

بيان الحقائق الرئيسية – خدمة متابعة أوامر الفوركس

يُقدم بيان الحقائق الرئيسية هذا معلومات مهمة بشأن الفائدة والرسوم والمصروفات والخصائص الأخرى لخدمة متابعة أوامر الفوركس. تُقدم لك هذه الوثيقة لفهم الخصائص الرئيسية لخدمة متابعة أوامر الفوركس وتقييم مدى ملائمتها لاحتياجاتك. يُقرأ ويُفهم بيان الحقائق الرئيسية هذا مع الشروط والأحكام العامة لسيتي بنك حسب ما ترد في الموقع الإلكتروني: https://www.citibank.ae/uae/consumer/info/terms_and_conditions.htm?icid=AE.F01.

يحتفظ سيتي بنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام و/أو الفائدة، والرسوم، والمصروفات في أي وقت بموجب إخطار مسبق مدته 60 يوماً.

في حال وجود تعارض بين المعلومات الواردة في هذه الوثيقة والشروط والأحكام العامة لسيتي بنك فتسري الأخيرة.

القسم 1: ما هذا المنتج وكيف يعمل؟

تسمح خدمة متابعة أوامر الفوركس للعملاء بوضع تداولات العملة مقدماً التي تُنفذ فقط إذا وصلت الأسعار للمستوى المرغوب فيه خلال الجداول الزمنية المحددة من العميل.

القسم 2: بيانات المنتج

أنواع الخدمة:

- 1- أمر بسيط: تقدم أمر واحد وتقوم بالتداول إذا وصلت العملة للمستوى المرغوب فيه من جانبك خلال الجدول الزمني المعني وإذا لم تصل إلى ذلك المستوى فينتهي الأمر. يمكنك اختيار أيًا مما يلي بموجب الأمر البسيط.
 - أمر الشراء: تحويل عملة واحدة إلى أخرى بسعر أقل من السعر السائد في السوق.
 - أمر البيع: تحويل عملة واحدة إلى أخرى بسعر أعلى من السعر السائد في السوق.
- 2- عند تقديم أحد الأوامر فإنه يلغى الأمر الآخر: تقدم أمرين في نفس الوقت والذي يحقق هدفه أولاً فتُنفذ عملية التداول ذات الصلة، ويلغى تلقائياً الأمر الآخر. إذا لم يحقق أي أمر هدفه بحلول نهاية المدة فينتهي الأمر. إذا كنت ترغب في تغيير أي أمر أو إلغائه قبل التنفيذ فيمكنك القيام بذلك. ستظل الأوامر قائمة حتى تتسلم تأكيداً بأن الأمر قد ألغى. تجد مزيد من التفاصيل والإيضاحات على الموقع الإلكتروني:

<https://www.citibank.ae/wealth-management/investments/fx-order-watch/?icid=AEBHMMOSO8>

الحد الأدنى للمتطلبات:

- قبل أن تتمكن من تقديم أي أمر يجب عليك امتلاك حسابات نقدية لدينا بالعملة الأصلية والبدلية كما يجب أن يحتوي حسابك النقدي على رصيد كافٍ بالعملة الأصلية لتغطية مبلغ المعاملة.
- تخضع جميع الأوامر للحد الأدنى لمبلغ المعاملة الذي يبلغ 5,000 دولار أمريكي (أو بعملة معادلة).

القسم 3: الرسوم والمصروفات

لا تُفرض أي رسوم على هذه الخدمة.

يشمل سعر الفوركس المحدد لك عند تأكيد تفاصيل المعاملة فارق السعر بين العرض والطلب.

تحذير: يجوز أن يتأثر هذا المنتج أو تتأثر هذه الخدمة بأي تغييرات في أسعار الصرف الأجنبي.

ما يجب أن تعرفه:

- إن سوق الصرف الأجنبي متقلب، والاحتفاظ بالعملات الأجنبية والاستثمار فيها يمكن أن يكون مليئاً بالمخاطر. يمكن أن تتقلب أسواق الصرف الأجنبي بناءً على الأحداث التي يحررها السوق مثل: إصدار البيانات أو عقد الاجتماعات المهمة للممارسين في الأسواق المالية. يمكن لأي شخص أن يكسب فائدة أعلى عن طريق الاستثمار في عملات أجنبية محددة، ويمكن أن تتكبد الخسائر إذا قلت قيمة العملة الأجنبية مقابل عملة دولتك. يجوز أن تسري ضوابط الصرف من حين لآخر على عملات أجنبية محددة. وعليه ينبغي عليك تحديد أي العملات الأجنبية الأنسب لك للاحتفاظ بها أو الاستثمار فيها في ضوء ظروفك المالية، واحتياجاتك، وأهدافك.
- يجوز لنا من حين لآخر تزويدك بالمعلومات بشأن العديد من منتجات الصرف الأجنبي وذلك بوصفها جزءاً من خدماتنا لك، ومع مراعاة القوانين السارية في دولتك. يُرجى أخذ ما يلي في الاعتبار في بعض المواقف:
 - إن المعلومات لا تمثل استشارة استثمارية، ولا يلزم عليك قبولها.
 - ينبغي عليك فقط اتخاذ القرارات المتعلقة بالصرف الأجنبي التي تفهمها، والتي تتماشى مع ظروفك المالية، واحتياجاتك، وأهدافك.
 - إذا كنت تحتاج إلى مشورة قانونية أو ضريبية فنوصي بقيامك باستشارة مستشارك القانونيين والضريبيين المستقلين والتابعين لك، حسب ما يكون ضرورياً.
 - تتخذ بمفردك جميع قرارات الصرف الأجنبي المتعلقة بحسابك.
 - قبل اتخاذ أي قرار متعلق بالصرف الأجنبي ينبغي عليك إجراء دراستك الخاصة لمنتج الصرف الأجنبي المعني لضمان أنه يتماشى مع ظروفك المالية، واحتياجاتك، وأهدافك.
- تُنشر توقعات سيتي بنك بشأن أسعار الصرف الأجنبي على أساس دوري، وتكون متاحة عند الطلب. إن التوقعات تصدر لمدد زمنية محددة، وتغطي عملات محددة فقط، ولا تمثل ضماناً للأداء.
- عملات الوديعة هي: الدولار الأمريكي، والجنيه الإسترليني، واليورو، والين الياباني، والفرنك السويسري، والدولار الكندي، والدولار الأسترالي، والدولار النيوزيلندي، والدرهم الإماراتي.
- تفهم أن خدمة متابعة أوامر الفوركس تسمح لك بوضع أمر بحد معين لشراء و/أو بيع عملات أجنبية محددة. كل أمر بحد معين مقدم من جانبك يسري لمدة معينة حسب ما تؤكدته أنت. سوف يُنفذ الأمر بحد معين فقط إذا وصل سعر السوق (حسب ما تحدده) لسعر العميل (الذي يشمل عمولة البنك). قد يكون من الصعب أو المستحيل بسبب بعض الظروف المعاكسة في السوق تنفيذ الأمر بالحد المعين. تكون الأوامر قائمة أثناء ساعات السوق ولا يمكن تنفيذها عند إغلاق سوق التداول بين البنوك. تتحمل المسؤولية كاملة عن جميع الأوامر المقدمة وتتحمل أي تكاليف ناشئة عن عدم تصفية أي أمر.
- "الأمر بالحد" يقصد به أي أمر تقدمه لشراء أي سند مالي أو بيعه بحد السعر المحدد الخاص به، أو بسعر أفضل وبحجم محدد. سيقدم الأمر بالحد ليُجرى تنفيذه عندما يصل سعر الأداة المالية المعنية للمستوى المحدد وعندما يكون الحجم المحدد للأمر متاحاً. مع مراعاة الفقرة المذكورة أعلاه، فور تقديم الأمر بالحد بمستوى وحجم محدد فسوف يُنفذ الأمر بنفس السعر المحدد في الأمر بالحد (أو بسعر أفضل).
- تفهم أن سعر الصرف المرجعي لسيتي الإمارات العربية المتحدة المحدد لك يشمل عمولة البنك.
- تعد هذه المعلومات المهمة بشأن تداولات الفوركس الفورية جزءاً من الشروط والأحكام وتُدرج بها.
- ستكون تفاصيل المعاملات متاحة في كشف حساب العميل الذي يجوز أن يحصل عليه من خلال خدمة سيتي بنك أونلاين، أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك من سيتي بنك، أو البريد الإلكتروني، أو عند الطلب. يجوز للعميل تغيير القائمة المفضلة للتنبيهات من خلال خدمة سيتي بنك أونلاين.
- للاتصال بنا: لأي شكاوى/ استفسارات يمكنك مخاطبتنا على uaeservice@citi.com، أو الاتصال بنا على: 4000

مهم: مسؤوليتك لمراقبة قيمة محفظتك

لا نتولى نيابة عنك مسؤولية مراقبة الأرباح والخسائر في محفظتك.

- تتحمل مسؤولية مراقبة محفظتك.
- يمكنك الرجوع لكشوفاتك الشهرية للاطلاع على قيمة مدخراتك (شاملة العملات والمبالغ) ومتى كان قابلاً للتطبيق، يكون ملخص قيمة مدخراتك مبيناً أيضاً بالدولار الأمريكي. يمكن استرجاع القيود التاريخية لكشوفاتك الشهرية في أي وقت من خلال خدمة سيتي بنك أونلاين للتسهيل عليك متابعتها. كما تكون التفاصيل المتعلقة بكل عملية تداول متاحة في إشعار خيار مبادلة القرض المرسل لك بعد كل صفقة.
- بالنسبة لكل معاملة صرف تنفذها، سوف نرسل لك إشعاراً بالمعاملة.

سيتي بنك إن آيه - فرع الإمارات العربية المتحدة (سيتي) مرخص من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بوصفه فرعاً لبنك أجنبي.