

## أسئلة شائعة حول الخصم النقدي

### 1. ما هو الخصم النقدي؟

الخصم النقدي هو برنامج استبدال يسمح للعملاء باستبدال نقاط ThankYou / النقاط / الأميال الخاصة بهم مقابل رصيد في الحساب. يمكن الاستفادة من برنامج استبدال المكافآت النقدية من خلال قنوات الاستبدال التالية:

أ) منصة سيتي بنك للخدمات الإلكترونية

ب) تطبيق سيتي بنك للهاتف المتحرك

### 2. كيف يعمل الخصم النقدي؟

#### من خلال منصة سيتي بنك للخدمات الإلكترونية:

- بمجرد تسجيل الدخول إلى منصة سيتي بنك للخدمات الإلكترونية ، اختر "الحسابات" من القائمة العلوية.
- اختر بطاقة سيتي الائتمانية المؤهلة وانقر على رابط "عرض المكافآت" بجوار صورة البطاقة.
- أدخل كلمة مرور المرة الواحدة (OTP) المرسلة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل لدى سيتي بنك واقبل الشروط والأحكام للمتابعة
- انقر على "المكافآت النقدية" من شريط القائمة وحدد خيار "الخصم النقدي"
- اختر الفئة المطلوبة، ثم أضفها إلى السلة وأكمل الطلب

#### من خلال تطبيق سيتي بنك للهاتف المتحرك:

- بمجرد تسجيل الدخول إلى تطبيق سيتي بنك للهاتف المتحرك، اختر بطاقة الائتمان المؤهلة وانقر على "عرض المكافآت" تحت تفاصيل كشف حسابك.
- انقر على خيار "الخصم النقدي" وحدد المبلغ الذي ترغب في تحويله باستخدام شريط التمرير \ الحاسبة المتوفر.
- انقر على زر "استبدال الآن" الذي يتضمن أيضًا موافقتك على الشروط والأحكام
- اكتملت عملية الاستبدال وسيتم عرض ملخص عن معاملتك

### 3. من هو المؤهل للاستفادة من ميزة الخصم النقدي؟

ميزة الخصم النقدي متاحة لحاملي البطاقة الأساسية في فئات البطاقات التالية. قد يتم تعديل هذه القائمة من وقت لآخر بإخطار مسبق لك.

سيتي بريستيج

سيتي بريمير

سيتي ريبوردرز

#### 4. هل يوجد حد أدنى للاستبدال؟

يبلغ الحد الأدنى للخصم النقدي عبر تطبيق سيتي بنك للهاتف المتحرك 20 درهم إماراتي ويزيد بمقدار 10 درهم إماراتي في كل مرة. إذا أدخلت مبلغًا أقل من الحد الأدنى، فسيتم تقريبه إلى 20 درهم إماراتي. إذا أدخلت مبلغًا فرديًا فسيتم تقريبه إلى أقرب مبلغ من مضاعفات 10 درهم إماراتي (على سبيل المثال، سيتم تقريب 58 درهم إلى 50 درهم)

الحد الأدنى للخصم النقدي عبر منصة سيتي بنك للخدمات الإلكترونية هو 25 درهم إماراتي

#### 5. هل يتم تحصيل رسوم مقابل استخدام ميزة الخصم النقدي عبر الإنترنت؟

لا، لا توجد رسوم لاستخدام ميزة الخصم النقدي لأنه جزء من برنامج مكافآت سيتي ثانكيو Citi ThankYou وبرنامج مكافآت سيتي

#### 6. أين يمكنني عرض كشف حسابي المتعلق باستبدال الخصم النقدي؟

سيظهر الرصيد مع معلومات الاستبدال الخاصة بك في كشف حسابك التالي. يمكنك الاطلاع على هذه المعلومات بمجرد تسجيل الدخول إلى منصة سيتي بنك لخدمات الإنترنت، وستظهر أسفل تفاصيل معاملات بطاقة الائتمان الخاصة بك

#### 7. هل سيتعين عليّ سداد الحد الأدنى المطلوب للدفع و / أو مدفوعات المبالغ المتأخرة في حساب بطاقتي الائتمانية إذا قمت بإجراء معاملة استبدال للخصم النقدي؟

نعم، يجب دفع الحد الأدنى المطلوب للدفع و / أو المبلغ المتأخر في كشف حساب بطاقتك الائتمانية وفقًا لاتفاقية بطاقة الائتمان الخاصة بك، ذلك أن التزامات الدفع الخاصة بك لا تتغير.

#### 8. هل سيتعين عليّ سداد كامل المبلغ المقيد في حساب بطاقتي الائتمانية إذا تلقيت رصيدًا من الخصم النقدي تصل قيمته إلى قيمة المبلغ المستحق الدفع في الشهر الحالي؟

نعم، يجب سداد كامل المبلغ الوارد في كشف حساب بطاقتك الائتمانية وفقًا لاتفاقية بطاقة الائتمان الخاصة بك.

#### 9. ما هي المدة التي سيستغرقها استلام رصيد الخصم النقدي الخاص بي؟

سوف تتلقى الرصيد في غضون يومين (2) عمل.

#### 10. هل يمكنني إلغاء معاملة استبدال الخصم النقدي المنفذة عبر الإنترنت؟

لا، لا يمكن إلغاء استبدال الخصم النقدي، ذلك أنه لا يمكن إعادة النقاط مرة أخرى بمجرد تحويلها إليك.

#### 11. كيف سيظهر رصيد الخصم النقدي في كشف حساب بطاقتي الائتمانية؟

عند إكمال الاستبدال بنجاح، سيظهر رصيد الاستبدال في حسابك كرصيد في كشف الحساب الذي يصلك في دورة كشف الحساب التالية.

تطبق شروط وأحكام سيتي بنك، وهي عرضة للتغيير ومتاحة للاطلاع على موقعنا الإلكتروني [www.citibank.ae](http://www.citibank.ae). كما تنطبق شروط وأحكام الشريك. وجميع العروض متاحة على أساس بذل أفضل الجهود وبحسب تقدير سيتي بنك ان ايه - فرع الإمارات العربية المتحدة. ولا تقدم أي ضمانات ولا تتحمل أي التزام أو مسؤولية تجاه المنتج والخدمات المقدمة من قبل الشريك (الشركاء) / الكيان (الكيانات) الأخرى. سيتي بنك ، أمريكا الشمالية - فرع الإمارات العربية المتحدة مرخص من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة كفرع لبنك أجنبي .

سيطي بنك ان ايه - الإمارات العربية المتحدة مرخص له من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع في الإمارات العربية المتحدة ("SCA") لممارسة النشاطات المالية كمزوج بموجب ترخيص رقم 602003.