

بيان الحقائق الرئيسية

الحسابات البنكية الجارية وحسابات المدخرات

يُقدّم بيان الحقائق الرئيسية هذا معلومات مهمة بشأن الفائدة والرسوم والمصروفات والخصائص الأخرى للحساب البنكي. تُقدّم لك هذه الوثيقة لفهم الخصائص الرئيسية للحساب البنكي وتقييم مدى ملائمته لاحتياجاتك.

يُقرأ ويُفهم بيان الحقائق الرئيسية هذا مع الشروط والأحكام العامة لسيتي بنك حسب ما تردّد في الموقع الإلكتروني:

https://www.citibank.ae/uae/consumer/info/terms_and_conditions.htm?cid=AE

.F01

يحتفظ سيتي بنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام و/أو الفائدة، والرسوم، والمصروفات في أي وقت بموجب إخطار مسبق مدته 60 يوماً.

في حال وجود تعارض بين المعلومات الواردة في هذه الوثيقة والشروط والأحكام العامة لسيتي بنك فتسري الأخيرة.

القسم 1: ما هذا المنتج وكيف يعمل؟			
يعرض سيتي بنك الحسابات البنكية التي تحمل فوائد والتي لا تحمل فوائد والتي توفر الوصول للأموال على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.			
القسم 2: بيانات المنتج			
الحسابات المعروضة:			
حسابات بدون فوائد: الحسابات الجارية			
حسابات بفوائد: حسابات المدخرات وحسابات سيتي بيس			
حساب سيتي بيس	حساب المدخرات	الحساب الجاري	العملة المتاحة
دولار أمريكي	الدرهم الإماراتي وجميع العملات الأجنبية الرئيسية	الدرهم الإماراتي وجميع العملات الأجنبية الرئيسية	العملة المتاحة
تُدفع الفائدة يومياً على الأرصدة في نهاية اليوم	فائدة متراكمة على أقل رصيد في نهاية اليوم في أي شهر	لا يوجد فائدة مستحقة	حساب الفائدة
شهري	شهري	لا يوجد	رصيد الفائدة
نعم	لا	نعم	التحقق من التسهيل
متطلبات الأهلية لفتح أي حساب بنكي:			
<ul style="list-style-type: none"> مقيم بدولة الإمارات العربية المتحدة. ينبغي ألا يقل السن عن 18 عاماً. ترد قائمة المستندات المطلوبة للتقدم لفتح الحساب على الموقع الإلكتروني: 			
https://www.citibank.ae/personal-banking/personal-account/how-to-apply/			
الخدمات المتاحة:			
خدمات تحويل الأموال:			
<ul style="list-style-type: none"> التحويلات بين الحسابات الخاصة: تحويل فوري بين حساباتك في سيتي بنك الإمارات العربية المتحدة. 			

- التحويلات المحلية بالدرهم الإماراتي: تحويل فوري بالدرهم الإماراتي لأي حساب بنكي محلي في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- دفع فواتير المرافق: دفع فواتيرك في أي وقت من خلال خدماتنا.
- الخصم/ السحب المباشر: استخدام خدماتنا لتثبيت موعد تحويلات الأموال وإدارة مدفوعاتك المستمرة دون أي مجهود.
- تحويلات بالعملات الأجنبية: تحويل الأموال بأي عملة أجنبية بأسعار فائدة جذابة.
- تحويلات سيتي جلوبال: تحويل الأموال من أحد الحسابات الشخصية في سيتي بنك إلى حساب آخر حول العالم في لحظة.
- لمزيد من التفاصيل، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني: <https://www.citibank.ae/personal-banking/fund-transfer/>

تحذير:

يُرجى العلم أنه بالنسبة للتحويلات بالعملات الأجنبية وتحويلات سيتي جلوبال:

- الوقت الفعلي لاستكمال أي معاملة قد يختلف عن التقديرات بسبب زيادة الفحص الدقيق للمعاملات من قبل البنك المرسل/ المؤسسة المالية أو الكيان الذي يوفر الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
- يجوز أن يتأثر هذا المنتج أو تتأثر هذه الخدمة بأي تغييرات في أسعار الصرف الأجنبي.
- يجوز فرص رسوم إضافية من قبل البنك المرسل/ المؤسسة المالية أو الكيان الذي يوفر الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
- يجوز أن تُفرض الغرامات والرسوم في حال وجود أي خطأ أو إغفال من جانب العميل في تقديم المعلومات الصحيحة أو تقديم معلومات غير كاملة بالنسبة للتحويلات.

خصائص بطاقة الخصم/ السحب المباشر :

- تصدر بطاقة الخصم/ السحب المباشر التي يمكن أن تستخدم دون أي رسوم في ماكينات الصرف الآلي المحلية والموجودة حول العالم والتابعة لسيتي بنك. سوف تسري رسوم التحويل السارية -إن وجدت- على بطاقات الخصم/ السحب المباشر المستخدمة في ماكينات الصرف الآلي المحلية والموجودة حول العالم غير التابعة لسيتي بنك. تتغير حدود السحب بالنسبة لعميل سيتي جولد الخاص/ سيتي جولد والعملاء الآخرين.
- يمكنك توفير الوقت من خلال الخاصية الجديدة المتاحة على بطاقة الخصم/ السحب المباشر ماستر كارد من سيتي بنك دون تلامس فهي تقلل من الاتصال المادي ببطاقتك وتقلل من المضايقات المصاحبة لحمل النقدية.
- يمكنك إجراء المعاملات باستخدام 9 عملات ببطاقة الخصم/ السحب المباشر ماستر كارد الخاصة بك من سيتي بنك، وتجنب رسوم تحويل العملة باستخدام محفظة سيتي بنك جلوبال.
- تسمح بطاقة الخصم/ السحب المباشر ماستر كارد الخاصة بك بتحديد حدود الإنفاق الشهرية الخاصة بك، ويبلغ الحد الافتراضي 40,000 درهم إماراتي، ويمكنك تحديد الحد بما يصل إلى 100,000 درهم إماراتي شهرياً عن طريق تسجيل الدخول على خدمة سيتي بنك أونلاين.
- في حال فقدان بطاقتك أو سرقتها، يُرجى الاتصال على الفور على الخدمة البنكية عبر الهاتف (سيتي فون) على مدار الساعة. يجوز أن تصدر البطاقة البديلة في أقرب وقت خلال ثلاثة أيام عمل.

الخدمات الأخرى المعروضة:

- الخدمة البنكية عبر الهاتف على مدار الساعة متاحة للعملاء على رقم: +971 4 311 4000.
- خدمة سيتي بنك أونلاين، وسيتي موبايل تسهل المعاملات المتعلقة بالمنتجات المحملة بالديون.
- يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني: www.citibank.ae، وتحديد اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بك من خلال

