للعميل وأو مصادرة سكاي واردز مايلز الخاصة بالعميل في حالة عدم قيام عضو البطاقة بتسوية المبلغ/المبالغ المستحقة المتعلقة ببطاقته. علاوة على ذلك، تتطلب حدود تحويل سكاي واردز مايلز الوفاء بها خلال الإطار الزمني الذي يحدده سيفي بنك لتأهيل عضو البطاقة لطلب تحويلها إلى حساب سكاي واردز لعضو البطاقة. يحيى إخفاق عضو البطاقة في الوفاء بالحد المقرر ضمن هذا الإطار الزمني لسيتي بنك مصادرة سكاي واردز مايلز المكتسبة خلال هذا الإطار الزمني. يتم ترقيب سكاي واردز مايلز المحولة إلى حساب سكاي واردز لعضو البطاقة إلى أقرب رقم إجمالي في وقت التحويل. ويتم تصحيح سكاي واردز مايلز المتبقية.
- ٦-١٢) (د) يظل سيفي بنك مخول بتحديد سعر/أسعار كسب سكاي واردز معينة لفئات معينة من المشتريات. سيتم إخبار عضو البطاقة بهذا السعر/الأسعار من خلال الموقع الإلكتروني لسيتي بنك، كشف الحساب وأو الخدمات المصرفية لسيتي بنك عبر الهاتف. ويتحمل عضو البطاقة المسؤولية عن التأكيد على أنه حصل على آخر المعلومات عن سعر/أسعار الكسب المطبقة لأية معاملة للبطاقة. علاوة على ذلك، تكون معاملات البطاقة المقدمة باستخدام حاسبات بطاقة الإمارات-سيتي بنك على فئة (محالات البقالة/السوبرماركت) المنفقة (وفقاً لما هو معرفة بواسطة بطاقة فيزا/ماستركارد، أو البنوك الأخرى التي تقبل معاملاتها) مؤهلة لكسب خمسين في المئة (٥٪) من سكاي واردز مايلز المكتسبة بخلاف ذلك على الفئات الأخرى للإنفاق.
- ٦-١٣) (إ) يتم تسديد جميع الدفعات من العميل أو الضامن لسيتي بنك بموجب هذه الشروط والأحكام، وفيما يتعلق بالمنتج خالصة من أية ضرائب، اقتطاع، رسوم أو مصروفات.
- ٦-١٤) يوافق العميل على تخزين ومحاجلة المعاملات المتعلقة بأي منتج أو بخلاف ذلك بهذه الشروط والأحكام داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة وأو للتعاقد الخارجي بواسطة سيفي بنك لخدمات معينة إلى مزودي الخدمات داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ٦-١٥) فيما يتعلق بالدفعات بموجب هذه الشروط والأحكام، بالنسبة للشيكات المسحوبة على سيفي بنك، توجد مقاصة في نفس اليوم. وعموماً تتم مقاصة الشيكولات المسحوبة على البنوك الأخرى في نفس المدينة التي يوجد فيها سيفي بنك في يوم العمل التالي. ويمكن بشكل عام مقاصة شيكولات البنوك الغير موجودة في نفس المدينة خلال (٢) يومين عمل، باستثناء إذا كان الشيك يحتاج إلى الإرسال إلى مدينة خارجية على أساس التحصيل، وفي هذه الحالة قد يستغرق سبعة (٧) أيام عمل أو أكثر للحصول على القيمة. يتم خصم رسوم التحصيل الواردة في ملحق الرسوم والمصروفات، بالإضافة إلى الرسوم المصرفية الأخرى بالأسعار السائدة لدى سيفي بنك من مبلغ الشيك لشيكات التحصيل. يحتفظ سيفي بنك الحق في (أ) إرسال كل مادة للتحصيل وفقاً للممارسات المعتادة لسيتي بنك، (ب) الامتناع عن تحصيل أية مواد مقدمة من العميل، (د) التقييد على حساب العميل أي شيك أو سند مقيد لحسابه ويتم رفضه لاحقاً. يتم قيد المبالغ لحساب العميل فقط عند الصرف، وحتى ذلك الوقت، يحق لسيتي بنك استثناء قيمة المواد التي يتم قيدها لحساب بهذه الطريقة لغرض حساب الفائدة والرسوم بموجب هذه الشروط والأحكام. تعتبر أية ودائع نقدية مستلمة بواسطة سيفي بنك فقط عند قيدها لحساب العميل.
- ٦-١٦) يوافق العميل على دفع رسوم سيفي بنك السائدة آنذاك في كل مرة يرجع فيها أي شيك صادر مقابل سداد أي مبلغ أو للإيداع في أي

- حساب للعميل بدون دفع لأي سبب مهما يكن.
- (٦٥) يقر العميل بأنه قرأ هذه الشروط والأحكام ويؤكد على موافقته على جميع الشروط والأحكام الواردة في هذا المستند.
- (٦٦) في حالة وجود أي رصيد دائم لصالح العميل، وإذا قام سيتي بنك بدفع أو تحويل هذا المبلغ للعميل (على سبيل المثال، في حالة غلق أي حساب)، يحتسب سيتي بنك على حساب العميل الرسوم المدرجة في ملحق الرسوم والمصروفات. يقر العميل بموجبه ويوافق على أنه إذا كانت هذه الرسوم أكبر من الرصيد الدائم، سيكون هناك رصيد مدين في الحساب. يدفع العميل لسيتي بنك على الفور المبلغ المستحق لسيتي بنك عند استلام إشعار من سيتي بنك بذلك.
- (٦٧) يقر أي ضامن لأي من التزامات العميل بموجب هذه الشروط والأحكام ويوافق على أن حقوق سيتي بنك بموجبه فيما يتعلق بالعميل بخصوص المقاضة، التعويض والكشف عن المعلومات للغير تكون مطبقة في هذا المستند على الضامن مع ما يلزم من تغييرات ضرورية (ما يلزم من تغييرات ضرورية للضامن). ولهذا الغرض يقرأ ويفسر مصطلح "العميل" كما لو أن مصطلح "الضامن" كان بدلاً له.
- (٦٨) يجوز لسيتي بنك عمل أي تحويل للعملات بسعر الصرف الفوري للعملات ذات الصلة في وقت التحويل.
- (٦٩) يتنازل العميل عن أي حق قد يكون له للحصانة من الدعاوى القضائية والتنفيذ.
- (٦٠) بموجب القانون الإماراتي، يجب أن يصدر أمر إيقاف الدفع من أية محكمة إماراتية، بنك الإمارات المركزي أو النائب العام.
- (٦١) في حالة وفاة العميل، يتم تجميد أصول العميل لدى سيتي بنك (مثل الحساب أو الاستثمارات) ويتم الإفراج عنها فقط عند استلام أمر من أية محكمة إماراتية.
- (٦٢) في حالة عدم تسديد أية دفعه بموجب هذه الشروط والأحكام أو بخلاف ذلك مرتبطة بأي منتج في تاريخ الاستحقاق، آنذاك وبدون إخلال بأي حق أو تعويض آخر لسيتي بنك، يكون العميل مسؤولاً عن دفعفائدة تأخير على الدفعات المتأخرة بالسعر المحدد في ملحق الرسوم والمصروفات، زائد أي رسوم أو مصروفات إضافية واردة في ملحق الرسوم والمصروفات.
- (٦٣) يفرض العميل بموجبه سيتي بنك بصلاحية تاريخ أي شيك غير مؤرخ صادر من العميل لسيتي بنك كتأمين لأي قرض أو منتج أو مدینونية أخرى.
- (٦٤) يفرض العميل بموجبه سيتي بنك باتفاق أي شيك للعميل قد تكون متحجزة لدى سيتي بنك في نهاية المدة، مع مراعاة سداد القرض أو الدين الذي تم احتياز الشيك كضمان له.
- (٦٥) يوافق كل من سيتي بنك والعميل على: (أ) السماح باستخدام التوقيع الإلكتروني (وفقاً لما ينص عليه القانون الاتحادي رقم ١ لسنة ٢٠٢٠ بشأن المعاملات الإلكترونية والتجارة الإلكترونية) (بما في ذلك: ملفات البي دي إف الخاصة بها أو التحويلات الإلكترونية الأخرى).
- (٦٦) (ب) أن تلك التوقيعات الإلكترونية تساوي التوقيعات الخطية وملزمة للعميل. (ج) ويدركان أن سيتي بنك سوف يعتمد على التوقيع الإلكتروني. (د) ويقران بذلك الاعتماد ويتنازلان عن أي دفاعات متعلقة بتحرير المستندات الموقعة الإلكترونية بناءً على حقيقة أن ذلك التوقيع توقيع إلكتروني.
- ## ٧- نوع الشروط والتغييرات في الرسوم
- (٦٧) يجوز لسيتي بنك من وقت آخر، وفقاً لتقديره المنفرد، بموجب إرسال إشعار للعميل، بأية وسيلة يراها سيتي بنك ملائمة، تغيير هذه الشروط والأحكام، تطبق هذه الشروط في تاريخ السريان المحدد بواسطة سيتي بنك وتطبق على القروض، الفوائد الغير مدفوعة، الرسوم، المصروفات ومعاملات البطاقة.
- (٦٨) يجوز لسيتي بنك من حين إلى آخر تغيير سعر أو مبلغ الرسوم أو المصروفات المستحقة الدفع من قبل العميل بموجب هذه الاتفاقية والفتره الزمنية التي تحدد خالها بموجب هذه الاتفاقية عن طريق تغيير جدول الرسوم والمصروفات، وتسرى هذه التغييرات من تاريخ السريان المحدد من قبل سيتي بنك (أو فوراً، إذا لم يجر تحديد تاريخ)، ويتوفر جدول الرسوم والمصروفات الجديد في فروع سيتي بنك، وعلى موقعه الإلكتروني، وبناءً على طلب يقدمه العميل إلى سيتي بنك، وتخضع أي أسعار أو رسوم أو مصروفات غير مدرجة في جدول الرسوم والمصروفات للأسعار أو الرسوم أو المصروفات السائدة لدى سيتي بنك فيما يتعلق بأي بند معين، والتي قد يغيرها سيتي بنك أيضاً من حين إلى آخر، ويجوز للعميل في أي وقت أن يطلب من سيتي بنك الأسعار أو الرسوم أو المصروفات الحالية لأي بند معين، ويقوم سيتي بنك بإخطار العميل مسبقاً بالتغييرات التي تطرأ على الأسعار أو الرسوم أو المصروفات، ويقر العميل بأنه ملزم بأن يسدد لسيتي بنك أي أسعار أو رسوم أو مصروفات طرأ عليها تغيير بغض النظر عما إذا كان تلقى إخطاراً بهذا التغيير أم لا.
- (٦٩) يجوز لسيتي بنك أن يفرض أي نوع من الرسوم وأو المصروفات على أية خدمات مصرفية يتم تزويد العميل بها وفقاً للأسعار التي يحددها بنك الإمارات المركزي.
- (٦٧) يعتبر الإبقاء على أو استخدام البطاقة أو أي منتج بعد تاريخ سريان أي تغيير في هذه الشروط والأحكام بموجب البند ٧-١ أو التغيير في سعر أو مبلغ الرسوم أو المصروفات وفقاً للبند ٧-٢ بأنه يشكل موافقة على هذه التغييرات بدون تحفظات من العميل. في حالة عدم موافقة العميل على التغييرات بموجب البند ٧-١ و ٧-٢، يجب على العميل إلغاء أي قروض، التوقف عن استخدام البطاقة وأو أي منتج آخر عن طريق إرسال إشعار مسبق لسيتي بنك، وحسب الحال، سداد المبالغ المستحقة بالكامل لسيتي بنك وأعادة البطاقة مقطعة إلى نصفين إلى سيتي بنك قبل تاريخ السريان.
- ## ٨- التنازل
- (٦٨) لا يفسر إخفاق سيتي بنك في الإصرار في أية حالة أو أكثر على الأداء الصارم لأي من هذه الشروط والأحكام أو الاستفادة من أية حقوق و/أو تعويضات بموجبها على أنه تنازل عن هذه الشروط أو تخلي عن أي حقوق والتي تظل سارية ونافذة بشكل كامل.
- ## ٩- استقلالية البنوك
- لا يخل بطلان أو عدم قابلية تنفيذ أي جزء من هذه الشروط والأحكام ولا يؤثر على سريان وقابلية تنفيذ باقي الشروط والأحكام.
- ## ١٠- دفاتر وسجلات البنك
- (٦١) يتنازل العميل بشكل نهائي عن أي حق (قانوني أو تعاقدي) قد يخوله بتقديم طلب لتدقيق حسابات وسجلات سيتي بنك بواسطة أي محكمة أو شخص، أو تقديم سجلات، دفاتر وحسابات سيتي بنك لأي محكمة أو محكم. ويشمل هذا التنازل أيضاً تخلي العميل عن أي حق، سواء بموجب القانون أو بخلاف ذلك، الطعن في صحة التوقيعات على أي من معاملات سيتي بنك أو صفحة أو اختصاص المفوضين بالتوقيع عليها.
- (٦٢) يقر ويوافق العميل بموجبه على أنه يجوز لسيتي بنك الاحتفاظ بسجلاته على ميكروفيلم أو أية وسيلة تخزين أخرى للمعلومات، كما يوافق على أن الرسائل، البرقيات، الميكروفيلم، الميكروفيس، الشرائط، المطبوعات والصور الضوئية من الكمبيوتر، التي قد يقدمها سيتي بنك كمستخرج من الملفات والدفاتر والسجلات أو الحسابات تعتبر كمستندات قانونية في الإثبات وتشكل دليل نهائي على صحة محتواها، ويتنازل العميل بشكل نهائي مقدماً عن أي حق مهما يكون قد يكون له للاعتراض عليها، سواء بموجب القانون أو خلاف ذلك.
- ## ١١- التفسير

١١-ا) الكلمات التي تدل فقط على المفرد تشمل الجمع والعكس صحيح. وعندما يكون الحساب مشترك، تكون الإشارة إلى الحساب المفرد كإشارة إلى كلاهما.

١١-ب) الكلمات التي تشمل على أي جنس تشتمل على الجنس الآخر.

١١-ج) الكلمات التي تدل على شخص تشتمل المالك الفردي، الشركة، المؤسسة، الكيان، الهيئة أو أي كيان آخر.

١١-د) لا تأخذ عناوين هذه الفقرات في الاعتبار عند تفسير هذه الشروط والأحكام.

١١-هـ) تفهم الإشارة إلى هذه الشروط والأحكام كإشارة إلى الشروط والأحكام المشمولة في نموذج الطلب المعباً بواسطة العميل، بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة الواردة في البند "ج" والشروط والأحكام الواردة في البند أ، ب، ج، د، هـ، زـ، حـ، طـ، يـ وفقاً لما هو مطبق.

١١-و) تفهم الإشارة في هذه الشروط والأحكام إلى البند والأقسام بأنها إشارة إلى بنود وأقسام هذه الشروط والأحكام.

١٢- الخدمة الدولية

١٢-ا) يوافق العميل على أنه إذا طلب إصدار بطاقة ائتمانية من أي فرع لسيتي بنك في أي دولة أخرى (يشار إليه لاحقاً بـ "الفرع الأجنبي"). يخضع هذا الطلب لموافقة الفرع الأجنبي ويكون إصدار البطاقة الائتمانية عرض فقط للعميل للموافقة عليه عند قراءة والموافقة على الشروط والأحكام المرفقة معها. وأن توقيعه أو استخدام لهذه البطاقة يعتبر موافقة على هذا العرض وأنه سيكون ملزم بهذه الشروط والأحكام.

١٢-ب) يفوض العميل سيفي بنك بالحصول على والكشف للفرع الأجنبي عن جميع المعلومات المتعلقة به أو بأي من حساباته والتي يراها الفرع الأجنبي، وفقاً لتقديره المطلق، ضرورية لدراسة أي طلب مقدم منه.

١٣- القانون الواجب التطبيق وال اختصاص القضائي

١٣-ا) تنظم وتضيق هذه الشروط والأحكام بمقتضى قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

١٣-ب) يوافق العميل بشكل نهائي على أن المحاكم المدنية للإمارة التي يكون الحساب مفتوح فيها في دولة الإمارات العربية المتحدة يكون لها الاختصاص القضائي للنظر والفصل في أي دعوى أو إجراءات قضائية وتسوية أي نزاع قد ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام.

١٣-ج) بصرف النظر عما سبق، يحق لسيتي بنك، وفقاً لتقديره المنفرد، رفع دعوى قضائية ضد العميل أمام جهة محكمة أخرى أو اختصاص آخر في أي مكان في العالم (تفادياً للشك، يشمل هذا على سبيل المثال لا الحصر مركز دبي المالي العالمي وأية دولة أو اختصاص قضائي يكون العميل مقيم أو ساكن فيها أو يكون للعميل أصول فيها). يجوز لسيتي بنك، بدون حصر، رفع، مباشرة، إصدار أو متابعة دعاوى متزامنة في أي عدد من الاختصاصات القضائية.

١٤- كشف الحساب

١٤-ا) ما لم يطلب خلاف ذلك، تقدم كشف الحسابات وإشعارات المعاملات إلى العميل/ المقترض / حامل البطاقة ككشف عبر الانترنت. ويلتزم العميل/ المقترض / حامل البطاقة بضمان صحة عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف في سجلات سيفي بنك في جميع الأوقات لضمان استلام كشف الحساب بشكل صحيح.

١٤-ب) إذا اختار العميل/ المقترض / حامل البطاقة عدم استلام الكشف الإلكتروني، يجب على العميل/ المقترض / حامل البطاقة إعلام سيفي بنك عن طريق رقم هاتف الخدمات المصرفية في سيفي بنك. وبعد ذلك يتوقف سيفي بنك عن إرسال الكشف الإلكتروني إلى ذلك العميل/ المقترض / صاحب البطاقة وتقدم الكشف الورقية بشرط دفع الرسوم و/أو المصارييف المطبقة المنصوص عليها في جدول الرسوم والمصاريف.

١٤-ج) يضمن سيفي بنك اتخاذ التدابير الأمنية المعقولة قبل إرسال أي معلومات أو بيانات إلى العميل/ المقترض / صاحب البطاقة عن طريق البريد الإلكتروني أو الانترنت أو الهاتف المحمول.

١٤-د) يعتبر سيفي بنك قد سلم كشف الحساب إلى العميل/ المقترض / صاحب البطاقة في تاريخ إرسال سيفي بنك للكشف عبر البريد الإلكتروني و/أو الكشف عبر الانترنت إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالعميل/ المقترض / صاحب البطاقة المسجل لدى سيفي بنك.

١٤-هـ) على العميل/ المقترض / صاحب البطاقة إخطار سيفي بنك في حال عدم استلام أو عدم القدرة على الوصول إلى كشف الحساب و/أو تقديم تقرير بأي خطأ أو تعارض يتعلق بكشف الحساب الخاص به إلى سيفي بنك خلال خمسة عشر (١٥) يوماً من تاريخ أي كشف حساب كان من المعتاد إرساله إلى العميل/ المقترض / صاحب البطاقة. وبخلاف ذلك، يعتبر الكشف مُستلماً على النحو الواجب وصحيح ونهائي ولا يجوز للعميل/ المقترض / صاحب البطاقة بعد ذلك الاعتراض على الكشف.

١٤-و) يفهم العميل/ المقترض / صاحب البطاقة ويوافق على أن يواصل امتهاله التعاقدية بغض النظر عن تسليم الكشف من عدمه.

١٤-ج) يعفي العميل/ المقترض / صاحب البطاقة ويرى ذمة سيفي بنك وموظفيه وممثليه ومتنازل لهم من أي مسؤولية قانونية أو مطالبة أو دعوى أو أضرار تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن استصدار أو تسليم أو التعامل مع كشف العميل و/أو من أي أخطاء أو تأخير في الإرسال أو التأخير أو الاستخدام و/أو التلاعب غير المصرح به في البيانات الواردة في الكشف بخلاف تلك التي تحدث بسبب تسليم البيان) كما يتنازل عن جميع الحقوق و/أو الطلبات المرفوعة ضد سيفي بنك وموظفيه وممثليه والمتنازل لهم فيما يتعلق بتلك المسؤولية أو المطالبة أو الدعوى أو الأضرار.

١٤-بـ) بالإضافة إلى ما ورد عاليه، يقر العميل/ المقترض / صاحب البطاقة أنه قد يتعرض للمخاطر الناتجة عن البيانات المستلمة/ المسلمة عن طريق الانترنت/ البريد الإلكتروني بما في ذلك أي معلومات سرية يمكن الوصول إليها/ الاطلاع عليها من الغير. ويعفي العميل/ المقترض / صاحب البطاقة سيفي بنك وموظفيه وممثليه من ويتنازل عن أي حق مُستحقة له بموجب القانون من سيفي بنك وموظفيه وممثليه ومسؤوليه لأنماط غير مباشر عن ذلك الوصول غير المصرح به أو الإفصاح عن المعلومات السرية للغير.

١٤-جـ) ويفهم العميل/ المقترض / صاحب البطاقة أن تخزين البيانات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كلمة المرور وبيانات حساب سيفي بنك ونشاط المعاملة يخزن على مسؤولية العميل/ المقترض / صاحب البطاقة ولا يتحمل سيفي بنك مسؤولية أي وصول غير مصرح به أو الإفصاح عن تلك البيانات للغير.

١٤-دـ) ويتعهد العميل/ المقترض / صاحب البطاقة بصورة نهائية ودون شرط أو قيد بإبراء ذمة وتحويض سيفي بنك وموظفيه وممثليه والمتنازل لهم من جميع الخسائر والتكليف أو الأضرار أو المصروفات الناتجة.

١٤-هـ) يقر العميل/ المقترض / صاحب البطاقة بأن دفاتر أو سجلات وحسابات سيفي بنك تكون قاطعة وملزمة وأن أي شهادة أو كشف حساب صادر عن سيفي بنك، عن طريق الكمبيوتر أو بموجب توقيع الشخص المخول بالتوقيع نيابة عن سيفي بنك وأي بيان مأذوذ من سجلات سيفي بنك بما في ذلك مطبوعات الكمبيوتر والالكترونيه والتسجيلات الهاتفية يعد دليلاً نهائياً وحاصلماً ضد العميل/ المقترض / صاحب البطاقة ويفيد بصحتها في أي إجراءات قانونية أو غيرها.

٤-١) يوافق العميل/ المقترض/ صاحب البطاقة على أنه يجوز لسيتي بنك وفقاً لتقديره المطلق تقيد أو إنهاء استخدام العميل/ المقترض/ صاحب البطاقة لهذه الخدمة. وقد تتوفر نسخ مطبوعة أو ورقية من كشف الحساب للعميل / المقترض/ صاحب البطاقة عند دفع الرسوم المطبقة، على النحو المنصوص عليه في جدول الرسوم والمصروفات.

٤-٢- الحسابات الخاملة:

٤-٣) لتقديم مطالبة بشأن الأرصدة الخاملة، يجب على العميل زيارة فرع ستي بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة وتقديم الهوية الأصلية جنباً إلى جنب مع الوثائق ذات الصلة، بما في ذلك الأداة الأصلية في حالة الشيكات. وسوف يعمل ستي بنك على التتحقق من الوثائق والمضي قدماً وفقاً للوائح المعتمدون بها. وينطلب من العملاء الاحتفاظ بجميع المراسلات المتعلقة بالحسابات المودعة لدى البنك في مكان آمن للرجوع إليها مستقبلاً وإبلاغ البنك في حالة عدم دقة تفاصيل العنوان والاتصال المذكورة في هذه المراسلات، بما في ذلك أي كشف حسابات.

٤-٤) في حالة امتلاك العميل لصندوق حفظ ودائع لدى ستي بنك حيث تظل الرسوم مستحقة الدفع لمدة تزيد عن ٣ سنوات دون رد أو ترتيبات بديلة من العميل ولا يمتلك العميل حساباً آخر مع ستي بنك، سيعتبر صندوق حفظ الودائع خالماً ومحظوظاته غير مطالب بها. سيرسل ستي بنك إخطاراً نهائياً إلى العنوان المسجل للعميل. وإذا لم يتلق أي رد في غضون ٣ أشهر من تقديم الإشعار سواء خطابي أو إلكتروني أو شفهي (مسجل)، سيرفع ستي بنك طلباً إلى المحاكم للشروع في إجراءات فتح صندوق حفظ الودائع والتصريف في المحتويات. إذا لم تتم المطالبة بمستحقات صندوق حفظ الودائع الخامل لمدة ٥ سنوات من تاريخ آخر معاملة على الحساب، فسيقوم ستي بنك بتحويل المبلغ الصافي (بعد خصم الرسوم، إن وجدت) إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

٤-٥) بصرف النظر عمّا سبق دون النظر إلى أي أحكام أخرى تتعلق بالحسابات الخاملة المضمونة في هذه الوثيقة، تظل المبالغ الخاملة ملکاً للعميل.

٤-٦) إذا ظل الحساب خالماً لمدة ٥ سنوات من تاريخ آخر معاملة على الحساب، ولم يتلق ستي بنك أي رد من العميل بعد شهرين من محاولة الاتصال به بعد التاريخ الذي يصبح فيه الحساب حساب إيداع خامل، سيحمل ستي بنك على نقل الأرصدة غير المطالبة بها ذات الصلة إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وفقاً للوائح المعتمدون بها.

٤-٧) بعد إغلاق الحساب الخامل وكان لدى العميل الرغبة في إعادة تنشيط الحساب، يجوز للبنك فتح حساب جديد للعميل وفقاً للوائح المعتمدون بها وسياسات البنك المطبقة، وذلك بعد أخذ نسخة من هويته الحالية والتتحقق منها جنباً إلى جنب مع النسخ الأصلية وتحديث التفاصيل الأخرى الملقة التعريفية وفقاً للوائح المعتمدون بها.

٤-٨) إذا تم التعامل مع الحساب على أنه خامل وفقاً للوائح مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي، يجوز تحويل الأموال إلى حساب البنك المركزي ولا تتحمل الجهة التنظيمية أي مسؤولية عن ذلك. لن تولد الأموال المحولة إلى البنك المركزي مدفوعات فائدة من قبل البنك بعد نقل الأموال إلى حساب البنك المركزي أو نقلها إلى دفتر دفتر الأستاذ للحسابات الخاملة داخل البنك، ولن يكون البنك المركزي مسؤولاً عن أي مدفوعات فائدة على الأموال المحولة. مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي غير مسؤول قانونياً أو ملزماً بأي شكل من الأشكال، بأي مطالبة من أي نوع، تتعلق بفوائد و/أو عوائد و/أو أرباح و/أو غيرها على الأموال المحولة إلى البنك المركزي.

٤-٩) بمجرد أن يصبح الحساب خالماً وفقاً للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، لن يتم إنشاء كشوف حسابات بنكية لحسابات العمالء.

٤-١٠) سيتم تحويل أي أرصدة بالعملات الأجنبية لم تتم المطالبة بها إلى العملة المحلية بأسعار العميل السائدة، قبل تحويل الرصيد إلى البنك المركزي. في حالة تقديم مطالبة، سيتم استرداد الأموال بالمبلغ المعادل بالدرهم الإماراتي.

٤-١١- فترة العدول

٤-١٢) يحق لك رفض أي منتج أو خدمة من منتجات أو خدمات ستي بنك خلال فترة العدول دون سداد أي غرامات و/أو تقديم أي سبب.

٤-١٣) إذا رفضت منتجًا أو خدمة من منتجات أو خدمات ستي بنك خلال فترة العدول فسيجري رد أي رسوم أو مصروفات إليك بعد خصم أي تكاليف مباشرة تكبدها ستي بنك بالفعل. يجب عليك تسوية المبلغ المتبقى / الدين المستحق (بخلاف الرسوم التي يفرضها ستي بنك) بالكامل وفوراً.

٤-١٤) يتعين على العميل إخطار ستي بنك بانسحابه من المنتج / الخدمة خلال فترة العدول خطياً، أو عبر وسائل إلكترونية مقبولة لدى ستي بنك، أو من خلال خدمات ستي بنك المصرفية عبر الهاتف.

٤-١٥) يجوز لستي بنك أن يطالبك بالتنازل عن حقوقك في أي فترة عدول تخص منتجات أو خدمات تتطلب تنفيذ فوري أو يخضع سعرها لوقت التنفيذ عند توقيع العقد. إذا اخترت التنازل عن حقوقك في أي فترة عدول، فلن يحق لك استرداد الرسوم و / أو المصروفات.

ك. أحكام وأحكام الاستثمار

استناداً إلى موافقة ستي بنك («البنك») على تقديم الخدمات للعميل (وفق التفاصيل أدناه)، يوافق العميل على الأحكام والأحكام الآتية (وتعديلاتها أو تغييراتها أو استكمالها التي يجريها البنك من حين لآخر) («الأحكام»):

٤-١٦- التفسير

«الحساب» يعني حساب التوفير و / أو الحساب الجاري الذي يحتفظ به العميل لدى البنك «القوانين المطبقة» تعني كافة التشريعات والقوانين واللوائح المطبقة وتحكم لها الأوراق المالية (وفق التفاصيل أدناه) والمعاملات وأية متطلبات أخرى تتطابق وتفرضها أي هيئة تنظيمية مختصة أو يفرضها الدستور أو تتشابه بموجبه، وكذلك الحال مع القواعد واللوائح والأنظمة الداخلية والجمارك، واستخدامات البورصة أو السوق وتفسيراتها وما يتبعها من غرفة المقاصلة أو نظام التسوية أو نظام الإيداع، إن وجدت، حيثما نفذت هذه المعاملات أو أجريت بغير ذلك.

«الأصول» تعني أية استثمارات أوأصول توجد في حساب الاستثمار و / أو الحساب لدى البنك (بما في ذلك أي شيء يحتفظ به وكلاؤنا أو نظام الإيداع أو الوصي أو يوجد على نظام المقاصلة)، وكذلك أية حقوق أو مزايا تتعلق بذلك الاستثمارات وما ينتج عنها من دخل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، حساب الاستثمار و / أو الحساب وحقوق العقود وكافة المستندات والصكوك والشهادات المتعلقة بالاستثمارات والأوراق المالية وجميع الفوائد والاستردادات والتوزيعات ذات الصلة وكافة الإيرادات والعائدات والمنتجات لما سبق.

«البنك» يعني ستي بنك (Citibank N.A.). - دولة الإمارات العربية المتحدة.

«يُوّم عمل» يعني أي يوم تفتح فيه البنوك وتُجرى مجموعة كاملة من المعاملات المصرفية في الإمارات العربية المتحدة وتفتح فيه البنك أبوابها للعمل في كافة المواقع الخرافية المطلوبة لإنعام المعاملة ذات الصلة.

«مؤسسة ستي قروب» تشير إلى (Citigroup, Inc., Citibank, N.A., Citibank International plc) والشركات التي تمتلكها أو

تبعد لها وفروعها ومن يخلفها أو يمنح حقوقها.

«الموقع الإلكتروني لسيتي» يعني صفحة البنك الإلكتروني على الإنترنت، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المعلومات والنصوص والصور والروابط والصوتيات والرسوم البيانية والفيديوهات وغيرها من المواد المعروضة عليها والمسجلة تحت www.citibank.ae.

«العملة المقومة» تعني العملة التي يقوم عليها الحساب، كما يحددها العميل في حالة انقطاع الاتصال بالعميل لمدة ٣

سنوات من تاريخ الاستحقاق النهائي أو تاريخ الاسترداد، أيهما أسبق. سيتم التعامل مع حساب الاستثمار المنتهي المفتوح على أنه حساب خامل، عندما يتم تصنيف حسابات العميل الأخرى على أنها خاملة وفقاً لقواعد الخدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

«الأحكام العامة للحساب» تعني أحكام الحساب لدى سيتي بنك وأحكامه العامة وأحكام اتفاقية خدمات الاستثمار (معاً) وتعد ملخصاً من حين آخر.

«التعليمات» تعني تعليمات الشراء و / أو تعليمات البيع.

«حساب الاستثمار» يعني حساب (حسابات) تداول الأوراق المالية الذي يفتحه العميل لدى البنك.

«وثائق الاستثمار» تعني المعلومات والمنشورات الباحثية والتوصيات والنصوص والصوتيات والرسوم البيانية والفيديوهات والمواد أو المستندات الأخرى المتعلقة بالأوراق المالية المقدمة للعميل من قبل البنك.

«أحكام وشروط القرض» تعني مجموعة منفصلة من الأحكام والأحكام المنطبقة بين العميل والبنك في حال تقديم البنك لقرض أو خدمات ائتمانية للعميل.

«الخسارة» تعني أية وكافة الخسائر والأضرار والتكليف والرسوم والنفقات من أي نوع كانت وعلى أي نحو نشأت، بما في ذلك الخسائر والأضرار المتوقعة والتبعية والاقتصادية وغير المباشرة والجزائية والخاصة.

«تعليمات الشراء» تعني أي اتصال أو أمر (طلب) أو تعليمات أو رسالة يتلقاها البنك من العميل في نموذج الاشتراك.

«نموذج الاستثمار» يعني الشخص (الأشخاص) الذي يحدده البنك كجهة الاتصال الرئيسية للعميل في البنك.

«مدير العلاقات» تعني أي اتصال أو أمر (طلب) أو تعليمات أو رسالة يتلقاها البنك من العميل في نموذج الاسترداد.

«أدلة تخطيط المبيعات» تعني النموذج الذي ينشئه الكمبيوتر ويحالجه مدير العلاقات في البنك من أجل تقييم مدى ملاءمة المعاملة لبيع الأوراق المالية أو شرائها.

«الأوراق المالية» تعني أية حصص أو أسهم أو سندات أو ملكية حقوق أو تبادل عمالات أجنبية أو معاملات المشتقات المالية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، منتجات الدخل الثابت وإيداعات نظام الإيداع الأمريكي وإيداعات نظام الإيداع العالمي) أو الأوراق أو الوراقات أو غيرها من الأدوات المماثلة بصرف النظر عن نوعها أو الشخص الذي صدرت عنه، سواء كانت صادرة أو غير صادرة عن جهة حكومية أو سلطة حكومية أو أية أدوات مالية أخرى، وفي كل حالة، وفقاً لتقديره الخاص وحده. أن يقبل تلك «الأوراق المالية» لأغراض هذه الأحكام.

«الخدمات» تعني الخدمات التي يقدمها البنك لعميله من تداول الأوراق المالية، وتشمل أية خدمات أخرى ذات صلة تقدم من حين آخر بموجب هذه الأحكام.

«نموذج الاشتراك» يعني نموذج التعليمات الذي يوقعه العميل من أجل شراء الأوراق المالية.

«الأحكام» تعني هذه الأحكام وأحكام وتعديالتها من حين آخر.

إن المصطلحات ذات الحروف كبيرة-في النسخة الإنجليزية (أو ذات الخط العربي في النسخة العربية) التي لم يحدد معناها هنا يجب أن تحمل ذات المعنى المخصص لها في الأحكام العامة للحساب.

٢- الانطباق وال نطاق

١، تُخضع هذه الأحكام والخدمات للأحكام العامة للحساب المعتبرة والواردة هنا. في حالة وجود أي تضارب بين هذه الأحكام والأحكام العامة للحساب، يجب أن تسود هذه الأحكام.

٢، سوف يتمكن العميل من الاستفادة من الخدمات عبر امتلاك حساب استثمار لدى البنك.

٣، لن يصدر دفتر شيكات فيما يتعلق بحساب الاستثمار، ولن يدفع البنك أية فائدة فيما يتعلق بأموال حساب الاستثمار.

٤، يحق للبنك ممارسة أية حقوق وصلاحيات وتقديرات / أو أداء أية وظائف أو التزامات بموجب هذه الأحكام و / أو فيما يتعلق بالمحافظة على أي حساب استثمار وتسخيله وفقاً لهذه الأحكام (بما في ذلك صلاحية التفويض الفرعي (من الباطن)) وفق ما يراه مناسباً، ويجوز له توظيف الوكالة أو الأوصياء أو المرشحين أو أنظمة الإيداع أو المدراء أو المستشارين وغيرهم وفقاً للأحكام التي يراها مناسبة. يجب على البنك تعين ذلك الشخص (الأشخاص) بحسن نية، ومع ذلك لا يتحمل البنك المسؤلية أو التبعات عن أية خسارة يتکبدتها العميل نتيجة لأفعال أو إغفالات أو عجز لأي من هؤلاء الأشخاص.

٥، يحق للبنك وفق تقديره، ولكن دون إلزامه، ان يفتح حساب استثمار و / أو يحفظ به و / أو يخلفه و / أو تنفيذ التعليمات المستلمة من العميل. يحق للبنك (ولكن دون إلزامه) التصرف وفقاً للتعليمات (صرف النظر عن وسيلة إيصالها) التي يعتقد البنك أنها من العميل؛ كما يحق للبنك رفض تنفيذ أية تعليمات من العميل وليس ملزماً بإعطاء أسباب هذا الرفض.

٦، في حال أصدر العميل تعليمات، يحق للبنك تمرير التعليمات بصفته وكيل خدمة إلى الوسيط المقابل ويجوز للبنك اتخاذ الإجراءات، بما في ذلك الدفع والتسوية فيما يتعلق بالتعليمات، حيثما تكون تلك الإجراءات ضرورية لضمان عدم تقصير البنك في مسؤوليته تجاه الوسيط المقابل. يتحمل العميل المسؤولية عن أي من وكافة الخسائر المتعلقة أو الناشئة عن أو فيما يتعلق بجميع الإجراءات التي يتخذها البنك بحسن نية ويجب عليه تعويض البنك عن مثل تلك الخسائر.

٧، يفر العميل بأنه في حال تعين البنك لل وسيط، يقبل العميل جميع المخاطر الناشئة أو الناتجة عن أو فيما يتعلق بأعمال أو إغفالات هذا الوسيط المعين. كما يوافق العميل على تحمل المسؤولية عن ذلك. دون المساس بعمومية ما سبق، يوافق العميل ويقر أيضاً بعدم تحمل البنك لأية مسؤولية ويضمن عدم تضرره من أية خسارة يتکبدتها أو يعاني منها، على نحو مباشر أو غير مباشر، فيما يتعلق أو ينتج عن الإهمال أوسوء السلوك أو الاحتياط أو التقصير المتعتمد أو غير ذلك من التقصير أو المخالفة أو الإخلال بالواجب على أي نحو يتسبب به هذا الوسيط أو عماله أو وكلائه أو موظفيه.

٨، يقر العميل ويوافق على أن الأوراق المالية التي اشتريت له قد يحتفظ بها تحت اسم البنك.

٣- الرسوم

٩، يجب أن يدفع العميل إلى البنك كافة العمولات والمصاريف والرسوم المتكبدة لغايات تنفيذ التعليمات. يجب على العميل أيضاً دفع العمولات والمصاريف والرسوم، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تلك المشار إليها في جدول الرسوم المطبق على استخدام العميل لحساب الاستثمار و / أو استخدام الخدمات وأداء و / أو تسوية أية معاملة أو غير ذلك للمحافظة على حساب الاستثمار أو توفير أية خدمة أو تسهيلات مقدمة للعميل فيما يتعلق بحساب الاستثمار. يستطيع العميل الرجوع إلى موقع سيتي الإلكتروني واستعراض أحد نسخة موجودة على الموقع من جدول الرسوم. سوف يتم إخبار العميل بالمبلغ المقدر للعمولات والمصاريف والرسوم المطبقة فيما يتعلق بتنفيذ التعليمات قبل التنفيذ. عند التنفيذ، سوف يتم إخبار العميل بالمبلغ الفعلي الذي سوف يدفع مقابل العمولات

وال McCartif والرسوم من خلال طلب تأكيد المعاملة. لا يجوز للعميل الغاء أو سحب الرسوم أو المعاملة. لا يعتبر البنك ملزماً بتسهيل أية تعليمات من العميل ما لم يكن العميل قد وضع أولاً موالاً كافياً في الحساب لإنعام المعاملة ودفع جميع العمولات والمصاريف والرسوم المتعلقة بالمعاملة. علاوة على ذلك، يوافق العميل على دفع مقابل المعاملة والرسوم ذات الصلة ويوافق على حق البنك في اقتطاع مقابل هذه المبالغ وأية تكاليف مرتبطة بها من الحساب و / أو أي حساب آخر للعميل.

إضافة إلى ذلك، يتحمل العميل مسؤولية دفع الضرائب المطبقة والمترتبة فيما يتعلق بأية معاملة أو فيما يتعلق بالخدمات عموماً. كما يجب أن يتحمل العميل مسؤولية متطلبات إعداد التقارير بموجب القوانين المطبقة فيما يتعلق ببيع وشراء أية أوراق مالية ولحساب أية معاملات تتم بموجب هذه الأحكام. وتقع على عاتق العميل مسؤولية متطلبات إعداد التقارير فيما يتعلق بأي دخل خاضع للضريبة وتقديمها إلى السلطات المختصة. لا يتحمل البنك و / أو الوصي مسؤولية إجراء اقتطاع أو خصم أي ضريبة أو رسوم فيما يتعلق بأية موالاً يتلقاها على شكل أرباح أو فوائد أو عائدات بيع الأوراق المالية ولكن يحق له الامتثال لأية اقتطاعات بموجب القوانين الضريبية المطبقة. في حال تحاول العميل في الأوراق المالية الموجودة خارج الولايات المتحدة الأمريكية، يدرك العميل احتمال وجود متطلبات تتعلق بالإبلاغ وغيره بموجب القوانين المطبقة التي يجب استيفاؤها فيما يتعلق بالمعاملات الخاصة بهذه الأوراق المالية. يصرح العميل بموجب هذه الأحكام للبنك بأداء كافة الأعمال التي يراها البنك ضرورية لتمكينه من الالتزام بالمتطلبات التي تنص عليها القوانين المطبقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تفعيل الاستقطاع المطبق على المعاملات في الولايات المتحدة الأمريكية. وفي حال طلب السلطات المختصة من البنك الامتثال لهذه المطالبات، يجب على العميل تقديم كل مساعدة ممكنة للبنك، ويجب أن يتحمل العميل جميع التكاليف والنفقات التي يتكبدها البنك فيما يتعلق بامتثاله هذا.

٣٣ يفهم العميل ويوافق على أن دفعات عوائد الفائدة و / أو الفائدة المستحقة على الأوراق المالية ذات الدخل الثابت قد تخضع لاقتطاع الضريبي في حال استيفائها لأي من الأحكام الآتية:

أ. كونها صكوك دين أمريكية (الولايات المتحدة) مسجلة وصادرة قبل ١٨ تموز ١٩٨٤

ب. كونها صكوك دين غير أمريكية مسجلة وصادرة داخل الدولة التي تأسست فيها جهة الإصدار

ج. الأوراق المالية الممتازة التي تمتلك دفعات ذات علاقة ومماثلة على عوائد الفائدة / الفائدة.

٤- معلومات العميل

٤١ يجب على العميل تقديم أية معلومات تطلب منه من أجل تمكين البنك من الامتثال للتزاماته بموجب القوانين المطبقة.

٤٢ في حال عدم تقديم المعلومات من العميل إلى البنك وفق طلب البنك، أو في حال اعتقاد البنك أن المعلومات المقدمة قديمة أو غير دقيقة أو غير مكتملة، فلا يترتب على البنك تقديم الخدمات إلى العميل بموجب هذه الأحكام ويجوز له إنهاء الخدمات وحساب الاستثمار.

٤٣ عند تقديم الخدمات إلى العميل:

٤٤ يجب على العميل تحديث جميع معلوماته؛ و

٤٥ لا يتحمل البنك أية مسؤولية تجاه العميل إذا كانت أي معلومات يحتفظ بها البنك أو أصبحت غير دقيقة أو غير مكتملة، وقد يترتب على ذلك وجود تأثير سلبي على جودة الخدمة المقدمة من البنك.

٤٦ يوافق العميل على أنه يجوز للبنك أن يزود العميل بوثائق الاستثمار، التي ربما لم يناقشها البنك مع العميل جزئياً أو كلياً، وقد لا يكون العميل على دراية ببعضها أو جميعها. كما يجوز للبنك القيام بذلك باستخدام وسائل مثل الهاتف أو الاستخدام التفاعلي للوسائل الإلكترونية أو البريد الإلكتروني أو البريد أو من خلال موقع سiti الإلكتروني أو خال اجتماع مع العميل، وفقاً لقانون المطبق. يوافق العميل على أنه يجوز لمدير العلاقات وإجراء مكالمات هاتفية أو زيارات للعميل، شريطة إجرائها في أوقات معقولة. ولغايات تحجب الشك، لا يتحمل البنك المسؤلية عن أي من محتويات المواد الاستثمارية.

٥- تعليمات الاستثمار

٥٠ يوافق العميل على الامتثال لجميع الإشعارات والمبادئ التوجيهية والقواعد والتعليمات المتعلقة باستخدام حساب الاستثمار الصادر عن البنك بما في ذلك جميع قواعد التشغيل التي يحددها البنك من حين آخر.

٥١ يجوز للعميل وضع سقف لسعر البيع أو الشراء (ما لم يتناسب ذلك مع نوع الاستثمار المعنى أو أن ينصح البنك العميل بخلاف ذلك). وفي حال لم يضع العميل سقفاً للسعر، سوف تنفذ التعليمات بسعر السوق السائد. سوف تنتهي صلاحية كل التعليمات تلقائياً (في حال عدم تنفيذها) عند انتهاء يوم العمل الذي تلقى فيه البنك التعليمات، ما لم يطلب العميل على وجه التحديد أن تنفذ التعليمات في يوم العمل التالي ليوم الطلبه عند عدم تنفيذ التعليمات قبل انتهاء يوم العمل الذي صدرت فيه التعليمات.

٥٢ وفيما يتعلق بالتعليمات، يوافق العميل على الآتي:

٥٣ يعتمد كل طلب يقدمه العميل على مبادرة العميل وحكمه المالي؛

٥٤ لا يتحمل البنك مسؤولية أية خسارة مرتبطة بالتعليمات الصادرة عن العميل، حتى وإن أصدر العميل تلك التعليمات بناء على على وثائق الاستثمار و / أو أدلة تخطيط المبيعات التي قدمها البنك؛

٥٥ يجب أن تخضع التعليمات لجميع القوانين المطبقة؛ و

٥٦ في حال كانت المعاملة ستؤدي إلى أسهم كسرية، يجوز للبنك تعديل حجم المعاملة لمقاربة حيازة الأسهم إلى أقرب عدد صحيح.

٥٧ لا يجوز للعميل إصدار أوامر ببيع الأوراق المالية ما لم يحتفظ البنك بوضع مماثل من الأوراق المالية للعميل.

٥٨ لا يجوز للعميل إصدار أوامر لشراء الأوراق المالية في حال عدم توافر أموال كافية في الحساب، وإذا كانت الأموال غير كافية، سيُطبّق البند .

٥٩ البنك غير ملزم بقبول أية تعليمات لـ «إيقاف الخسارة» (أية تعليمات لشراء أو بيع استثمار عندما يصل سعر ذلك الاستثمار إلى مستوى محدد) ولا يتحمل البنك مسؤولية عدم تنفيذ تلك التعليمات أو عدم إمكانية تنفيذها.

٦- معالجة التعليمات

٦٠ يمكن للعميل إصدار تعليمات شراء بإرسال نموذج (نموذج) شراء شخصياً أو بواسطة البريد الإلكتروني إلى عنوان البنك الموجود على الموقع الإلكتروني لسيتي أو أي عنوان آخر، يقوم البنك من حين آخر بإبلاغ العميل به خطياً.

٦١ يمكن للعميل إصدار تعليمات بيع بإرسال نموذج استرداد شخصياً أو بواسطة البريد إلى عنوان البنك الموجود على الموقع الإلكتروني لسيتي أو أي عنوان آخر يقوم البنك من حين آخر بإبلاغ العميل به خطياً.

٦٢ عند استلام التعليمات، يجب على البنك الاتصال بالعميل للحصول على تأكيد شفهي على الخط المسجل، قبل تنفيذ التعليمات، والتتأكد من أن العميل يفهم تماماً الأحكام والشروط المتعلقة بها. عند استلام التأكيد الشفهي من العميل، يجوز للبنك متابعة تنفيذ التعليمات وفقاً لهذه الأحكام، وإذا لم يتلق العميل مكالمة من البنك لغايات التأكيد الشفهي على التعليمات، فربما لم يستلم البنك تلك التعليمات، وبالتالي، ربما لن تنفذ.

- عند استلام البنك للتأكيد الشفهي، وفقاً لهذه الأحكام، سوف ينفذ البنك التعليمات.
- دون المساس بعمومية ما سبق، يجب على البنك (أ) بذل قصارى جهده لتنفيذ جميع التعليمات وفقاً لهذه الأحكام ولن يكون البنك مسؤولاً تجاه العميل عن أية خسارة من خلال تنفيذهما؛ و (ب) لا يتربّط على البنك أي التزام بالتحقيق في صحة أو صلاحية الأشخاص الذين نفذوا التعليمات. وفقاً لذلك، يجوز للبنك التعامل مع التعليمات على أنها تعليمات صالحة ولملزمة للعميل على الرغم من أي خطأ أو احتيال أو عدم وضوح في أحكام هذه التعليمات، وأي خطر نتيجة لسوء الفهم أو الخطأ أو الخسارة الناتجة عن استخدام الخدمات يقع بالكامل على عاتق العميل ولا يتحمل البنك مسؤولية ذلك.
- إذا رغب العميل في تغيير التعليمات أو إلغائها، يجب على العميل القيام بذلك قبل وقت كافٍ لتمكين البنك من تلقي الطلب والتصرف بناءً عليه وقبل اتخاذ البنك لترتيبات معالجة التعليمات الأصلية.
- يحتفظ البنك بالحق في رفض أية تعليمات أوامر تحويل أموال أو أوامر دفع أو طلبات للتغيير أو الإلغاء إذا كان هذا الرفض معقولاً حسب تقدير البنك وحده.
- لا يجوز للعميل تفويض صلاحية إصدار التعليمات.
- يوافق العميل ويقر بالآتي:
- يمكن للبنك أن يرفض التصرف وفقاً لتعليمات العميل في أي وقت دون إشعار مسبق أو إعطاء أي سبب لذلك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، (أ) أن تكون التعليمات غامضة أو غير كاملة أو غير متناسبة مع تعليمات العميل الأخرى؛ (ب) أن لا يعبد العميل تأكيد التعليمات وفقاً للبنك^{٦,٣}؛ و
- يحق للبنك التعامل مع تعليمات العميل على أنها صالحة وقابلة للتنفيذ حتى يتم إلغاؤها من قبل العميل أو البورصة ذات العلاقة أو إذا انتهت صلاحيتها.
- يقر العميل ويوافق على أنه يجوز للبنك، من حين لآخر، فرض حدود/قف لوضع أو المعاملة (بما في ذلك الحد الأدنى من أحجام المعاملات) المتعلقة بحساب الاستثمار، وأن البنك قد يرفض التصرف بناءً على أية تعليمات في أي وقت دون إشعار مسبق أو إعطاء أي سبب لذلك عندما تتعارض التعليمات مع حدود/قف حساب الاستثمار.
- سيقوم البنك بمعالجة التعليمات بين الساعة ٩:٠٠ صباحاً و ٦:٣٠ مساءً فقط (بتوقيت الإمارات العربية المتحدة) ضمن يوم عمل. بالإضافة إلى ذلك، يجوز للبنك تنفيذ التعليمات التي تتطوّر على عنصر أجنبى فقط في الأيام التي تكون فيها البنوك أو المؤسسات في الأسواق المالية مفتوحة للأعمال في كل بلد معنٍ.
- يوافق العميل على أنه يجوز للبنك الاعتماد على المعلومات المقدمة في تعليمات العميل ونموذج الاشتراك ونموذج الاسترداد، ويقبل العميل تحمل المسؤلية الكاملة عن أية أخطاء أو غموض في هذه المعلومات قد يؤدي إلى رفض التعليمات أو تنفيذها بشكل غير صحيح.
- إن البنك غير مطالب بإصدار إشعارات منفصلة للعميل حول تحويلات الأموال الواردة إلى الحساب.
- يجوز للعميل إعطاء البنك تعليمات دائمة، وتظل أية تعليمات دائمة يتلقاها البنك من العميل سارية المفعول حتى يتلقى البنك تعليمات خطية موقعة من العميل حول الإلغاء أو الاستبدال (وتكون محددة بوضوح حول ذلك).
- يدرك العميل أن نقل البيانات قد لا يتمتع بالحماية من الكشف وأن هناك مخاطر مرتبطة باستخدام أو الكشف عن البيانات من قبل أطراف ثالثة (خارجية) غير مصرح لها.
- ## ٧- التأكيدات
- سوف يرسل البنك إلى العميل بريداً إلكترونياً ورسالة نصية قصيرة من أجل تنفيذ كل تعليمات تصدر عن العميل.
- يتحمل العميل مسؤولية مراجعة تأكيدات التداول التي يرسلها البنك إلى العملاء وإخبار البنك على الفور حول أية اختلافات. يحق للبنك أن يفترض أن تأكيد التداول صحيح ويوافق عليه العميل إذا لم يتعرض العميل في غضون ٤٨ ساعة من إرساله إلى العميل.
- لا يُطلب من العميل الإقرار أو تأكيد دقة تأكيدات التداول ما لم يوافق العميل على المعاملة الموضحة في تأكيدات التداول.
- ## ٨- عدم كفاية الأموال
- في حال عدم وجود أموال كافية في حساب العميل لتمكين البنك من تنفيذ تعليمات، أو إذا تم إرجاع شيك مودع في الحساب دون دفع لأي سبب، يجوز للبنك وفقاً لتقديره الخاص القيام بالآتي:
- إعادة الشيك أو أي أداة أخرى غير مدفوعة وفرض رسوم على الحساب؛
- رفض معالجة التعليمات؛
- معالجة التعليمات واسترداد أية مبالغ ومصاريف ورسوم تتعلق بها من خلال خصمها من أي حساب للعميل لدى البنك، أو معالجة التعليمات وكشف الحساب؛ ويعتبر هذا الكشف فائدة على الكشف غير المصرح به بالسعر الموحد الذي يحدده البنك على السحب بكشف الحساب غير المصرح به من حين لآخر.
- يتحمل العميل وحده مسؤولية كافة النتائج المتترتبة على عدم الاحتفاظ بأموال كافية في حساب.
- ## ٩- الوصاية
- يجوز للبنك فتح حساب وصاية للأوراق المالية الخاصة بالعميل والمحافظة على ذلك الحساب والحسابات الأخرى التي قد تكون ضرورية لتوفير الخدمات. يعطي العميل صراحة بموجب هذه الأحكام الأذن للبنك من أجل تعين أي شخص بصفته الوصي أو الوكيل أو المرشح أو الوصي الفرعى (من الباطن) أو الممثل أو المراسل بموجب هذه الاتفاقية وفقاً لتقدير البنك، دون أن يتحمل البنك أية مسؤولية عن أفعال هؤلاء الأشخاص أو تقصيرهم وشرطيه أن يكون اختيار البنك لهؤلاء الأشخاص بحسن نية.
- يجوز تسجيل الأوراق المالية أو الاحتفاظ بها باسم البنك أو الوصي أو الوصي الفرعى (من الباطن) أو أي مرشح آخر يعينه البنك.
- يجوز الاحتفاظ بالأوراق المالية التي اشتراها العميل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو خارجها، ويدرك العميل أن بعض الولايات القضائية قد تفرض متطلبات ومارسات تسوية وقانونية مختلفة لتحديد معلومات الأوراق المالية وتختلف عما يوجد في الإمارات العربية المتحدة. يتحمل العميل دائماً أية خسارة ناجمة عن أو فيما يتعلق بما سبق.
- يجب على البنك أو الوصي، وفق الحالـة، أن يطالب بكافة المبالغ مستحقة الدفع والمتعلقة بالأوراق النقدية أو الفوائد على الأوراق المالية الخاصة بالعميل التي يحتفظ بها الوصي أو البنك، وفق الحالـة. تدفع هذه المبالغ للعميل أو يحتفظ بها الوصي في الحساب عند استلامها. لن يتحمل الوصي أو البنك نيابة عن العميل، وفق الحالـة، مسؤولية المطالبة بأى حق، أو منفعة أخرى قد تكون للعميل بموجب اتفاقيات أو ترتيبات ضريبية مطبقة. إن الوصي غير ملزم بحق التصويت المرتبط بالأوراق المالية التي يحتفظ بها وهو غير ملزم باتخاذ أي إجراء فيما يتعلق بالأوراق المالية باستثناء ما تنص عليه هذه الأحكام. لغايات تجنب الشك، لن يكون هناك أي حقوق تصويت أو توكييل في أية اجتماعات للمساهمين أو مجلس الإدارة من أي نوع كانت وترتبط بالأوراق المالية.
- يجوز للوصي جمع الأوراق المالية الخاصة بالعميل مع الأوراق المالية التابعة للبنك وتلك الخاصة بعملاء آخرين في البنك. يقر العميل بأن الأوراق المالية المتطابقة قابلة للاستبدال وأن البنك يحتفظ بسجل حول مصالح العميل المتعلقة بالأوراق المالية التي جمعت على ذلك النحو.

- ٩.٦ توضع كافة الأوراق المالية تحت الوصاية على مسؤولية العميل، حيث يتحمل العميل أية خسارة أو تلف أو ضرر قد تتعرض له هذه الأوراق المالية نتيجة لظرف خارج عن إرادة الوصي.
- ٩.٧ لا يتوجب على البنك و / أو الوصي تأمين الأوراق المالية الخاصة بالعميل.
- ٩.٨ دون الإخلال بالبند ٣، يتفهم العميل ويتوافق على أنه يجوز للبنك و / أو الوصي، وفقاً لنقديره الخاص والمطلق، خصم أو اقتطاع أية ضريبة أو رسوم تتعلق بأية أموال يتلقاها البنك أو الوصي على شكل أرباح أو فوائد أو عائدات عن بيع الأوراق المالية.
- ٩.٩ يتحمل العميل، عند الطلب، مسؤولية ما يدفعه البنك عن كافة رسوم التحويل والضرائب المستحقة عند تحويل الأوراق المالية.
- ٩.١٠ يسمح العميل للبنك والوصي بتقديم التعهدات أو تحصيل الرسوم أو منح ضمان على أي من أو جميع الأوراق المالية الخاصة بالعميل، بما يخضع للقوانين المطبقة.
- ٩.١١ يوافق العميل على استيفاء الشرط المسبق لتقديم الخدمات بموجب هذه الاتفاقية، وهو عدم خضوع الأوراق المالية لأى أمر محكمة ضمن أية ولاية قضائية حيث يتطلب مصادرة الأوراق المالية أو إصدارها أو تسليمها إلى المحكمة التي أصدرت الأمر، كما يتعهد العميل باختصار البنك فوراً في حال إصدار أي أمر محكمة ضد العميل أو الأوراق المالية.
- ٩.١٢ لا يتحمل البنك ولا أي مرشح يعينه (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الوصي) مسؤولية الحصول على الحقوق أو ممارسة أية حقوق تحويل أو اشتراك أو التعامل مع عمليات الاستحواذ أو العروض الأخرى أو إعادة تنظيم رأس المال أو حضور الاجتماعات أو ممارسة أية حقوق تصويت فيما يتعلق بأية أوراق مالية قد يحتفظ البنك بها أو يرتب لاحتفاظ بها نيابة عن العميل.
- ٩.١٣ يجب أن يمتلك البنك أو الوصي، وفق الحالـةـ حقوقـ الامتيازـ علىـ الأوراقـ الماليـةـ الخامـسـةـ بالـعـمـيلـ فيـ الـبـنـكـ عـنـ وجـودـ دـفـعـاتـ مـعـلـقـةـ عـنـ أيـ مـبـلـغـ مـسـتـحـقـ لـلـبـنـكـ عـلـىـ الـعـمـيلـ،ـ هـذـاـ بـإـلـاـضـةـ إـلـىـ أـيـ حـقـوقـ اـمـتـيـازـ إـلـىـ جـمـيعـ الـحـقـوقـ الـمـتـعـلـقـةـ بـاسـتـثـمـارـاتـ الـعـمـيلـ فـقـطـ بـالـطـرـيقـةـ الـتـيـ يـحـدـدـهـاـ الـعـمـيلـ خـطـيـاـ.
- ٩.١٤ في حال تعذر الإخطار عن الإجراءات المؤسسية أو عدم تقديم العميل لتعليمات خطية محددة، يوافق العميل على أنه يجوز لسيتي بنك الامتناع عن اتخاذ أي إجراء وبالتالي سوف ينطبق الخيار المفترض، لن يتحمل البنك أية مسؤولية عن أية خسائر و / أو مصروفات متکبدة في حال عدم تمكّن البنك من الاتصال وإخطار العميل حول الإجراءات المؤسسية.
- ٩.١٥ في حال أشار أي إجراء مؤسسي إلى الاجتماعات العامة السنوية، يوافق العميل على عدم قيام سيتي بنك بإخطار العميل أو ممارسة أي توكيل أو تصويت أو حقوق أخرى بالنسبة عن العميل ولن يتحمل البنك أية مسؤولية على الإطلاق، يوافق العميل على عدم أحقيته بتلقي أي إخطار للمساهمين أو مزايا أخرى للمساهمين وعدم ممارسة أية حقوق تصويت مرتبطة بالاستثمارات.
- ٩.١٦ في حال أشار أي إجراء مؤسسي إلى خيار توزيع الأرباح أو خيار إعادة استثمار الأرباح، يوافق العميل على عدم قيام سيتي بنك بإخطار العميل أو تقديم عرض للاختيار وبالتالي سيتم تطبيق الخيار المفترض (الاستلام الأرباح النقدية، وإبلاغ النتيجة النهائية للعميل). يوافق العميل على امتلاك سيتي بنك لحق ممارسة الخيار المفترض لمثل هذه الإجراءات المؤسسية المتخذة دون الحصول على موافقة العميل المسبقة.
- ## ١٠- الحسابات المشتركة
- ١٠.١ يجوز فتح حسابات الاستثمار في إطار علاقات مشتركة وتكون هذه الحسابات حسابات استثمار مشتركة فقط.
- ١٠.٢ في حال كان حساب الاستثمار باسم أكثر من شخص:
- (أ) فإن الإشارة إلى «العميل» تشير إلى كل شخص جماعياً وفردياً. يجب أن تكون حقوق والالتزامات كل مالك حساب مشترك مشتركة ومتعددة فيما يتعلق بحساب الوساطة الإلكترونية المشتركة، ما لم ينص على خلاف ذلك خطياً.
- (ب) يحق للبنك أن يدين الحساب أو الحسابات الأخرى التي يحتفظ بها هؤلاء الأشخاص في أي وقت فيما يتعلق بأي مبلغ كان مستحضاً أو متربعاً للبنك على أي شخص يتم تعينه كمالك لحساب الاستثمار؛
- (ج) لا يجوز إبراء أي مالك لحساب استثمار من المسئولية، ولا تتأثر مسؤوليته بأي إعفاء أو إبراء أو مدة أو توسيع أو موافقة في أي وقت يمنحها البنك لمالك آخر لحساب الاستثمار.
- ١٠.٣ ما لم يوافق البنك على خلاف ذلك، فإن التعليمات والتوقيع على نموذج (نماذج) الاشتراك و / أو نماذج الاسترداد أو الاتفاقية من أي شخص يمثل العميل يجب أن تعتبر بمثابة تعليمات أو اتفاقية مع جميع الأشخاص الذين يمثلون العميل وأي إخطار أو اتصال موجه ومرسل من قبل البنك إلى أي شخص يجب أن يعتبر موجهاً ومرسلاً إلى جميع الأشخاص الذين يمثلون العميل، وعند استلام أي شخص أي إشعار أو اتصال مماثل أو اعتبار أنه تقد استلمه، يعتبر أن جميع الأشخاص الذين يمثلون العميل قد استلموا ذلك الإشعار.
- ١٠.٤ عند تشغيل العلاقة المشتركة عبر منح سلطة توقيع واحدة، يجوز لأي مالك حساب مشترك التقدم بطلب لفتح حساب استثمار أما من خلال موقع سيتي بنك الإلكتروني أو عبر إصدار تعليمات خطية موقعة حسب الأصول. يعتبر تقديم الطلب (عبر الإنترنت أو خطياً) من مالك الحساب المشتركة كافياً لـ سيتي بنك من أجل معالجة الطلب، ويكون ملزماً لمالكي الحساب المشترك الآخرين. ليس من الضروري الحصول على موافقة مالكي الحساب المشترك الآخرين أو إشعارهم بذلك حتى يمكن مالك الحساب المشترك من فتح حساب استثمار مشترك. إن موافقة مالك الحساب المشترك على هذه الأحكام والشروط كاتفاقية مبرمة يجب أن تعتبر كموافقة من مالكي الحساب المشترك الآخرين على هذه الأحكام والشروط وتكون ملزمة لهم.
- ١٠.٥ من خلال الموافقة على هذه الأحكام والشروط تكون ملزمة لهم.
- (مالك) الحساب المشتركين الآخرين قد فوضوه حسب الأصول لفتح حساب الاستثمار المشترك.
- ## ١١- القانون المطبق
- ١١.١ يفهم العميل ويتوافق على أن جميع المعاملات التي تتم بموجب هذه الأحكام وجميع الأعمال مع البنك تخضع وتحتكم لجميع القوانين المطبقة، وأن البنك غير ملزم بإبلاغ العميل عن أي قوانين مطبقة، كما يوافق العميل على مسؤوليته تجاه الالتزام بجميع القوانين المطبقة ومراعاتها.
- ١١.٢ يمنح العميل الحق بموجب هذه الأحكام للبنك باتخاذ أي إجراء أو الامتناع عن اتخاذ أي إجراء (بما في ذلك الكشف عن المعلومات المتعلقة بالعميل أو استخدام الخدمات) يراه البنك مناسباً لغرض الامتثال للقوانين المطبقة.
- ## ١٢- حدود المسؤولية والالتزامات

١٣- يقر العميل ويوافق على تقديم الخدمات على أساس «وضعها الحالي» و «توفيرها»، ولا يضمن البنك دقة أو كفاية أو اكتمال الخدمات أو يخلِّي البنك صرامة مسؤوليته عن الأخطاء أو الإغفال أو أي تأخير في تقديم الخدمات، كما لا يضمن البنك تقديم الخدمات دون انقطاع أو دون أخطاء أو تقديمها باستمرار.

١٤- لا يتحمل البنك بأي حال من الأحوال المسؤولية تجاه العميل أو أي شخص آخر عن أي ضرر أو خسارة أو نفقات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو التبعية أو الخسائر الاقتصادية الناشئة عن أو فيما يتعلق بأي وصول أو عدم القدرة على الوصول إلى الخدمات أو استخدامها.

١٥- لا يتحمل البنك مسؤولية الإخفاق أو عدم القدرة على الأداء أو نقص السيولة مع أي عقد أو سوق أو غرفة مقاصة أو نظام تسوية أو نظام إيداع أو مؤسسة مالية أو بنك أو وصي أو مرشح أو وسيط أو طرف ثالث آخر.

١٦- لا يجوز للعميل تحويل البنك و / أو أي أطراف ثالثة يرشحها لأداء أو تقديم الخدمات أي مسؤولية أو التزام في حال عدم تمكن العميل من الوصول إلى الخدمة أو معالجة التعليمات في الوقت المناسب.

١٧- عدم السرية (الإفصاح)

١٧- يسمح العميل بموجب هذه الأحكام صرامة للبنك ومسؤوليه وموظفيه ووكالاته بالكشف عن معلومات العميل إلى الجهات الآتية:

أ. أي طرف ثالث حسبما يراه البنك ضرورياً لتنفيذ أي تعليمات أو أوامر أو معلومات و / أو بيانات:

ب. أي كيان يراه البنك مناسباً للكشف عن المعلومات، بما في ذلك المعلومات المتعلقة باستخدام العميل وتوظيفه للخدمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المقر الرئيسي للبنك والشركات المملوكة والشراكة التابعة والشركاء والفروع وال وكليين والوكالاء؛ و

ج. أي طرف ثالث، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي مقدم لخدمات الصرافة أو التنظيم أو الوكيل باستثناء ما هو محظوظ بموجب القانون المطبق أو من قبل جهة تنظيم ذات ولاية قضائية.

١٨- السرية المصرفية

يقر العميل ويقبل حجم مخاطر الإفصاح الكبيرة التي ينطوي عليها تنفيذ المعاملات، بالإضافة إلى ذلك، يدرك العميل أن السرية المصرفية ليست مضمونة مع استخدام أي شكل من أشكال الأنظمة الإلكترونية. كما يقر العميل ويافق على ضرورة معالجة جميع التعليمات التي يقدمها العميل بناءً على هذه الأحكام والاتفاقية بين العميل والبنك. لا يجوز للعميل تحت أي ظرف من الظروف أن يحمل البنك و / أو أي أطراف ثالثة يرشحها لأداء / تقديم الخدمات المسئولة أو التزام في حال عدم تمكن العميل من الوصول إلى الخدمة و / أو معالجة تعليماته /ها في الوقت المناسب.

١٩- القوة القاهرة

لا تقع على عاتق البنك أية مسؤولية عن عدم الأداء أو الخطأ أو الانقطاع أو التأخير في تقديم الخدمات أو أداء التزاماته أو عدم الأداء كلها أو جزئياً وبشكل مباشر أو غير مباشر بسبب حدث أو سبب خارج عن نطاق التحكم المعمول الذي يشمل على سبيل المثال لا الحصر (أ) القضاء والقدر والكوارث الطبيعية والنار والبرق والحرائق والزلزال وغيرها من الكوارث الطبيعية، (ب) الأحكام أو التشريعات أو القوانين أو الأوامر أو التوجيهات أو السياسات أو القيود أو اللوائح أو الأنظمة أو المحظوظات أو التدابير من أي نوع تصدر عن أية محكمة أو سلطة حكومية أو برلمانية و / أو سلطة تنظيمية مفروضة أو سوف تفرض على الواقع (ج) انقطاع التيار الكهربائي؛ (د) حالات التقى من طرف أي مشغل لشبكة الاتصالات أو شركات الاتصالات؛ (ه) الإهمال من أي مقدم لخدمة خارجي أو أي طرف ليس من مسؤولية البنك.

٢٠- تنفيذ المعاملات من خلال جهة خارجية

٢٠- دون الإخلال بالبند ٩، يجوز للبنك تنفيذ تعليمات العميل وتحويل الأموال (عندما تسمح هذه الأحكام) بأي وسيلة تقليدية يعتبرها البنك مناسبة، بما في ذلك القنوات المصرفية أو أنظمة تحويل الأموال الإلكترونية أو اليدوية أو البريد أو البريد السريع أو خدمات الاتصالات، أو وسائل أخرى.

٢١- يجوز للبنك، دون إشعار مسبق للعميل، استخدام خدمات أية مؤسسة أو بورصة أو بنك مراسل في تنفيذ تعليمات العميل. يوافق العميل على الالتزام بالقواعد واللوائح التي تحكم عمليات التبادل والأنظمة المطبقة للمقاصة أو التحويل الإلكتروني للمدفوعات وقبول رسومها العادية.

٢٢- لا يتحمل البنك المسئولية عن إهمال أو سهو أية نظام أو خدمة أو شخص يتبع لجهة خارجية، ما لم تحدد هذه الأحكام خلاف ذلك.

٢٣- الضرائب

٢٣- دون الإخلال بالبند ٣، قد تخضع الفوائد وتوزيعات الأرباح والعائدات الأخرى والأرباح الرأسمالية الناتجة عن استثمارات العميل للضرائب، بما في ذلك الضرائب المقطعة. يوافق العميل على أنه يجوز للبنك أو جهة الإيداع حجز مبلغ هذه الضرائب من المدفوعات المستحقة للعميل أو لحساب العميل. وفي حال كانت أصول العميل المتاحة في الحساب و / أو أي حساب آخر للعميل لدى البنك لا تغطي الالتزامات الضريبية، يوافق العميل على تزويد البنك عند الطلب بأية أموال إضافية مطلوبة.

٢٤- يتحمل العميل وحده مسؤولية دفع الضرائب أو اقتطاع الضرائب المتعلقة بالأوراق المالية المحتفظ بها في حساب الاستثمار أو الناشئة عن شراء أو بيع الأوراق المالية، كما يتحمل العميل مسؤولية أية ضرائب على الطوابع أو ضرائب المبيعات أو الضرائب العقارية المرتبطة بحساب الاستثمار. في حال قام البنك بدفع أي من هذه الضرائب نيابة عن العميل، يوافق العميل على أنه يجوز للبنك خصم المبلغ المدفوع مباشرة من الحساب. لا يتوجب على البنك استرداد الضرائب الزائدة المحتفظ بها لصالح العميل.

٢٥- صرف العملات الأجنبية

٢٥- يسمح العميل للبنك بإجراء أية معاملات صرف عملات أجنبية قد يراها البنك ضرورية لتنفيذ التعليمات، ويوافق العميل على تحمل جميع المخاطر المرتبطة بتصريف العملات الأجنبية وتحويلها.

٢٦- في حال إجراء دفعية تتطلب من البنك إجراء تحويل للعملات داخل الحساب أو خارجه، سيطبق البنك أسعار صرف العملات الأجنبية وفقاً لقواعد أسعار التجزئة لصرف العملات الأجنبية التي تنشر يومياً وتسري عند تنفيذ تحويل العملات.

٢٧- حتى يتمكن البنك من تسوية أي من ديونه للبنك مستحقة على بعملة واحدة، يجوز للبنك تحويل أي من أصول العميل المحتفظ بها بعملة أخرى، ويحق للبنك القيام بإجراء أي تحويل من هذا القبيل بسعر الصرف الفوري السائد في ذلك الوقت وفق مقتضي الحال.

٢٨- في حال استلام البنك لأموال بعملة مختلفة عن العملة المقومة لحساب العميل، فيجوز للبنك تحويلها إلى العملة المقومة وفقاً لسعر صرف العملات الأجنبية المنشور يومياً.

٢٩- دون الإخلال بالبند ١٩، في حال عدم تمكن البنك من إرسال الأموال إلى العميل بالعملة التي يحتفظ بها، يجوز للبنك تحويل مبلغ معادل بالدولار الأمريكي بسعر الصرف المطبق في البنك في تاريخ الدفع.

٣٠- يجوز للبنك إجراء معاملات صرف العملات الأجنبية لأغراض هذه الأحكام مع أو من خلال البنك أو من خلال أي مؤسسة تابعة لـ Citigroup وأن تستلم أو تفرض رسوفاً أو عمولة أو أرباحاً أو عائدات فيما يتعلق بهذه المعاملة. ويحق للبنك أو المؤسسة التابعة لـ Citigroup

٤- إقرار العميل وتصريحة موافقته

- ٤٠١ يقر العميل بموجب هذه الأحكام ويوافق على الآتي: (أ) لا يتعهد البنك بإدارة الأموال أو تقديم المشورة فيما يتعلق بقيمة الأوراق المالية أو فيما يتعلق بمدى مفاضلة الاستثمار في الأوراق المالية أو شرائها أو بيعها أو التصرف كمستشار مختص في الأصول فيما يتعلق بحسابات الاستثمار؛ (ب) تجري معالجة كافة المعاملات التي نفذها العميل من خلال أداة تحطيم المبيعات لتحديد مدى ملاءمة المعاملة التي سيتم تنفيذها؛ (ج) يفرض البنك رسوفاً على تنفيذ هذه المعاملات. ولا يقدم البنك مراجعة أو تقييم للمحفظة نظراً لطبيعة الحساب؛ (د) يتحمل العميل مسؤولية نتائج أي وجميع المعاملات المنفذة عبر استخدام الخدمات؛ (هـ) يقر العميل بأن الأسواق المختلفة تفرض قواعد ولوائح مختلفة قد تنطبق على التعليمات التي يقدمها العميل فيما يتعلق بالخدمات. يدرك العميل أنه يجوز للبنك الإبلاغ عن هذه المعاملات ومعلومات العميل إلى السلطات التنظيمية التي يرى البنك أنها ضرورية أو مناسبة؛ إلى الحد الذي تنطبق عليه هذه القواعد ولوائح على العميل أو على معاملات العميل.
- ٤٠٢ يدرك العميل أنه يتحمل مسؤولية طلب المشورة القانونية والضريبية فيما يتعلق بالنتائج القانونية والضريبية للمعاملات. وفي حال تغيير العميل للإقامة أو المواطنة أو الجنسية أو مكان العمل، تقع على عاتق العميل مسؤولية فهم التأثيرات الواقعية على المعاملات نتيجة لذلك التغيير والافتراض لجميع القوانين ولوائح المطبقة عند سريانها. يدرك العميل أن البنك لا يقدم المشورة القانونية والضريبية ولا يقدم المنشورة للعميل حول القوانين المتعلقة بالمعاملات.
- ٤٠٣ يدرك العميل ويقر بأن الخدمة غير متاحة لمواطني الولايات المتحدة. ويصرح العميل بأنه ليس من مواطني الولايات المتحدة. كما يوافق العميل على أنه في حال كان العميل أو أصبح مواطناً أمريكيّاً، يحق للبنك إغلاق حساب الاستثمار من خلال إعطاء العميل إشعاراً خطياً قبل ثلاثة (٣) يوماً على العنوان المسجل لدى البنك وبيع الأوراق المالية وفقاً لقيم السوق السائدة أو إضافة الرصيد إلى حساب العميل أو إصدار شيك للعميل بالرصيد النهائي لحساب الاستثمار بعد تسوية الرسم، إن وجدت، دون أن يتحمل البنك أي التزام أو مسؤولية فيما يتعلق بهذا الإلاغ والتصفية / أو الإفصاح أو دقتها.
- ٤٠٤ يدرك العميل ويقر بأن شراء وبيع الأوراق المالية والاستثمار فيها من خلال خدمات الوساطة الإلكترونية غير متاح للمقيمين الأستراليين أو الكنديين أو البرتغاليين أو اليابانيين و / أو الأمريكيين. يصرح العميل بأنه ليس مقيماً في أستراليا أو كندا أو البرتغال أو اليابان و / أو الولايات المتحدة الأمريكية. كما يوافق العميل على أنه في حال كان أو أصبح مقيماً في أستراليا وكندا والبرتغال واليابان و / أو الولايات المتحدة الأمريكية، يحق للبنك إغلاق الحساب / الحسابات، من خلال تزويد العميل بإشعار مسبق مدته ثلاثة (٣) يوماً يرسل إلى العنوان المسجل لدى البنك وبيع / تصفية الأوراق المالية حسب القيمة / القيم السوقية السائدة أو إضافة الرصيد إلى حساب العميل أو إصدار شيك للعميل بقيمة الرصيد النهائي لحساب / الحسابات بعد تسوية جميع مستحقات الدفع، إن وجدت، دون أن يتحمل البنك أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بهذا الإلاغ والتصفية / أو الإفصاح أو دقتها.

٤-١ التعويض

يوافق العميل على حمایة البنك وتحويضه عن أي دعوى أو مطالبة أو سبب لرفع دعوى أو دين أو تكلفة أو ضرر أو نفقة (بما في ذلك أتعاب المحامي المعقولة) أو المسؤلية الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن (أ) استخدام العميل للخدمة أو عدم تمكنه من استخدامها؛ و (ب) أي انتهاك من طرف العميل لأي إقرار أو ضمان أو تعهد أو إجراء أو أحکام أخرى من هذه الأحكام و / أو الأحكام العامة للحساب.

٤-٢ ضمان البنك وحقوقه عند التقسيم

- ٤٠١ يقر العميل بأن البنك له الحق في الانتفاع من ضمان الدفع عن طريق وضع رهن على جميع أو أي من الأوراق المالية التي قد يتم تحويلها من حين لآخر إلى البنك أو شراؤها أو إيداعها أو الاحتفاظ بها لدى البنك أو لدى مරشح أو نظام إيداع يحدده البنك؛ وذلك كضمان مستمر للدفع الفوري والكامل عند الاستحقاق عن أي مبلغ قد يصبح مستحقاً على العميل لصالح البنك على أي حساب كان.
- ٤٠٢ في حال وقوع أي من الأحداث المحددة في البند ٤٠٢، يحق للبنك (وليس ملزماً)، دون إشعار مسبق للعميل، اتخاذ إجراء واحد أو أكثر من الآتي:

- أ. بيع أو تسييل أو التصرف بأية أوراق مالية، وفقاً للفقرة ٤٠٢ عبر أي وسيلة ولأي شخص كان، بأي مقابل ووفقاً للأحكام التي يراها البنك مناسبة عموماً حسب تقديره المطلق، دون تحمل أية مسؤولية عن أية خسارة تحدث نتيجة لذلك.
- ب. تطبيق أي من هذه الأوراق المالية أو صافي العائدات من أي بيع أو تسييل أو تصرف، بعد خصم جميع النفقات، لخایات إبراء التزامات العميل تجاه البنك بالترتيب والطريقة التي يراها البنك مناسبة حسب تقديره المطلق.
- ج. تعليق (إلى أجل غير مسمى أو غير ذلك) أو إنهاء أي حساب أو علاقة لدى البنك مع العميل، أو الغاء أو إلغاء أو تصفية أو تسريع أي معاملة متعلقة بين العميل والبنك بموجب الأحكام والطريقة أو الإجراء الذي يراها البنك مناسبة وفق تقديره المطلق من أجل تخطية أو تقليل أو منع أي خسارة أو ضرر قد يتعرض البنك له نتيجةً أو فيما يتعلق بأي تعليق، وإنهاء أو معاملة.
- د. تحويل الأموال الموجودة بعملة معينة إلى عملة أخرى في الظروف والأحوال المناسبة بشكل معقول لأغراض أي من الصالحيات الموكولة إليه بموجب الفقرات (أ) إلى (ج) أعلاه أو فيما يتعلق بها.
- هـ. اتخاذ أي إجراء يراه البنك ضرورياً على نفقة العميل ومسؤوليته ضمن الممارسة المعقولة وفق تقدير البنك وكذلك أي إجراء مسموح بموجب القانون أو حقوق الملكية أو في سياق العمل العادي.

٤-٣ يجب ممارسة الصالحيات التي يمنحها البند ٤٠٢ على النحو الآتي:

- أ. في حال عدم تنفيذ العميل لأي من التزاماته بموجب أي من هذه الأحكام أو لم يتلزم بها أو في حال عدم تنفيذ العميل لأي من التزاماته بموجب أية أحكام من أي اتفاقية أخرى بين العميل والبنك أو يلتزم بها سواء كانت تلك الاتفاقية بموجب أي حساب استثمار أو بموجب أي معاملة مبرمة تبعاً لهذه الأحكام أو ما يتعلق بما سبق، وكذلك أي اتفاقية مماثلة أو خلاف ذلك.
- بـ. عند اعتقاد البنك بأن ممارسة الصالحيات الموكولة للبنك بموجب البند ٤٠٢ أمراً مرجحاً فيه لأي سبب كان (مشابهاً لما ذكر أعلاه أو غير مشابه)، كما يجوز للبنك اتخاذ أي من الإجراءات السابقة دون طلب من العميل أو إشعاره ويقر العميل بأن أي طلب مسبق أو مكالمة أو إشعار حول وقت ومكان هذه الإجراءات، إن وجدت، لا يعتبر تنازلاً عن حق البنك في اتخاذ مثل هذه الأعمال دون طلب أو إشعار في المستقبل.

٤-٤ القطاع والمقاصة

- ٤٠١ طالما كان العميل مديناً بأموال أو التزامات (أياً كانت طبيعتها وكيفما كانت ناشئة) تجاه البنك، يجوز للبنك في أي وقت حجز أي نقود أو أوراق مالية انتظاراً للتسوية الكاملة لجميع هذه المبالغ أو الالتزامات.
- ٤٠٢ يجب أن تخضع هذه الأوراق المالية أو الأموال أو الممتلكات الأخرى للرهن إلى حين الوفاء بجميع الالتزامات المستحقة للبنك على العميل، دون المساس بأي تعهد أو حق تقاض أو حقوق مماثلة وبالإضافة لما سبق، قد يحق للبنك ممارستها على الأوراق المالية أو الأموال أو الممتلكات الأخرى المحفظ بها في حساب الاستثمار أو أي حسابات أخرى. وعلى الرغم من أي بند في هذه الأحكام أو أي اتفاقية أخرى

بين العميل والبنك، فإن العميل يعطي التعليمات للبنك بموجب هذه الأحكام بشكل لا رجعة فيه لإجراء المقاصلة وحجز وتطبيق كافة مستحقات البنك على الأوراق المالية المحفظ بها في حساب الاستثمار أو غيرها أو الأموال المحفظ بها في أي حساب(ات) آخر للعميل لدى البنك في تسوية كاملة أو جزئية لأي مبلغ أو التزام (مهما كانت طبيعته وبأي عملة كان) يدين به العميل للبنك.

٤-٤- إنهاء حساب الاستثمار وإغلاقه

٤٤١ يستطيع العميل إنهاء هذه الأحكام في أي وقت من خلال إشعار خطى إلى البنك على العنوان المحدد هنا.

٤٤٢ يستطيع البنك إنهاء هذه الأحكام عن طريق تزويد العميل بإخطار خطى لا تقل مدة عن .٣٠ يوماً، باستثناء في حال انتهاء العميل لأى من هذه الأحكام، عندها يحق للبنك إنهاء هذه الأحكام بأثر فوري.

٤٤٣ سوف تنتهي هذه الأحكام تلقائياً في حال أصبح العميل مقيماً في بلد لا يقدم البنك فيه الخدمات أو لا يستطيع البنك تقديمها فيه.

٤٤٤ يجب أن يتحمل العميل مسؤولية دفع جميع الرسوم والتکاليف ورسوم السحب المبكر والالتزامات الأخرى غير المسددة عند إنهاء هذه الأحكام.

٤٤٥ لا يؤثر إنهاء هذه الأحكام على إتمام أي معاملة تبدأ قبل إنهاء، أو على سداد أي دين للبنك يترتب على العميل.

٤٤٦ في حال معالجة البنك لعقد آخر أو أي معاملة أخرى تمتد إلى ما بعد إنهاء، يجوز للبنك، حسب تقديره، تصفية أو موافقة تلك المعاملة، ويحق للبنك الاحتفاظ بأموال أو أصول كافية لهذا الغرض.

٤٤٧ لن يتغير حساب الاستثمار مخلفاً حتى النتهاء من جميع المعاملات ودفع جميع المبالغ المستحقة على العميل إلى البنك، بالإضافة إلى ذلك، يجب على العميل دفع أي مبلغ مستحق للبنك بعد إغلاق حساب الاستثمار.

٤٤٨ عند إنهاء هذه الأحكام، يجب أن يعطي العميل تعليماته إلى البنك بالآتي:

٤٤٩ تحويل الأوراق المالية في حساب الاستثمار إلى العميل أو بيعها وتحويل عائدات البيع إلى العميل. في حال عدم إخطار العميل للبنك حول الإجراء المفضل لديه في غضون عشرة (١٠) أيام عمل من إنهاء، يجوز للبنك وفقاً لتقديره بيع أي من هذه الأوراق المالية وتحويل العائدات إلى العميل، ويكون أي تحويل للأوراق المالية على حساب العميل؛ و

٤٤١٠ تحويل أية أموال من حساب العميل إلى حساب يحدده العميل أو إرسال شيك للعميل لتحصيل الأموال الموجودة في الحساب، بما يخضع للبنك .٤٤١١

٤٤١٢ إن إنهاء هذه الأحكام يمنحك صلاحية المطالبة بتسييد أية قروض مقدمة للعميل بموجب أحكام وشروط القرض.

٥- الأسواق الناشئة / المخاطر القطرية

٤٥١ يجب دفع النقد أو الأصول الأخرى المحفظ بها لحساب الاستثمار الخاص بالعميل أو تسليمها في فرع مؤسسة Citigroup المتواجدة فيه.

٤٥٢ يخضع النقد والأصول الأخرى للقوانين واللوائح الحكومية الخاصة بالولاية القضائية التي يقع ضمنها هذا الفرع.

٤٥٣ إن القيود المفروضة على النقل أو التحويل أو الطلبات أو التحويلات غير الطوعية أو أعمال الحرب أو النزاعات الأهلية أو أي ظروف أخرى خارجة عن سيطرة البنك، قد تمنع البنك أو فروع مؤسسة Citigroup الأخرى من إتاحة الأصول للعميل؛ وفي مثل تلك الظروف، لن تتحمل أي فروع أخرى تابعة لمؤسسة Citigroup مسؤولية الدفع أو التسليم.

٤٥٤ يشير مصطلح «الأسواق الناشئة» إلى الأسواق المالية في البلدان التي تخضع بنيتها التحتية السياسية والاجتماعية والاقتصادية لعملية التغيير والتنمية.

٤٥٥ قد تتعرض الظروف السياسية والنقدية والمالية والاقتصادية لتغيير سريع وغير متوقع، مما قد يؤدي إلى تقلب حاد جداً في أسعار الصرف وأسعار الفائدة وقيم الأوراق المالية بما هو معهداً في الاقتصادات المتقدمة.

٤٥٦ قد تطرأ ظروف تتعلق بالمخاطر السيادية (سيادة الدولة) حيث من المحمول فرض ضوابط على الصرف قد تحول دون تحويل عملات الأسواق الناشئة إلى عملات قابلة للتحويل بحرية، بسبب نقص العملة الأجنبية التي يحتفظ بها البنك المركزي أو بسبب الأحداث السياسية أو الاقتصادية أو غيرها من الأحداث. وقد لا تكون أسعار السوق متاحة بسهولة وفي بعض الحالات قد يستحيل الحصول عليها.

٤٥٧ قد تبدو أسعار الفائدة المرتفعة نسبياً النموذجية لعملات الأسواق الناشئة بمثابة فرص استثمارية جذابة. ومع ذلك، قد تكون أسعار الفائدة المرتفعة مؤشراً على تضخم الاقتصاد وضعف سعر الصرف وعدم اليقين السياسي والاقتصادي.

٦- الملكية الفكرية

٤٦١ يمتلك البنك أو الجهات المرخصة منه أو مقدمي الخدمات كافة حقوق الملكية الفكرية في الخدمات والوثائق الاستثمارية المستخدمة في هذه الخدمة. يطبق البنك بصرامة حقوق الملكية الفكرية الخاصة به إلى أقصى حد يسمح به القانون.

٤٦٢ لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء أو أجزاء من أي وثيقة استثمارية أو توزيعها أو إعادة نشرها أو عرضها أو بثها أو وضعها على رابط متشعب أو نقلها بأية طريقة أو وسيلة أو تخزينها على نظام استرجاع المعلومات دون الحصول على إذن خطى مسبق من البنك أو حقوق النشر الأخرى المطبقة للملك، شريطة من الإذن لتنزيل أو طباعة أو استخدام وثائق الاستثمار للاستخدام الشخصي غير التجاري فقط، وعلى أن لا يقوم العميل بتعديل وثائق الاستثمار وأن يحتفظ بجميع حقوق النشر وإشعارات الملكية الأخرى الواردة في وثائق الاستثمار.

٧- القانون المطبق

يجب إ حالة أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الأحكام، بما في ذلك أي سؤال حول بوجودها أو صلاحيتها أو إنهايتها عن طريق التحكيم بموجب قواعد التحكيم التابعة لمركز تحكيم DIFC-LCIA ، حيث تعتبر هذه القواعد مدرجة أصلًا ومرجحاً في هذا البنك.

يجب أن يعقد التحكيم بمُحْكِمٍ وحيد، ويكون مقر أو المكان القانوني للتحكيم في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة. وتستخدم اللغة الإنجليزية في التحكيم، ويكون القانون الحاكم للعقد هو القانون الثابت لدولة الإمارات العربية المتحدة.

ل- شروط وأحكام حساب وساطة الأوراق المالية

مسرد المصطلحات

تكون التعاملات التي تتم عبر نظام الوساطة الإلكتروني لسيتي بنك ان. ايه الإمارات العربية المتحدة خاضعة للرسوم والاتعاب المذكورة أدناه. وسيتم افادتك بالمبلغ الدقيق للرسوم والاتعاب عند تنفيذ أي صفقة على شكل إشعار تأكيد الصفة.

• الفائدة المتکبدة هي مبلغ الفائدة المترافق والمكتسب منذ آخر موعد لتسديد الفائدة. عند التداول بالسندات، يدفع المشتري إلى البائع الفائدة المترافقمة (على أساس تناسب مع دفعه الفائدة المقابلة)، والتي سوف تدفع لاحقاً إلى مشتري السند.

• رسوم السوق تشير إلى ضريبة الدخمة المحددة والضرائب المحلية ورسوم الأوراق المالية التي تطبقها بعض بورصات الأوراق المالية. تختلف هذه من دولة إلى أخرى ومن سوق إلى أخرى وفقاً للوائح التنظيمية المحلية وتخضع للتغيير دون إشعار.

- تمثل رسوم الوسيط الرسوم التي يفرضها وسيط السوق عند تنفيذ الصفقة. فيما يتعلق بالصفقات الخاصة بالأسهم والسنداط، تطبق الرسوم وفقاً لجدول رسوم البنك، المتاح عبر الإنترنط على www.citibank.ae. رسوم الوسيط دالياً بطبعتها وتخضع للتغيير دون إشعار، سيتم تسليم المبلغ الدقيق للرسوم المستحقة الدفع عند تنفيذ أي صفقة على شكل إشعار تأكيد الصفقة.
- عمولة سبتي بنك نظير الوساطة عبر الإنترنط هي عمولة البنك لتنفيذ معاملات الأسهم والسنداط من خلال خدمة الوساطة عبر الإنترنط لدى البنك. سيتم تسليم المبلغ الدقيق للرسوم المستحقة الدفع عند تنفيذ أي صفقة على شكل إشعار تأكيد الصفقة. تكون رسوم حفظ المطبقة على الأسههم وصناديق المؤشرات القابلة للتداول (ETF) والسنداط تحسب على أساس متوسط رصي الأصول الموجود تحت الوصاية وتقييد على أساس ربع سنوي. تد عمولة البنك ورسوم الحفظ في جدول الرسوم على موقع البنك الإلكتروني.

شروط وأحكام عامة

مقابل الاتفاق مع سبتي بنك ان. ايه الإمارات العربية المتحدة ((البنك)) على تزويد خدمات الوساطة الإلكترونية عبر الإنترنط (كما هي معرفة أدناه) إلى العميل، يشمل ذلك خدمات التداول الإلكترونية فيما يتعلق بالمعاملات (بما في ذلك عمليات البيع والشراء والتسليم) المرتبطة بالأوراق المالية من قوانين داخلية أو أعراف أو طريقة أو تفسيرات للبورصة أو السوق وغرف المقاصة الخاصة بها أو نظام التسوية أو الودائع، إن وجد، يتم فيها تنفيذ تلك التعاملات أو القيام بها خلاف ذلك.

1. التفسير

«القوانين المطبقة» ويقصد بها جميع الأنظمة الأساسية والقوانين واللوائح التنظيمية المطبقة التي تحكم تعاملات الأوراق المالية وأى متطلبات وشروط مطبقة مفروضة بواسطة أي هيئة تنظيمية مختصة أو مفروضة أو متربة بموجب أي قانون أساسى أو قواعد أو لوائح تنظيمية أو قوانين داخلية أو أعراف أو طريقة أو تفسيرات للبورصة أو السوق وغرف المقاصة الخاصة بها أو نظام التسوية أو الودائع، إن وجد، يتم فيها تنفيذ تلك التعاملات أو القيام بها خلاف ذلك.

«البنك» ويشير إلى سبتي بنك ان. ايه، الإمارات العربية المتحدة

«حساب الوساطة الإلكترونية» يعني حساب تداول الأوراق المالية للوساطة الإلكترونية الذي يفتحه ويحتفظ به العميل لدى البنك.
«خدمات الوساطة الإلكترونية» تعني خدمات التداول الإلكتروني والخدمات والمعلومات الأخرى التي يقدمها البنك (سواء بشكل مباشر أو من خلال وكلاء معينين من قبله) من وقت آخر بموجب هذه الشروط عبر منصة خدمات سبتي بنك عبر الإنترنط التي يقدمها البنك أو أي خدمة أخرى أو موقع الويب أو الحاسوب الآلي أو الهاتف المتحرك أو شبكات البيانات اللاسلكية أو البريد الإلكتروني أو أي رابط إلكتروني آخر أو أي وسيلة أخرى قد يحددها البنك من وقت آخر.

«الطلب (الطلبات) الإلكترونية» يعني أي اتصال أو تعليمات أو رسالة يتلقاها البنك عبر خدمات الوساطة الإلكترونية لشراء أو بيع الأوراق المالية من قبل العميل أو يفترض أنها تأتي من العميل الذي يقدم عرضاً للدخول في صفقة، أو أي طلب أو أمر (بأي شكل يقبله البنك، بما في ذلك من خلال استخدام خدمات سبتي بنك عبر الإنترنط).

«البورصة» تعني بورصات الأوراق المالية التي قد يتم إدراجها في خدمات الوساطة الإلكترونية من وقت آخر، بما في ذلك تسهيلات المقاصة ذات الصلة لهذه البورصات.

«الشروط والأحكام العامة للحساب» ويقصد بها الشروط والأحكام العامة للحساب لدى سبتي بنك وأحكام اتفاقية الخدمات الاستثمارية مجتمعة وأى تعديلات عليها من حين آخر.

«الخسارة» ويقصد بها أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو رسوم أو مصاريف مهما كانت طبيعتها أو كييفها نشأت، يشمل ذلك الخسائر والأضرار المتوقعة أو التالية أو الاقتصادية أو غير المباشرة أو الجنائية أو الخاصة.

«الأوراق المالية» ويقصد بها الأسههم والسنداط وحقوق الملكية (يشمل ذلك دون حصر قسمات الودائع الأمريكية وقسمات الودائع العالمية) أو سكوك أو أي أدوات مالية مشابهة مهما كان نوعها أو صادرة عن أي هيئة، سواء كانت متممدة بالشخصية القانونية أم لا أو أي حكومة أو هيئة حكومية أو أي أداة مالية أخرى، وفي كل حالة وشرطًا بموافقة البنك فقط وبمحض إرادته قد تقرر قبولها على أنها «أوراق مالية» تحقيقاً لأغراض هذه البنود والشروط.

«الشروط والأحكام» ويقصد بها هذه الشروط والأحكام وأى تعديلات عليها من حين آخر.

«الموقع الإلكتروني» ويقصد به موقع الإنترنط الإلكتروني المزود لتمكين استخدام خدمة الوساطة الإلكترونية يشمل ذلك دون حصر المعلومات والنصوص والصور والروابط والمواد الصوتية والبصرية والفيديو وأى مواد أخرى معروضة في الموقع الإلكتروني (يشار إليها فيما بعد بـ «المواد»).

المصطلحات الواردة بين علامات التنصيص وغير معرفة تحديداً هنا ينبغي أن تحمل نفس المعنى على النحو المنصوص عليها والمقرن بها في الشروط والأحكام العامة حساب.

2. إمكانية ونطاق التطبيق

٢١ تخصّع هذه البنود والشروط وخدمات الوساطة الإلكترونية للشروط والأحكام العامة للحساب والتي تعتبر أنها مدججة في هذه الوثيقة. في حال وجود أي تناقض بين هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة للحساب، تكون هذه الشروط والأحكام هي السائدة.

٢٢ يكون العميل قادرًا على الاستفادة من خدمات الوساطة الإلكترونية بموجب الاحتفاظ بحساب وساطة إلكترونية لدى البنك. هذه الخدمة من شأنها أن يترتب عليها في المقام الأول استخدام نظام أساسي إلكتروني مزود بواسطة البنك للسامح للعميل بتنفيذ التعاملات والصفقات الاستثمارية المتعلقة بالأوراق المالية يشمل ذلك شراء وبيع الأوراق المالية المدرجة في بورصات أوراق مالية مختارة. تشتمل خدمات الوساطة الإلكترونية على استخدام العميل لواحد أو أكثر من الوسطاء والأوصياء أو الأوصياء من الباطن معينين بواسطة البنك من أجل السماح للعميل بالوصول المباشر عبر الإنترنط إلى خدمة الوساطة الإلكترونية. يكون للبنك الحرية المطلقة في تغيير الوسطاء والأوصياء من الباطن دون تقديم إشعار مسبق إلى العميل.

٢٣ لن يتم إصدار أي دفتر شيكات مرتبط بحساب الوساطة الإلكترونية ولن يحمل ذلك الحساب أي أرصدة نقدية ولن يكون هناك أي دفعات فائدة أو أرباح مطبقة فيما يتعلق بحساب الوساطة.

٤ يمكن حساب الوساطة الإلكترونية العميل من وضع أوامر إلكترونية بحيث يتم توجيه تلك الأوامر بواسطة البنك من خلال وسطاء معينين من قبل البنك بممحض إرادته لتحويل العملاء الاستفادة من خدمات الوساطة الإلكترونية. يكون للبنك الحق في ممارسة أي من حقوقه وصلاحية تصرفاته / أو أداء أي من الوظائف أو اللتزامات بموجب هذه الشروط والأحكام و/ أو فيما يتعلق بالاحتفاظ بأى حساب (حسابات) وساطة إلكترونية وتشكيلاً لها بناء على شروط وأحكام معينة (يشمل ذلك صلاحية التفويف من الباطن) وفقاً لما يراه مناسباً، ويجوز له استخدام وكلاء وأوصياء و أوصياء من الباطن وأمناء و جهات إيداع و مدیرین و مستشارین و غيرهم بناء على أحكام وشروط معينة وفقاً لما يراه مناسباً. يعين البنك ذلك الشخص (الأشخاص) بنية صادقة ولكنه لن يكون مسؤولاً أو مطالباً عن

أي خسائر يتکبدها العميل نتيجة أي تصرفات أو تصریفات أو إعسار لذلک الشخص (الأشخاص).
٢,٥ يكون للبنك الحق وبمحض إرادته ولكن دون التزام بفتح والاحتفاظ و/ أو إغلاق أي حساب إلكتروني أو تنفيذ أي أمر إلكتروني مستلم من العميل. يكون للبنك الحق (ولكن دون إلزام) في التصرف بناء على أي تعليمات (يتم إيصالها) يرى البنك أنها من العميل. يكون للبنك الحق في رفض تنفيذ أي أمر أو تعليمات من العميل بتنفيذ أي طلب إلكتروني ولن يكون ملزماً بتقدیم أي مبررات لذلک الرفض.

٢,٦ إذا قام العميل بإصدار أمر إلكتروني من خلال خدمة الوساطة الإلكترونية. يكون للبنك الحق في تمیر الأمر الإلكتروني بصفته وكيل خدمات إلى الوسيط المراسل ويجوز للبنك اتخاذ تدابير معينة تشمل أداء الدفع والتسوية فيما يتعلق بالطلب الإلكتروني حسب مقتضى الأمر لضمان عدم الإخلال بمسؤولية البنك تجاه الوسيط المراسل. يكون العميل مسؤولاً أمام البنك عن تعويضه عن أي خسائر متعلقة أو تخص أو تنشأ عن الأعمال التي قام بها البنك بنية صادقة بصرف النظر عن أي انتهاك فعلی أو تحسبی من العميل للالتزاماته تجاه البنك.

٢,٧ يقر العميل بأنه حال قام البنك بتعيين وسيط ، يقبل العميل بجميع المخاطرة الناشئة أو المترتبة عن أو المتصلة بالأفعال أو أوجه تقصير ذلك الوسيط ويوافق العميل على أن يكون مسؤولاً عن ذلك. دون الإخلال بعمومية ما سلف ذكره، يوافق العميل أيضاً ويرغب بتعويض وحماية ودرء الضرر عن البنك ضد أي خسائر متکدة أو مترتبة بواسطة العميل سواء بشكل مباشر أو غير مباشر متعلقة أو ناشئة عن أو متصلة بأي إهمال أو سوء تصرف أو احتيال أو تقصير متعمد أو تقصير آخر أو ارتکاب فعل غير مشروع أو انتهاك لأي واجب بأي شكل كان بسبب ذلك الوسيط أو مستخدميه أو وكلائه أو موظفیه.

٢,٨ يقر العميل ويوافق على أن الأوراق المالية التي يمكن شراؤها بواسطة يمكن أن تكون باسم البنك.

٣. الرسوم

٣,١ يدفع العميل إلى البنك العمولات والرسوم والأتعاب المترتبة على تنفيذ الأوامر الإلكترونية. كما يدفع العميل أيضاً العمولات والرسوم والأتعاب يشمل ذلك دون الحصر تلك المشار إليها في جدول الرسوم المطبقة على دخول العميل و/ أو استخدام خدمة الوساطة الإلكترونية وأداء و/ أو تسوية أي تعاملات أو خلاف ذلك للاحتفاظ بحساب الوساطة الإلكترونية أو أداء أي خدمة أو تسهيل مقدم إلى العميل فيما يتعلق بحساب الوساطة الإلكترونية. يمكن للعميل الرجوع إلى www.citibank.ae/ebrokerage والاطلاع على الإصدار الأخير من جدول الرسوم الوارد في هذه الوثيقة. سيتم اخطار العميل بالمبلغ الدالى للعمولات والرسوم والأتعاب المطبقة على تنفيذ أي أمر إلكتروني قبل التنفيذ. يوافق العميل على اقتطاع ما يصل إلى ٥٪ (٥٪) من قيمة الصفقة من حساب العميل مقابل التقليبات في السعر (يشار إليها فيما بعد بـ «الاستقطاع»). عند تنفيذ الصفقة، سيتم الكشف عن قيمة الاستقطاع والمبلغ الفعلى الذي سيتم دفعه مقابل مقابل تقلب السعر يشمل ذلك الرسوم والأتعاب من الاستقطاع الذي سيتم خصم من حساب العميل. لن يكون العميل قادرًا على إلغاء أو إبطال أي اتعاب أو رسوم أو الصفة. لن يكون البنك ملزماً بتسهيل أي أمر إلكتروني صادر بتعليمات من العميل ما لم يضع العميل أموالاً كافية لدى البنك. يوافق العميل على أن يدفع مقابل التعاملات والصفقات والرسوم المتصلة والرسوم على أن يكون للبنك الحق في الخصم من حساب العميل المحدد مقابل تلك المبالغ وأي تكاليف متکدة.

٣,٢ كما يكون العميل مسؤولاً عن دفع الضرائب المطبقة المتکدة فيما يتعلق بخدمات الوساطة الإلكترونية و/ أو الأوامر الإلكترونية المنفذة. يكون العميل مسؤولاً عن متطلبات الإبلاغ بموجب القوانين المطبقة فيما يتعلق ببيع و/ أو شراء أي من الأوراق المالية و/ أو على حساب أي تعاملات وصفقات منفذة بموجب استخدام حساب الوساطة الإلكترونية. يكون العميل مسؤولاً عن متطلبات الإبلاغ فيما يتعلق بأى دخل خاضع للضريبة مستمد منه إلى السلطات المختصة. لن يكون البنك مسؤولاً عن الالتزام تنفيذ أي خصم أو استقطاع لأى ضريبة أو رسوم فيما يتعلق بأى أموال مستلمة من قبله من أي توزيعات أرباح أو فوائد أو عائدات بيع أوراق مالية. في حال أن العميل كان يتعامل في الولايات المتحدة الأمريكية، أوراق مالية قائمة في الولايات المتحدة الأمريكية، يدرك العميل بأنه يمكن أن يكون هناك متطلبات إبلاغ قوانين مطبقة تحتاج إلى استيفائها فيما يتعلق بالمعاملات الخاصة بتلك الأوراق المالية. يخول العميل بموجبه البنك بأداء جميع الأعمال التي يراها البنك ضرورية من أجل تمكنه من الالتزام بالمتطلبات المنصوص عليها بموجب القوانين المطبقة عند تمكين العميل من التعامل في الولايات المتحدة و/ أو أوراق مالية أخرى. في حال دعى البنك بواسطة سلطات معنية إلى الاعتراض لتلك المتطلبات، يلتزم العميل بتقدیم كل مساعدة ممكنة إلى البنك في ذلك الشأن يشمل ذلك دون حصر تحمل كافة التكاليف والمصاريف التي يتکبدها البنك نتيجة ذلك.

٣,٣ يفهم العميل ويوافق بأن أي قسيمة و/ أو دفعات قائمة على أوراق مالية ذات دخل ثابت يمكن أن تخضع لاستقطاع ضريبي في حال ترتبت أي من الشروط التالية:

- أ. أدوات دين مسجلة في الولايات المتحدة صادرة قبل ١٨ يوليو ١٩٨٤.
- ب. أدوات دين غير مسجلة في الولايات المتحدة صادرة داخل دولة تأسیس الجهة المصدرة.
- ج. أوراق مالية ممتازة يمكن أن تمتلك قسيمة/ فائدة أو دفعات مرتبطة مماثلة.

٤. الوساطة الإلكترونية والموقع الإلكتروني

يوافق العميل على الالتزام بكافة الإشعارات والإرشادات والتوجيهات والتعليمات والقواعد الخاصة باستخدام خدمات الوساطة الإلكترونية الصادرة عن البنك يشمل لك جميع القواعد والقوانين التشغيلية التي حددها البنك من حين آخر والمتعلقة باستخدام الخدمات الإلكترونية لسيتي بنك للاستفادة من خدمات الوساطة الإلكترونية.

٥. الأوامر الإلكترونية

٥,١ يوافق ويرغب العميل أن أي استخدام أو دخول إلى الخدمات الإلكترونية لسيتي بنك لوضع أي أمر إلكتروني أو تعليمات أو معلومات أو بيانات يجب اعتبارها على أنها:

(أ) استخدام أو دخول إلى الخدمات الإلكترونية لسيتي بنك بواسطة العميل؛
(ب) أوامر إلكترونية وتعليمات ومعلومات أو بيانات مرسلة أو صادرة على نحو صحيح بواسطة العميل ويوافق العميل على الالتزام بأى استخدام أو دخول (سواء كان ذلك الدخول أو الاستخدام مخولاً بواسطة العميل أم لا). علاوة على ذلك، يكون للبنك الحق (ولكن غير ملزم) في التصرف والاستئناف أو تحميل العميل المسؤلية الكاملة فيما يتعلق بذلك الأوامر الإلكترونية كما لو أنها أرسلت بواسطة العميل.

٥,٢ دون الإخلال بعمومية ما سلف ذكره، يكون للبنك (أ) الحق في التصرف بناء على أي أمر إلكتروني أو تعليمات أو معلومات و/ أو بيانات مرسلة إلى البنك عبر خدمة الوساطة الإلكترونية حيث لن يكون البنك مسؤولاً عن الأوامر الإلكترونية والتعليمات والمعلومات و/ أو البيانات الأصلية والمخلوقة حسب الأصول من العميل عن أي خسائر على العميل بسبب القيام بذلك، (ب) ولن يكون البنك تحت أي التزام بإجراء أي تحريرات حول أصالة وصلاحية الأشخاص الذي قاموا بتنفيذ الأوامر الإلكترونية أو التعليمات أو المعلومات و/ أو البيانات المرسلة عبر خدمة الوساطة الإلكترونية. وفقاً لذلك، يمكن للبنك التعامل مع الأوامر الإلكترونية والتعليمات والمعلومات و/ أو البيانات

- المرسلة عبر خدمة الوساطة الإلكترونية على أنها صحيحة وملزمة للعميل بصرف النظر عن أي خطأ أو احتيال أو عدم وضوح من حيث تلك الأوامر الإلكترونية أو التعليمات أو المعلومات / أو البيانات). أي مخاطرة سوء فهم أو خطأ أو خسارة ناجمة عن استخدام خدمات الوساطة الإلكترونية تكون بالكامل تحت طائلة مسؤولية ومخاطرة العميل ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي منها.
- ٥.٣ ستعتبر جميع الأوامر الإلكترونية والتعليمات والمعلومات / أو البيانات غير قابلة للنقض وغير مشروطة بموجب الإرسال من خلال خدمة الوساطة الإلكترونية ويكون للبنك الحق (ودون التزام) في تنفيذ وأداء ومعالجة تلك الأوامر الإلكترونية والتعليمات والمعلومات / أو البيانات دون طلب موافقة إضافية من العميل دون إلى رجوع أو إشعار إلى العميل. ما لم يستلم العميل تأكيداً من البنك، فلا يمكن اعتبار أن البنك قد استلم تلك الأوامر الإلكترونية المرتبطة أو التعليمات أو المعلومات / أو البيانات المرسلة من خلال خدمة الوساطة الإلكترونية وبناء على ذلك لا تعتبر أنها قد نفذت أو جرى معالجتها. ليس بالضرورة أن يضمن استلام الأمر الإلكتروني تنفيذ التعليمات ذات الصلة بموجب الشروط والأحكام المحددة بواسطة العميل وبقي العميل مسؤولاً عن ضمان أن التعاملات المقيدة في حساب الوساطة الإلكترونية دقيقة من حين آخر.
- ٥.٤ يقر العميل ويوافق على أن يكون مسؤولاً عن جميع الأوامر الإلكترونية والتعليمات والمعلومات / أو البيانات المعالجة أو المنفذة بناء على الاستخدام أو الاستخدام المفترض لخدمات الوساطة الإلكترونية ويتنازل عن كافة الحقوق والتعويضات ضد البنك والشركات التابعة له فيما يتعلق بأي خسارة ناشئة عن أي استخدام غير مصرح به لخدمة الوساطة الإلكترونية.
- ٥.٥ يتلزم العميل بعدم الممانعة في صحة أو قابلية تنفيذ أو مقبولية أي أمر إلكتروني أو تعليمات أو معلومات / أو بيانات على أساس أن تلك التعليمات ليس وثيقة خطية أو وثيقة أصلية.
- ٥.٦ يقر العميل ويوافق على أنه يجوز للبنك من حين آخر أن يفرض قيوداً على المركز أو الصفة (يشمل ذلك الحد الأدنى لحجم الصفة) على حساب الوساطة الإلكترونية وأنه يجوز للبنك أن يرفض العمل بأي أمر إلكتروني في أي وقت دون إشعار مسبق أو تقديم أي مبررات على ذلك عندما تتجاوز الأوامر الإلكترونية حدود الحساب التي يمكن أن تكون مفروضة على حساب الوساطة الإلكترونية.
- ٥.٧ يوافق ويقر العميل على ما يلى:
- ٥.٧.١ يجوز للبنك الامتناع عن العمل على أي أمر إلكتروني في أي وقت دون إشعار مسبق أو دون تقديم أي مبررات على ذلك، يشمل ذلك عندما يكون: (أ) الطلب الإلكتروني غير واضح أو غير مكتمل أو غير منسجم مع الأمر (الأوامر) الإلكترونية الأخرى للعميل، (ب) عندما لا يعيّد العميل التأكيد على الأمر الإلكتروني الذي تم رفعه أو عند انتهاء فترة الأوامر الإلكترونية أو إلغائها من قبل بورصة الأوراق المالية المعنية أو وفقاً للممارسات المطبقة في السوق.
- ٥.٧.٢ يحق للبنك التعامل مع الأوامر الإلكترونية للعميل على أنها صحيحة وقابلة للتنفيذ حتى إلغائها بواسطة العميل أو بورصة الأوراق المالية المعنية أو انتهاء قدرها.
- ٥.٧.٣ يوافق العميل على أن الأوامر الإلكترونية / أو التعليمات المرسلة عبر خدمة الوساطة الإلكترونية من خلال نموذج إلكتروني تكون وثائق أصلية وخطية.
- ## ٦. الارتباطات التشعبية
- ٦.١ حرضاً على راحة العميل، يمكن أن تتضمن خدمة الوساطة الإلكترونية ارتباطات تشعبية لموقع إلكترونية أخرى أو محتوى على الإنترنت تعود ملكيتها أو يتم تشغيلها بواسطة أطراف ثالثة. لا تكون تلك المواقع الإلكترونية المرتبطة أو المحتوى تحت سيطرة البنك ولا يعده البنك مسؤولاً عن المحتويات أو التبعات المتربعة على الدخول إلى تلك المواقع الإلكترونية المرتبطة.
- ## ٧. الوصاية
- ٧.١ يجوز للبنك فتح وحفظ حساب وصاية لاحتفاظ بالأوراق المالية للعميل وحساب (حسابات) أخرى حسب مقتضى الحال لتقديم خدمة الوساطة الإلكترونية. يخول العميل بموجبه على نحو صريح البنك في تحويل أي شخص ليكون وصياً أو وكيلاً أو أميناً أو وصياً من الباطن أو ممثلاً أو مراسلاً له بموجب هذه الوثيقة بموجب حريته وإرادته دون أي يكون مسؤولاً عن أي أفعال أو تقصير من أولئك الأشخاص شريطة أن يكون اختيار أولئك الأشخاص بواسطة البنك بنية صادقة ودون إهمال.
- ٧.٢ يمكن تسجيل الأوراق المالية أو الاحتفاظ بها باسم البنك أو باسم الوصي أو الأمين الخاص به.
- ٧.٣ يمكن الاحتفاظ بالأوراق المالية في حساب وصاية خارج الإمارات العربية المتحدة ويدرك العميل بأنه ربما يكون هناك تسويات ومتطلبات قانونية وتنظيمية وممارسات مختلفة في ولايات قضائية معينة لفصل تعريف الأوراق المالية عن تلك السائد عادة في الإمارات العربية المتحدة. يتحمل العميل أي خسارة ناشئة عن أو متعلقة بما سلف ذكره في جميع الأوقات.
- ٧.٤ يقوم البنك أو الوصي، حسب مقتضى الحال، بالمطالبة بجميع المبالغ المتعلقة بالأوراق المالية للعميل المحافظ عليها في حساب الوصاية والتي تكون معروفة لدى البنك أو الوصي على أنها مستحقة الدفع. تدفع تلك المبالغ إلى العميل أو يحتفظ بها في حساب مصرفية عند استلامها بواسطة الوصي أو البنك ولكن لا يكون الوصي أو البنك مسؤولاً عن المطالبة بأي مستحقات أو منافع يمكن أن تكون للعميل بموجب أي معاهدات أو تسويات ضريبية مطبقة نيابة عنه. لن يكون الوصي ملزاً بالتصويب كمالك لأي أوراق مالية يحتفظ بها الوصي باسمه أو خلاف ذلك يكون مسؤولاً عن ممارسة أي صلاحيات أو سلطات ناشئة عن ملكية الأوراق المالية للعميل. لقطع الشك بالبيتين، لن يكون هناك أي حقوق تصويت أو وكالة في أي من اجتماعات المساهمين أو مجلس الإدارة فهما كانت طبيعتها منوطاً بأي أوراق مالية معروضة من خلال الوساطة الإلكترونية.
- ٧.٥ يمكن للوصي دمج الأوراق المالية للعميل مع أوراق مالية تتبع ملكيتها للبنك وأعماله آخرين لدى البنك. يكون العميل على علم بأن حقوق العميل في الأوراق المالية ربما لا تكون قابلة للتعریف بواسطة شهادات منفصلة أو وثائق مادية أو سجلات إلكترونية مكافئة. إلا أن البنك سوف يحتفظ بسجل لحقوق العميل في الأوراق المالية التي تم دمجها في هذه الحالة.
- ٧.٦ يتم الاحتفاظ بجميع الأوراق المالية بموجب حساب وصاية تحت طائلة المسئولية الكاملة على العميل. يتحمل العميل أي خسارة أو ضرر ناجم عن ظروف تكون خارجة عن سيطرة وإدارة الوصي.
- ٧.٧ لا يوجد أي التزام على البنك / أو الوصي بتتأمين الأوراق المالية للعميل التي تكون تحت وصاية الآخرين.
- ٧.٨ لن يكون البنك / أو الوصي مسؤولاً عن أي خصم أو استقطاع لأي ضريبة أو رسوم فيما يتعلق بأي أموال مستلمة من قبله من أي توزيعات أرباح أو فوائد أو عائدات بيع أوراق مالية تكون تحت الوصاية عملاً بموجب هذه الشروط والأحكام. دون انتقاد لما سبق، يفهم ويوافق العميل أنه يجوز للوصي وبمحض إرادته وحرفيه أن يخصم أو يقطع أي ضريبة أو رسوم فيما يتعلق بأي أموال مستلمة من قبله من أي توزيعات أرباح أو فوائد أو عائدات بيع أوراق مالية.
- ٧.٩ يبقى العميل مسؤولاً عن دفع جميع رسوم التحويل أو الضرائب المستحقة الدفع عند تحويل الأوراق المالية من حين آخر عند الطلب.
- ٧.١٠ عملاً بأحكام القوانين المطبقة، يخول العميل البنك / بضمان أو رهن أو خلاف ذلك تقديم ضمانات على أي من وجميع الأوراق المالية الخاصة بالعميل التي يحتفظ بها لديه.
- ٧.١١ يوافق العميل على الشرط المسبق لتقديم خدمات الوساطة الإلكترونية بموجب هذه الوثيقة والذي ينص على أن لا تكون الأوراق

المالية تحت أي أمر محكمة في أي ولاية قضائية من شأنه أن يقتضي مصادرة أو أداء أو تسلیم الأوراق المالية إلى المحكمة المعنية الصادر عنها أمر المحكمة، يتعد العميل بأن يقوم بإخطار البنك على الفور في حال صدور أي قرار محكمة (أو وجود أي أمر محكمة قيد البث فيه) ضد العميل / أو الأوراق المالية.

٧.٢ لن يكون البنك أو الأمين المعين من قبل البنك (يشمل ذلك دون حصر الوسيط / الوصي) مسؤولين عن مصادرة الحقوق أو ممارسة أي حقوق تحويل أو اكتتاب أو أي تعاملات مع أي عمليات استحواذ أو عروض أخرى أو إعادة هيكلة لرأس المال، أو حضور أي اجتماعات أو ممارسة أي حقوق فيما يتعلق بأي أوراق مالية قد يحتفظ بها البنك أو هناك ترتيبات لحفظها تحت الوصاية نيابة عن العميل. ٧.٣ يكون للبنك و / أو الوصي حق الفيقيه على أي من الأوراق المالية للعميل في حياته لأى دفعه غير مسددة عن أي دين على العميل لصالح البنك. إضافة إلى أي امتيازات أو حقوق يكون للبنك الحق فيها بموجب أي قانون مطبق، يكون للبنك حق امتياز عام على كافة الأوراق المالية للعميل المحتفظ بها أو تحت سيطرة البنك أو أمنائه حتى استيفاء كافة ديون ومطلوبات والتزامات العميل (سواء كانت فعلية أو مشروطة) لصالح البنك من حين آخر.

٨. البحوث والتوصية

٨.١ يوافق ويقر العميل على ما يلى:

(أ) ليس على البنك أي التزام بتزويد العميل بأى نشرات بحثية أو توصيات.

(ب) في حال استلام العميل لأى نشرة بحثية، بما لا يستلزمها العميل في نفس الوقت كما هو الحال لعملاء البنك الآخرين.

(ج) لا يقدم البنك أي تعهد بإدارة أي أموال أو التصرف كوكيلائماني.

(د) تكون أي نشرات بحثية أو توصيات مقدمة إلى العميل بواسطة البنك لأغراض المعلومات والإطلاع فقط ولا تمثل أي توصية بالبيع أو الشراء أو الاحتفاظ بأوراق مالية، ولا يجب أن تفسر أو يعتمد بها أساساً لأى قرار استثماري.

٨.٢ رغم أن المعلومات في أي نشرة بحثية أو وثيقة يمكن أن تقدم إلى العميل قد تم الحصول على مصدر يعتقد البنك بأنها موثوقة، إلا إنه لا يوجد أي ضمان (سواء صريح أو ضمني) مقدم بشأن دقة واقتضاء أو نزاهة أي من النشرات البحثية أو التوصيات المنصوص عليها هنا، وتكون جمعها خاضعة للتغير دون إشعار مسبق.

٩. الحسابات المشتركة

٩.١ يجوز فتح حسابات الوساطة الإلكترونية في إطار علاقات مشتركة ويجب أن تكون هذه الحسابات حسابات وساطة إلكترونية مشتركة فقط

٩.٢ إذا فتح حساب وساطة إلكترونية أو احتفظ به باسم أكثر من شخص: الإشارة إلى «العميل» تعنى الإشارة إلى كل شخص على وجه التضامن والتكافل. ما لم ينص على خلاف ذلك كتابياً، تكون حقوق والالتزامات كل صاحب مشترك مشتركة ومتعددة فيما يتعلق بحساب الوساطة الإلكترونية المشتركة.

٩.٣ (ب) يحق للبنك الخصم من حساب الوساطة الإلكترونية أو أي حساب (حسابات) آخر(ي) بحتفظ به هذا الشخص / الأشخاص في أي وقت فيما يتعلق بأى مبلغ مهما كان مستحقاً للبنك من قبل أي شخص فتح حساب الوساطة باسمه أو أحتجفظ به: (ج) لا يجوز إعفاء أي شخص.

٩.٤ ولا تتأثر مسؤولية هذا الشخص بأى إبراء أو إخلاء أو وقت أو تساهل أو تنازل أو تحويل أو موافقة يقدمها البنك أو ينفذها في أي وقت.

٩.٥ ما لم يوافق البنك على خلاف ذلك، تعتبر الأوامر أو الموافقة الإلكترونية لأى شخص يشكل العميل بمثابة الأوامر أو الموافقة الإلكترونية لجميع الأشخاص الذين يشكلون العميل وأى إشعار أو اتصال يوجهه البنك / الحافظ أو يرسله إلى أي شخص يعتبر أنه وجه أو أرسلى إلى جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل وعندما يتلقى أي شخص أو يعتبر أنه تلقى أي إشعار أو اتصال من هذا القبيل، يعتبر جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل قد تلقوا الشيء نفسه.

٩.٦ عندما تدار العلاقة المشتركة بسلطة توقيع واحدة، يجوز لأى صاحب حساب مشترك التقدم بطلب لفتح حساب وساطة إلكترونية إما من خلال سيري بنك أونلاين أو بإصدار تعليمات كتابية موقعة حسب الأصول. يجب أن يكون طلب (عبر الإنترنٽ أو كتابياً) صاحب الحساب المشترك كافياً لسري بنك لمعالجة الطلب ويكون ملزاً لأصحاب الحساب المشترك الآخرين. لن تكون هناك حاجة إلى أي موافقة من أو إشعار إلى أصحاب الحساب المشترك الآخرين لصاحب الحساب المشترك لفتح حساب وساطة إلكترونية مشترك. تعتبر موافقة صاحب الحساب المشترك على هذه الأحكام والشروط بمثابة اتفاق من جانب صاحب (أصحاب) الحساب المشترك الآخرين على هذه الأحكام والشروط التي تكون ملزمة لهم.

٩.٧ بالموافقة على هذه الأحكام والشروط، يؤكّد صاحب الحساب المشترك الذي يفتح حساب الوساطة الإلكترونية المشتركة ويضمن أنه قد تم تفويضه حسب الأصول من قبل صاحب (أصحاب) الحساب المشترك الآخر(ين) لفتح حساب الوساطة الإلكترونية المشتركة بشكل منفرد.

١٠. القانون المطبق

١٠.١ يفهم العميل ويوافق على أن جميع التعاملات التي تتم بموجب هذه الشروط والأحكام وجميع الأعمال مع البنك تكون خاضعة ومنظمة بموجب جميع القوانين المطبقة. لن يكون على البنك أي التزام بإبلاغ العميل بأى قوانين مطبقة ويوافق العميل على أن مسؤولية العميل تنطوي على التزام العميل ومراعاته لكافة القوانين المطبقة.

١٠.٢ يكون البنك بموجبه مخولاً بواسطة العميل لاتخاذ أي إجراء أو الامتناع عن القيام بأى إجراء (يشمل ذلك الإفصاح عن معلومات تخص العميل أو استخدام خدمات الوساطة الإلكترونية) وفقاً لما تراه مناسباً لأغراض الامتثال للقوانين المطبقة.

١١. حدود المسؤولية والالتزامات

١١.١ يقر ويوافق العميل على أن خدمات الوساطة الإلكترونية مقدمة على أساس «كما هو» وعلى أساس «حسب توفرها». لا يقدم البنك أي ضمانات حول دقة وكفاية أو اكتمال خدمات الوساطة الإلكترونية ويخلي البنك صراحة مسؤوليته عن المخاطرة تجاه أي أخطاء أو أوجه تقصير أو أي تأخيرات في تسلیم خدمات الوساطة الإلكترونية. لا يقدم البنك أي ضمان تحت أي ظرف من الظرف على تقديم خدمات الوساطة الإلكترونية أو أي موقع إلكتروني يستخدم تلك الأغراض دون انقطاع أو أخطاء.

١١.٢ لن يكون البنك في أي حال من الأحوال مسؤولاً تجاه العميل أو أي شخص آخر عن أي ضرر أو خسارة أو مصاريف يشمل ذلك دون حصر الأضرار غير المباشرة أو الخاصة أو التبعية أو الخسارة الاقتصادية الناشئة عن أو المرتبطة بأى دخول أو استخدام أو عدم القدرة على الدخول أو الاستخدام لخدمات الوساطة الإلكترونية.

١١.٣ لن يكون البنك مسؤولاً فيما يتعلق بأداء أو تصفية أي عقد أو سوق أو غرفة مقاصة أو نظام تسوية أو جهة إيداع أو مؤسسة مالية أو بنك أو وصي أو أمين أو وسطاء أو أي طرف ثالث آخر.

١٢. عدم السرية

١٢. يخول العميل البنك ويسمح له بموجبه على نحو صريح ولموظفيه ووكالاته بالكشف أو الإفشاء أو الإفصاح عن المعلومات الخاصة بالعميل إلى:

- (أ) أي طرف ثالث وفقاً لما يراه البنك مناسباً من أجل تنفيذ أي أمر إلكتروني أو تحليمات أو معلومات أو بيانات.
- (ب) أي كيان وفقاً لما يراه البنك مناسباً للإفصاح عن معلومات تتضمن معلومات مرتبطة باستخدام العميل واستعماله لخدمات الوساطة الإلكترونية يشمل ذلك دون حصر المقررات الرئيسية للبنك والشركات التابعة والفرعية والزمالة والفرع والمتنازل لهم وال وكلاء؛ و
- (ج) أي طرف ثالث يتضمن ذلك دون حصر أي بورصة مالية أو هيئة تنظيمية أو وكيل أو مزود خدمة باستثناء ما هو محظوظ بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة أو البنك المركزي الإمارتاني.

١٣. سريّة المعاملات المصرفية

يقر العميل ويقبل بالمخاطر الكبيرة المنطوية في القيام بمعاملات إلكترونية باستخدام الإنترنت / أو أي وسائل مماثلة. علاوة على ذلك، يدرك العميل بأن سريّة التعاملات المصرفية أمر غير مضمون باستخدام أنظمة إلكترونية من هذا القبيل. يقر ويقبل العميل بأن جميع التعليمات المزودة بواسطة العميل تعالج بناء على فهم واتفاق معين بين العميل والبنك. يلتزم العميل بعدم تحميل البنك / أو أي أطراف ثالثة معينة من قبل البنك لأداء / تقديم خدمات الوساطة الإلكترونية تحت أي ظرف من الظروف أي مسؤولية أو التزام في حال كان العميل غير قادر على الدخول إلى خدمة الوساطة الإلكترونية / أو معالجة أي تعليمات في الوقت المحدد.

١٤. القوّة القاهرة

لن يكون البنك مسؤولاً عن عدم الأداء أو الخطأ أو الانقطاع أو التأخير في أداء أي من التزاماته أو تقديم خدمات الوساطة الإلكترونية إذا كانت ناجمة بالكامل أو جزئياً، بشكل مباشر أو غير مباشر عن حدث أو عجز يكون خارجاً عن السيطرة والإرادة المعقولة يشمل ذلك دون حصر (أ) القضاء والقدر، الطبيعة، الحرائق، الإلقاء، الزلازل والكوارث الطبيعية الأخرى، (ب) الأحكام والتشريعات والأوامر والقوانين والتوجيهات والسياسات والقيود واللوائح التنظيمية والقوانين الداخلية والمحظوظات أو أي إجراءات مهما كان نوعها من طرف محكمة أو هيئة حكومية أو برلمانية / أو تنظيمية مفروضة أو سيتهم فرضها بعد فوات الأوان، (ج) عطل كهربائي، (د) أحداث الخلل من أي مزود شبكة اتصالات سلكية وأسلكية أو شركات اتصالات سلكية وأسلكية، و (ه) أوجه لتقدير من قبل أي مزود خدمة طرف ثالث أو طرف لا يتحمل البنك أي مسؤولية عنه.

١٥. التوقف عن الدخول واستخدام خدمة الوساطة الإلكترونية

يوافق العميل على أنه يجوز للبنك وبحرية تقدير منه، منع دخول العميل إلى خدمات الوساطة الإلكترونية بأثر فوري نظير انتهاءك هذه الاتفاقية. يجوز للبنك من حين إلى آخر تعليق تقديم خدمات الوساطة الإلكترونية للصيانة وأسباب أخرى.

١٦. إقرار واعلان وموافقات العميل

١٦.١ يقر يوافق العميل بموجبه على ما يلي: (أ) أن لا يقوم بأي أعمال إدارة أموال أو تقديم مشورة فيما يتعلق بقيمة الأوراق المالية أو فيما يتعلق بجدوى الاستثمار في الأوراق المالية أو شرائها أو بيعها أو التصرف كوكيل ائتمانى فيما يتعلق بأى حسابات وساطة إلكترونية؛ (ب) أن جميع التعاملات التي تتم بواسطة العميل فيما يتعلق بخدمات الوساطة الإلكترونية يجب اعتبار أنها نفذت على أساس علاقة حساب (تداول) دون استشارة. في أي علاقة حساب (تداول) دون استشارة مرتبط بأى خدمات وساطة إلكترونية. يقوم البنك بتزويد العميل بإمكانية الدخول إلى حساب الوساطة الإلكترونية وحده للسماح بتنفيذ أي تعاملات غير قائمة على استشارة أو طلب فيما يتعلق بمجموعة من المنتجات المتاحة في أسواق محددة. (ج) يتضمن البنك رسوماً فيما يتعلق بتنفيذ تلك التعاملات. لا يتم تقديم أي محفظة تحت الإشراف أو تقييمات للمحفظة نظراً إلى طبيعة الحساب؛ (د) يكون العميل مسؤولاً عن تبعات أي من وجميع التعاملات بواسطة استخدام خدمات الوساطة الإلكترونية؛ (ه) يقر العميل بأن هناك أسواق متعددة بقواعد ولوائح تنظيمية مختلفة تطبق فيما يتعلق بالأوامر الإلكترونية أو التعاملات التي يتم الدخول بها بواسطة العميل فيما يتعلق بخدمات الوساطة الإلكترونية. إلى المدى الذي تطبق فيه تلك القوانين واللوائح التنظيمية على العميل أو التعاملات المنفذة بواسطة العميل. يفهم العميل بأنه يجوز للبنك الإبلاغ عن تلك التعاملات ومعلومات العميل إلى هيئات تنظيمية معينة وفقاً لما يراه البنك ضرورياً أو مناسباً.

١٦.٢ يتفهم العميل ويدرك أنها ستكون مسؤليته/ هنا السعي للحصول على الاستشارة القانونية / أو الضريبية فيما يخص التبعات القانونية والضريبية على تعاملاته/ تعاملاتها. وإذا ما قام العميل بتغيير إقامته، جنسيته، مواطنته، أو مكان عمله فسيكون من مسؤوليته كذلك أن يفهم كيف أن تعاملاته الاستثمارية ستتأثر بالتغيير وأن عليه الالتزام والتوفيق مع كافة القوانين واللوائح والتعليمات المطبقة متى وكلما أصبحت تلك قابلة للتطبيق. كما يدرك العميل ويتفهم أن البنك لا يقدم أية استشارة قانونية / أو ضريبية وكما أنه غير مسئول عن إبلاغ العميل أو نصحه وتقديم المشورة له حول القوانين المتعلقة بتعاملاته/ تعاملاتها.

١٦.٣ يفهم ويقر العميل بأن الشراء والبيع والاستثمار في الأوراق المالية من خلال خدمات الوساطة المالية غير متاح للمواطنين الأمريكيين. يقر العميل بأنه/ أنها ليس مواطن أمريكي. يوافق العميل بأنه إذا كان أو إذا أصبح مواطناً أمريكيَا، فيحق للبنك غلق حسابه أو حساباته بتقديم أشعار خطى مسبق قبل (.٣) يوماً إلى العميل على العنوان المسجل لدى البنك، وبيع / تصفية أوراقه المالية بسعر/ أسعار السوق السائدة وأن يضاف الرصيد إلى حساب العميل، أو يصدر شيكاً للعميل بالرصيد النهائي في الحساب/ الحسابات بعد استيفاء كل الرسوم والمصاريف والمبالغ المستحقة السداد ، إن وجدت، دون أن يتکبد البنك أي التزامات أو مسؤوليات قانونية بسبب ذلك الإغلاق والتصفية / أو الإفشاء أو عدم الدقة في ذلك.

١٦.٤ يفهم ويقر العميل بأن الشراء والبيع والاستثمار في الأوراق المالية غير متاح للمواطنين الأستراليين و/ أو الأمريكيين. يقر العميل بأنه/ أنها غير مقيم/ مقيم في أستراليا و/ أو الولايات المتحدة. يوافق العميل بأنه إذا كان أو إذا أصبح مقيناً في أستراليا و/ أو الولايات المتحدة، فيحق للبنك غلق حسابه أو حساباته بتقديم أشعار خطى مسبق قبل (.٣) يوماً إلى العميل على العنوان المسجل لدى البنك، وبيع / أو تصفية أوراقه المالية بسعر/ أسعار السوق السائدة وأن يضاف الرصيد إلى حساب العميل، أو يصدر شيكاً للعميل بالرصيد النهائي في الحساب/ الحسابات بعد استيفاء كل الرسوم والمصاريف والمبالغ المستحقة السداد، إن وجدت، دون أن يتکبد البنك أي التزامات أو مسؤوليات قانونية بسبب ذلك الإغلاق والتصفية / أو الإفشاء أو عدم الدقة في ذلك.

١٦.٥ يفهم ويقر العميل بأن الشراء والبيع والاستثمار في الأوراق المالية من خلال خدمات الوساطة الإلكترونية غير متاح للمواطنين الأستراليين و/ أو الأمريكيين. يقر العميل بأنه/ أنها غير مقيم/ مقيم في أستراليا و/ أو كندا و/ أو برتغال و/ أو اليابان و/ أو الولايات المتحدة. يوافق العميل بأنه إذا كان أو إذا أصبح مقيناً في أستراليا و/ أو كندا و/ أو برتغال و/ أو اليابان و/ أو الولايات المتحدة، فيحق للبنك غلق حسابه أو حساباته بتقديم أشعار خطى مسبق قبل (.٣) يوماً إلى العميل على العنوان المسجل لدى البنك، وبيع / أو تصفية أوراقه المالية بسعر/ أسعار السوق السائدة وأن يضاف الرصيد إلى حساب العميل، أو يصدر شيكاً للعميل بالرصيد النهائي في الحساب/ الحسابات بعد استيفاء كل الرسوم والمصاريف والمبالغ المستحقة السداد ، إن وجدت، دون أن يتکبد البنك أي التزامات

أو مسؤوليات قانونية بسبب ذلك الإغلاق والتصفية وأو الإفشاء أو عدم الدقة في ذلك.

١٦.٦ المقيمين اليابانيين

يقر العميل بأن المنتجات الاستثمارية غير متاحة للمقيمين اليابانيين. يوافق العميل بأنه إذا كان أو إذا أصبح مقيماً يابانياً فيتحقق لسيتي بنك غلق حسابه أو حساباته وبيع وتصفية استثماراته بسعر السوق السائد وأن يضاف الرصيد إلى حساب العميل، أو يصدر شيئاً للعميل بالرصيد النهائي في الحساب بعد استيفاء كل الرسوم والمصاريف والمبالغ المستحقة السداد ، إن وجدت، دون أن يتکبد سیتی بنك أي التزامات أو مسؤوليات قانونية بسبب ذلك الإغلاق والتصفية وأو الإفشاء أو عدم الدقة في ذلك.

١٦.٧ المقيمين البرتغاليين

يقر العميل بأن المنتجات الاستثمارية غير متاحة للمقيمين البرتغاليين. يوافق العميل بأنه إذا كان أو إذا أصبح مقيماً برتغاليًا فيتحقق لسيتي بنك غلق حسابه أو حساباته وبيع وتصفية استثماراته بسعر السوق السائد وأن يضاف الرصيد إلى حساب العميل، أو يصدر شيئاً للعميل بالرصيد النهائي في الحساب بعد استيفاء كل الرسوم والمصاريف والمبالغ المستحقة السداد ، إن وجدت، دون أن يتکبد سیتی بنك أي التزامات أو مسؤوليات قانونية بسبب ذلك الإغلاق والتصفية وأو الإفشاء أو عدم الدقة في ذلك.

١٦.٨ المقيمين الكنديين

يقر العميل بأن المنتجات الاستثمارية غير متاحة للمقيمين الكنديين. يوافق العميل بأنه إذا كان أو إذا أصبح مقيماً كندياً فيتحقق لسيتي بنك غلق حسابه أو حساباته وبيع وتصفية استثماراته بسعر السوق السائد وأن يضاف الرصيد إلى حساب العميل، أو يصدر شيئاً للعميل بالرصيد النهائي في الحساب بعد استيفاء كل الرسوم والمصاريف والمبالغ المستحقة السداد ، إن وجدت، دون أن يتکبد سیتی بنك أي التزامات أو مسؤوليات قانونية بسبب ذلك الإغلاق والتصفية وأو الإفشاء أو عدم الدقة في ذلك.

١٦.٩ من ١٧.٢، وعلى أثر تطبيق اللوائح التنظيمية الضريبية الأمريكية بموجب القسم ٨٧١ (م) من قانون الإيرادات الداخلية الأمريكية والذي يفرض ضريبة دخل اتحادية أمريكية على «مبالغ توزيعات الأرباح المتعادلة» المدفوعة أو التي تعتبر مدفوعة فيما يتعلق بالمشتقات أو الأدوات المالية الأخرى التي تشير بشكل مباشر أو غير مباشر إلى واحدة أو أكثر من الأوراق المالية المتداولة الأمريكية. يشمل ذلك مؤشرات معينة تشمل الأسهم الأمريكية (يشار إليها مجتمعة بـ«المنتجات المخططة بموجب القسم ٨٧١ (م)»). وأنت توافق على عدم استخدام الخدمة المتاحة لك من خلال سیتی بنك للحصول في أي صفقة أو سلاسل أو مجموعة من الصفقات تكون بناء على معرفتك وفهمك، قد تشمل منتجات مخططة بموجب القسم ٨٧١ (م). باستثناء ما يخص أي حساب تملكه لدى سیتی جروب جلوبال ماركتس انكوربوريشن (يشار إليه فيما بعد بـ«حساب سیتی جروب ماركتس انكوربوريشن»). لا يسمح سیتی بنك بأي صفقات أو تعاملات تشمل منتجات مخططة بموجب القسم ٨٧١ (م)، باستثناء التعاملات التي تم الدخول بها أو أدائها أو إجرائهما أو تحويلها إلى حساب سیتی جروب ماركتس انكوربوريشن، مصنفة لدى سیتی بنك على أنها «تعاملات غير مؤهلة» أنت توافق على إشعار سیتی بنك على الفور في حال أصبح لديك علم بأن أي صفقة أو سلسلة أو مجموعة من الصفقات كانت أو يمكن اعتبارها صفقات غير مؤهلة والإيعاز إلى أي طرف ثالث بعدم تحويل أو تسوية أي صفتة غير مؤهلة إلى الحساب الخاص بك. إذا تبين لسيتي بنك، تصرفًا بنية صادقة وعلى نحو معقول، بأنه أبرم أو أدى أو أحوى أو قبل تحويل صفة غير مؤهلة لك أو نيابة عنك يجوز له في أي وقت ودون إشعار (باستثناء المدى المقتضى بموجب القانون)، بيع أو استرداد أو إغلاق أو إلغاء (للسنادات ذات معدلات الفائدة المتضادة الصادرة بواسطة سیتی) أو خلاف ذلك التصرف بالتعاملات غير المؤهلة قبل استحقاقها (الجميع السنادات ذات معدلات الفائدة المتضادة) دون تحمل مسؤولية وعلى تخلفك وحسابك الخاص، واتخاذ أي إجراء وفقاً لما يراه صالحًا ومناسبًا، يشمل ذلك اقتطاع ضريبة من الدفعات على الصفة، أو اقتطاع نقدى من الحسابات الخاصة بك أو بيع أصولك من أجل تسديد الضريبة. سوف تكون وحدك المسؤول عن تعويض سیتی بنك وستقوم بتعويضه ودرء الضرر عنه ضد أي ضرائب مفروضة بموجب القسم ٨٧١ (م) فيما يتعلق بأي صفة غير مؤهلة.

١٧. التعويض

يوافق العميل على تعويض البنك ودرء الضرر عنه والدفاع عنه ضد أي دعاوى مرفوعة ضد البنك فيما يتعلق بأي دعاء أو مطالبة أو سبب إقامة دعواه أو ديون أو تكاليف أو مصاريف (يشمل ذلك اتعاب المحاماة المعقوله) أو التزام ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن (أ) استخدام العميل أو عدم قدرته على استخدام خدمة الوساطة الإلكترونية / و خدمات سیتی بنك الإلكتروني، و (ب) أي انتهاك من قبل العميل بأي تعهد أو ضمان أو معايدة أو إجراءات أو أحكام واردة في هذه الشروط والأحكام و/ أو الشروط والأحكام العامة للحساب.

١٨. الضمان وحقوق البنك في حال التخلف عن الدفع

١٨.١ كضمان مستمر للدفع الفوري والكامل عند الاستحقاق، ولأى مبلغ يصبح مستحق الدفع من قبلكم إلى البنك على أي حساب كان، يقر العميل بأنه سيكون للبنك حقوقه على جميع أو أي من الأوراق المالية التي يتم تحويلها أو شراوها أو إيداعها من حين آخر لدى البنك أو يحتفظ بها البنك أو وكيل إيداع للبنك.

١٨.٢ عند وقوع أي من الأحداث المحددة في البند ١٨.٣، يكون للبنك الحق (دون التزام) دون إشعار مسبق إلى العميل، في القيام بأي واحدة أو أكثر مما يلي:

(أ) بيع، أو تحويل أي أصول أو التصرف بها، وفقاً للبند ١٨.١ بطريقة معينة إلى شخص معين، نظير مقابل مادي وبناء على بنود معينة بشكل عام وفقاً لما يراه البنك بحرية تقدير منه مناسباً دون أن يكون مسؤولاً عن أي خسارة ناجمة عنها.

(ب) استخدام أي أموال وأصول أو عوائد صافية لأى عملية بيع أو تصرف أو تحويل، بعد خصم كافة المصاريف، في أو للوفاء بأى من التزامات العميل إلى البنك بترتيب وطريقة معينة وفقاً لما يراه البنك بتقدير مطلق منه مناسبأ.

(ج) تعليق أو إنهاء أي حساب علاقه للبنك مع العميل (أجل غير مسمى أو خلاف ذلك)، أو إلغاء أو إغلاق أو خلاف ذلك أو تسريع أي تعاملات قائمه بين العميل والبنك بناء على بنود معينة وبطريقة معينة أو أي اتخاذ إجراء معين بغرض تخفيطه أو تقليل أو منع أي خسارة أو تعرض البنك لمخاطرة بموجب أو فيما يتعلق بأى أوضاع معينة وبأسعار معينة وفقاً لما يراه البنك وفقاً لتقديره المطلق مناسبأ.

(د) تحويل الأموال من عملة إلى أخرى في أوضاع معينة وبأسعار معينة وفقاً لما يراه البنك مناسباً لأغراض أو فيما يتعلق بممارسة أي صلاحية منمنوحة بموجب الفقرة (أ) إلى (ج) أعلاه، و/أو

(ه) اتخاذ أي إجراء على تكلفة العميل وتحت طائلة مسؤوليته وفقاً لما يراه البنك ضروريًا لممارسة محقوقه لأى حرية تصرف وتقدير للبنك في أي إجراء متاح بموجب أي قانون أو حقوق ملكية أو سياق عمل محظوظ.

١٨.٣ تكون الصالحيات الممنوحة بموجب الفقرة ١٨.٢ قابلة للممارسة.

(أ) إذا لم يقم العميل بأداء أي من التزاماته بموجب أي حكم أو امتثال لأى حكم من هذه الأحكام والشروط أو إذا لم يقم بأداء أي من التزاماته بموجب أي حكم أو امتثال لأى حكم لأى اتفاقية أخرى بين العميل والبنك سواء بموجب أي حساب أو بموجب أو فيما يتعلق بأى تعاملات يتم الدخول بها بموجب هذه الشروط والأحكام أو أي اتفاقية معينة أو خلاف ذلك.

(ب) إذا رأى البنك لأى سبب كان (سواء كان مماثلاً لما سلف ذكره أم لا) بأن ممارسة أي صالحيات ممنوحة بموجب الفقرة ١٨.٢ مبرر لحمايته.

يمكن اتخاذ أي من الأعمال السالفة الذكر بواسطة البنك دون طلب أو إشعار إلى العميل ويقر العميل بأن أي طلب أو مطالبة أو إشعار مسبق بزمان ومكان أي إجراءات معينة إذا قدمت أي منها، لا يجب اعتباره تناولاً عن حقوق البنك في المشاركة في تلك الإجراءات دون طلب أو إشعار كما هو منصوص عليه هنا.

١٩. الاستقطاع والمقاصة

- ١٩.١ طالما أن العميل مدین بأموال أو التزامات (مهما كانت طبيعتها وكيفما نشأت) إلى البنك، يجوز للبنك في أي وقت اقتطاع أي مبلغ نقدی أو أوراق مالية بانتظار تسوية كاملة لتلك الأموال أو الالتزامات.
- ١٩.٢ دون الإخلال بأي حق بالإضافة إلى أي امتياز عام أو حق في المقاصة أو أي حقوق أخرى مماثلة يكون للبنك حق ممارستها على الأوراق المالية والأموال والأصول الأخرى المحفظ بها في حساب الوساطة الإلكترونية أو أي حساب (حسابات) أخرى، تكون جميع تلك الأوراق المالية والأموال أو أي ممتلكات وأصول أخرى خاصة للامتياز العام للوفاء بكافة التزامات العميل الواجبة السداد من العميل إلى البنك. بصرف النظر عن أي حكم في هذه الشروط والأحكام أو أي اتفاقية أخرى بين العميل والبنك، يوجه العميل تعليمات إلى البنك بموجبه وعلى نحو لا رجعة فيه للمقاصة والاقتطاع من حساب الوساطة الإلكترونية / أو حساب (حسابات) أخرى للعميل واستخدام أي ذمم مدینة أو أموال محفظ بها في حساب الوساطة المالية / أو حساب (حسابات) أخرى للبنك والتضييد الكلي أو الجزئي لأي مبلغ أو التزام (مهما كانت طبيعته أو كان بعملة أخرى) مدین به العميل إلى البنك.

٢٠. المدة / إنهاء

تستمر هذه الشروط والأحكام بكمال نفاديتها وسريانها حتى إنهاها بواسطة أي طرف بموجب إشعار خطی مسبق مدته ثلاثة (٣) يوماً، باستثناء في حال وقوع أي انتهاك من العميل لأي حكم من هذه الشروط والأحكام،Undha يكون للبنك الحق في إنهاء هذه الشروط والأحكام بأثر فوري.

٢١. الملكية الفكرية

- ٢١.١ حقوق الملكية الفكرية في أو فيما يتعلق بخدمة الوساطة الإلكترونية والموقع الإلكتروني والمواد المستخدمة لتلك الخدمة هي ملكية للبنك أو الجهات المانحة للترخيص أو مزودي الخدمات له. يفرض البنك بقوة حقوق الملكية الفكرية الخاصة بها إلى المدى الكامل الذي يمنحه القانون.
- ٢١.٢ لا يجوز استنساخ أو إعادة نشر أو عرض أو بث أو عمل ارتباطات تشعبية أو إرسال أي جزء أو أجزاء من الموقع الإلكتروني أو أي مواد بأي شكل من الأشكال بأي وسائل أو تخزينها في أي نظام استرداد معلومات دون الحصول على إذن مسبق من البنك أو مالكي الحقوق القابلة للتطبيق الآخرين شريطة أن يمنح الإذن لتحميل وطباعة واستخدام المواد للاستخدام الشخصي غير التجاري فقط، وأيضاً شريطة أن لا يقوم العميل بأي تعديل على المواد وأن يحافظ العميل على جميع حقوق النشر والطبع وإشعارات الملكية المسجلة الأخرى الواردة في المواد.

٢٢. القانون المطبق

يجب إحالة أي نزاع ينشأ عن أو فيما يخص هذه البنود والشروط، بما في ذلك أي مسائل تتعلق بوجودها أو صلاحيتها أو إنهاها، إلى التحكيم لاتحاد قرار قطعي ونهائي فيه بموجب قوانين التحكيم في مركز تحكيم محكمة لندن للتحكيم الدولي في مركز دبي المالي العالمي، تلك القواعد التي تعتبر أنها أدرجت بالإشارة إلى هذا البند. يجب أن يكون عدد المحكمين واحداً. يجب أن يكون المجلس أو المكان القانوني للتحكيم في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة. ويجب أن تكون اللغة المستخدمة في التحكيم هي اللغة الإنجليزية. يكون القانون الحاكم للعقد القانون الموضوعي للإمارات العربية المتحدة.

م. اتفاقية خدمات الاستثمار

المقدمة

استناداً إلى موافقة سيتي بنك، الإمارات العربية المتحدة (يشار إليه لاحقاً «البنك») على فتح حساب(ات) و/أو إتاحة أية منتجات «المنتجات» و/أو خدمات للاستثمار بموجبها إلى مقدم الطلب (يشار إليه لاحقاً «العميل») عند طلب العميل، يوافق العميل بموجب هذه الاتفاقية على الأحكام والشروط الآتية («الأحكام والشروط»):

خدمة حساب مستثمر لدى سيتي بنك

بالإضافة إلى الأحكام والشروط، وما ينص عليه نموذج الطلب المكتمل و / أو كتاب الموافقة، تنطبق الأحكام والشروط الآتية على خدمة حساب المستثمر لدى سيتي بنك والمعاملات ذات الصلة مع سيتي بنك.

استناداً إلى قيام سيتي بنك بتوفير خدمة حساب المستثمر، فيما يتعلق باستثمارات العميل («الاستثمارات») المحافظ لها في حساب لدى سيتي بنك («الحساب» أو «حساب العميل») لصالح العميل وتحت طلبه، يقر العميل بموجب هذه الاتفاقية ويقبل ويدرك الآتي:

١. التفويض وكيل خدمات

يفوض العميل بموجب هذه الاتفاقية سيتي بنك وكيل خدمة في جميع معاملات الاستثمار نيابة عن العميل بما في ذلك عمليات الشراء والتحويلات والاسترداد. وبصفته وكيل خدمة العميل، يجوز لسيتي بنك، وفقاً لتقدير سiti بنك، وضع حدود دنيا وسقف وقيود ورسوم على الحساب تختلف عن تلك التي تنطبق على المستثمرين من خلال وكالء خدمة آخرين. يجب أن يخضع تفويض سiti بنك لهذه الأحكام والشروط فقط ولا يتحمل سiti بنك أية مسؤولية تجاه العميل خلافاً لما تنص عليه هذه الأحكام والشروط، باستثناء ما جرى الاتفاق عليه خطياً خلافاً لذلك.

٢. أنواع علاقات الحساب

تعتمد أنواع المنتجات والخدمات التي قد يتلقاها العميل فيما يتعلق بالحساب على نوع علاقة الحساب، ويعتمد نوع علاقة الحساب على المعلومات التي يختار العميل تقديمها لسيتي بنك فيما يتعلق بأحواله الشخصية ومعرفة فئة المنتج وخبرة العميل. وفي الحالات التي يمتلك فيها العميل أكثر من حساب واحد لدى سiti بنك، قد يمثل كل حساب نوع علاقة حساب مختلفة. يدرك الطرفان ويقران أن العميل قد يضع أهدافاً مختلفة لحسابات مختلفة، ويرد تفصيل أنواع علاقات الحساب في البند ٢.١ و ٢.٢.

٣. علاقة الحساب (منتدب)

في علاقة الحساب المنتدب، سوف يتمكن العميل من استلام التوصيات من سiti بنك وكذلك إجراء المعاملات، فيما يتعلق بمجموعة واسعة من المنتجات اعتماداً على القرار والتقدير الذي ينفذه العميل فقط. لا يضع سiti بنك رسمياً مباشراً مقابل تقديم تلك المنشورة؛ ومع ذلك، يفرض سiti بنك رسوماً تتعلق بتنفيذ المعاملة المذكورة. ومن الواضح أن العميل ليس ملزماً على الإطلاق باتباع التوصية

المقدمة من سيتي بنك أو الالتزام بها، وأن العميل هو المسؤول دائمًا عن عواقب أي قرار استثماري فيما يتعلق بالحساب.

تعالج علاقات الحساب المنتدب الأمور الآتية:

(ا) استكمال ملف تعريف شامل حول مخاطر العملاء. (معلومات تتعلق بأهداف العميل من الاستثمار والوضع المالي والمعرفة).

(ب) هذه العلاقة ليست علاقة تقييم للأصول، ونتيجة لذلك، لا يخضع سيتي بنك لأي التزام حول تقديم أي مشورة مستمرة فيما يتعلق باستثمار (استثمارات) العميل. كما أن سيتي بنك غير ملزم بتتبنيه العميل إلى فرص الاستثمار أو تحديد المعلومات أو المشورة المقدمة ما لم يعطي العميل تعليماته لسيتي بنك خطياً بوضع الاستثمارات قيد المراجعة المستمرة وتقديم توصيات محددة من حين آخر.

(ج) لا يخضع سيتي بنك لأي التزام لمراقبة استثمار (استثمارات) العميل باستمرار وليس من الواجب على البنك تقديم مراجعات دورية للمحفظة إلا في حال: (ا) كان ذلك مطلوباً بموجب القوانين أو اللوائح المحلية؛ أو (ب) اتفق سيتي بنك مع العميل خطياً لتحديد تقديم هذه الخدمة.

(د) وفيما يتعلق بعلاقة الحساب المنتدب، قد تتأثر أية توصية مقدمة للعميل بالمعاملات التجارية المنفذة داخل حساب العميل على سبيل المثال، القيود الناتجة عن إمكانية تطبيق التقييمات / المراجعات المتعلقة بالاستثمار.

٢. علاقة حساب (التداول)

في علاقة حساب التداول، سوف يتيح سيتي بنك للعميل إمكانية الوصول إلى الاستثمار (الاستثمارات) والمنتج (المنتجات) فقط للسماح بتنفيذ معاملات التداول المتعلقة بنطاق محدود من المنتجات أكثر مما يتاح في هذا النوع من علاقة الحساب. من الواضح أن أي قرار استثماري ينفذه العميل فيما يتعلق بالحساب يكون وفقاً لتقدير العميل وحده دون توصية أو مشورة من سيتي بنك، ويجب أن يتحمل العميل دائمًا مسؤولية عواقب هذا القرار.

يتلقى سيتي بنك رسوفاً تتعلق بتنفيذ مثل هذه المعاملات، ولا يجوز لـ سيتي بنك تقديم مراجعات و / أو تقييمات للعميل فيما يتعلق بالاستثمار نظراً لطبيعة الحساب. سيتألف ملف تعريف العميل، كما هو موضح في النقطة ٣ من هذه الاتفاقية الخاصة بعلاقة الحساب. من المعلومات المتعلقة بمعرفة العميل حول فئة المنتج لتحديد نطاق المنتجات المتاحة للعميل داخل الحساب، بالإضافة إلى المعلومات الشخصية.

٣. التعريف والتوصيف

يدرك العميل ويوافق على احتمال أن يطلب ستي بنك من العميل تقديم معلومات تتعلق بالعميل بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأحوال الشخصية والخبرة في الاستثمارات، كي يتمكن البنك من إتاحة خدمة حساب المستثمر. علاوة على ذلك، يدرك العميل ويوافق على أن سيتي بنك غير ملزم بإتاحة خدمة حساب المستثمر للعميل كما يرد هنا في حال عدم تزويد العميل لسيتي بنك بتلك المعلومات، أو إذا اعتقد ستي بنك أن المعلومات المقدمة قديمة أو غير دقيقة أو غير مكتملة.

٤. تنفيذ التداول

يدرك العميل ويوافق على احتفاظ ستي بنك بحق البنك في رفض تنفيذ المعاملة التي يطلبها العميل إذا ارتأى أن العميل لا يمتلك المعرفة الكافية (أو أن العميل قد مقدم معلومات غير كافية لتمكين البنك من تحديد مدى المعرفة فيما يتعلق بالمعاملة) والمطلوبة لفهم المخاطر المرتبطة بالصفقة المقترحة بوضوح. في علاقات حساب الانتداب، يجوز لـ سيتي بنك دون التزام منه وحسب تقادره، في هذا الشأن: (ا) إجراء تقييمات منتظمة أو دورية قائمة على المخاطر للمعاملات أو الحسابات، و (ب) اعتماداً على نتيجة هذه التقييمات، اقتراح ضرورة عدم تنفيذ معاملة معينة على العميل.

٥. لا ضمانات أو تأمين أو مشورة؛ الإفصاح عن المخاطر

ا. يدرك العميل ويوافق على الآتي: (ا) لا يضمن ستي بنك تنفيذ الاستثمارات، (ب) يجب أن يتخذ العميل قرارات الاستثمار الخاصة به وحده وسيكون مسؤولاً وحده عن هذا القرار، (ج) عند تنفيذ تعليمات العميل في فيما يتعلق بأي استثمار، لا يعني ذلك أن ستي بنك يوافق بأي شكل من الأشكال على قرار العميل وليس على البنك أي التزام تقديم الملاحظة حول مدى صواب أي معاملة) والمطلوبة المشاركة في الاستثمارات على المخاطر التي تحمل في مكتونوها خسائر، (د) الأداء السابق ليس مؤشراً على الأداء المستقبلي، (هـ) لا يتحمل ستي بنك مسؤولية أية عيوب أو عطل ميكانيكي أو أي عطل آخر داخل أنظمة الكابلات أو الهاتف أو البريد، (جـ) لا يتحمل ستي بنك، أو إلى الحد الذي يكون فيه هذا الأداء مقيداً أو محظوظاً بموجب إجراء حكومي أو حدث قوه قاهرة أو أسباب مشابهة تخرج عن نطاق سيطرة ستي بنك. سيتولى ستي بنك تنفيذ تداولات العملاء على أساس بذل أفضل الجهد، ولا يتحمل ستي بنك مسؤولية أي تأخير / خسائر ناتجة عن ذلك لأي سبب كان.

بـ. يدرك العميل أن الاستثمارات ليست وداع مصرفية وليست مضمونة أو محتمدة من قبل من ستي بنك أو مؤسسة Citigroup أو ملزمة لها أو لأي من الشركات التابعة له، كما أن هذه الاستثمارات غير مؤمنة من قبل الحكومة أو الهيئات الحكومية، ما لم ينص على خلاف ذلك تحديداً.

جـ. يدرك العميل ويوافق على أنه يجوز لـ سيتي بنك دمج أوامر الشراء الخاصة بالعميل مع تلك الخاصة بالمستثمرين الآخرين، ويحق للبنك أن يضع الاستثمارات التي تتم بناءً على تعليمات العميل باسم البنك على اعتباره مفوضاً من العميل.

٦. التبعيدات والضمانات

ا. يتبع العميل ويسقطن لـ سيتي بنك أن (أ) العميل ليس «شخصاً أمريكيّاً» ولن ينقل أية وحدات في أي استثمار إلى أي شخص أمريكي، ينطبق عليه الآتي: (ا) مواطن أمريكي أو مقيم أو حامل لبطاقة الإقامة الخضراء الأمريكية، (ب) شركة أو شراكة أو كيان آخر منظم أو قائم بموجب قوانين أي ولاية أو إقليم أو ملكية في الولايات المتحدة، (جـ) عقار أو وديعة يكون المنفذ له أو المسؤول عنه أو الوصي عليه هو شخص من الولايات المتحدة، (دـ) وكالة أو فرع كيان أجنبى يقع في الولايات المتحدة، (هـ) حساب متاح أو غير متاح عند الطلب بمثلكه مستشار أصول لصالح أو لحساب شخص أمريكي أو (جـ) شراكة أو شركة أجنبية أسسها شخص في الولايات المتحدة بشكل أساسى لغرض الاستثمار في أوراق مالية غير مسجلة، وعندما يحول العميل استثمارات إلى شخص في الولايات المتحدة أو يصبح شخصاً في الولايات المتحدة (يحدد ستي بنك مثل هذا التحويل أو التغيير وفقاً لتقادره) يجوز لـ سيتي بنك تصفية ملكية العميل وتسوية أية مبالغ مستحقة لـ سيتي بنك وارجاع الرصيد المتبقى (إن وجد) إلى العميل (بـ) العميل يتمتع بالأهلية القانونية الكاملة والصلاحيّة والسلطة والحق في إبرام هذه الاتفاقية وتنفيذها، وإذا لم يكن العميل فرداً، فقد تم تفويض وترخيص هذه الاتفاقية حسب الأصول عبر جميع الإجراءات المؤسسية اللازمة وغيرها من الإجراءات، (جـ) العميل قد نفذ هذه الاتفاقية وسلامها حسب الأصول و (دـ) هذه الاتفاقية تشكل واجباً على العميل والتزاماً ملزماً له وفقاً لأحكامها. يتبع العميل بأن جميع المعلومات المقدمة إلى ستي

بنك كجزء من أي طلب لأي منتج أو خدمة أو فيما يتعلق بذلك هي معلومات صحيحة ودقيقة ويسمح العميل بموجب هذه الاتفاقية لسيتي بنك بإجراء الاستفسارات التي يراها البنك ضرورية لتأكيد أي من هذه المعلومات.

٦.٢ يجب أن يتحمل العميل مسؤولية تحديث المعلومات المقدمة إلى سيتي بنك فيما يتعلق بتفاصيل التعريف، بما في ذلك أية تغييرات على هدف الاستثمار وتحمل المخاطر والمعرفة. يجب أن يتحمل العميل دائمًا مسؤولية قراءة وفهم جميع المواد والإفصاحات وبيانات التأكيد فيما يتعلق بالمنتج (المنتجات) / الاستثمار (الاستثمارات) وتنفيذ المعاملة (المعاملات) على أساس الفهم الكامل لها، كما يتحمل العميل وحده مسؤولية أي قرار استثماري يتّخذه العميل دائمًا.

٦.٣ الأشخاص الأمريكيون

يوافق العميل على أنه في حال كان أو أصبح مواطنًا أو مقيمًا أو خاضعًا للضريبة في الولايات المتحدة الأمريكية، يحق لـسيتي بنك الآتي:

(أ) إغلاق الحساب (الحسابات) وبيع / تصفية الاستثمار وفقًا للقيمة (القيمة) السوقية السائدة. وإضافة الرصيد إلى حساب العميل أو إصدار شيك للعميل بقيمة الرصيد النهائي للحساب (الحسابات) بعد تسوية جميع الرسوم / المستحقات، إن وجدت، و / أو (ب) الإفصاح للسلطات الحكومية في الولايات المتحدة عن تفاصيل جميع المعاملات في حساب (حسابات) العميل، دون أن يتحمل سيتي بنك أي التزام أو مسؤولية فيما يتعلق بهذا الإغلاق والتصفية / أو الإفصاح أو دقتها.

في حال أصبح العميل شخصًا أمريكيًا، يجب على العميل إخطار سيتي بنك - الإمارات العربية المتحدة - خطياً وفوراً وعلى أي حال خلال ٣ يوم من تاريخ التغيير. يوافق العميل على حق سيتي بنك - الإمارات العربية المتحدة - في القيام بجميع الأعمال والأشياء التي يراها ضرورية لامتنال لقانون المطبق في الولايات المتحدة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تصفية الأصول المتاثرة بالتغيير. كما يوافق العميل على تحمل جميع التكاليف والمصروفات التي تكبدها سيتي بنك - الإمارات العربية المتحدة - نتيجة لذلك.

٦.٤ المقيمون الأستراليون

يقر العميل بأن المنتجات الاستثمارية غير متاحة للمقيمين في أستراليا، كما يوافق العميل على أنه في حال كان العميل مقيمًا في أستراليا، أو أصبح مقيمًا، يحق لـسيتي بنك إغلاق الحساب (الحسابات) وبيع / تصفية الاستثمار وفقًا للقيمة (القيمة) السوقية السائدة، وإضافة الرصيد إلى حساب العميل أو إصدار شيك للعميل بقيمة الرصيد النهائي للحساب (الحسابات) بعد تسوية جميع الرسوم / المستحقات، إن وجدت، دون أن يتحمل سيتي بنك أي التزام أو مسؤولية فيما يتعلق بهذا الإغلاق والتصفية / أو الإفصاح أو دقتها.

٦.٥ المقيمون الأيرلنديون

يقر العميل بأن المنتجات الاستثمارية الموجودة / المسجلة في إيرلندا غير متاحة للمقيمين الأيرلنديين، كما يوافق العميل على أنه في حال كان العميل مقيمًا في إيرلندا، أو أصبح مقيمًا، يحق لـسيتي بنك إغلاق الحساب (الحسابات) وبيع / تصفية الاستثمار وفقًا للقيمة (القيمة) السوقية السائدة، وإضافة الرصيد إلى حساب العميل أو إصدار شيك للعميل بقيمة الرصيد النهائي للحساب (الحسابات) بعد تسوية جميع الرسوم / المستحقات، إن وجدت، دون أن يتحمل سيتي بنك أي التزام أو مسؤولية فيما يتعلق بهذا الإغلاق والتصفية / أو الإفصاح أو دقتها.

٦.٦ المقيمون اليابانيون

يقر العميل بأن المنتجات الاستثمارية غير متاحة للمقيمين اليابانيين، كما يوافق العميل على أنه في حال كان العميل مقيمًا في اليابان، أو أصبح مقيمًا، يحق لـسيتي بنك إغلاق الحساب (الحسابات) وبيع / تصفية الاستثمار وفقًا للقيمة (القيمة) السوقية السائدة، وإضافة الرصيد إلى حساب العميل أو إصدار شيك للعميل بقيمة الرصيد النهائي للحساب (الحسابات) بعد تسوية جميع الرسوم / المستحقات، إن وجدت، دون أن يتحمل سيتي بنك أي التزام أو مسؤولية فيما يتعلق بهذا الإغلاق والتصفية / أو الإفصاح أو دقتها.

٦.٧ الاشتراك

يدرك العميل أن سيتي بنك سوف يحول طلب اشتراكه الأولي خلال فترة زمنية معقولة بعد استلامه وفق المعتاد. ومع ذلك، في حال عدم توفير العميل الأموال المخصصة لـسيتي بنك عن هذا الاشتراك الأولي، يدرك العميل ويوافق على أنه يجوز لـسيتي بنك تأخير إرسال طلب الاشتراك الأولي الخاص بالعميل حتى يتلقى سيتي بنك الأموال المخصصة. سوف ينفذ سيتي بنك تداولات العملاء على أساس بذل أفضل الجهد، ولا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن أي تأخير / خسائر تحدث لأي سبب كان.

٨. استثمارات إضافية

يجوز للعميل أيضًا إصدار تعليمات خطية لـسيتي بنك لإجراء استثمارات إضافية لصالحه/ها من حين لآخر أو تلقائيًا أو بانتظام من خلال تسجيله في أي خطة استثمار تلقائية قد يقدمها سيتي بنك. ومع ذلك، إذا لم يقم العميل بتوفير الأموال المخصصة إلى سيتي بنك عن أي عملية شراء، فإنه يدرك ويوافق على أنه يجوز لـسيتي بنك تأخير إرسال طلب الاشتراك الخاص به أو إلغائه.

٩. استرداد / تحويل المبيعات

٩.١ يجوز للعميل إصدار تعليمات لـسيتي بنك من حين لآخر ببيع / استرداد بعض استثمارات العميل أو جميعها. يجوز للعميل أيضًا إصدار تعليمات لـسيتي بنك من حين لآخر بتحويل استثمارات العميل إلى استثمارات أخرى.

٩.٢ في حال الاسترداد، يجب أن يوجه العميل سيتي بنك إما إلى إيداع عائدات الاستثمار في حساب العميل لدى سيتي بنك أو إرسال شيك وفق طلب العميل إلى عنوان العميل الموجود في سجلات سيتي بنك. وفي حال التحويل، يجب أن يوجه العميل سيتي بنك فيما يتعلق بالاستثمارات الجديدة. يدرك العميل أن سيتي بنك سوف يحول طلب الاسترداد أو التحويل خلال فترة زمنية معقولة بعد استلامه وفق المعتاد. ومع ذلك، في حال عدم توفير العميل الأموال المخصصة لـسيتي بنك عن هذا الاسترداد أو التحويل، يدرك العميل ويوافق على أنه يجوز لـسيتي بنك تأخير إرسال طلب الاسترداد أو التحويل الخاص بالعميل حتى يتلقى سيتي بنك الأموال المخصصة. سوف ينفذ سيتي بنك تداولات العملاء على أساس بذل أفضل الجهد، ولا يتحمل سيتي بنك أية مسؤولية عن أي تأخير / خسائر تحدث لأي سبب كان.

٩.٣ في حال أصدر العميل تعليمات لـسيتي بنك بإجراء استثمار تتطلب تعليمات سيتي بنك حيث يتطلب تنفيذ ذلك الاستثمار وجود حد أدنى من الرصيد في الحساب. يوافق العميل دائمًا على الاحتفاظ بهذا الرصيد على الأقل كحد أدنى في الحساب. في حال انخفض رصيد الحساب إلى أقل من الحد الأدنى المطلوب للرصيد، يدرك العميل ويوافق على أنه يجوز لـسيتي بنك إنهاء هذه الاتفاقية وإغلاق حساب العميل على النحو الذي ينص عليه البند ٥ لإغلاق وإنهاء.

١٠. الرسوم

١٠.١ في حال رغبة العميل في شراء أو بيع أي استثمار معين أو الاستثمار تفصيل تتعلق بأي حساب خاص بالعميل لدى أي بنك / صندوق إيداع، أو مدير أموال / استثمار، أو غرفة / مصدر لأي منتج استثماري («هيئه الاستثمار»)، أو لغايات الاستثمار أو تعديل أية تفاصيل تتعلق بأي استثمار يمتلكه العميل. يوافق العميل على أنه يجوز لـسيتي بنك بناء على تعليمات العميل، اتخاذ الترتيبات الإدارية والتسهيلية اللازمة لتنفيذ ذلك (بما في ذلك ترتيب تحويل الأموال من حساب العميل أو أي حساب آخر وفق توجيهات العميل) واقتطاع مقابل أي تكاليف أو عمولات أو رسوم أو أي تكلفة أخرى من حساب العميل و / أو تسجيلها على حساب العميل (أو أي حساب

آخر وفق توجيهات العميل) مع عائدات البيع بعد خصم أية تكاليف وعمولات ورسوم وأية تكلفة أخرى ذات صلة.
١.١ يوافق العميل على دفع الرسوم المفروضة لـ سيري بنك مقابل الخدمات المنفذة بموجب هذه الاتفاقية، كما يوافق العميل أيضاً على أن يتلقى سيري بنك رسوماً من أي كيان استثماري (حيثما ينطبق ذلك) فيما يتعلق بتنفيذ سيري بنك لهذه الخدمات نيابة عن العميل. لا يلتزم سيري بنك بأداء أية خدمات نيابة عن العميل ما لم يقدم العميل أولاً بإيداع أموال كافية لدى سيري بنك لتخطيطه التكاليف المذكورة أعلاه.

١.٢ يحق لـ سيري بنك، من حين آخر، تثبيت أو تغيير الأحكام التي يطبق سيري بنك من خلالها الخدمات الإدارية والتسهيلية المذكورة أعلاه نيابة عن العميل من خلال إشعار خطوي للعميل.

١.٣ يوافق العميل على السماح لـ سيري بنك و / أو فروعه و / أو الشركات المملوكة له و / أو الشركات التابعة بتقاضي أو استلام رسوماً أو عمولة أو أي مقابل آخر (نقداً أو عيناً) فيما يتعلق بعملية شراء الاستثمار لصالح العميل. كما يجوز لكادر المبيعات والموظفين في سيري بنك الحصول على رسوم أو عمولة أو أي مقابل آخر (نقداً أو عيناً) فيما يتعلق بالاستثمار.

١١. إجراءات الشراء والصرف والاسترداد

يوافق العميل على اتباع الإجراءات التي يضعها سيري بنك لأوامر الشراء والصرف والاسترداد، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بقبول تعليمات العميل عبر الهاتف، في ظل ظروف محددة. ولغايات توثيق التعليمات، يدرك العميل ويوافق على أنه يجوز لـ سيري بنك، وفقاً لتقديره، تسجيل التعليمات الصادرة عن العميل عبر الهاتف إلى سيري بنك. كما يوافق العميل على استخدام نماذج التعليمات التي يوفرها سيري بنك للعملاء لجميع طلبات الشراء والصرف والاسترداد الخطية الخاصة بالعميل. يجوز لـ سيري بنك تأخير إرسال أي من تعليمات العميل إلى حين استلامها بالشكل الصحيح.

١٢. الاستفسارات الهاتفية

سوف يتيح سيري بنك للعميل رقم هاتف حتى يتمكن العميل من الاستفسار عن حالة حسابه، بما في ذلك الاستثمار القائم على رصيد حساب العميل ورصيد الحساب، ويوافق العميل على أنه يجوز لـ سيري بنك الرد على هذه الاستفسارات وتقديم المعلومات المطلوبة لأي شخص يدعى أنه عميل، على أن يتبع سيري بنك إجراءات التحقق المعتمدة مع العملاء.

١٣. التعليمات الشفهية

١.١٣ عندما يكون سيري بنك ملزماً بقبول أية تعليمات شفهية، يجوز لـ سيري بنك التصرف بناءً على أية تعليمات شفهية، بما في ذلك التعليمات الهاتفية المستلمة من أي شخص يزعم أنه مالك الحساب أو الشخص / الوكيل المعتمد له (وفق ما يخطر به العميل سيري بنك خطياً) ويقدم رقم التعريف الشخصي المحدد للهاتف («TPIN») ورقم الحساب.

١.٢٣ وبموجب هذه الاتفاقية، يجب على العميل تعويض سيري بنك عن أية تعليمات غير صحيحة / احتيالية هاتفية و/أو شفهية يزعم استلامها من العميل و / أو ممثل العميل المعتمد. وبموجب هذه الاتفاقية، يجب أن يعوض العميل سيري بنك بشكل لا رجعة فيه عن أية مطالبة ضدية تقدم ضد و / أو تمس سيري بنك، وقد تكون متربطة على تعليمات احتيالية أو أخطاء / عيوب في نسخة التعليمات أو التعليمات الشفهية أو الهاتفية التي يمكن أن يتصرف سيري بنك بموجبها بحسن نية.

١.٣٣ في حال تصرف سيري بنك بناءً على استلام الاتصال المذكور وفي حال تكبد العميل لأي إجحاف و / أو خسارة، لن يكون سيري بنك مطالباً أو مسؤولاً عن ذلك.

١.٤٣ يدرك العميل أن سيري بنك يحتفظ بحقه في عدم تنفيذ أية تعليمات في حال تبادر أي شك لـ سيري بنك في المتعلق حول صحة تلك التعليمات أو إذا ارتأى سيري بنك أنها غير قانونية أو غير لائقة أو لأي سبب آخر يقرره سيري بنك.علاوة على ذلك، يجب على العميل حماية سيري بنك وتعويضه عن أية عواقب أو مطالبات أو ترتيبات قانونية أو إجراءات أو تبريرات قانونية أو خسائر، بصرف النظر عن منشئها أو نائتها، قد تحدث بسبب اتخاذ سيري بنك أو رفضه لاتخاذ أي إجراء عند استلام تعليمات هاتفية أو غير هاتفية فيما يتعلق بأي حسابات (حسابات). يدرك العميل أن سيري بنك قد يسجل التعليمات الهاتفية ويمكن للبنك استخدامها كدليل في المحكمة ويسمح العميل لـ سيري بنك بذلك.

١٤. الكشوفات

١.٤١ سوف يرسل سيري بنك كشف حساب العميل إلى العميل شهرياً، حيث ترد في ذلك الكشف جميع المعاملات المنفذة خلال فترة الكشف. سوف يقوم سيري بنك بترتيب إرسال تأكيدات منفصلة على عمليات الفردية للشراء والاسترداد والصرف. يجب على العميل إبلاغ سيري بنك فوراً عن أية أخطاء ترد في هذا الكشف والتأكيدات. يجوز أن يتوجه سيري بنك بإرسال كشف حساب للعميل لمدة ستة أشهر عندما لا يوجد رصيد في حساب العميل ولا يرد أي نشاط له. يدرك العميل أنه إذا اختار العميل إعادة استثمار توزيعات الأرباح، سوف يتم تأكيد أية توزيعات مماثلة للعميل في كشف حساب العميل.

١.٤٢ يجب على العميل إخطار سيري بنك خطياً عن أية تفاصيل غير صحيحة خلال ثلاثة (٣) يوم من إرسال الكشف. وفي حال لم يرد إلى سيري بنك أي ملاحظة من العميل خلال هذه المدة، يجوز لـ سيري بنك اعتبار أن العميل يوافق على الرصيد المبين في الكشف، ويوافق العميل بشكل لا رجعة فيه ويتعدى بعدم تقديم أية مطالبة أو رفع أي نزاع فيما يتعلق بذلك الكشف بعد انتهاء المدة المذكورة.

١٥. إغلاق الحساب / الاسترداد عند إنهاء

١.٥١ يدرك العميل ويوافق على أن استرداد الاستثمارات لا يؤدي إلى إنهاء خدمة حساب الاستثمار تلقائياً أو إغلاق حساب العميل. سوف يستمر احتساب أية رسوم أو تكاليف يجري احتسابها عادةً على الحساب النشط حتى وإن كان رصيد الحساب صفر. يحق لـ سيري بنك وبحفظ البنك بهذا الحق في إنهاء / إغلاق الحساب في أي وقت.

١.٥٢ يجوز للعميل إنهاء خدمة حساب الاستثمار المقدمة للعميل وإغلاق حساب العميل عبر تزويد سيري بنك بإشعار خطوي مسبق قبل ثلاثة (٣) يوم.

١.٥٣ يجوز لـ سيري بنك، وفقاً لتقدير سيري بنك وحده، إنهاء خدمة حساب الاستثمار المقدمة للعميل وإغلاق حساب العميل في أي وقت، ويعتبر ذلك للإغلاق أو إنهاء نافذاً من تاريخ إشعار العميل.

١.٥٤ قبل إنهاء أو إغلاق حساب / حسابات العميل، يسمح لـ سيري بنك باسترداد / بيع / تصفية جميع استثمارات العميل وفقاً للإشعار الذي سوف يرسله سيري بنك، أو نقل جميع استثمارات العميل إلى وكيل خدمة آخر يعينه العميل.

١.٥٥ يجرى تنفيذ استرداد / تحويل الاستثمارات المتعلقة بالحسابات المشتركة في حالات إنهاء أو إغلاق حسابات العملاء المشتركة بناءً على استلام تعليمات أي من مالكي الحساب.

١٦. وثائق الحساب

لن يتم فتح حساب العميل حتى يسلم سيري بنك جميع الوثائق المطلوبة، وسوف يخطر سيري بنك العميل إذا كان طلب العميل يفتقد لأي وثائق.

١٧. الحساب المشترك

- ١٧.١ جواز فتح حسابات الاستثمار في إطار علاقات مشتركة وتكون هذه الحسابات حسابات استثمار مشتركة فقط.
- ١٧.٢ إذا كان حساب العميل المستخدم لتمويل الاستثمارات هو حساب مشترك، فكل عميل مالك للحساب يستطيع إصدار التعليمات لسيتي بنك دون الحصول على موافقة مالكي الحساب المشترك الآخرين بموجب تلك العلاقة المشتركة. ما لم ينص على خلاف ذلك خطياً، سوف يتحمل كل مالك حساب مشترك المسؤولية بالكامل عن آية مبالغ مستحقة لـسيتي بنك بموجب هذه الأحكام والشروط، ويوافق كل مالك (مالكي) حساب مشترك آخر بموجب هذه الاتفاقية على أنه يجوز لـسيتي بنك رفع دعوى على أي منهم أو جميعهم مقابل هذه المبالغ التي يعتبر كل مالك حساب مشترك مسؤولاً عنها فردياً وجماعياً.
- ١٧.٣ حتى يمكن سيتي بنك من توفير خدمات حساب المستثمر في إطار الحسابات المشتركة، سوف يقوم سيتي بنك بوضع تعريف وتوصيف للعميل كما ورد في البند ^٣، الذي سوف يعتبر «مالك الحساب الأساسي» أو «صانع القرار الأساسي»، لأغراض تحديد نوع علاقة الحساب وفق ما يفضله / أو يرتاح له العميل. يطلب من جميع مالكي الحسابات المشتركة التوقيع على نموذج تصنيف المخاطر وتتفيد به بشكل مشترك، مع الإشارة إلى أنهم متافقون بشكل متبادل مع الإجابات الواردة في ملف تعريف المخاطر والمقدمة من مالك الحساب الأساسي أو صانع القرار الأساسي المحدد. كما يجوز لكل مالك حساب عوضاً عن ذلك، أن يوقع على نماذج تعريف توصيف منفصلة للحساب المشتركة وأي حساب (حسابات) أخرى قد يمتلكها لدى البنك. إذا اختار المساهمون المشتركون اختيار الأول، فيتم تقييم جميع المعاملات المنفذة فيما يتعلق بالحساب المشترك من قبل أي من مالكي الحساب المشترك وفقاً لتفاصيل التعریف والتوصیف المقدمة ومعرفة مالك الحساب الأساسي أو مالك القرار الأساسي. إذا اختار المساهمون المشتركون اختيار الثاني، يجب أن تكون جميع المعاملات المنفذة من مالك الحساب فيما يتعلق بالحساب المشترك وفقاً لملف تعريف المخاطر الخاص بمالك الحساب الأساسي ووفق خبرة ومعرفة الشخص الذي يقوم بالتداول (أي أن أي مالك حساب ثانوي ليس لديه المعرفة الكافية حول منتج معين لا يستطيع إجراء معاملات تتعلق بهذا المنتج، ويجب أن يوافق جميع مالكي الحسابات المشتركة على هذا الترتيب).
- ١٧.٤ ما لم يصدر كل مالك حساب مشترك تعليمات إلى سيتي بنك خطياً بقبول التعليمات التي يوقعها جميع مالكي الحساب المشترك فقط، فإن كل مالك حساب مشترك في حساب مشترك لديه سلطة كافية فردية لإجراء المعاملات وإصدار التعليمات المتعلقة بهذا الحساب المشترك.
- ١٧.٥ عند تشغيل العلاقة المشتركة عبر منح سلطة توقيع واحدة، يجوز لأي مالك حساب مشترك التقدم بطلب لفتح حساب استثمار إما من خلال موقع سيتي بنك الإلكتروني أو عن طريق إصدار تعليمات خطية موقعة حسب الأصول. يعتبر تقديم الطلب (عبر الإنترن特 أو خطياً) من مالك الحساب المشترك كافياً لـسيتي بنك من أجل معالجة الطلب، ويكون ملزماً لـمالكي الحساب المشترك الآخرين. ليس من الضروري الحصول على موافقة مالكي الحساب المشترك بذلك حتى يتمكن مالك الحساب المشترك من فتح حساب استثمار مشترك، إن موافقة مالك الحساب المشترك على هذه الأحكام والشروط كاتفاقية مبرمة يجب أن تعتبر كموافقة من مالكي الحساب المشترك على هذه الأحكام والشروط وتكون ملزمة لهم.
- ١٧.٦ من خلال الموافقة على هذه الأحكام والشروط، يؤكّد مالك الحساب المشترك الذي يفتح حساب الاستثمار المشترك ويضمن أن مالكي (مالك) الحساب المشتركين الآخرين قد فوضوه حسب الأصول لفتح حساب الاستثمار المشترك.
- ١٧.٧ ما لم يرد خلاف ذلك خطياً، تكون حقوق والتزامات كل مالك حساب مشترك ذات مسؤولية جماعية وفردية فيما يتعلق بحساب الاستثمار المشترك.
- ١٨. التعويض وتحديد المسؤولة**
- ١٨.١ يتعهد العميل ويوافق على حماية وتعويض سيتي بنك عن آية خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو تكاليف أو نفقات، سواء كانت قانونية أو غيرها، قد يتکبدها سيتي بنك بسبب منتج أو غير ذلك بموجب هذه الأحكام والشروط، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الآتي: (أ) أي انتهاءك من طرف العميل، (ب) معالجة سيتي بنك لتعليمات العميل الثابتة، (ج) تصرف سيتي بنك بناءً على آية تعليمات يقدمها العميل أو أي شخص يُزعّم أنه مُصرح له بإعطاء تعليمات نيابة عن العميل، بما في ذلك التعليمات المقدمة عن طريق الهاتف (AVR) (وفقاً للتفصيل أدناه) أو آية وسائل مماثلة، (د) أي خلل أو عطل ميكانيكي في الهاتف أو AVR أو الأنظمة المماثلة ذات الصلة، (هـ) استخدام العميل لبطاقة الصراف الآلي الخاصة بك سيتي بنك، (و) إنفاقاً لحقوق سيتي بنك الواردة في هذه الاتفاقية. يجوز خصم جميع التكاليف والمصروفات، بما في ذلك أتعاب المحاماة، التي يتکبدها سيتي بنك من أجل تنفيذ هذه الأحكام والشروط أو غيرها، أو وضعها على حساب البطاقة أو أي حسابات أخرى للعميل لدى سيتي بنك ويجب على العميل دفعها. لغايات تجنب الشك، يجب أن تظل التزامات العميل بالتعويض بموجب هذه الاتفاقية سارية حتى بعد إنهاء جميع أو أي من المنتجات.
- ١٨.٢ لا يتحمل سيتي بنك آية مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار غير مباشرة أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك خسارة الربح)، حتى وإن جرى إبلاغه بأمكانية حدوث هذه الخسارة أو الأضرار.
- ١٩. حق المقادمة**
- ١٩.١ إضافة إلى أي حق عام في المقادمة أو الحقوق الأخرى التي يمنحها القانون لـسيتي بنك ، يوافق العميل على أنه يجوز لـسيتي بنك، وفقاً لتقديره المطلق وفي أي وقت دون إشعار دمج أو توحيد كل أو أي من حسابات العميل لدى سيتي بنك أياً كان وصفها وحيثما وجدت وما إذا كان بالدرهم الإماراتي أو بالي عملة أخرى وتقاس أو تحويل أي مبلغ مستحق إلى رصيد على أي من هذه الحسابات بما في ذلك الحساب المشترك لعضو ذو بطاقة إضافية أو لدى مالك حساب مشترك من أجل أو لغايات استيفاء جميع المبالغ المستحقة لـسيتي بنك بموجب هذه الاتفاقية، ويسمح العميل بموجب هذه الاتفاقية لـسيتي بنك بتحويل هذه المبالغ الموجودة في حسابه/ها وفقاً لأسعار الصرف السائدة لدى سيتي بنك حيث يحددها سيتي بنك وفقاً لتقديره المطلق.
- ١٩.٢ يجوز الاحتفاظ بجميع الأوراق المالية المملوكة التي يمتلكها سيتي بنك على نحو سليم باسم العميل، بما في ذلك الودائع لأجل، كضمان لدفع آية مبالغ مستحقة لـسيتي بنك على العميل.
- ٢٠. أحكام عامة / التفسير**
- ٢٠.١ يجب فهم الإشارات إلى الأحكام والشروط العامة / المدمرة أو «الأحكام والشروط» على أنها إشارة إلى الأحكام والشروط الواردة في نموذج الطلب المكتمل الخاص بالعميل مع الأحكام والشروط العامة / المدمرة التي يتم تسليمها إلى العميل، وهي متاحة عند الطلب في الفروع وعلى موقع الخدمات المصرفية عبر الإنترن特 لـسيتي بنك، www.citibank.com.ae.
- ٢٠.٢ يجب أن يخضع أي موضوع أو شأن لا تغطيه هذه الأحكام أو تخطيه جزئياً إلى الأحكام والشروط العامة في حال وجود تعارض بين هذه الأحكام والشروط والأحكام ولحامة العامة، سيتم استبدال هذا النموذج.
- ٢٠.٣ يوافق العميل على أنه من خلال إجراء (إجراءات) أو استخدام الخدمات / المنتجات المقدمة، فهو يؤكد أيضاً على استلامه للشروط والأحكام وقراءتها وفهمها والموافقة عليها. يقر العميل أنه يجوز لـسيتي بنك تغيير الأحكام والشروط من حين لآخر، وهي متاحة

عند الطلب ومتوفرة على موقع الإنترنت الخاص بـ سيتي بنك (www.citibank.ae)، في حال نشوء النزاع، يجب اعتبار نص اللغة الإنجليزية لهذه الأحكام والشروط سارياً وملزاً لأطرافه وفي حالة الاختلاف أو التناقض بين نص اللغة الإنجليزية والنص الوارد بأي لغة أخرى، يسود نص اللغة الإنجليزي.

٤.٢. الوضع القانوني

يدرك العميل أنه يتحمل مسؤولية طلب المشورة القانونية و / أو الضريبية فيما يتعلق بالعواقب القانونية والضريبية لمعاملاته الاستثمارية. وفي حال تخbir العميل لمكان إقامته أو المواطنة أو الجنسية أو مكان العمل، يجب عليه تحمل مسؤولية إدراك التأثير الواقع على معاملاته الاستثمارية نتيجة لهذا التخbir والافتثال لجميع القوانين واللوائح المطبقة عند سريانها. يدرك العميل أن سيتي بنك لا يقدم استشارات قانونية و / أو ضريبية ولا يتحمل البنك مسؤولية تقديم المشورة له حول القوانين ذات الصلة بمعاملاته.

٤.٣. التزامات سيتي بنك

إن التزامات سيتي بنك بموجب هذه الاتفاقية هي التزام فرع سيتي بنك -الإمارات العربية المتحدة- ويمكن المطالبة بالالتزامات من الفرع المعنوي في الإمارات العربية المتحدة فقط، مع مراعاة القوانين واللوائح (بما في ذلك التعاميم أو المراسيم الحكومية أو الرسمية) لدولة الإمارات العربية المتحدة والإمارة المعنوية.

٤.٤. الإفصاح عن المعلومات

يوافق العميل على الإفصاح عن معلومات العميل المتاحة لدى مقر سيتي بنك الرئيسي والشركات التابعة و / أو المملوكة لسيتي قروب Citigroup أو مزودي الخدمة أو الوكاء أو شركات التأمين أو المؤسسات المالية التابعة لطرف ثالث أو وكالات تقارير الائتمان أو وكالات تحصيل الديون أو أي أشخاص آخرين كما يراه البنك مناسباً.

٤.٥. القانون المطبق

يجب أن تخضع هذه الأحكام وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، ويافق العميل بشكل لا رجعة فيه على أن المحاكم المدنية في الإمارات العربية المتحدة تمتلك الولاية القضائية للنظر في أي دعوى أو قضية أو إجراء والبت فيه وتسوية أية نزاعات قد تنشأ عن هذه الأحكام والشروط أو فيما يتعلق بها، كما يخضع العميل بشكل لا رجعة فيه في كافة الأغراض والخيارات إلى الولاية القضائية لهذه المحاكم.